



European Asylum Support Office

EASO koolituskava

Märts 2014

SUPPORT IS OUR MISSION



European Asylum Support Office

EASO koolituskava

Märts 2014

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct on teenistus, mis aitab leida vastused
Euroopa Liitu käsitlevatele küsimustele***

**Tasuta infotelefon: (*)
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Antav teave on tasuta nagu ka enamik kõnesid (v.a mõne operaatori, hotelli ja telefonikabiini puhul).

Lisateavet Euroopa Liidu kohta saab internetist Euroopa serverist (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2014

ISBN 978-92-9243-083-2
doi:10.2847/14916

© Euroopa Varjupaigaküsimuste Tugiamet, 2014

EASO ega ükski tema nimel tegutsev isik ei vastuta käesolevas väljaandes sisalduva teabe kasutamise eest.

Allikale viitamisel on reprodutseerimine lubatud.

Sisukord

| | |
|---|----|
| EASO tegevdirektori eessõna | 5 |
| Sissejuhatus EASO koolituskavasse | 6 |
| Mis on EASO koolituskava? | 7 |
| Kuidas liikmesriigid saavad koolituskava kasutada? | 7 |
| EASO koolitusmoodulid | 8 |
| EASO koolituskeskkond | 9 |
| EASO koolituskava moodulid | 10 |
| Varjupaigajuhtumitega tegelevatele ametnikele suunatud EASO koolitusviisid | 11 |
| Põhimoodulid | 13 |
| 1. Kaasamise moodul | 13 |
| 2. Vestluse juhtimise tehnikate moodul | 13 |
| 3. Tõendite hindamise moodul | 14 |
| Edasijõudnute moodulid | 15 |
| 4. Otsuste koostamise ja tegemise moodul | 15 |
| 5. Haavatavate isikutega vestlemise moodul | 15 |
| 6. Lastega vestlemise moodul | 15 |
| 7. Päritoluriigi teabe moodul | 16 |
| 8. Euroopa ühise varjupaigasüsteemi moodul | 16 |
| 9. Rahvusvahelise pagulasõiguse ja inimõiguste moodul | 17 |
| 10. Välistamise moodul | 17 |
| Valikmoodulid | 18 |
| 11. Kaitse lõpetamise moodul | 18 |
| 12. Varjupaigamenetluse direktiivi moodul | 18 |
| 13. Dublini määruse moodul | 18 |
| 14. Varjupaigavaldkonna juhtide moodul | 19 |

„Õppimine on kogemus. Kõik muu on ainult teave.“
Albert Einstein

EASO tegevdirektori eessõna

Lugupeetavad kolleegid!

Uue varjupaigapaketi kokkuleppe sõlmimine juunis 2013 oli Euroopa Liidule ajalooline saavutus, mis aitab arendada edasi Euroopa ühist varjupaigasüsteemi. Nüüd, kus õigusraamistik on olemas, on meil vaja see üheskoos rakendada. Selles on keskne roll koolitusel. EASO soovib oma koolituskava abil toetada liikmesriike rahvusvahelise kaitse vajajate jaoks ühiste kaitsestandardite rakendamisel.

Olen veendunud, et ainult ühise kvaliteetse koolituse ja õppematerjalide abil saame tagada ühised tavad ning arendada Euroopa ühise varjupaigasüsteemi täielikult välja. Pühendume EASOs sellele, et kujundada koolitusest kogemus, mis parandab õppija teadmisi ja oskusi, arendades teda ühtlasi isiksusena.

Koolituskava eesmärk on töötada välja interaktiivne, praktiline ning juhtumiuuringutel põhinev süsteem. Selleks pakume osalejatele nii teoreetilisi kui ka praktilisi teadmisi ja oskusi, mida nad saavad kasutada argitegevuses. Koolituskava on liikmesriikide praktilise koostöö suurepärase näide ja tagab ühise arusaama Euroopa ühisest varjupaigasüsteemist, mis ühtlustab varjupaigatavasid kogu Euroopa Liidus. Samasuguseid juhtumeid tuleks kogu liidus käsitleda ühtmoodi, samade kaitsemeetmete ja sama tulemusega. Selle saab saavutada üksnes ühise koolituse abil.

Dr Robert K. Visser
EASO tegevdirektor

Sissejuhatus EASO koolituskavasse

Meie missioon on toetada. EASO üks peamisi vahendeid Euroopa Liidu liikmesriikide toetamisel on EASO koolituskava. EASO peab koolituskava praktiliseks vahendiks, mis soodustab Euroopa ühise varjupaigasüsteemi tõhusat ja ühtlustatud rakendamist, nagu see on esitatud Haagi programmis ning seejärel Stockholmi programmis.

Seoses sellega on EASO võtnud vastu koolitusstrateegia (avaldatud EASO veebilehel www.easo.europa.eu) eesmärgiga visandada põhimõtted ja menetlused, millest amet lähtub asutamismääruse (EL) nr 139/2010 artiklis 6 sätestatud koolitusmandaadi rakendamisel:

„Tugiamet määrab kindlaks ja koostab koolitusprogramme, mis on suunatud riiklike haldus- ja kohtuasutuste töötajatele ning kõikidele liikmesriikide varjupaigavaldkonnas pädevatele riigiasutustele. (...) Tugiamet koostab selliseid koolitusprogramme tihedas koostöös liikmesriikide varjupaigaasutustega ning kasutab, kui see on asjakohane, akadeemiliste institutsioonide ja muude asjakohaste organisatsioonide erialateadmisi. (...) Pakutav koolitus peab olema kõrgekvaliteediline ning määrama kindlaks peamised põhimõtted ja head tavad, mille abil lähendada haldustavasid ja -otsuseid ning õiguspraktikat, austades täiel määral riiklike kohtuasutuste sõltumatust.“

Varjupaigamenetluse direktiivi (2013/32/EL) artikli 4 lõikes 3 sätestatakse:

„Liikmesriigid tagavad, et (...) menetleva ametiasutuse töötajad on saanud nõuetekohase väljaõppe. (...) Liikmesriigid võtavad arvesse ka asjakohaseid Euroopa Varjupaigaküsimuste Tugiameti (EASO) poolt kindlaks määratud ja välja töötatud koolitusi,“ koos konkreetse viitega EASO asutamismääruse artikli 6 lõike 4 loetelule.

Koolituskavaga seotud iga-aastast tegevust kirjeldatakse üksikasjalikult EASO tööprogrammis.

Mis on EASO koolituskava?

- Ühine kutseõppesüsteem, mis on välja töötatud peamiselt vastutavate ametnike ja varjupaigaküsimuste spetsialistide jaoks kogu Euroopa Liidus.
- Koolitussüsteem, mis käsitleb interaktiivsete moodulite abil varjupaigamenetluse põhiaspekte.
- Integreeritud õppemetoodika, mis võimaldab nii teoreetilist kui ka praktilist õpet, ühendades e-õppe ja vahetud õppesessioonid.
- Kvaliteetne õppematerjal, mille on välja töötanud eri liikmesriikide eksperdirühmad ning mida regulaarselt ajakohastatakse ja vaadatakse läbi EASO võrdlusrühma toel, kuhu kuuluvad rahvusvahelised organisatsioonid ning kodanikuühiskonna, teadlaste ja kohtuasutuste sidusrühmad.
- Inglise keeles koostatud koolitusmoodulid, mida liikmesriigid tõlgivad järk-järgult oma riigikeelde.

Kuidas liikmesriigid saavad koolituskava kasutada?

- EASO koolituskava on eelkõige kasutamiseks liikmesriikide varjupaigaasutustes kogu Euroopa Liidus. Liikmesriigid võivad kava kasutada varjupaigavaldkonna töötajate koolitusraamistiku koostamisel alalise abivahendina või olemasolevate riiklike koolitussüsteemide täiendamiseks kvaliteetse ja ühiselt koostatud õppematerjaliga.
- Samuti võib liikmesriikidel olla EASO koolituskavast abi erakorralisel või eriotstarbelisel reageerimisel konkreetsetele olukordadele.

EASO koolitusmoodulid

EASO koolituskava koosneb mitmest interaktiivsest moodulist, mis käsitlevad kogu rahvusvahelise kaitse valdkonda. See annab koolitatavatele nii teoreetilisi teadmisi kui ka praktilisi oskusi, mida neil on vaja Euroopa ühisest varjupaigasüsteemist tulenevate igapäevaste ülesannete täitmiseks.

Koolitusmoodulid on koostanud liikmesriikide rahvusvahelise kaitse eksperdid. Moodulid võimaldavad koolitatavatel arendada oma argitegevuse jaoks vajalikku pädevust lihtsalt, ent tõhusalt. Moodulid on välja töötatud kooskõlas 1951. aasta pagulasseisundi konventsiooni ja selle 1967. aasta protokolli, Euroopa ühist varjupaigasüsteemi käsitlevate õigusaktide ning muu asjaomase rahvusvahelise ja Euroopa õigusega. Moodulid põhinevad tegelikel juhtumitel ja nendes esitatakse rahvusvahelise kaitse hea tava.

EASO säilitab koolituskava kvaliteedi regulaarse ajakohastamise teel, kaasates liikmesriikide eksperdid ja võrdlusrühma.

Alates 2013. aastast on EASO alustanud ka koolitusmoodulite käsiraamatute koostamist.

Käsiraamatud on abimaterjaliks neile, kes on konkreetse mooduli veebipõhise koolituse ja vahetud õppesessioonid juba läbinud. Varjupaigaküsimuste spetsialistid saavad käsiraamatuid kasutada argitegevuses. Käsiraamatutes esitatakse õppe- materjalide põhiosade kokkuvõtte, aidates säilitada koolituses saadud teadmisi ja oskusi. Spetsialistid saavad seega argitegevuses süvendada saadud teadmisi ning koolitusel omandatud oskusi ja pädevust edasi arendada.

EASO koolituskeskkond

EASO on välja töötanud koolitusandmete riigi ja Euroopa Liidu tasandil kogumise ja analüüsimise süsteemi.

Koolituskeskkond koosneb statistikaandmete kogumise ja kvantitatiivsete andmete analüüsimise vahenditest ning annab EASO õppevahendite kasutamisest visuaalse ülevaate.

Koolituskeskkonna mitme integreeritud töövahendi abil saavad liikmesriigid kehtestada ja jälgida oma EASO koolitusega seotud riiklikke koolituseesmärke. Vahendite hulgas on ka konkreetsed koolitussoovitused ja riigi tingimustega kohandatud üldised koolituskavad.



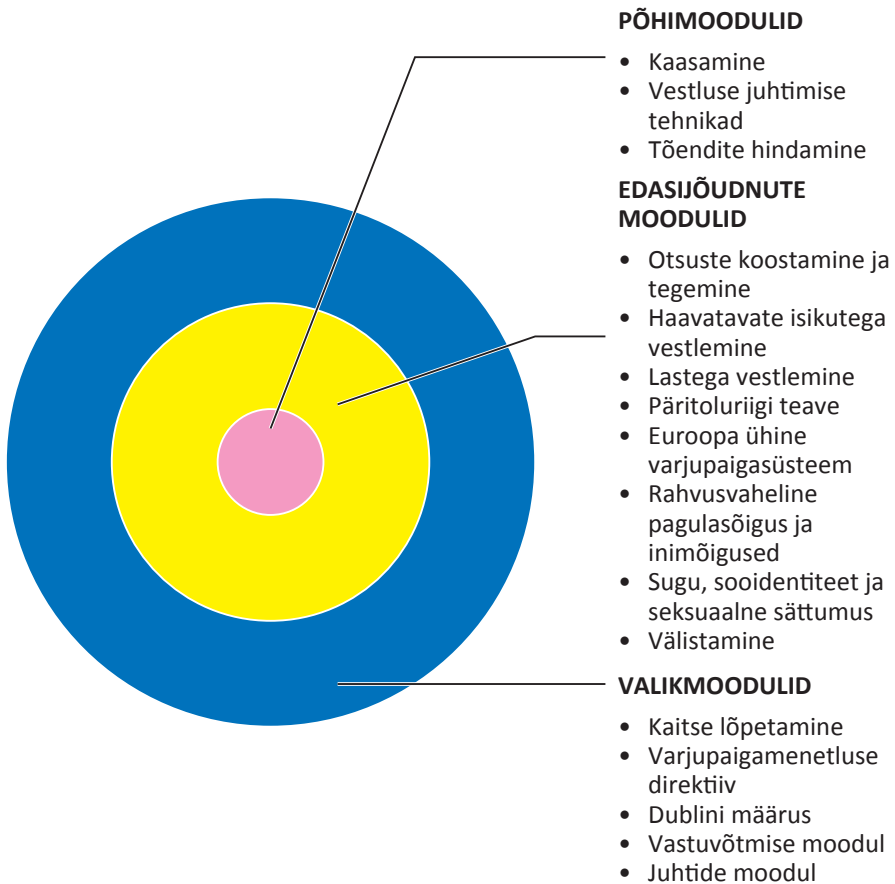
EASO koolituskava moodulid

- Dublini määrus
- Euroopa ühine varjupaigasüsteem
- Haavatavate isikutega vestlemine
- Juhtide moodul (valmib 2014. aastal)
- Kaasamine
- Kaitse lõpetamine
- Lastega vestlemine
- Otsuste koostamine ja tegemine
- Päritoluriigi teave
- Rahvusvaheline pagulasõigus ja inimõigused
- Sugu, sooidentiteet ja seksuaalne sättumus (koostatakse 2014. aastal)
- Tõendite hindamine
- Välistamine
- Varjupaigamenetluse direktiiv
- Vastuvõtmise moodul (koostatakse 2014. aastal)
- Vestluse juhtimise tehnikad

Varjupaigajuhtumitega tegelevatele ametnikele suunatud EASO koolitusviisid

EASO koolituskava ülesehitus on ringjas, kajastades varjupaigajuhtumitega tegelevate ametnike konkreetseid koolitusvajadusi. Põhimoodulid, edasijõudnute moodulid ja valikmoodulid koostati eesmärgiga anda koolitatavatele teadmisi ja oskusi nende konkreetsete tööülesannete jaoks kõige olulisemates valdkondades. Pakutavad põhimoodulid tagavad kogu Euroopa Liidu vastutavatele ametnikele sama põhiõppe, mis loob võrdsed tingimused.

Edasijõudnute ja valikmoodulid aitavad kasutajal ka oma erialaoskusi edasi arendada. Edasijõudnute ja valikmoodulite abil saavad liikmesriigid paindlikult välja selgitada konkreetse vastutava ametniku argitegevuse vajadused.



Põhimoodulid

1. Kaasamise moodul

Kaasamise moodul käsitleb 1951. aasta Genfi konventsiooni tõlgendamist ja rakendamist ning selle seoseid Euroopa Liidu miinimumnõuete uuesti sõnastatud direktiiviga.

Moodulis esitatakse struktureerituna ja interaktiivsena pagulase määratlus ja täiendava kaitse alused. Samuti selgitatakse põhimõisteid: näiteks tagakiusamine nii ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ameti käsiraamatu kui ka miinimumnõuete uuesti sõnastatud direktiivi määratluses; konventsioonis nimetatud põhjused (rass, usk, rahvus, poliitilised vaated või sotsiaalne rühm), tagakiusamise (põhjendatud hirmu) ja konventsioonis nimetatud põhjuste seos; väljasaatmise lubamatuse aluspõhimõtte ning muud olulised pagulaseks või täiendava kaitse saajaks tunnistamise komponendid.

Koolituse lõpuks on osalejad omandanud põhimõisted ja saavad neid kasutada tegelike juhtumiuuringute abil.

2. Vestluse juhtimise tehnikate moodul

Moodulis käsitletakse üht pagulasseisundi kindlaksmääramise menetluse põhielementi. Enamasti põhineb selle hinnang, kas isik vajab rahvusvahelist kaitset, peamiselt temaga vestlemisel kogutud teabel. Mooduli eesmärk on aidata vastutavatel ametnikel omandada teadmised, oskused ja hoiakud, millega nad saavad asjakohaseid õigusakte arvestades vestlusi professionaalselt juhtida.

Moodulis käsitletakse teoreetilisi küsimusi ja asjaomaseid õigusakte väga praktilisest seisukohast. Moodulis soovitatakse struktureeritud vestlusmeetodit ja tuuakse osalejatele häid praktilisi näiteid, sealhulgas antakse soovitusi keeruliste vestlusolukordade lahendamiseks ning põhjalike ja asjakohaste vestlusaruannete koostamiseks. Põhjalikumaid vestlemise eriteadmisi on võimalik omandada laste ja haavatavate isikutega vestlemise moodulites.

3. Tõendite hindamise moodul

Tõendite hindamine on põhimeetod, mille abil selgitatakse välja kättesaadavate tõendite uurimise ja võrdlemise tulemusena rahvusvahelise kaitse taotluse asjaolud.

Mooduli üldeesmärk on vähendada riski, et sarnaseid juhtumeid ei käsitleta ühtmoodi põhjusel, et eri liikmesriikides hinnatakse tõendeid erinevalt. Mooduli eesmärk on anda vastutavatele ametnikele tõendite õiglaseks ja järjepidevaks hindamiseks vajalikud teadmised ja oskused. Moodulis käsitletakse teoreetilisi küsimusi ja asjakohaseid õigusakte praktilisest seisukohast. Moodulis rõhutatakse tõendite struktureeritud hindamist ning tuuakse hea tava näiteid. Moodul tutvustab teemasid samm-sammult ning eristab taotleja tunnistuse usaldusvääruse hindamist (varasemate ja praeguste asjaolude hindamine) ning ohu hindamist, millega leitakse, kas taotlejal on põhjust karta tagasisaatmist (tulevase ohu hindamine).



Edasijõudnute moodulid

4. Otsuste koostamise ja tegemise moodul

Õiglase otsuse tegemine ja selle põhjendatud esitamine on rahvusvahelise kaitse raamistiku oluline osa. Moodul annab vajalikud teadmised ja oskused, selgitades ka halvasti koostatud otsuse tagajärgi. Koolitatavad õpivad tuvastama asjaolusid ja vajalikke tõendeid enne otsustamist, samuti viitama otsuse koostamisel asjakohastele õigusaktidele.

Mooduli tulemusena oskavad koolitatavad koostada läbimõeldud, õiglast, põhjendatud ja õiguslikult korrektset otsust.

5. Haavatavate isikutega vestlemise moodul

Rahvusvahelise kaitse taotleja on juba enda seisundi poolest haavatav, kuid mõne taotlejaga seotud konkreetsed asjaolud teevad nad rahvusvahelise kaitse vajaduse kindlaksmääramisel eriti haavatavaks. Tervises seisund ja traumaatilised kogemused päritoluriigis, põgenemise ajal või ka vastuvõtvast riigis võivad mõjutada selle teabe hulka ja kvaliteeti, mida taotleja suudab vestluse ajal anda. On äärmiselt oluline, et vastutavatel ametnikel oleksid teadmised ja oskused, mida on vaja selliste haavatavate taotlejate erivajaduste väljaselgitamiseks ja arvestamiseks menetluse käigus.

Edasijõudnute moodul põhineb vestluse juhtimise tehnikate moodulil. See tugineb samale struktureeritud vestluse meetodile ning annab ülevaate, kuidas vestlust haavatava isikuga professionaalselt, lugupidavalt ja mõistvalt ette valmistada ja juhtida. Samuti annab moodul eriteadmised haavatavuse, vaimsete ja füüsiliste puuete tunnuste kohta ning soovitusi keeruliste olukordade lahendamiseks, samuti vestluse läbiviija enda vajaduste arvestamiseks.

6. Lastega vestlemise moodul

Lastega vestlemiseks on vaja erioskusi ja -teadmisi, sest lapse arusaam ümbritsevast, tema mälu ja ajataju erinevad märgatavalt täiskasvanu omast. Sel põhjusel on väga oluline, et lastega vestlevad vastutavad ametnikud teaksid neid erinevusi väga hästi. Moodulis rõhutatakse lapse parimate huvide põhimõtet, millest tuleb lastega seotud juhtumites lähtuda. Mooduli eesmärgid on anda osalejatele teadmisi ja oskusi laste arenguetappide kohta, õpetada lastega vestlemise eritehnikaid ning anda teadmisi ja oskusi, kuidas lapselt saadud teavet hinnata.

Ka see moodul tugineb vestluse juhtimise tehnikate põhimoodulis esitatud struktureeritud vestluse meetodile. Moodul aitab vastutavatel ametnikel omandada vestluse tundlikuks ja mõistvaks läbiviimiseks vajalikud oskused, arvestades ühtlasi lapse vanust ja küpsust, kultuurierinevusi ning trauma ja/või stressi mõju.

7. Päritoluriigi teabe moodul

Päritoluriigi teabe moodul aitab vastutavatel ametnikel vastata küsimustele taotleja päritoluriigis valitseva poliitika-, ühiskonna-, kultuuri-, majandus-, humanitaar- ja inimõiguste olukorra kohta. Päritoluriigi teave on rahvusvahelise kaitse vajaduse väljaselgitamisel oluline töövahend. Sellega valmistatakse ette vestlust ja seda kasutatakse dokumentaalse tõendina usaldusväärsuse hindamisel.

Mooduli põhieesmärk on selgitada osalejatele, kui oluline on päritoluriigi teave rahvusvahelise kaitse taotluste menetlemisel.

Moodul võimaldab osalejatel mõista menetluses päritoluriigi teabe eri aspekte (päritoluriigi teabe uurimine, seda käsitlevad küsimused ja aruanded). Koolitavatel on võimalus tutvuda uurimisstrateegiatega ja -oskustega, allikaliikide ja allikate hindamisega.

Samuti õpetatakse osalejatele kvaliteedistandardite kasutamist päritoluriigi teabe uurimisel.

8. Euroopa ühise varjupaigasüsteemi moodul

Moodulis esitatakse Euroopa ühise varjupaigasüsteemi õigusraamistik, keskendudes rahvusvahelise kaitse õiguslikule arengule Euroopa Liidus. Euroopa ühise varjupaigasüsteemi loomine on olnud Euroopa Liidu üks olulisemaid poliitikaeesmärke juba üle kümne aasta. Süsteemi väljatöötamine on olnud ühise varjupaigamenetluse ja kogu liidus kehtiva ühtse pagulasseisundi kehtestamisel otsustav protsess. Mooduli eesmärk on anda vastutavatele ametnikele ja teistele spetsialistidele teavet ning aidata kujundada ühine arusaam nende teemade olulisest rollist Euroopa ühise varjupaigasüsteemi rakendamisel.

Moodul aitab vastutavatel ametnikel ka arendada oskusi, kuidas rakendada ühiseid õigusakte (sealhulgas selgitades õigusaktide teksti ja õiguspädevusi), soodustades sellega varjupaigategemaliste õigusaktide ühest mõistmist. Samuti aitab moodul vastutavatel ametnikel mõista EASO rolli Euroopa ühise varjupaigasüsteemi tõhusamal rakendamisel.

9. Rahvusvahelise pagulasõiguse ja inimõiguste moodul

Moodul annab ülevaate inimõiguste põhidokumentidest ja nende tähtsusest pagulaste kaitsestandardite kehtestamisel ning täiendava kaitse saajate kindlaksmääramisel. Rahvusvahelise pagulasõiguse peamiste arenguetappide ülevaade annab kindla aluse, et mõista olulisi põhimõtteid (nt pagulaste väljasaatmise lubamatus ning nende diskrimineerimisest ja kriminaliseerimisest hoidumine).

Mooduli lõpuks mõistavad koolitatavad inimõiguste dokumentide otsest mõju rahvusvahelise kaitse kontekstis. Nad suudavad kohaldada pagulasõiguse olulisi põhimõtteid ning määratleda ja hinnata olukordi, kus inimõiguste aspekti kõrvalejätmine rahvusvahelise kaitse taotlejatega tegelemisel võib kaasa tuua rahvusvaheliste inimõigusi käsitlevate dokumentide rikkumise.

10. Välistamise moodul

Välistamise moodul võimaldab vastutavatel ametnikel spetsialiseeruda 1951. aasta Genfi konventsiooni artikli 1 lõigetes D, E ja F sätestatud välistamisklauslite hindamisele ja kohaldamisele; klausleid kajastatakse ka Euroopa Liidu miinimumnõuete direktiivis. Samuti õpivad koolitatavad, kuidas mõjutavad välistamisklausli kohaldamist rahvusvaheline õigus, liikmesriigi õigus, poliitika ja praktika, liikmesriigi või rahvusvaheline kohtupraktika (nt Euroopa Kohtu ja Euroopa Inimõiguste Kohtu praktika), ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ameti suunised ning teiste oluliste organisatsioonide või autorite suunised.

Koolitatavad saavad teadmisi ja oskusi, kuidas kohaldada sätteid rangelt, kuid siiski piiravalt, arvestades välistamisjuhtumite korral asjakohast tõendamiskohustust ja tõendatuse taset.

Valikmoodulid

11. Kaitse lõpetamise moodul

Moodul võimaldab vastutavatel ametnikel spetsialiseeruda tühistamis- ja lõpetamisklauslite kohaldamisele, samuti muudele asjaoludele, nagu pagulasseisundi uuendamisest keeldumine, mis võivad kaasa tuua kaitse lõpetamise. Samuti õpivad koolitatavad tõlgendama tingimusi, mis viivad miinimumnõuete direktiivis sätestatu kohaselt kaitse lõpetamiseni.

Mooduli läbimisel mõistavad koolitatavad kaitse lõpetamise eri viise ning oskavad ette valmistada ja koostada kaitse lõpetamise otsuseid.

12. Varjupaigamenetluse direktiivi moodul

Moodul selgitab ühiseid põhimõtteid ja tagatise, mida kõik liikmesriigid rakendavad vastavalt varjupaigamenetluste direktiivile oma riiklikes varjupaigamenetlustes.

Moodul selgitab direktiivis käsitletud aspekte, näiteks juurdepääsu menetlusele, liikmesriikide asjakohaseid kohustusi ning rahvusvahelise kaitse taotlejate tagatise, taotleja õigust saada õigusabi ja taotleja kohustusi, ÜRO Pagulaste Ülemvoliniku Ameti rolli ning spetsiaalseid menetlustagatise vajavate taotlejate tagatise.

13. Dublini määruse moodul

Moodul annab osalejatele teadmised ja oskused Dublini III määruse kohaldamise ja toimimise põhiküsimustes. Ühtlasi saavad koolitatavad tutvuda Eurodaci andmebaasi ja Dublineti elektroonilise võrgustikuga. Peale Dublini määruse eesmärgi ja sisu kohta teadmiste omandamisele õpivad osalejad ka määruse konkreetsete aspektide kohaldamist saatjata alaealiste kokkuviiemisel peredega, erandklausleid, humanitaarklausleid ja kohaldatavaid tähtaegu.

Koolitusmooduli lõpuks omandavad koolitatavad oskused ja teadmised, mida on vaja siduva Dublini III määruse kohaldamiseks teisi rahvusvahelisi inimõiguste dokumente austavas raamistikus.

14. Varjupaigavaldkonna juhtide moodul

Moodul käsitleb rahvusvahelise kaitse valdkonna juhtivtöötajate igapäevaste kohustustega seotud teemasid. Ühtaegu teoreetilise ja praktilise mooduli eesmärk on aidata valdkonna juhtidel arendada välja pädevust, millega nad saavad tagada neile alluvate osakondade töö kvaliteedi ja tõhususe ning kooskõla rahvusvaheliste ja Euroopa Liidu õigusnõuetega.

Mooduli peamine sihtrühm on juhid, kes töötavad koos varjupaiga andmise otsustajatega.¹

¹ NB! Vastuvõtmise ning soo, sooidentiteedi ja seksuaalse sättumuse moodulite põhjalik kirjeldus praegu puudub, sest moodulid koostatakse alles 2014. aastal.

KUST SAAB ELi VÄLJAANDEID?

Tasuta väljaanded:

- üksikeksemplarid:
EU Bookshopi kaudu (<http://bookshop.europa.eu>);
- rohkem eksemplare ning plakatid ja kaardid:
Euroopa Liidu esindustest (http://ec.europa.eu/represent_et.htm),
delegatsioonidest väljaspool ELi (http://eeas.europa.eu/delegations/index_et.htm),
kasutades Europe Direct'i teenistust (http://europa.eu/europedirect/index_et.htm)
või helistades infotelefonile 00 800 6 7 8 9 10 11 (kõikjal ELis helistades tasuta) (*).

(*) Antav teave on tasuta nagu ka enamik kõnesid (v.a mõne operaatori, hotelli ja telefonikabiini puhul).

Tasulised väljaanded:

- EU Bookshopi kaudu (<http://bookshop.europa.eu>).

Tasulised tellimused:

- Euroopa Liidu Väljaannete Talituse edasimüüjate kaudu
(http://publications.europa.eu/others/agents/index_et.htm).

BZ-04-13-152-ET-C



Väljaannete talitus



doi:10.2847/14916