



2012

В помощь людям с ограниченными возможностями

stus... akande
a inimestele...
etused.
onna sissetulekust sõltuvate sotsiaaltoetuste ühelaadiseks toetus 1000 krooni; toimetuleku tagamiseks 1500 krooni; rehabilitatsiooni- ja taastusraviteenuste maksumuse osaliseks 1500 krooni; abivahendite soetamise osaliseks 1500 krooni; reseptiravimite maksumuse osaliseks 1500 krooni; teatripiletite maksumuse osaliseks 1500 krooni.

Perekonna sissetulekust mittesõltuva toetuse saamiseks tuleb esitada järgmised dokumendid:

1. puudega lapse toetus 850 krooni; pensionäride (ka töövõime) kompenseerimise toetus 850 krooni.
2. isikultõendav dokument; kolme viimase kuu palk; VEK otsus; kooli tõend peale 9. klassi lõpetamise; Nooremate laste kooli makstakse kuni 1000 krooni; kui sulle makstakse kuni 1000 krooni, siis sulle makstakse kuni 1000 krooni se kohapeal.

Lisainformatsiooni saamiseks...

ПОСОБИЯ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Общие пособия назначены на покрытие дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, в т.ч. расходов, связанных с работой. Для ходатайства о пособиях обратиться в пенсионный департамент по месту жительства.

Есть разные виды пособий, но в любом случае, ходатайствуя о пособиях, необходимо предъявить:

1. форменное заявление;
2. паспорт или ID-карту ходатайствующего;
3. решение комиссии медицинской экспертизы или решение врача-эксперта.

Для ходатайства об определенных видах пособий необходимо предъявить также некоторые дополнительные документы.

Размер пособия зависит от утвержденного Рийгикугу размера социального пособия, который с 2000 года составляет 400 крон.

Например, если у тебя нарушение опорно-двигательного аппарата, и из-за неправильного положения ног при ходьбе ты изнашиваешь, по сравнению с другими людьми, значительно больше обувь, то соответствующие расходы считаются дополнительными расходами, обусловленными недостатком здоровья.

У детей (до 16 лет) и людей пенсионного возраста степень тяжести недостатка здоровья устанавливается, исходя из потребности человека в посторонней помощи, руководстве или надзоре:

- **глубокая степень**, если человек нуждается в круглосуточной постоянной посторонней помощи, руководстве или надзоре
- **тяжелая степень**, если человек нуждается в посторонней помощи,

Täiskasvanute...

Hooldusvajaduse hindamiseks...

dust linnaosa sotsiaaltoetuste...

Hooldusvajaduse hindamiseks...



Справочное пособие

*В помощь людям
с ограниченными возможностями*

Таллинн 2012

*4-е исправленное и дополненное издание
Составитель: Тийя Тийк, Таллиннская палата людей
с ограниченными возможностями*

*Издано при поддержке Таллиннского департамента
социальной помощи и здравоохранения*

Каждый человек ценен, и каждый может быть чем-то полезен

Чтобы удовлетворительно справляться с повседневной жизнью, человеку с ограниченными возможностями необходима помощь – кому больше, кому меньше. Одному человеку достаточно того, что он носит очки, другой нуждается в различных вспомогательных средствах и услугах. Обязанность любого государства – оказывать помощь своим гражданам, испытывающим затруднения. Согласно статье 28, части 4 Конституции Эстонской Республики, многодетные семьи и люди с недостатками физического и умственного развития находятся под особым попечительством государства и местных самоуправлений.

В последнее время много говорят о Конвенции ООН о правах инвалидов, которая была ратифицирована Рийгикогу 21 марта 2012 года и подписана президентом Эстонской Республики уже в 2007 году. Этот документ ляжет в основу разработки стратегий и ежегодного плана действий по улучшению защиты прав людей с ограниченными возможностями и их способности справляться с повседневной жизнью, а также планирования бюджетов.

Из этого справочного пособия ты узнаешь о том, как и где можно получить помощь. Пособие содержит информацию как о государственных, так и о предлагаемых городом Таллинном услугах и пособиях. Также мы собрали информацию об организациях людей с ограниченными возможностями, которые могут помочь тебе информацией об имеющихся возможностях, как лучше справиться с твоим недостатком здоровья в повседневной жизни.

Авторы справочного пособия дополнили этот материал своим личным опытом, чтобы ты мог с наименьшим трудом и как можно быстрее получить необходимую помощь.

Содержание

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОСОБИЯ И УСЛУГИ

Установление степени тяжести недостатка здоровья	4
Пенсия по нетрудоспособности	6
Социальные пособия людям с ограниченными возможностями	9
Реабилитационная услуга	14
Реабилитационный план	16
Восстановительное лечение, лечение по уходу и сестринский уход	18
Услуги рынка труда	21

ПОСОБИЯ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

Таллиннский телефон помощи 1345	23
Отделы социального обеспечения	23
Льготы и пособия	24
Льготы при приобретении вспомогательных средств	27
Фирмы, предлагающие вспомогательные средства	28
Дополнительная компенсация за лекарства	33
Льготы в общественном транспорте	33
Парковочная карточка	36
Услуги города Таллинна	38

ОБЪЕДИНЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ТАЛЛИННЕ

Членские организации Таллиннской палаты людей с ограниченными возможностями	60
Таллиннский центр занятости людей с ограниченными возможностями	63

УСТАНОВЛЕНИЕ СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ НЕДОСТАТКА ЗДОРОВЬЯ

Недостаток здоровья – это потеря или отклонение какой-либо анатомической, физиологической или психической структуры или функции организма человека. В совокупности с различными предрассудками и несоответствием окружающей среды недостаток здоровья не позволяет человеку участвовать в жизни общества на равных основаниях с другими людьми.

Государство выплачивает человеку с ограниченными возможностями социальные пособия в случае, если у него имеются дополнительные расходы, обусловленные недостатком здоровья, например, если человек нуждается во вспомогательных средствах, уходе, реабилитации или имеет дополнительные расходы, связанные с транспортом, работой или учебой.

В зависимости от возраста человека – ребенок (в возрасте до 16 лет), человек в возрасте от 16 лет до пенсионного возраста (т. е. человек трудоспособного возраста) и человек пенсионного возраста – степень тяжести недостатка здоровья и обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы устанавливаются на различном основании. Людям трудоспособного возраста степень тяжести недостатка здоровья и обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы устанавливаются сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года и 5 лет.

Для ходатайства обратиться в пенсионный отдел по месту жительства и заполнить ходатайство, в котором укажи **данные своего семейного врача или лечащего врача**, имеющего сведения о состоянии твоего здоровья, необходимые для установления степени тяжести недостатка здоровья и обусловленных им дополнительных расходов. В случае если человек ходатайствует одновременно об установлении постоянной нетрудоспособности и степени тяжести недостатка здоровья, а также об определении обусловленных недостатком здоровья

дополнительных расходов, нужно заполнить одно общее ходатайство об экспертизе.

**Таллиннский отдел обслуживания клиентов Таллиннского бюро
Пыхьяского Пенсионного департамента**

ул. Пронкси, 12, 10117 Таллинн

Справочный телефон: 16106 или 612 1360

Общий телефон: 664 0104

Факс: 664 0101

э-почта: info@pronksi.ensib.ee

Прием клиентов: Пн 8.30–18.00, Вт, Ср, Чт, Пт 8.30–16.30

www.ensib.ee

У детей (до 16 лет) и людей пенсионного возраста степень тяжести недостатка здоровья устанавливают, исходя из потребности человека в посторонней помощи, руководстве или надзоре, следующим образом:

- **глубокая степень**, если человек нуждается в круглосуточной постоянной посторонней помощи, руководстве или надзоре;
- **тяжелая степень**, если человек нуждается в посторонней помощи, руководстве или надзоре каждые сутки;
- **средняя степень**, если человек нуждается в регулярной посторонней помощи или руководстве вне дома, по меньшей мере, раз в неделю.

У людей трудоспособного возраста (начиная с 16 лет, и до пенсии по старости) степень тяжести недостатка здоровья устанавливают, исходя из ограничений в повседневной жизнедеятельности и участии в общественной жизни, следующим образом:

- **глубокая степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни полностью воспрепятствованы;
- **тяжелая степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни ограничены;
- **средняя степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни осложнены.

У людей трудоспособного возраста обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы определяют, учитывая потребности человека (лекарства, транспорт, вспомогательные средства, особые потребности в отношении одежды и обуви, повышенная потребность в возмещении хозяйственных расходов, коммуникационные средства), а также величину его некомпенсированных функциональных нарушений. Для расчета величины дополнительных расходов разработан алгоритм.

ПЕНСИЯ ПО НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ

Постоянная нетрудоспособность считается полной (100%), если у человека сильно выраженное функциональное расстройство, обусловленное болезнью или увечьем, ввиду которого он не способен зарабатывать на проживание своим трудом; частичной (10–90%), если человек способен зарабатывать на проживание собственным трудом, но из-за обусловленного болезнью или увечьем функционального расстройства не в состоянии выполнять подходящую ему работу в объеме, соответствующем общим государственным нормам.

Процент потери трудоспособности устанавливают продолжительностью на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года, 5 лет или до достижения пенсионного возраста (но не дольше 5 лет).

О расчете пенсии по нетрудоспособности смотри дополнительно:
<http://www.ensib.ee/10851/>

Для ходатайства об установлении постоянной нетрудоспособности нужно заполнить форменное ходатайство об экспертизе. Заполненное ходатайство можно принести в пенсионный департамент, отправить по почте или послать подписанное цифровой подписью ходатайство по электронной почте. В течение 3 месяцев, предшествующих ходатайству, необходимо посетить семейного врача или лечащего врача-специалиста, чтобы у него были сведения о состоянии твоего здоровья. Экспертизу постоянной нетрудоспособности проводит Департамент социального страхования, привлекая врачей-экспертов. В случае если ты ходатайствуешь одновременно об установлении

постоянной нетрудоспособности и степени тяжести недостатка здоровья, а также об определении обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, нужно заполнить одно общее ходатайство об экспертизе.

Ходатайствуя о пенсии по нетрудоспособности, в случае необходимости, вместе с ходатайством об экспертизе следует представить **дополнительные документы для определения причин постоянной нетрудоспособности**:

- 1) в случае увечья, полученного на работе – отчет о несчастном случае на работе;
- 2) в случае профессионального заболевания – отчет о профессиональном заболевании;
- 3) в случае увечья, полученного в ходе выполнения служебных обязанностей в полицейской службе или связанного со службой заболевания – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 4) в случае увечья, полученного в ходе выполнения служебных обязанностей в пограничной службе или связанного со службой заболевания – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 5) в случае увечья, полученного в ходе выполнения служебных обязанностей в спасательной службе или связанного со службой заболевания – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 6) в случае увечья, полученного в ходе исполнения служебных обязанностей или болезни, связанной со служебными обязанностями – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);

- 7) в случае увечья или заболевания, полученного в результате атомной катастрофы, испытаний или аварии на атомной электростанции – медицинский документ, демонстрирующий причинную связь между атомной катастрофой, испытаниями или аварией на атомной электростанции и увечьем или заболеванием;
- 8) в случае увечья или заболевания, полученного в результате дорожно-транспортного происшествия – справку из полиции о дорожно-транспортном происшествии;
- 9) в случае увечья или заболевания, полученного в результате насильственного преступления – решение суда или справку следственного учреждения об обстоятельствах, связанных с преступлением.

Проведение экспертизы постоянной нетрудоспособности занимает обычно до полутора месяцев. Из-за длительного производства человек в денежном отношении ничего не теряет.

Потеря трудоспособности в пределах 40–100% дает человеку право ходатайствовать **о пенсии по нетрудоспособности**. Для ходатайства о пенсии по нетрудоспособности следует представить форменное заявление о пенсии по нетрудоспособности; паспорт (иностранцу вместе с действующим видом на жительство) или удостоверение личности (ID-карту); удостоверяющий нетрудоспособность документ; документы, подтверждающие пенсионно-правовой и пенсионно-страховой стаж нетрудоспособного лица; 1 фотографию (3x4 см); номер банковского счёта, если ходатайствующий желает перечисления пенсии на свой банковский счёт.

Если человек не согласен с решением экспертизы, то в течение 3 месяцев с момента получения уведомления о решении он может **обратиться с жалобой в комиссию по спорам** при Департаменте социального страхования (Лембиту, 12, 15092 Таллинн). В жалобе следует обосновать, почему человек не согласен с решением.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Социальные пособия предназначены на покрытие дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, в том числе расходов, связанных с работой. Для ходатайства о пособиях обратиться в пенсионный департамент по месту жительства.

Пособия назначаются и выплачиваются постоянным жителям Эстонии или лицам, проживающим в Эстонии на основании срочного вида или права на жительство, в случае наличия у них среднего, тяжелого или глубокого недостатка здоровья, сопряженного дополнительными расходами.

Есть разные виды пособий, но в любом случае, ходатайствуя о пособиях, необходимо предъявить:

- 1) форменное заявление;
- 2) паспорт или ID-карту ходатайствующего;
- 3) решение комиссии медицинской экспертизы о степени тяжести недостатка здоровья.

Для ходатайства об определенных видах пособий необходимо предъявить также некоторые дополнительные документы.

Социальное пособие рассчитывается на основании размера социального пособия для человека с ограниченными возможностями. Размер социального пособия в 2012 году составляет 25,57 евро, оставаясь неизменным с 2000 года.

Например, если у тебя нарушение опорно-двигательного аппарата, и из-за неправильного положения ног при ходьбе ты изнашиваешь, по сравнению с другими людьми, значительно больше обуви, то соответствующие расходы считаются дополнительными расходами, обусловленными недостатком здоровья.

ПОСОБИЕ РЕБЕНКУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

выплачивается ежемесячно до достижения ребенком 16-летнего возраста с целью возмещения дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, и действий, предусмотренных в реабилитационном плане:

- для ребенка с недостатком здоровья средней степени 270% от размера социального пособия (в 2012 году – 69,04 евро);
- для ребенка с недостатком здоровья тяжелой или глубокой средней степени 315% от размера социального пособия (в 2012 году – 80,55 евро).

Из документов для получения этого вида пособия необходимо дополнительно представить свидетельство о рождении ребенка.

ПОСОБИЕ ЛИЦУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА

выплачивается ежемесячно лицу с ограниченными возможностями здоровья трудоспособного возраста с целью возмещения дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья. Пособие выплачивается ежемесячно соответственно дополнительным расходам, но в объеме не менее 65% от размера социального пособия (в 2012 году – 16,62 евро) и не более 210% от размера социального пособия (в 2012 году – 53,70 евро) в месяц.

ПОСОБИЕ ЛИЦУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

выплачивается ежемесячно лицу пенсионного возраста, имеющему недостаток здоровья средней, тяжелой или глубокой степени с целью возмещения обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, и, при наличии реабилитационного плана, для предусмотренных в нем действий:

- человеку с недостатком здоровья средней степени 50% от размера социального пособия (в 2012 году – 12,79 евро);
- человеку с недостатком здоровья тяжелой степени 105% от размера социального пособия (в 2012 году – 26,85 евро);
- человеку с недостатком здоровья глубокой степени 160% от размера социального пособия (в 2012 году – 40,91 евро).

ПОСОБИЕ РОДИТЕЛЮ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

выплачивается ежемесячно воспитывающему ребенка в возрасте до 16 лет или обучающегося в основной школе, гимназии или профтехучилище ребенка в возрасте до 19 лет:

- родителю-одиночке с ограниченными возможностями;
- одному из супругов с ограниченными возможностями;
- приемному родителю с ограниченными возможностями;
- опекуну с ограниченными возможностями;
- лицу с ограниченными возможностями здоровья, в случае если на основании Закона о социальном попечительстве с ним заключен письменный договор о попечительстве в семье.

Размер пособия для родителя с недостатком здоровья составляет 75% от размера социального пособия (в 2012 году – 19,18 евро).

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- 1) свидетельство о рождении ребенка;
- 2) ученический билет или справку из образовательного учреждения об обучении ребенка в основной школе, гимназии или профтехучилище, в случае, если о пособии ходатайствует человек с ограниченными возможностями, воспитывающий ребенка в возрасте 16–19 лет;
- 3) документ, подтверждающий семейное положение, справку родителя-одиночки или собственноручное подтверждение ходатайствующего в свободной форме, в отношении того, что он самостоятельно воспитывает ребенка, в случае если о пособии ходатайствует человек с ограниченными возможностями здоровья, который воспитывает ребенка один;
- 4) письменное согласие второго супруга, если о пособии ходатайствует один из супругов с ограниченными возможностями здоровья.

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

выплачивается ежемесячно неработающему учащемуся с ограниченными возможностями здоровья, который учится в 10–12-м классе гимназии, профтехучилище или высшем учебном заведении, у

которого имеются в связи с учебной дополнительной расходами, обусловленные недостатком здоровья. Учебное пособие не выплачивается за июль и август.

Размер учебного пособия составляет 25–100% от размера социального пособия в соответствии с реальными дополнительными расходами (в 2012 году – 6,39–25,57 евро).

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- 1) справку из образовательного учреждения об обучении, ученический или студенческий билет;
- 2) документ о наличии обусловленных недостатком здоровья и связанных с обучением дополнительных расходов или о необходимости несения таких расходов;
- 3) подтверждение в свободной форме о том, что учащийся не работает.

РАБОЧЕЕ ПОСОБИЕ

выплачивается работающему человеку с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 16 лет и старше, который ввиду недостатка здоровья несет дополнительные расходы, связанные с работой. Рабочее пособие выплачивается с целью частичного возмещения реальных расходов, понесенных человеком в связи с работой и обусловленных недостатком здоровья в объеме до 10-кратного размера социального пособия в течение трех календарных лет с момента первичного назначения пособия. Если дополнительные расходы, понесенные в течение трех календарных лет, меньше максимальной суммы, то в качестве пособия выплачивается реальная сумма, потраченная на приобретение товаров и услуг.

Компенсированные пособием расходы должны были быть понесены в период, когда человек работает. Пособие не выплачивается для возмещения расходов, понесенных до начала периода работы или после его окончания. Пособие выплачивается в соответствии с представленными расходными документами по расходам, понесенным в течение календарного года. Понесенные в прошлом календарном году расходы возмещаются пособием, если заявление для получения пособия предоставлено не позднее 31 марта текущего года.

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- 1) трудовую книжку или другой документ, подтверждающий факт работы;
- 2) документ о расходах, связанных с работой;
- 3) письменное объяснение о необходимости несения дополнительных расходов в связи с недостатком здоровья и работой.

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ПОСОБИЕ

выплачивается человеку с ограниченными возможностями в возрасте 16–65 лет на активную реабилитацию в утвержденных министром социальных дел реабилитационных учреждениях.

Реабилитационное пособие выплачивается с целью частичного возмещения реальных расходов на реабилитацию в объеме до 200% от размера социального пособия в течение календарного года (в 2012 году – 51,14 евро). При ходатайстве о пособии необходимо дополнительно представить документ о расходах на реабилитацию.

ПОСОБИЕ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

выплачивается работающему человеку с ограниченными возможностями здоровья для прохождения профессионального и уровняемого обучения. Пособие на дополнительное обучение выплачивается с целью частичной компенсации реальных расходов на обучение в объеме до 24-кратного размера социального пособия (в 2012 году – 613,68 евро) в течение трех календарных лет с момента первичного назначения пособия.

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- 1) трудовую книжку или другой документ, подтверждающий факт работы;
- 2) документ о расходах на дополнительное обучение.

Например, о пособии на дополнительное обучение может ходатайствовать работающий уборщиком человек с ограниченными возможностями, желающий пойти на платные курсы, чтобы научиться пользоваться новыми современными приспособлениями и чистящими средствами.

РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ УСЛУГА

РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ УСЛУГА – это социальная услуга, целью которой является улучшение способности человека с ограниченными возможностями самостоятельно справляться в каждодневной жизни, увеличение его вовлеченности в общество, содействие работе или поступлению на работу. В процессе оказания реабилитационной услуги оценивается способность человека самостоятельно справляться в каждодневной жизни и его потребность в посторонней помощи; вносятся предложения по адаптации домашней, рабочей и учебной среды, а также предложения, касающиеся получения и использования вспомогательных средств. Человека консультируют по вопросам, касающимся разных областей жизни, чтобы в дальнейшем он мог бы лучше справляться в социальном плане.

Право на получение реабилитационной услуги имеют:

- 1) все дети, ходатайствующие об установлении степени тяжести недостатка здоровья, а также люди трудоспособного возраста, ходатайствующие об установлении степени тяжести недостатка здоровья, в отношении которых Департамент социального страхования вынесет соответствующее решение;
- 2) дети и взрослые с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) лица трудоспособного возраста (от 16 лет и до пенсии по старости) с особыми психическими потребностями, у которых потеря трудоспособности составляет не менее 40%;
- 4) лица, направленные на реабилитацию по решению Комиссии по делам несовершеннолетних.

В рамках реабилитационных услуг:

1. Составляется личный реабилитационный план (детям – сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года или 3 года; взрослым – сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года или 5 лет).
2. Человека инструктируют в отношении того, как осуществить деятельность, описанную в реабилитационном плане.
3. Оказываются следующие услуги, указанные в реабилитационном плане:
 - оценка потребности в реабилитации и планирование реабилитационных услуг;

- управление выполнением реабилитационного плана;
- внесение дополнений в реабилитационный план и оценка результатов;
- услуга физиотерапевта (индивидуальная и групповая работа);
- услуга эрготерапевта и креативного терапевта (индивидуальная и групповая работа);
- услуга социального работника (индивидуальное, семейное и групповое консультирование);
- услуга специального педагога (индивидуальное, семейное и групповое консультирование);
- услуга психолога (индивидуальное, семейное и групповое консультирование);
- услуга логопеда (индивидуальное и групповое консультирование, сеанс для семьи).

При необходимости реабилитационные услуги оказывают в пределах установленной на календарный год максимальной стоимости.

Например, детям с ограниченными возможностями могут быть оказаны услуги общей стоимостью до 1295 евро, а взрослым с ограниченными возможностями — до 448 евро в год.

Ходатайство о реабилитационной услуге

Для получения реабилитационной услуги следует заполнить **ходатайство о реабилитационной услуге**. Ходатайство не надо заполнять человеку, которого направили на реабилитацию в ходе установления степени тяжести недостатка здоровья.

Прежде чем ходатайствовать о реабилитационной услуге, обдумай, есть ли у тебя время для пребывания в реабилитационном учреждении, и сможешь ли ты воспользоваться транспортом. Проживание в реабилитационном центре и транспорт частично компенсируются. Если ты не можешь доставить документы лично, то уже заполненные и подписанные документы можно послать, например, заказным письмом.

Возьми с собой в пенсионный департамент копию документа, удостоверяющего личность, которую надо будет приложить к ходатайству. Законному представителю требуется помимо этого предоставить копию документа, подтверждающего право представительства.

Люди с особыми психическими потребностями предъявляют дополнительно:

- 1) справку от семейного врача или врача-специалиста (выписку из истории болезни или карты здоровья) о наличии психического расстройства. Справку не должен представлять достигший пенсии по старости человек с диагнозом деменции, у которого нет других сопутствующих психических расстройств, а также человек, в отношении которого имеется действующее решение о наличии недостатка здоровья, обусловленного психическим расстройством, или решение о постоянной нетрудоспособности после 01.01.2003 г.;
- 2) справку от семейного или врача-специалиста о наличии соматических заболеваний.

Решение о направлении на реабилитационную услугу выносят в течение 10 дней. Если ты имеешь право на реабилитацию, то тебе пошлют по почте направление, к которому прилагается список реабилитационных учреждений. Окончательное решение о выборе реабилитационного учреждения принимаешь ты сам.

Перед тем как выбрать реабилитационное учреждение, обдумай, какой центр тебе подходит – выясни, какие специалисты там работают, какие услуги оказываются. Хорошим советчиком в этом вопросе может быть человек с таким же недостатком здоровья, у которого уже имеется предварительный опыт пользования услугой. С выбранным учреждением нужно связаться **в течение 21 дня** и записаться на прием. **Если ты по уважительной причине не можешь отправиться на реабилитацию, то немедленно сообщи об этом в пенсионный департамент.**

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПЛАН

Личный реабилитационный план – очень важный документ для человека с ограниченными возможностями.

Будь активным участником в составлении плана! Заблаговременно собери информацию и обдумай, в чем ты нуждаешься. В реабилитационном плане дается оценка твоим функциональным способностям и составляется план действий.

В плане действий записаны необходимые для твоей реабилитации виды деятельности, услуги и вспомогательные средства. Также указаны их количество, частота и продолжительность и возможные поставщики услуг. **В плане действий могут быть отмечены также услуги, которые предлагает и финансирует местное самоуправление, Касса по безработице или Больничная касса.**

Например, если тебе необходим личный помощник, инва-транспорт или, если в твоей квартире нужно произвести приспособления, то очень важно, чтобы эти услуги значились в реабилитационном плане.

Ты заверяешь реабилитационный план своей подписью и, тем самым, подтверждаешь, что ознакомился с планом, и понимаешь его содержание. Реабилитационное учреждение выпишет счет за оказанные услуги и перешлет его вместе с планом в пенсионный департамент. Ты подтвердишь своей подписью, что получил услуги. Оригинал реабилитационного плана пошлют тебе заказным письмом, а его копию – в пенсионный департамент.

Оспаривание

Если человек находит, что в ходе оказания услуги по реабилитации были нарушены его права, то в течение трех месяцев он может подать в жалобу в свободной форме в комиссию по спорам при Департаменте социального страхования (Лембиту, 12, 15092 Таллинн).

В жалобе необходимо указать:

- 1) название того административного органа, которому подается жалоба;
- 2) имя и фамилию или наименование, почтовый адрес и номера средств связи предъявителя жалобы;
- 3) содержание оспариваемого решения или описание оспариваемого действия;
- 4) причины, ввиду которых предъявитель жалобы находит, что данное решение или действие нарушает его права ;
- 5) ясно выраженное ходатайство;
- 6) подтверждение предъявителя жалобы о том, что по настоящему делу уже не вступило в силу решение суда и не ведется судебное производство;
- 7) перечень прилагаемых к жалобе документов.

Жалобу подписывает предъявитель или его представитель. Представителю предъявителя жалобы необходимо добавить к жалобе документ, подтверждающий право представительства, или доверенность, если она не была представлена ранее.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ, ЛЕЧЕНИЕ ПО УХОДУ И СЕСТРИНСКИЙ УХОД

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ направлено на восстановление или сохранение нарушенных функций организма или на адаптацию к недостатку здоровья. Услуга представляет собой лечение, восстанавливающее трудоспособность и способность справляться в каждодневной жизни. Восстановительное лечение оказывается как амбулаторно, так и стационарно. Больничная касса оплачивает восстановительное лечение, если оно оказывается застрахованному по медицинским показаниям, поэтому попроси указать эти услуги в реабилитационном плане. Обычно врач по восстановительному лечению решает, имеются ли у пациента показания для восстановительного лечения, и какие процедуры ему необходимы. Врачи других специальностей (например, неврологи) также назначают некоторые процедуры восстановительного лечения своим пациентам.

Чтобы больничная касса оплатила восстановительное лечение, необходимо направление семейного врача или врача-специалиста на прием врача по восстановительному лечению. Больничная касса оплачивает оказанные застрахованному медицинские услуги только в случае, если у медицинского учреждения заключен договор с Больничной кассой. Для получения интенсивного стационарного восстановительного лечения, которое Больничная касса оплачивает в 100%-ном размере, требуется направление от врача по восстановительному лечению. На поддерживающее функции организма стационарное восстановительное лечение с 20%-ным самофинансированием могут дать направление и другие врачи.

ЛЕЧЕНИЕ ПО УХОДУ проводится с целью достижения или сохранения лучшего возможного качества жизни / функционирования пациента. Целевой группой лечения по уходу являются пациенты,

нуждающиеся в сестринском уходе, которые не справляются самостоятельно в каждодневной жизни из-за хронических заболеваний, обусловленных различными расстройствами и недостатками здоровья. В основном, это люди старше 65 лет. Лечение по уходу также оказывается как стационарно (в больнице), так и амбулаторно (сестринский уход на дому, поддерживающее лечение на дому для больных раком). На лечение по уходу требуется направление от врача. Доля самофинансирования в стационарном лечении по уходу составляет 15%. Плата за койко-день лечения по уходу составляет 6,45 евро.

Амбулаторные услуги лечения по уходу, в т.ч. сестринский уход на дому, по-прежнему бесплатные для пациента, за них платит поставщикам услуг Больничная касса. К процедурам, проводимым во время домашнего сестринского визита, относятся составление плана по сестринскому уходу, консультация медсестры, уход за пациентом, выполнение лечебных процедур и проведение определенных лабораторных исследований.

Информацию о партнерах по договору можно получить в Больничной кассе. Об услугах социального попечительства (попечительские дома и др.) можно получить подробную информацию **в местном самоуправлении**.

Харьюское отделение Больничной кассы (в т.ч. Таллинн)

ул. Ластекоду, 48, 10144 Таллинн

э-почта: harju@haigekassa.ee

Пн–Пт 8.30–16.30

Справочный телефон 16363, секретарь 603 3630, факс 603 3631

www.haigekassa.ee

СЕСТРИНСКИЙ УХОД НА ДОМУ. Услугу оказывает патронажная сестра в пределах города Таллинна. Целевой группой являются выписанные из больницы по уходу или отделения длительного лечения и из других больниц пациенты, которые нуждаются не в активном лечении, а только в сестринском уходе. Услуга подходит и пациентам, которым сестринский уход позволяет избежать попадания в больницу, неподвижным пациентам и людям с ограниченной подвижностью, хроническим лежачим больным с серьезными физическими проблемами, а также умирающим. Для получения услуги необходимо

обратиться за направлением к своему семейному врачу или врачу-специалисту, а затем обратиться к поставщику услуги сестринского ухода. Услугу оказывают прошедшие профессиональное обучение и имеющие высокую квалификацию патронажные сестры и сестра восстановительного лечения.

Alba Õendusteenused OÜ

хутор Яагу, деревня Виливалла, волость Падизе, Харьюский уезд
тел. 5850 4483
www.albaoendus.ee

АО Ида-Таллиннская центральная больница

ул. Энергия, 8, Таллинн
тел. 677 1800
э-почта: eha.rumberg@itk.ee
www.itk.ee/kliinikud/hooldusravikliinik/hooldusravikliinikust/hooldusravikeskus/koduoendus

АО Ляэне-Таллиннская центральная больница

ул. Сыле, 16, Таллинн
тел. 666 5312, 5662 3484, 666 5489
э-почта: koduoendus@keskhaigla.ee
www.ltkh.ee/index.php?page=347

Avahoole OÜ

ул. Тыкке 30, Сауэ
тел. 684 0901
э-почта: info@avahoole.ee
www.avahoole.ee

Eldred OÜ

Роозипыыза теэ, 16/2, деревня Раэ, волость Раэ
тел. 5820 0202
www.eldred.ee

OÜ Depoo

Аниярве теэ, 11, деревня Лубья, волость Виймси
тел. 527 7437
www.koduoendus.ee

OÜ Koduõde

ул.Тулика, 19, Таллинн
тел. 650 5092
э-почта: koduode@medicum.ee
www.medicum.ee/index.php?id=198

OÜ Medendi

Калури теэ, 5а, Хаабнеэме
тел. 5344 3849
э-почта: info@medendi.ee
www.medendi.ee

OÜ TNP Konsultatsioonid

тел. 5590 2547
Пярнасалу, 31, Сауэ
www.oendushooldus.ee/est

ЦУ Таллиннская Диаконическая больница ЭЕЛЦ

ул. Хийу, 42, Таллинн
тел. 651 0343
э-почта: dh@eelk.ee
www.diakooniahaigla.ee/page.php?pageid=4

SA Carrara

ул. Катузепапи, 6, Таллинн
тел. 601 3322

УСЛУГИ РЫНКА ТРУДА

УСЛУГИ РЫНКА ТРУДА ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ оказываются с целью устранения препятствий, обусловленных недостатком здоровья, при получении рабочего места и дальнейшей работе. Для приема на учет в качестве безработного следует лично обратиться к консультанту в подходящий отдел Кассы по безработице.

Лицом с ограниченными возможностями здоровья является человек, у которого установлена степень тяжести недостатка здоровья или который признан частично либо полностью нетрудоспособным. Кроме людей с ограниченными возможностями здоровья, начиная с 2010 года, Касса по безработице поддерживает также безработных с долговременными нарушениями здоровья и работающих людей, долговременное нарушение здоровья которых препятствует получению или продолжению работы. Потребность во всех услугах оценивает консультант-делопроизводитель, который при необходимости приобщает экспертов.

Касса по безработице помогает следующими **услугами рынка труда**:

- 1) приспособление рабочих помещений и оборудования;
- 2) передача необходимого для работы вспомогательного технического средства в бесплатное пользование;
- 3) работа с опорным лицом;
- 4) помощь во время трудового интервью;
- 5) услуга по уходу во время участия в обучении рынка труда или после приёма на работу.

Помимо названных услуг рынка труда, ты можешь также воспользоваться и всеми другими услугами рынка труда, например, карьерное консультирование, информационная комната по карьере, психологическое консультирование, консультирование по долговым обязательствам, консультирование по освобождению от зависимости и социальная реабилитация.

Бюро Кассы по безработице Таллинна и Харьюского уезда:

Обслуживаем вас: Пн, Ср, Чт 8.15–16.00, Вт 8.15–17.30

и Пт 8.15–12.00 (в каждую последнюю пятницу месяца 8.15–10.00)

э-почта: tallinn@tootukassa.ee

Бюро Тынисмяэ – Эндла, 4, 10142 Таллинн

тел. 626 3300; 6263 251

Бюро Тонди – Пярнуское шоссе, 139, 11317 Таллинн

(красное здание, т.н. Catwees)

тел. 650 6307; 650 6308

Бюро Тяхесаю – Тяхесаю теэ, 14, 13917 Таллинн

тел. 602 4944; 602 4945

Дополнительная информация на домашней странице Кассы по безработице www.tootukassa.ee.

Прочитай также о защищенных учебных и трудовых центрах в разделе услуг города Таллинна.

ПОСОБИЯ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

О пособиях и услугах может ходатайствовать только человек с ограниченными возможностями, занесенный в регистр населения города Таллинна. Возьми с собой в отдел социального обеспечения документ, удостоверяющий личность, и решение об установлении недостатка здоровья.

ТАЛЛИННСКИЙ ТЕЛЕФОН ПОМОЩИ 1345

Телефон помощи 1345 работает круглосуточно, за звонок человек платит по тарифам местной телефонной связи. По этому телефону помогут найти решение в связи с непредвиденными и неотложными техническим бытовыми проблемами или дадут совет в отношении дальнейших действий. Если тебе не удалось добиться удовлетворительного результата, то стоит сделать повторный запрос или послать уведомление о неудовлетворительном обслуживании.

ОТДЕЛЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для получения услуг или пособий обратись в отдел социального обеспечения по месту жительства:

- **Отдел социального обеспечения управы Хааберсти**
Эхитаяте теэ, 109 а, 13514 Таллинн
тел. 640 4862
- **Отдел социального обеспечения управы Кристийне**
ул. Тулика, 33 б, 10615 Таллинн
тел. 645 7140
- **Отдел социального обеспечения управы Ласнамяэ**
ул. Палласти, 54, 13619 Tallinn
тел. 645 7753
- **Отдел социального обеспечения управы Мустамяэ**
Таммсааре теэ, 135, 12915 Таллинн
тел. 645 7560

- **Отдел социального обеспечения управы Нымме**
ул. Нымме-Казе, 12 b, 11617 Таллинн
тел. 645 7384
- **Отдел социального обеспечения управы Пирита**
Меривяля теэ, 24, 11911 Таллинн
тел. 645 7623
- **Отдел социального обеспечения управы Пыхья-Таллинна**
ул. Коцебу, 2, 10412 Таллинн
тел. 645 7088
- **Отдел социального обеспечения управы Кесклинна**
Пярнуское шоссе, 9, 10148 Таллинн
тел. 645 7832

ЛЬГОТЫ И ПОСОБИЯ

Пособия, выплачиваемые людям с ограниченными возможностями отделом социального обеспечения части города. Право ходатайствовать о пособиях, зависящих от дохода семьи имеют лица, нетто-доход семьи которых на первого члена семьи составляет менее заработной платы, выплачиваемой по действующей минимальной ставке заработной платы, и на каждого следующего члена семьи менее 80% заработной платы, выплачиваемой по действующей минимальной ставке заработной платы. О пособиях смотри на домашней странице города Таллинна www.tallinn.ee или обратись в отдел социального обеспечения части города и спроси о возможностях получения социальных услуг и пособий.

ПОСОБИЯ, ЗАВИСЯЩИЕ ОТ ДОХОДОВ СЕМЬИ

Выплачиваемые людям с ограниченными возможностями пособия, зависящие от дохода:

- 1) прожиточное пособие – 64 евро;
- 2) частичная компенсация расходов на реабилитационную услугу семье ребенка с ограниченными возможностями – 128 евро;
- 3) частичная компенсация расходов на реабилитацию и восстановительное лечение – 96 евро;
- 4) частичная компенсация приобретения вспомогательных средств – 128 евро;

- 5) частичная компенсация стоимости рецептурных лекарств – 160 евро;
- 6) частичная компенсация стоимости театральных билетов – 32 евро.

Возьми в отдел социального обеспечения с собой документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие доход всех проживающих с тобой по одному адресу лиц (справка о зарплате за последние три месяца; решение об установлении степени тяжести недостатка здоровья; справка со школы, если в семье есть дети, которые учатся в старших классах, чем 9-й класс; если ты получаешь алименты, возьми с собой решение суда о выплате прожиточных денег. Если ты получаешь алименты по договоренности, то можешь написать заявление на месте.)

ПОСОБИЯ, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ ДОХОДОВ СЕМЬИ:

НАЗНАЧЕНИЕ ПОПЕЧИТЕЛЯ И ХОДАТАЙСТВО О ВЫПЛАТЕ ПОСОБИЯ ПОПЕЧИТЕЛЮ

– для назначения попечителя человеку с недостатком здоровья средней, тяжелой или глубокой степени и ходатайства выплаты пособия попечителю нужно подать ходатайство в отдел социального обеспечения управы части города по месту жительства подопечного. В ходе рассмотрения ходатайства о попечительском пособии социальный работник отдела социального обеспечения управы части города посетит подопечного на дому и оформит акт по оценке потребности в попечительстве, при необходимости социальный работник может привлечь и других специалистов. Заведующий отделом социального обеспечения или его заместитель вынесет в течение одного месяца после подачи ходатайства решение о назначении пособия попечителю или об отказе в пособии на основании акта по оценке потребности в попечительстве и соответствия попечителя условиям, оговоренным в постановлении.

Утверждены следующие размеры пособия попечителю:

- 1) попечителю лица с тяжелым недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше – 15,40 евро в месяц;
- 2) попечителю лица с глубоким недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше – 25,60 евро в месяц;
- 3) попечителю 3–16-летнего ребенка со средним, тяжелым или глубоким недостатком здоровья – 19,20 евро в месяц.

ВЫПЛАТА ПРИБАВКИ К ПЕНСИИ – ходатайство может представить человек, получающий пенсию по старости или по нетрудоспособности, а также взрослый человек (с 18 лет), получающий народную пенсию или пенсию по случаю потери кормильца. Заявление о получении прибавки к пенсии следует подать в месяц, предшествующий месяцу рождения, или в месяц рождения. В 2012 году величина пособия составляет 76,70 евро. Заявление не должны заново подавать люди, получавшие прибавку к пенсии в 2011 году.

ПОСОБИЕ НА РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ – пособие выдается родителю, опекуну или попечителю, который являлся жителем города Таллинна по данным регистра народонаселения, по крайней мере, в течение одного года до 1 января в предшествующем ходатайству года, и проживает по данным регистра народонаселения по одному адресу с ребенком, в случае, если ребенку не назначена пенсия по нетрудоспособности. Попечитель ребенка в праве ходатайствовать о пособии и в том случае, если он проживает по данным регистра народонаселения за пределами Таллинна, но ребенок является жителем Таллинна. Величина пособия в 2012 году составляет 76,70 евро.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Споры, связанные с **оказанием социальных услуг или оказанием иной помощи или с выплатой социальных пособий**, разрешает старейшина части города. Если вынесенное им решение тебя не устраивает, то ты можешь подать жалобу в городскую управу или уездному старейшине. Подача жалоб производится на основании руководствапоорганизациисоциальногообеспечения, утвержденного постановлением № 31 Таллиннской городской управы от 18.04.2007. На жалобу должны ответить в течение 30 дней. Жалобы, связанные с организацией социального обеспечения, рассматривает вице-мэр по социальным вопросам и здравоохранению. Гражданин имеет право обратиться в административный суд, не подавая жалобы.

ЛЬГОТЫ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ

ХОДАТАЙСТВО О ВСПОМОГАТЕЛЬНОМ СРЕДСТВЕ – обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства, где на основании справки от врача тебе выдадут личную карту вспомогательного средства.

Потребность в использовании техническими вспомогательными средствами определяет:

- 1) при менее сложных технических средствах – семейный врач или врач-специалист;
- 2) при более сложных технических средствах – врач-специалист или реабилитационное учреждение.

Необходимые документы:

- 1) личная карта вспомогательного средства;
- 2) письменное заявление с описанием способности справляться в повседневной жизни;
- 3) документ, подтверждающий наличие недостатка здоровья (решение медицинской экспертизы);
- 4) предложение о цене, по меньшей мере, от двух фирм.

Если стоимость вспомогательного средства превышает 1278,23 евро, обратиться с написанным в свободной форме ходатайством в комиссию вспомогательных средств **при Таллиннском департаменте социальной помощи и здравоохранения** по адресу Нарвское шоссе, 11 д. **В первую очередь** возможность льготного **приобретения и проката вспомогательных средств и пользования связанными с ними услугами предоставляется детям и людям трудоспособного возраста** на основании реабилитационного плана или справки от врача-специалиста.

Необходимые документы:

- 1) личная карта вспомогательного средства;
- 2) письменное заявление с описанием способности справляться в повседневной жизни;
- 3) документ, подтверждающий наличие недостатка здоровья (решение медицинской экспертизы);
- 4) предложение о цене, по меньшей мере, от двух фирм.

В случае если нет возможности продать или дать на прокат вспомогательное средство сразу, то фирма по продаже-прокату вспомогательных средств ставит ходатайствующего о вспомогательных средствах человека в очередь, на основании которой вспомогательное средство можно будет приобрести или взять в прокат, когда появится возможность. Для приобретения или аренды назначенных повторно малых вспомогательных средств или ходатайства о компенсации связанных с ними услуг следует обратиться непосредственно в фирму по продаже-прокату вспомогательных средств. Фирма согласовывает продажу или прокат вспомогательного средства с уездной управой. Для ходатайства о назначенных повторно более сложных вспомогательных средствах и в экстренных случаях требуется подать заявление в свободной форме комиссии вспомогательных средств.

Человек имеет право на получение технического вспомогательного средства на льготных условиях (за исключением вспомогательных средств одноразового пользования) по прошествии срока пользования предыдущим вспомогательным средством. Если до истечения гарантийного срока выяснится, что вспомогательное средство некачественное или тебе не подходит, то в этом случае ответственность несет фирма, предоставившая вспомогательное средство, и изделие подлежит переделке или обмену за счет фирмы.

ФИРМЫ, ПРЕДЛАГАЮЩИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

ортопедическая обувь, вспомогательные средства для передвижения, протезы, ортозы

AS Gadox

Сютисте теэ, 19 а, Таллинн
тел. 677 7808, 677 7808
э-почта: info@gadox.ee
Палдиское шоссе, 68 а, Таллинн
на 1-м этаже Центра здоровья
Мериметса
тел. 640 5505
э-почта: kauplus@gadox.ee
www.gadox.ee/est/firstpage

ортозы, протезы, стельки, вспомогательные средства для передвижения

Eesti Ortoosikeskuse OÜ

ул. Тюри, 6, Таллинн
тел. 655 6326
э-почта: info@ortoosikeskus.ee
www.ortoosikeskus.ee

ортозы, протезы, ортопедическая обувь, опорные корсеты

Ortopeediakeskus OÜ

Палдиское шоссе, 68 а,
кабинет 251, Таллинн
тел. 640 5535
э-почта: ortkesk@solo.ee
www.ortopeediakeskus.ee

ортопедические вспомогательные средства

Ortoosimeister OÜ

ул. Койду, 17, Таллинн
моб. 5804 9993

вспомогательные средства для передвижения и для ухода за больными

Tervise Abi OÜ

ул. Эдала, 8, Таллинн
тел. 673 7811
э-почта: info@terviseabi.ee
Филиалы в поликлинике
больницы Магдалена,
Мустамяэской больнице,
торговом пункте Эдала,
Ласнамяэской частной
клинике "Бальнеом"
www.terviseabi.ee

вспомогательные средства для передвижения, для ухода за больными, средства при инконтиненции (недержании)

Invaru OÜ

Петербури теэ, 14а, Таллинн
тел. 602 5400
э-почта: info@invaru.ee
www.invaru.ee

изготовление обуви по спецзаказу

RV Ortopeedia OÜ

ул. Электри, 1а, Таллинн
моб. 511 4191
э-почта: rvortopeedia@hotmail.ee

ручные и электрические инвалидные кресла-коляски и ручное управление на автомобиле

OÜ Manual

ул. Эндла, 59, Таллинн
тел. 654 3556, 510 3235, 501 0127
э-почта: info>manual.ee
www>manual.ee

средства при инконтиненции для детей и взрослых

MTÜ Inkotuba

ул. Харидузе, 6, кабинет 115,
Таллинн
тел. 646 2121
ул. Эндла, 59, 2-й этаж, Таллинн
тел. 678 2110
э-почта: tallinn@inkotuba.ee
www.kuivaks.ee

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

НКО Центр реабилитации слуха

ул. Лембиту, 10b, Таллинн
тел. 645 4046, факс 646 6565
э-почта: arvokannel@hotmail.ee
www.1181.ee/?OBJECT_ID=5791

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Клиника слуха при ЦУ Клинике Тартуского университета

ул. Ю. Куперьянови, 1, Тарту
тел. 731 9772
www.kliinikum.ee/korvakliinik/

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Клиника болезней уха-горла-носа

Палдиское шоссе, 68а,
Таллинн
тел. 640 5570
э-почта: info@entc.ee
www.entc.ee/

глазные протезы

Глазная клиника АО Ида-Таллиннской центральной больницы

ул. Рави, 18, Таллинн
тел. 1900
э-почта: info@itk.ee
www.itk.ee/index.php?page=116

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Центр слуха при АО Ида-Таллиннской центральной больнице

ул. Рави, 18, Таллинн
тел. 1900
э-почта: info@itk.ee
www.itk.ee/index.php?page=144

вспомогательные средства для людей с нарушением зрения

OÜ Laservisioon

ул. Ахтри, 6а, Таллинн
тел. 626 4270
э-почта: laservisioon@laservisioon.ee
www.laservisioon.ee/

вспомогательные средства для людей с нарушением зрения и слуха

MTÜ Jumalalaegas

Почтовый адрес: ул. Пюхавайму, 4, Таллинн
Презентации в школе Хелени и др. местах, следи за информацией на сайте
моб. 5383 8129
э-почта: laegas@laegas.ee
www.laegas.ee/

мягкие ортозы, модульные сиденья и спинные опоры для адаптации инвалидов кресел-колясок

Adeli Eesti OÜ

ул. Туйзу, 20, Таллинн
тел. 654 4531
э-почта: adeli_eesti@hotmail.com
www.adeli.ee/

протезы и ортозы

Rehabilitatsioonibi OÜ

ул. Парги, 30, Кейла
тел. 639 0408, тел. 5302 3740
ул. Тулика, 19, Таллинн
предварительная регистрация по тел. 5569 3034
э-почта: info@abivahendid.ee
www.abivahendid.ee/

технические коммуникаторы

MTÜ Inimeselt Inimesele

ул. Кяо, 53, Таллинн
тел. 677 3495, факс 677 3892
э-почта: inimeseltinimesele@gmail.com
www.inimeseltinimesele.ee/client/

протезы молочной железы

Эстонский антираковый союз

ул. Виру, 5-3, Таллинн
по четвергам 12.00–15.00
предварительная регистрация по тел. 631 1730
э-почта: info@cancer.ee
www.cancer.ee/

ингаляторы

Semetron AS

ул. Котка, 26, Таллинн
тел. 683 7661 Пэеги Вызумаги
факс 683 7601
э-почта: semetron@semetron.ee
www.semetron.ee/

биостимуляторы для улучшения нервной системы и деятельности мышц ног людей с нарушением опорно-двигательного аппарата

BioDesign OÜ

ул. Рави, 27, кабинет 329
тел. 645 9404

Ортопедические стельки, обувь, корсеты, ортозы, палки для ходьбы

Extra Confort Eesti OÜ

Нарвское шоссе, 63, 10152
Таллинн
Пункт обслуживания ул.
Пунане, 61, кабинет 101,
Таллинн (Центр здоровья
"Medicum", 1-й этаж)
тел. 605 0668
э-почта: rosa@jalaabi.ee
<http://jalaabi.ee/index.php?id=41>

протезы и ортопедические вспомогательные средства

Rehort OÜ

ул. Раху, 8, 50112 Тарту
Пункт обслуживания:
Палдиское шоссе, 68, Таллинн
Больница Меримеэсте,
по направлению врача
тел. 640 5535

индивидуальные и приспособляемые стельки, индивидуальные и приспособляемые ортозы

Jalaexpert OÜ

Прием в поликлинике
Больницы Магдалена,
Пярнуское шоссе 104,
0-й этаж, кабинет 0010, 001
Регистрация по телефону
740 2316 или 5334 0007
С направлением в
Hea Tervise keskus.
э-почта: jalaexpert@hotmail.ee
www.jalaexpert.ee/

вспомогательные средства для автомобилей и вспомогательные средства для передвижения

Baltic Mobility Center OÜ

Пярнуское шоссе 555, Лаагри,
Харьюский уезд
тел. 506 2788 Андрус
э-почта: andrus@bmc-est.com
<http://www.bmc-est.com/index.html>

инвалидные кресла-коляски, пандусы и другие вспомогательные средства

LifeGear OÜ

ул. Ахтри, 12; Таллинн
Алар Вески, тел. 611 6820
э-почта: info@lifegear.ee
www.lifegear.ee

электрические и ручные средства для передвижения

Эльмар Мурс, тел. 511 2112
ул. Нигула, 19, Тарту
э-почта: www.ratastooliabi.ee

памперсы, инвалидные кресла-коляски и другие вспомогательные средства

OÜ Egero

Мати Рохтлаан, тел. 5565 0060;
Прием в Центре
профессиональной
реабилитации Астангу
э-почта: info@egero.eu
www.egero.eu.

ручное управление на автомобилях, пандусы

OÜ Rexer

Мати Китс, тел. 55 25 324;
э-почта: info@rexer.ee

НАЗНАЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

Больничная касса компенсирует застрахованным лицам медицинские устройства, с помощью которых можно лечить болезни и повреждения, или использование которых предупреждает усугубление болезни. Если у тебя диагностировано заболевание, для лечения которого необходимо использование медицинского устройства, то лечащий врач выпишет тебе направление для покупки этого устройства на льготных условиях. Направление содержит данные о потребности в медицинском вспомогательном устройстве: наименование устройств и их количество (по всем устройствам), дата операции или травмы (указывается при потребности в первичных протезах, ортозах); описание вспомогательного устройства (добавляется при потребности в первичных протезах, ортозах, потребности в одежде с давлением для ожоговых больных).

С направлением следует обратиться в Больничную кассу, где выдадут карту медицинского вспомогательного устройства. Продавец медицинских вспомогательных средств занесет на эту карту данные о выдаче вспомогательного устройства застрахованному лицу. Направление врача или заявление о дубликате можно принести или отправить почтой в бюро обслуживания клиентов больничной кассы. На основании полученных по почте и оформленных в соответствии с требованиями направления и заявления о дубликате бюро обслуживания клиентов больничной кассы в течение семи календарных дней вышлет карту медицинских устройств по желаемому адресу.

В перечень медицинских вспомогательных устройств входят:

- тестовые полоски глюкометра
- средства по уходу за стомой
- первичные протезы, ортозы
- лечебные контактные линзы
- одежда с давлением для ожоговых больных.

Перечень медицинских устройств больничной кассы и условия компенсации медицинских устройств приведены в постановлении Министра социальных дел № 60 от 15.12.2011 “Перечень медицинс-

ких устройств Больничной кассы Эстонии и порядок принятия обязанности оплачивать плату за медицинские устройства, внесённые в перечень медицинских устройств”.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ЛЕКАРСТВА

Если твои расходы на льготные лекарства превышают 384 евро в календарном году после вычета доли самофинансирования и части цены, превышающей предельную или договорную цену, то можно подать ходатайство о компенсации в Больничную кассу. Дополнительная компенсация выплачивается следующим образом. Если расходы человека на льготные лекарства составляют 384–640 евро, то больничная касса выплатит 50% от превышающей 384 евро части, или до 128 евро. Если расходы человека на льготные лекарства составляют 640–1300 евро, то больничная касса выплатит 50% за разницу 384–640 евро, или 128 евро, и вдобавок 75% от превышающей 384–640 евро суммы, или до 495 евро. Если расходы человека на льготные лекарства превышают 1300 евро, то за превышающую сумму 1300 евро дополнительную компенсацию не выплачивают. В подобном случае размером дополнительной компенсации остаётся 623 евро. Обратись в Больничную кассу.

ЛЬГОТЫ В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

ЛЬГОТЫ В ЭСТОНСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

Льготы действуют в соответствии со статьей 27 **Закона об общественном транспорте**, на основании которой на внутригосударственных линиях (в т. ч. коммерческих) железнодорожного, шоссейного и водного движения перевозчик обязан перевозить бесплатно детей дошкольного возраста и детей с ограниченными возможностями, лиц с недостатком здоровья глубокой степени в возрасте от 16 лет и старше, а также сопровождающего человека, имеющего тяжелое или глубокое нарушение зрения, или собаку-проводника, сопровождающую человека с нарушением зрения.

ЛЬГОТЫ В ТАЛЛИННСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

Основанием является **Порядок оплаты за проезд в общественном транспорте Таллинна и цены на билеты за проезд**, утвержденный постановлением Таллиннского городского собрания № 24 от 16.06.2011.

https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=118899&fd=1&q_sort=elex_akt.akt_vkr

ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД ИМЕЕТ:

- 1) ребенок дошкольного возраста;
- 2) ребенок с ограниченными возможностями и его сопровождающий;
- 3) человек с глубоким недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше, а также его сопровождающий;
- 4) человек с тяжелым или глубоким нарушением зрения и его сопровождающий, или собака-проводник, сопровождающая человека с нарушением зрения;
- 5) человек в возрасте 65 лет и старше.

ПРАВО НА ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД

Право пользования льготным талоном, льготным часовым билетом или льготным единым проездным билетом для электропоездов имеют вне зависимости от места жительства:

- 1) ученики;
- 2) студенты;
- 3) пенсионеры;
- 4) лица с недостатком здоровья тяжелой или средней степени в возрасте от 16 лет и старше;
- 5) родители семьи с тремя и более детьми.

Документами, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМИ ПРАВО НА ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД являются:

- 1) для учеников – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) либо ученический билет или приравненная к нему карта ISIC Scholar;
- 2) для лиц с недостатком здоровья тяжелой или средней степени в возрасте от 16 лет и старше – удостоверение личности Эстонской

Республики (ID-карта) или выданный Департаментом социального страхования документ, подтверждающий наличие недостатка здоровья, вместе с документом, удостоверяющим личность;

- 3) для студентов – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) либо выданный в Эстонской Республике студенческий билет или приравненная к нему карта ISIC Student, или студенческая карта Swedbank;
- 4) для пенсионеров – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) либо пенсионное удостоверение личности Эстонской Республики.

Для подтверждения права на льготный проезд следует предъявить контролеру действующую ID-карту (детям до 15 лет – ученический билет) и документ, удостоверяющий право на льготный проезд (кроме случаев, когда право на льготу проверялось из регистра при продаже билета, что показывает информация в канале продажи). **Документом, подтверждающим право на льготный проезд, является:** для людей с недостатком здоровья тяжелой или средней степени 16 лет или старше – решение о недостатке здоровья вместе с удостоверяющим личность документом; ID карта, на которую нанесено подтверждение о льготе в местном отделе социального обеспечения.

ЛЬГОТНАЯ КАРТА – это проездная карта, дающая ученику, студенту, пенсионеру (в возрасте до 64 лет включительно), лицу с недостатком здоровья тяжелой или средней степени в возрасте от 16 лет и старше, а также родителю семьи с тремя и более детьми право пользования общественным транспортом единой билетной системы. Льготные карты делятся на ID-билеты для таллиннцев, ID-билеты для неталлиннцев и на карты на предъявителя.

В расписаниях движения время выезда низкопольных автобусов, троллейбусов и трамваев отмечено желтым цветом.

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ Таллиннского общественного транспорта найдешь здесь: <http://www.tallinn.ee/est/otsing?sona=11143>

ПАРКОВОЧНАЯ КАРТОЧКА

Парковочную карточку выдают имеющему на нее право человеку, а не на транспортное средство, таким образом, ходатайство о парковочной карточке, ее выдача и пользование ею персональное, и разрешено только в случае, если оно связано с поездками и парковкой получившего парковочную карточку лица. Парковочную карточку выдают лично человеку с ограниченными возможностями, карточку на ребенка выдают родителю или попечителю. Для получения карты нужно предъявить свидетельство о рождении ребенка, а также документ, подтверждающий опекунство или попечительство.

Основой выдачи парковочной карточки является § 68 Закона о дорожном движении. Особые права в дорожном движении предоставляют и парковочную карточку выдают водителю с нарушением функции опорного-двигательного аппарата или водителю транспортного средства, обслуживающего человека с нарушением функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, на следующих основаниях:

- 1) выданное человеку с ограниченными возможностями трудоспособного возраста Департаментом социального страхования решение об установлении степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов;
- 2) выданное ребенку или человеку пенсионного возраста Департаментом социального страхования решения об установлении степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов вместе со справкой семейного врача или врача-специалиста о наличии указанных в § 2, части 1, пункте 1 нарушений функций здоровья;
- 3) справка от семейного врача или врача-специалиста, выданная человеку, имеющему временное нарушение функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, при наличии:
 - нарушения функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, отвечающего недостатку здоровья средней, тяжелой или глубокой степени;
 - временного нарушения функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, обуславливающего

пользование вспомогательным средством при передвижении, либо временного нарушения зрительной функции.

Парковочная карточка выдается на период до окончания срока действия документа, подтверждающего наличие недостатка здоровья, но не дольше, чем на 5 лет. В случае временного нарушения функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, парковочную карточку выдают на период, по прошествию которого человек, предположительно, избавится от нарушения, но не дольше, чем на 6 месяцев. Срок действия временной парковочной карточки продлевают дополнительно на 6 месяцев только на основании справки от семейного врача.

Отдел городского транспорта Таллиннского транспортного департамента принимает ходатайства и выдает парковочные карточки на транспортные средства, обслуживающие людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата и зрительных функций в бюро обслуживания Таллиннской городской управы, площадь Вабадузе, 7, (вход со стороны ул. Роозикрантси), стол №3. **Приемные часы:** Пн 08.15–18:00; Вт–Чт 08.15–17.00; Пт 08.15–14.00; Перерыв на обед с 12.00 до 13.00 (в пятницу без обеда). Информация по телефону 640 4456. Парковочные карты выдают лицам бесплатно.

Для ходатайства о парковочной карточке необходимо предъявить:

- 1) документ, удостоверяющий личность (паспорт, ID-карта, водительские права);
- 2) решение об установлении степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов;
- 3) справку от врача-специалиста о наличии временного нарушения функции опорно-двигательного аппарата
- 4) фотографию ходатайствующего о карте лица форматом 3 x 4 см.

ОРГАНИЗАЦИЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ОПЕКИ

для ходатайства об оформлении материалов с целью установления опеки над людьми с ограниченными возможностями и их представителя в суде следует обратиться к работнику местного отдела социального обеспечения. Управа части города оформит необходимые документы для установления опеки и подаст требуемые материалы в суд в соответствии с постановлением Таллиннской городской управы от 26.10.2011 № 118 **“Порядок организации и осуществления опеки”**. Связанные с оказание услуги споры решает старейшина части города. В случае несогласия с административным актом старейшины части города, можно обратиться в городскую управу или к уездному старейшине.

УСЛУГА АДАПТАЦИИ ЖИЛЬЯ

Для ходатайства обратиться в отдел социального обеспечения и подай заявление. В случае отсутствия денежных средств, попроси поставить тебя на очередь. Предварительно выясни стоимость работ по приспособлению жилья, чтобы ты мог хотя бы приблизительно сказать, во сколько работы обойдутся.

Социальные и муниципальные квартиры. Их одним предназначением является обеспечение людей с ограниченными возможностями жильем и социальными услугами. Для ходатайства обратиться в отдел социального обеспечения части города.

УСЛУГА НАЧИТЫВАНИЯ

При помощи услуги людям с нарушением зрения предоставляются равные возможности для пользования информацией, данными, учебными и другими материалами в адаптированном виде. Услуга добровольных чтецов для людей с нарушением зрения, прежде всего для слепых и слабовидящих, обучающихся в высшем учебном заведении. Желаемый материал можно по предварительной договоренности отнести на бумаге (книга или другой материал) поставщику услуги. Поставщик услуги произведет звуковой файл по представленному на бумаге материалу. В результате ты получишь

звуковой файл с начитанным материалом. Звуковой файл будет размещен по адресу www.helikiri.ee

Для ходатайства обратиться в

Северо-Эстонское общество слепых

ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн. Тел. 674 8945, 557 5310

э-почта: ppy@ppy.ee

www.ppy.ee

НАПРАВЛЕНИЕ В ПОПЕЧИТЕЛЬСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Для нахождения подходящего попечительского учреждения и получения направления на уход обратиться в отдел социального обеспечения. Законный представитель клиента или сам клиент может обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства. Возьми с собой документ, удостоверяющий личность.

УСЛУГА КНОПКИ ТРЕВОГИ

Услуга кнопки тревоги для пожилых и людей с ограниченными возможностями, которые ввиду состояния своего здоровья могут оказаться в беспомощном состоянии. Позволяет вызвать помощь, прежде всего, в ситуациях, когда клиент не способен передвигаться и самостоятельно открыть дверь спасателям. Например: неотложная необходимость в медицинской помощи при потере способности передвигаться; неожиданная необходимость в помощи другого человека (при падении, временной потере подвижности, если человек оказался в ловушке внутри помещения и т.п.); в ситуациях, когда требуются услуги службы спасения (пожар, взрыв и пр.). Для пользования услугой необходимо наличие настольного телефона дома у клиента и предоставление доступа на жилую площадь клиента. В жилом помещении человека устанавливают обеспечивающую двустороннюю связь систему экстренной помощи, при помощи которой можно круглосуточно вызвать помощь.

За вызов помощи при помощи кнопки тревоги клиент платит по цене пакета оператора связи, клиент оплачивает также стоимость пробных звонков, которые делаются для проверки работоспособности устройства. Установку аппаратуры и ее обслуживание оплачивает город Таллинн. Для ходатайства нужно обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства.

Услугу организует:

Таллиннский центр призрения

Эстония пст., 15, Таллинн
тел. 644 4047
э-почта: imbi.eesmets@thk.ee
www.thk.ee/

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Услуга поддержки в повседневной жизни для людей с ограниченными возможностями интеллекта и людям с психическими расстройствами в соответствующих дневных центрах. См. также информацию по услуге поддержки на работе.

поддержка в повседневной жизни людям с недостатком интеллекта тяжелой и глубокой степени

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями "Тугилийзу"

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: agne@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit/est/

поддержка в повседневной жизни людям с психическими расстройствами

НКО Опорный центр Мериметса

Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел. 656 7524
э-почта: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

поддержка в повседневной жизни людям с недостатком интеллекта или сложным недостатком здоровья тяжелой и глубокой степени

Дневной центр "Кяо"

ул Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

поддержка в повседневной жизни людям с недостатком интеллекта тяжелой и глубокой степени

Таллиннский опорный центр "Юкс"

ул. Пихлака, 10, 11211 Таллинн
тел. 655 9452
э-почта juks@juks.ee
www.juks.ee

поддержка в повседневной жизни по методу управления случаем, индивидуальная поддержка людям в повседневной среде

Таллиннский центр душевного здоровья, команда муниципальной работы

ул. Копли, 25, 10412 Таллинн
тел. 627 6644, 327 6643
э-почта: kogukond@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни в дневном центре – творческие, поддерживающие и терапевтические групповые занятия

Таллиннский центр душевного здоровья, центр занятий и терапии Пельгуранна

Пельгуранна, 31, 10312 Таллинн
тел. 661 8023
э-почта: paevakeskus@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни в дневном центре по модели клуба

Таллиннский центр душевного здоровья, клуб Хааберсти

Ыйсмяэ теэ, 105а, 13515 Таллинн
тел. 657 9458, 657 9455
э-почта: klubimaja@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни в дневном центре

Таллиннский центр душевного здоровья, центр трудовой деятельности и занятий Ласнамяэ

ул. Паэ, 19, 11414 Таллинн
тел. 634 5600
э-почта: lasnamaekeskus@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни людям с психическими расстройствами и употребляющим наркотики

MTÜ Eesti Abikeskused

Палдиское шоссе, 52 (клуб Сеэвальди), 10614 Таллинн
тел. 5623 1999
э-почта: kaksikdiagnoos@gmail.com
www.kaksikdiagnoos.ee

УСЛУГА ВРЕМЕННОГО УХОДА

Цель услуги – поддержать жизнедеятельность семей взрослых людей с тяжелым, глубоким или сложным недостатком здоровья и обеспечить им как можно более высокое качество жизни путем предоставления родителю/опекуну/попечителю возможности для

отпуска или временной отлучки из дома в чрезвычайной ситуации. Детям услугу оказывают при наличии у ребенка недостатка здоровья средней, тяжелой или глубокой степени. Цель услуги – предотвратить возникновение у семьи трудностей в повседневной жизни, предоставить родителям возможность активно участвовать в общественной жизни. При оказании услуги ребенку обеспечивают соответствующий его возрасту и состоянию здоровья уход, питание, воспитание и развивающие занятия, организуют медицинскую помощь. Услугу оказывают на основании договора, заключенного между родителем, опекуном или договорным попечителем, управой части города по месту жительства ребенка и детским домом. Для получения услуги родитель, опекун или договорной попечитель подает в отдел социального обеспечения части города по месту жительства ребенка соответствующее заявление, которое становится после подписания договора его неотделимой частью.

Цену на услугу и долю самофинансирования утверждает Таллиннский департамент социальной помощи и здравоохранения. Родитель, опекун или договорной попечитель платит за услугу после пользования ею на основании представленного детским домом счета. Каждый ребенок имеет право получать услугу в соответствии со своими потребностями и возможностями детского дома, но, как правило, не более чем 30 календарных дней в году. В исключительном случае можно заключить договоренность между родителем, попечителем или договорным попечителем, отделом социального обеспечения части города по месту жительства ребенка, детским домом и Таллиннским департаментом социальной помощи и здравоохранения.

Услугой можно пользоваться по частям. Перед тем, как воспользоваться услугой, родитель, опекун или попечитель каждый раз договаривается с детским домом, как правило, за две недели вперед. Если ребенок нуждается по время пользования услугой в инвентарном транспорте, то родитель или попечитель подает соответствующее заявление в отдел социального обеспечения за две недели до начала пользования услугой.

Услуга, предназначенная для поддержки способности пожилого человека справляться в каждодневной жизни после выписки из больницы, если уход на дому невозможен, а также для предоставления членам семьи или близким возможности для временной отлучки.

Ирусский попечительский дом

Хоолдекоду теэ, 2, 13914 Таллинн
э-почта: aili.vellemae@iruhk.ee
www.iruhk.ee

услуга для людей с тяжелым, глубоким или сложным недостатком от 18 лет

Дневной центр "Кяо"

ул. Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee/

услуга для детей со средним, тяжелым и глубоким недостатком здоровья, начиная с 3-го года жизни

Таллиннский детский дом

ул. Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 621 3770
э-почта: info@tallinnalastekodu.ee
www.tallinnalastekodu.ee/

УСЛУГА ИНВАТАКСИ

Услуга такси для людей с ограниченными возможностями. Услуги оказывают по льготному тарифу на основании карточки такси занесенным в регистр населения Таллинна людям с ограниченными возможностями в возрасте от 4 лет, имеющим действующий недостаток здоровья глубокой или тяжелой степени – нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение зрения или сложный недостаток здоровья – при условии, что человек не может пользоваться общественным транспортом без посторонней помощи.

Для ходатайства обратиться лично к координатору услуги. Возьми с собой копию документа, удостоверяющего наличие недостатка здоровья, 1 евро и справку от врача, в которой указано, что ввиду своего недостатка здоровья ты не можешь пользоваться общественным транспортом, и каким вспомогательным средством ты пользуешься. Клиенту выдается магнитная карточка, срок действия которой связан со временем установления недостатка здоровья.

Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями

ул. Эндла, 59–104, Вт–Чт с 10.00 до 16.00
тел. 655 4160 (факс)
э-почта: koda@tallinnakoda.ee
www.tallinnakoda.ee

На пользование услугой такси установлен месячный лимит, доля самофинансирования клиента составляет $\frac{1}{4}$ от суммы счета. Обслуживает Tulika Takso. Заказы по телефону 612 0030, э-почта: info@tulika.ee, факс: 612 0013. В государственные праздники, в особых случаях телефон: 612 0007. Для людей с нарушением слуха заказы при помощи SMS по номеру 5334 5859.

Например, если счет за поездку составляет 8 евро, то, предъявив карточку такси, ты сам платишь 2 евро.

Услугу такси-автобуса, обслуживающего инваколяски, необходимо заказывать за 12 часов вперед. Пользуясь услугой, клиент оплачивает из предельной суммы плату за начало поездки в размере 0,6 евро и 0,10 евро/км. Обслуживает Termaki Autorargi AS. Заказы по телефону 612 0030, э-почта: info@tulika.ee, факс: 612 0013. В государственные праздники и в особых случаях телефон: 612 0007. По возможности заказы выполняются в более короткие сроки. При подаче заказа необходимо сообщить номер карточки такси, свое имя, время поездки, адрес, номер телефона, и в какой помощи ты нуждаешься. Если заказываешь автобус для группы, то также количество пользователей инвалидного кресла-коляски.

УСЛУГА ЛИЧНОГО ПОМОЩНИКА

Услуга личного помощника взрослым с нарушением опорно-двигательного аппарата; взрослым с тяжелым или глубоким нарушением зрения; обучающимся в общеобразовательной школе детям с нарушением зрения и/или нарушением опорно-двигательного аппарата в учебный период в школе, а также нуждающимся в помощи по дому в действиях, с которыми они не справляются самостоятельно. Услуга опорного лица взрослым с тяжелым или глубоким недостатком интеллекта. Для ходатайства обратиться к координатору услуги личного помощника. Клиент оплачивает долю самофинансирования за исключением оказываемых детям в школе услуг.

услуга личного помощника взрослым с нарушением опорно-двигательного аппарата в возрасте 17–65 лет

MTÜ Eesti Iseseisva Elu Keskus

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн

тел. 687 0192

э-почта: eiek@hot.ee

услуга личного помощника взрослым с нарушением зрения

Северо-Эстонское общество слепых

ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн
тел. 674 8945
э-почта: ppy@ppy.ee
www.ppy.ee

услуга личного помощника (обучающимся в общеобразовательной школе детям с нарушением зрения и/или опорно-двигательного аппарата) в школе и дома

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями "Тугилийзу"

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта agne@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit/est/

людям с недостатком интеллекта в возрасте 10–40 лет (услуга опорного лица)

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями "Тугилийзу"

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: agne@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee

УСЛУГИ НА ДОМУ

Услугу оказывают людям с ограниченными возможностями, престарелым и малообеспеченным семьям с детьми. Услуги на дому оказываются человеку в домашних условиях и помогают ему справиться в привычной для него среде. Услуга содержит помощь человеку при выполнении домашних, связанных с домом и персональных занятий и в делопроизводстве. В зависимости от экономического положения клиента, услугу оказывают за полную или частичную плату, или бесплатно (решение принимает заведующий отделом социального обеспечения). Услуги на дому бесплатные для лиц, чей доход меньше, чем установленная Правительством Республики минимальная зарплата. Для ходатайства обратиться в отдел социального обеспечения.

УСЛУГА ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНОКОМ С ТЯЖЕЛЫМ ИЛИ ГЛУБОКИМ НЕДОСТАТКОМ ЗДОРОВЬЯ

Цель услуги – поддержка жизнедеятельности и трудовой занятости родителей, опекунов или попечителей ребенка, осуществляющих уход за ребенком по договору. Целевая группа: дети с тяжелым или глубоким недостатком здоровья до конца календарного года, когда ребенку исполняется 18 лет, при условии, что необходимость услуги по уходу отмечена в реабилитационном плане; уход за ребенком не обеспечен одновременно при помощи других социальных услуг; ребенок не находится в это время в образовательном учреждении. Услугу может оказывать физическое лицо-предприниматель, юридическое лицо, учреждение местного самоуправления или государственное учреждение, имеющее действующую лицензию, выданную старейшиной уезда по месту деятельности поставщика услуги по уходу за ребенком.

Няня обеспечивает уход за ребенком, его развитие и безопасность на своей территории или на дому у ребенка. Няня руководствуется в своей работе указаниями родителей, опекунов или попечителей, а также интересами ребенка.

Выберите подходящую няню своему ребенку и договоритесь об условиях оказания услуги. Найти няню поможет регистр экономической деятельности <http://mtr.mkm.ee/default.aspx?=?otsiteg>.

Обратитесь в отдел социального обеспечения по месту жительства, где сможете заполнить ходатайство о получении услуги.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Цель услуги – оказать психологическую помощь, поддержать и способствовать социальному функционированию; расширить социальную сеть общения; предоставить консультацию и специфическую информацию. Психологическое консультирование, консультирование по социально-бытовым вопросам и социальное консультирование проводится в объединениях людей с ограниченными возможностями, и в результате него улучшается способность людей справляться в повседневной жизни.

Социальное консультирование

Для первичного консультирования можешь обратиться также в общество поддержки, объединяющее людей с твоим недостатком здоровья.

Таллиннский центр занятости людей с ограниченными возможностями

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 4048, 655 4160
э-почта: tiia@tallinnakoda.ee
www.tallinnakoda.ee

люди с нарушением зрения и члены их социальной сети

Северо-Эстонское общество слепых

Тонди, 8а, 11313 Таллинн
тел. 674 8945
э-почта: ppu@ppu.ee
www.ppu.ee

глухие и слабослышащие люди, общающиеся на языке жестов

Эстонский союз глухих

Нымме теэ, 2, 13426 Таллинн
тел. 655 2510
э-почта: ead@ead.ee
www.ead.ee

люди с недостатком интеллекта и их попечители или связанные с ними люди (работодатель и др.)

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями "Тугилийзу"

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: agne@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit/est/

слепоглухие, незрячие или люди с нарушением зрения или сочетанием нарушения зрения с другим недостатком здоровья и члены их семей; консультирование обучающихся в общеобразовательной школе детей с нарушением зрения и их семей (на семейных днях синхронный перевод на эстонский и русский язык)

Эстонский опорный союз слепоглухих

ул. Эхте, 7, 10318 Таллинн
тел. 674 8497
э-почта: info@pimekurdid.ee
www.pimekurdid.ee

консультационная услуга детям с нарушением слуха и их родителям

Эстонский союз родителей детей с нарушением слуха

ул. Эхте, 7, 10318 Таллинн
тел. 600 8552
э-почта: eklvl@eklvl.ee
www.eklvl.ee

КРИЗИСНАЯ ПОМОЩЬ

Целью услуги является оказание бесплатной кратковременной психологической помощи пострадавшим от травматических событий и несчастных случаев и членам их семей, а также людям, переживающим кризис в каждодневной жизни. Услуга предназначена прежде всего для жителей города Таллинна и пребывающих в Таллинне людей.

MTÜ Eluliin

Пярнуское шоссе, 9 а, Таллинн
Кризисная помощь по телефону 631 4300
Пн–Пт 9.00–20.00, Сб 10.00–20.00
э-почта: kriisiabikeskus@tallinnlv.ee
www.eluliin.ee

ДНЕВНОЙ УХОД ЗА ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ВО ВРЕМЯ КАНИКУЛ

Цель услуги – обеспечить дневной уход за ребенком с ограниченными возможностями и отвечающие его возрасту и способностям занятия во время школьных каникул. Семьям детей с ограниченными возможностями услуга позволяет сохранить нормальный распорядок жизни во время каникул, родители могут продолжить ходить на работу. Самофинансирование содержит расходы, связанные с питанием и гигиеническими принадлежностями. Для ходатайства следует обратиться в отдел социального обеспечения или к поставщику услуги. Подай заявление в свободной форме вместе с обоснованием необходимости в услуге учреждению, оказывающему услугу. Возьми с собой документ, подтверждающий наличие у ребенка недостатка здоровья и особых потребностей.

Эстонский союз родителей детей с нарушением слуха

ул. Эхте, 7, 10318 Таллинн
тел. 600 8552
э-почта: eklvl@eklvl.ee

MTÜ Meie lapsed

Оказывает услугу дневного ухода в Таллиннской 1-й школе-интернате для проживающих в Таллинне 7–18-летних детей с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени.

ул. Койду, 108/110–3, 10139 Таллинн
тел. 502 7742
э-почта: marianne.laater@gmail.com
<http://web.zone.ee/meielapsed/>

УСЛУГА ПО ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ И ДНЕВНОМУ УХОДУ

Цель услуги – поддержать жизнедеятельность семей и обеспечить как можно лучшее качество жизни. Предоставить попечителю временный отпуск и предложить клиенту развивающие занятия в безопасной среде. Услугой дневного и временного (интервального) ухода могут воспользоваться взрослые и дети с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени. Обратись к поставщику услуги. Возьми с собой реабилитационный план и заявление в свободной форме. При оказании услуги применяется самофинансирование.

Дневной уход за взрослыми с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени

Дневной центр "Кяо"

ул Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

Дневной уход за детьми с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени

Дневной центр "Кяо"

ул. Кяо, 53, 11317 Таллинн
тел. 677 3495
э-почта: kaokeskus@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

группа аутистов

Таллиннский опорный центр "Юкс"

Кадака теэ, 153с Таллинн
тел. 673 7949, 5300 1072
э-почта: juks@juks.ee
www.juks.ee/index.php
трудоустройственный центр
Эхитаяте теэ, 82, Таллинн
тел. 661 6644
э-почта: workcenter@juks.ee
центр по развитию
Пихлака, 10, 11211Таллинн
тел. 655 9452
э-почта: juks@juks.ee

БИБЛИОТЕКА НА ДОМУ

Домашнее обслуживание – это особая услуга, которую Таллиннская центральная библиотека предлагает пожилым и людям с ограниченными возможностями. Домашнее обслуживание позволяет читателям пользоваться литературой из общего фонда библиотеки. Библиотека на колесах также навещает медицинские и попечительские учреждения.

Таллиннская центральная библиотека

Эстония пст., 8, 15044 Таллинн
тел. 683 0920, 683 0960
э-почта: keskraamatukogu@tln.lib.ee
www.keskraamatukogu.ee

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ ПРОЖИВАНИЯ

Целью услуги является создание возможности для самостоятельного проживания людям с недостатком интеллекта и людям с психическими расстройствами, чтобы избежать их попадания в попечительское учреждение. Государственная услуга поддержки проживания предназначена молодежи с недостатком интеллекта и людям с психическими расстройствами. На услугу направляет делопроизводитель Департамента социального страхования на основании реабилитационного плана. Людям с психическими расстройствами требуется направление от врача. Для ходатайства обратиться к поставщику услуги:

Услуга поддержки проживания для молодежи с недостатком интеллекта на основании реабилитационного плана

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями “Тугилийзу”

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: agne@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit/est/

Как можно более самостоятельное функционирование человека с особыми психическими потребностями в каждодневной жизни путем обеспечения безопасной среды и поддержки

Таллиннский центр душевного здоровья, опорный дом Пельгуранна

Пельгуранна, 31, 10312 Таллинн
тел. 661 8157
э-почта: tugikodu@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Услуга предназначена для проживающих по данным регистра населения в Таллинне людей с глубоким или тяжелым нарушением опорно-двигательного аппарата и/или сложным недостатком здоровья с 4-летнего возраста, которые ввиду своего недостатка здоровья не могут пользоваться общественным транспортом без посторонней помощи. Для получения услуги обратиться с ходатайством в отдел социального обеспечения и возьми с собой документ, удостоверяющий наличие недостатка здоровья, в случае необходимости, также решение консультационной комиссии Департамента образования. Утверждение ходатайств проводится в Таллиннском департаменте социальной помощи и здравоохранения, который пересылает утвержденные заказы поставщику транспортной услуги. Транспорт прибывает в соответствии с отмеченной в заявлении потребностью. О необходимых изменениях в графике транспорта следует договориться с поставщиком услуги по телефону.

Услугу оказывает

Termaki Autopargi AS

Кадака теэ, 70b, 12618 Таллинн
тел. 673 9331
э-почта: aime.klasen@termak.ee
www.termak.ee

ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА ДЛЯ ПРОЕЗДА НА РАБОТУ

Услугой могут пользоваться работающие на полную ставку люди, передвигающиеся в инвалидном кресле-коляске. Ходатайство об услуге проезда на работу следует подать в координатору услуги, к заявлению приложить копию решения комиссии медицинской экспертизы и справку от семейного врача о необходимости в инвалид-транспорте. Утверждение ходатайств проводится в Таллиннском

департаменте социальной помощи и здравоохранения, который пересылает утвержденные заказы поставщику транспортной услуги. Транспорт прибывает в соответствии с отмеченной в заявлении потребностью. О необходимых изменениях в графике транспорта следует договориться с поставщиком услуги по телефону. Услугу оказывает **Termaki Autopargi AS**. Человек уплачивает долю самофинансирования координатору услуги перед началом пользования услугой.

Транспортную услугу автобуса для проезда на работу координирует
Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями

ул. Эндла, 59–104

Вт, Ср, Чт 10.00–16.00

тел. 655 4160

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

ОПОРНЫЕ УСЛУГИ И ОБУЧЕНИЕ

Программа семейного обучения для взрослых членов семьи и близких людей с особыми психическими потребностями (шизофрения и другие схожие психические расстройства). Координирование работы группы поддержки для молодежи TEIS (для молодежи с проблемами душевного здоровья при первичном заболевании).

Информационная комната предлагает социальное консультирование и услугу консультанта по личному опыту. Обращаться могут все, в том числе члены семьи и близкие, желающие получить поддержку и информацию, как справиться с психическим расстройством, и общие сведения об услугах душевного здоровья.

Консультирование по личному опыту – своими знаниями и опытом делится человек, у которого диагностировано психическое расстройство, имеющий опыт преодоления заболевания. Консультант по личному опыту помогает и другим людям со схожей проблемой лучше восстановить свое здоровье.

Социальное консультирование – социальный работник предоставляет человеку необходимую информацию о его социальных правах и законах, оказывает помощь при решении конкретных социальных проблем, чтобы содействовать дальнейшей способности человека справляться самостоятельно.

Таллиннский центр душевного здоровья, реабилитационная команда

программа семейного обучения для близких больных шизофренией

ул. Копли, 25, 10412 Таллинн
тел. 627 6646; 5818 9832
э-почта: meeskond@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

Таллиннский центр душевного здоровья, центр занятий и терапии Пельгуранна

группа поддержки молодежи TEIS

ул. Копли, 25, 10412 Таллинн
тел. 646 6604, 5818 9835
э-почта: paevakeskus@mhcenter.ee

Таллиннский центр душевного здоровья, информационная комната

Социальное консультирование, консультирование по личному опыту

Ыйсмяэ теэ, 105а, 13515 Таллинн
тел. 670 0171
э-почта: info@mhcenter.ee

ПОДДЕРЖКА НА РАБОТЕ

Услуга по поддержке на работе включает в себя как поддержку работы людей с особыми психическими потребностями на открытом рынке труда, так и работу на т.н. защищенном рабочем месте. Услуга по поддержке на работе предназначена для людей, нуждающихся в постоянном руководстве, ободрении и поддержке. Клиентам платят за произведенную работу. На услугу направляет делопроизводитель Департамента социального страхования. Требуется, чтобы человек состоял на учете в Кассе по безработице в качестве соискателя работы или безработного.

Людам с особыми психическими потребностями:

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями "Тугилийзу"

Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: agne@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee

Поддержка на работе и защищенная работа для людей с особыми психическими потребностями

Опорный центр Мериметса

Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел. 656 7524
э-почта: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

защищенный трудовой центр для людей с нарушением зрения

НКО Рабочий центр слепых "Харинер"

ул. Лаки, 7, 10621 Таллинн
тел. /факс: 656 3324; моб. 5805 1584
э-почта: natalja@hariner.ee
www.hariner.ee

центр труда и обучения для слепых массажистов

Общество слепых массажистов

ул. Харидузе, 6, Таллинн
тел. 5561 6818, 557 5310
э-почта: jannejerva@hotmail.ee

поддержка на работе и защищенная работа для людей с особыми психическими потребностями

Таллиннский опорный центр "Юкс"

Пихлака, 10, 11211 Таллинн
Тел. 655 9452
э-почта: juks@juks.ee
www.juks.ee

люди с психическими расстройствами

Таллиннский центр душевного здоровья, клуб Хааберсти

Вйсмьяэ теэ, 105а, 13515 Таллинн
тел. 657 9458, 657 9455
э-почта: klubimaja@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

защищенная работа для людей с психическими расстройствами

Таллиннский центр душевного здоровья, центр трудовой деятельности и занятий Ласнамяэ

ул. Паэ, 19, 11414 Таллинн
тел. 634 5600, 5656 2361
э-почта: lasnamaekeskus@mhcenter.ee

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ И ЭЛЕКТРОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Анонимный телефон доверия и консультационный телефон для людей с нарушением зрения (по цене обычного звонка по тарифу оператора связи), а также электронное консультирование, на эстонском и русском языке. Целью является, прежде всего, выслушать заботы и проблемы клиентов и одновременно проконсультировать их по любым вопросам, касающимся социальной сферы, начиная с проблем, связанных с недостатком здоровья (пособия, установление недостатка здоровья), и кончая пенсиями, ознакомлением с необходимыми государственными и местными учреждениями, передачей контактных данных, а также направлением в объединяющие группы взаимопомощи гражданские объединения.

MTÜ Jumalalaegas

ул. Пюхавайму, 4, Таллинн

Справочный телефон: 608 8860 Пн–Пт 9.00–12.00

электронное консультирование: abilaegas@laegas.ee

(круглосуточно)

На ваше сообщение ответят не позже следующего рабочего дня.

www.laegas.ee

КУРСЫ ЯЗЫКА ЖЕСТОВ

Организация курсов языка жестов для родителей детей с нарушением слуха и работающих с ними людей. Обратись к поставщику услуги:

Союз родителей детей с нарушением слуха

ул. Эхте, 7, Таллинн

тел. 600 8552, 520 1428

э-почта: eklvl@eklvl.ee

www.eklvl.ee

УСЛУГА СУРДОПЕРЕВОДА

Новый порядок оказания услуги сурдоперевода дает совершенно-летнему пользователю услуги право выбрать самому надежного сурдопереводчика из фирм по переводу, с которыми заключен договор. При первичном ходатайстве об услуге следует обратиться к координатору, где заключается договор о пользовании услугой сурдоперевода, и на счет клиента рассчитывается виртуальная сумма, в пределах которой клиент может пользоваться услугой по переводу.

Оказание услуги координирует

Эстонский союз глухих

Нымме теэ, 2, 3-й этаж, 13426 Таллинн

Время приема: Пн 10.00–13.00, Ср 15.00–18.00

э-почта: kaire.papp@ead.ee

SMS 5656 0287

http://www.ead.ee/?set_lang_id=1

тел. /факс 655 2510

Например, ты можешь воспользоваться услугой, если тебе нужен сурдопереводчик в медицинском учреждении в связанном с недостатком здоровья или правовом делопроизводстве, в ведомственных учреждениях, на обучении или собраниях.

**УСЛУГА КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ДОЛГОВЫМ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ**

Людам, которые могут оказаться в трудной экономической ситуации или уже в ней находятся. Консультирование по долговым обязательствам состоит из четырех видов консультирования: финансово-юридическое, психо-социальное, жизненно-практическое и педагогически-превентивное. Возьми с собой документ, удостоверяющий личность, и документы по долговым обязательствам.

Таллиннский центр социальной работы

ул. Кауге, 4, Таллинн

информация и регистрация: в рабочие дни с 9 до 16 часов

по телефону 666 0886

э-почта: volanoustaja@swcenter.ee

Консультация по долговым обязательствам проходит в рабочие дни (и по вечерам) и по субботам по следующим адресам:

- ул. Кауге, 4 (доступ и для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)

- ул. Туулемаа, 6

- Академия теэ, 34 (кабинет 105).

www.swcenter.ee/volanoustajate-vastuvott

Например, если у тебя есть проблемы или затруднения в связи с какими-либо долговыми обязательствами (задолженность по квартплате, задолженность по плате за телефон, зам у банка или частного лица, лизинг, рассрочка, долг по налогам, штрафы, пеня, задолженность по алиментам, долг по кредитным карточкам, жилищный кредит, учебный кре-

дит, поручительство), то ты можешь обратиться к консультанту по долговым обязательствам.

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Организация консультации для малообеспеченных лиц по правовым вопросам. Бесплатная юридическая консультация для малообеспеченных лиц.

SA Õigusteenuste Büroo (бюро правовых услуг)

Необходима предварительная регистрация, тел. 601 5122

Адрес: ул. Кэлери, 7, 3-й этаж, 11101 Таллинн

тел. 601 5122, факс: 601 5120

э-почта: sekretar@otb.ee

www.otb.ee

Например, если ты не в состоянии платить за коммунальные расходы или уплачивать взносы по банковскому кредиту, то тебе следует обратиться в местный отдел социального обеспечения, т.к., имея долги по квартплате, ты теряешь возможность ходатайствовать о прожиточном пособии.

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ УХОД

Услугу оказывают одновременно максимально 12 совершеннолетним людям, имеющим особые потребности, обусловленные тяжелым или постоянным психическим расстройством, и отвечающим следующим критериям: недостаток интеллекта; потеря трудоспособности не менее 80%; тяжелый или глубокий недостаток здоровья; в плане действий реабилитационного плана содержится рекомендация о направлении на услугу по круглосуточному уходу. Услуга содержит руководство и помощь клиенту при выполнении необходимых в повседневной жизни действий; питание 3 раза в день; привлечение к активизирующим занятиям; круглосуточное обеспечение безопасности клиента; соблюдение врачебных указаний по лечению, в том числе лечебного плана.

Обратись в Департамент социального страхования.

Таллиннский опорный центр "Юкс"

Кадака теэ, 153с, 12615 Таллинн

тел. 673 7949; 5300 1072

э-почта: kadaka@juks.ee

http://www.juks.ee/index.php?option=com_content&task=view&id=55&Itemid=82

УСЛУГА ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО ДОМА ОБЩЕГО ТИПА

Цель услуги попечительского дома общего типа – обеспечить круглосуточный уход в попечительском учреждении, прежде всего, одиноко проживающим престарелым людям, благосостояние которых невозможно обеспечить при помощи оказания других социальных услуг или иной помощи. Для ходатайства обратиться в отдел социального обеспечения части города по месту жительства. Ходатайствуя о софинансируемом городом Таллинном месте в попечительском доме, ходатайствующий подает письменное ходатайство в отдел социального обеспечения части города по месту жительства. Контактные данные попечительских домов в Эстонии найдешь на странице Министерства социальных дел <http://www.sm.ee/sinule/eakale/hoolekandeadasutused.html>.

Престарелым жителям города Таллинна оказывает услугу попечительского дома

Ирусский попечительский дом

Хоолдекоду теэ, 2, 13914 Таллинн

тел. 606 2802

э-почта: iru@iruhk.ee

www.iruhk.ee

ДОТИРОВАНИЕ СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Поддержка спортивной деятельности предусмотрена спортивным клубам и школам для организации спортивной деятельности детей и молодёжи в возрасте от 4 до 19 лет, людей с ограниченными возможностями, а также людей, признанных нетрудоспособными (по крайней мере 40%). Обратись в общество, занимающееся спортивной деятельностью людей с ограниченными возможностями. Для получения дальнейшей информации на тему спорта посети **Таллиннский спортивный портал!**

Спортивный клуб можно определить по адресу

<http://www.tallinn.ee/est/sport/Spordiklubi-maaramine>

Основные условия получения дотации:

1. Занимающийся спортом является по данным регистра народонаселения жителем Таллинна.

ОБЪЕДИНЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ТАЛЛИННЕ

Многие люди с ограниченными возможностями и члены их семей объединились в различные общества, чтобы защищать свои права и интересы. В обществе взаимопомощи можно получить много знаний о специфике своего недостатка здоровья, поделиться опытом и получить поддержку людей, находящихся в похожей ситуации, найти решение своим проблемам, принимать участие в обучении и обрести новых друзей.

Общества состоят, в свою очередь, членами в уездных палатах людей с ограниченными возможностями, а также входят в общегосударственные союзы, объединяющие людей с конкретными недостатками здоровья и диагнозами.

Объединения людей с ограниченными возможностями в городе Таллинне сформировали зонтичную организацию, целью которой является представлять и защищать интересы людей с ограниченными возможностями на уровне Таллинна – это

Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн

тел./факс 656 4048

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

ЧЛЕНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТАЛЛИННСКОЙ ПАЛАТЫ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Членами палаты могут быть действующие в Таллинне некоммерческие объединения, членами которых являются проживающие в Таллинне и Хартюском уезде люди с ограниченными возможностями и/или их попечители.

Таллиннское общество людей с нарушением опорно-двигательного аппарата

Председатель: Юри Ярве
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 654 3556, моб. 501 0127
э-почта: tliy@tliy.ee
домашняя страница: www.tliy.ee

Таллиннское спортивное общество инвалидов (спортивный клуб людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)

Председатель: Рита Горушкина
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 7804, моб. 554 8505
э-почта: ritasport@hotmail.ee
домашняя страница:
<http://tallinnainvaspordiying.blogspot.com>

НКО центр адаптации "Данко" (общество, объединяющее больных раком)

Председатель: Ирина Косенкова
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 635 0216, моб. 5347 2167
э-почта: danko98@hotmail.ee

Северо-Эстонское общество слепых

Председатель:
Кристина Пеэтсалу
ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн
тел. 674 8945, моб. 5566 7878;
факс 674 8001
э-почта: esimees@ppy.ee,
ppy@ppy.ee
домашняя страница: www.ppy.ee

Северо-Эстонское общество почечных больных

Контактное лицо: Эстер Куккур
Почтовый адрес: Палдиское шоссе, 68, 10617 Таллинн;
моб. 5814 5534
э-почта: eses@hotmail.ee

Общество поддержки "Выймалус" (общество людей с ограниченными возможностями интеллекта и их семей)

Председатель:
Ыйльме Нийтепылд
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 644 3701, моб. 5552 7960,
э-почта: niite@hotmail.ee

Общество поддержки детей с нарушением опорно-двигательного аппарата

Председатель: Кюлли Урб
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 4048, моб. 5567 2585
э-почта: kylli@samm.ee
домашняя страница:
www.samm.ee

Таллиннское общество поддержки людей с нарушением развития

Контактное лицо: Эльви Лагеда
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
моб. 522 6811
э-почта: elvi.lageda@mail.ee

Таллиннское общество больных диабетом

Руководитель:
Ульви Таммер-Яэтес
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
моб. 511 9001, факс 507 0091
э-почта:
ulvi.tammer@diabetes.ee
домашняя страница:
www.diabetes.ee/seltsid/tallinn

Таллиннское объединение больных эпилепсией

Председатель: Тийу Колга
Контактное лицо: Мадис Круус
Почтовый адрес: Нымме теэ, 63а-1, 11311 Таллинн
тел. 655 7289, моб. 5342 2424
э-почта: madis@koolieelik.ee

MTÜ Elulõng (общество, объединяющее людей с психическими расстройствами) (на данный момент малоактивное)

Опорный центр Мериметса (трудовой центр для людей с психическими расстройствами)

Руководитель: Сайма Калган
Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел./ факс 656 7530
э-почта: info@merimetsa.ee
домашняя страница:
www.merimetsa.ee

Ныммеское общество слабослышащих

Председатель: Рейн Ярве
Тоомпуйестеэ, 10, 10137 Таллинн
тел./ факс 661 6394
э-почта: reinjarve@hotmail.ee

Общество глухих Таллинна и Харьюмаа

Председатель: Тийт Папп
Нымме теэ, 2, 13426 Таллинн
тел./ факс 677 3288
Руковод. проекта: Тийу Хермат
моб. 5645 5483
э-почта: thky@thky.ee
дом. страница: www.thky.ee

Общество людей с профессиональными заболеваниями Таллинна и Харьюмаа

Председатель: Эве Кылкар
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 670 1288
моб. 5568 2154
э-почта: nalla123@hotmail.ee

Таллиннское общество людей с диагнозом рассеянный склероз

Контакт: Пилле-Катрин Левин
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
моб. 507 7411
э-почта: pillekatrin@smk.ee

Таллиннское общество людей с диагнозом болезнь Паркинсона

Председатель: Эеро Каалеп
ул. Эндла, 59–204,
10615 Таллинн
моб. 534 48050
э-почта: ekaalep@hotmail.ee
домашняя страница:
www.parkinson.ee

Рабочий центр слепых "Харинер"

Председатель: Эдуард Борисенко
Исполнительный директор:
Наталья Федотова
ул. Лаки, 7, 10621 Таллинн
тел. /факс 656 3497
э-почта: info@hariner.ee
домашняя страница:
www.hariner.ee

Таллиннское объединение больных ревматизмом

Контактное лицо: Кюлли Кикас
Поликлиника больницы
Магдалена, Пярнуское шоссе,
104–111, 11312 Таллинн
моб. 525 0943
э-почта: kyllikikas@hotmail.ee

Общество слабослышащих Таллинна и Харьюмаа

Председатель: Кюллики Бодэ
Тоомпуйестеэ, 10, 10137
Таллинн
тел. 661 6394
моб. 5347 8422
э-почта: info@thvk.ee
домашняя страница:
www.thvk.ee

Северо-Эстонское общество аутизма

Председатель Ивика Мяги
Пярнуское шоссе 411–3,
10913 Таллинн
тел. 516 9605

э-почта: info@autism.ee
домашняя страница:
www.autism.ee

Ныммеское общество поддержки родителей детей с ограниченными возможностями (на данный момент малоактивное)

ТАЛЛИНСКИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Центр занятости – это центр, управляемый Таллиннской палатой людей с ограниченными возможностями. Центр открыт для всех желающих Пн–Пт с 10.00 до 18.00 часов и для внутренних мероприятий (работа кружков, обучения, собрания и т.п.) с 9.00 до 19.00 (по договоренности и дольше). По субботам для внутренних мероприятий с 11.00 до 16.00 (по договоренности и дольше) и по воскресениям, в случае необходимости, по предварительной договоренности.

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн.

Телефон администратора/ факс 656 4048

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

Объединения людей с ограниченными возможностями могут заниматься в центре следующими видами деятельности:

- 1) распространение информации и консультирование;
- 2) проведение обучений;
- 3) координация различных услуг и проектов;
- 4) социальная реабилитация, культурная и спортивная деятельность.

Клиенты могут:

- 1) участвовать в деятельности организаций людей с ограниченными возможностями;
- 2) участвовать в обучении, мероприятиях, досуговых занятиях;
- 3) получать информацию и первичную консультацию;
- 4) пользоваться компьютером, Интернет;
- 5) читать газеты, книги;
- 6) покупать рукоделие, изготовленное людьми с ограниченными возможностями;
- 7) покупать вспомогательные средства и средства при инконтиненции.



Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями
www.tallinnakoda.ee

Эстонская палата людей с ограниченными возможностями
www.epikoda.ee

Департамент социального страхования
www.ensib.ee

Министерство социальных дел
www.sm.ee

Таллиннский департамент социальной помощи и
здравоохранения
www.tallinn.ee

Эстонская касса по безработице
www.tootukassa.ee

Больничная касса
www.haigekassa.ee

Союз людей с нарушением опорно-двигательного аппарата
www.elil.ee

Эстонский союз глухих
www.ead.ee

Эстонский союз слепых
www.pimedateliit.ee

Эстонский союз поддержки людей с недостатком интеллекта
www.vaimukad.ee

Информация о доступе для людей
с нарушением опорно-двигательного аппарата
www.liikumisvabadus.invainfo.ee

Издатель:

**Таллиннская палата людей
с ограниченными возможностями**
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 4048
э-почта: koda@tallinnakoda.ee
домашняя страница: www.tallinnakoda.ee
расчетный счет № 1120181691 в Swedbank
регистрационный номер: 80010550

