

Et puhkus ei läheks hapuks

Reisifirma TopTours tegevuse lõpetamine suvise sõiduhooaja lävel mõjus kui välg selgest taevast. Paljusid pani see rohkem huvi tundma firmade tausta vastu.

Eesti reisikorraldajad pidasid hiljuti Türgis mõttetalguid, arutlusteemaks kliendi ootused ja reisikorralduse kvaliteet. Mõttetalgutest võtsid osa ka Tallinna Lennujaama ja Estonian Airi esinadajad, sõna sekka ütlesid ajakirjanikudki.

Hind ja kvaliteet

Eestlane on muutunud nõudlikumaks. Enam ei lähtuta põhimõttest “peasi et odav”. Kui talv otsa ikka raha kogutakse, et suvel soojale maale lennata, tahetakse maksimumi. Ometi kohtab mõtelaadi, kus odava hinna eest tahetakse viietärnihotelliga kaasnevat teenust.

Kõige paremini on hinna ja kvaliteedi suhe paigas Türgis. Seal võib nelja-viie täрни puhul panustada terminile AI (kõik hinnas) või UAI (ultra kõik hinnas). Viimasel juhul pole vaja hotelli baarides tasuda ka importalkoholi ja õlle eest, minibaare täidetakse igal hommikul. Tavalisema AI puhul on hinna sees kohalik toodang, importjooigid on lisatasu eest. Nädalase puhkuse korral hoiab kokku märkimisväärse summa. Türgis võib rahakoti piltlikult öeldes koju unustada ja puhata, isegi jalga pole vaja hotellist välja tõsta, kauplused on sealgi olemas.

Ära unusta kindlustust

Enne äralendu tuleb kindlasti teha kindlustus. Kui satute välismaal õnnetusse, maksab väljakutse väga palju. Kannatanu toimetatakse enamasti erakliinikusse, kus ravi on kallis. Kui kindlustust pole, võib arveid elu lõpuni maksma jääda.

Pagaski tasuks kindlustada. Iga reisiga juhtub, et kellegi kohver jääb Tallinna, Antalya või Barcelona lennujaama. Poliisi olemasolul saate esitada pretensiooni ja kahju nõutada.

Praegu pakuvad Eestis tegutsevad pangad mitmesuguseid krediitkaarte. Osasid reklaamitakse kui kindlustuskatet andvaid. Tegelikuses on lugu teisem. Kindlustus võib küll kaasnedada, ent see ei kata kõiki juhtumeid, seotud võib olla kõigest 25–30 protsenti kah-



Horvaatia Plitvička rahvuspark oma puhta loodusega võib alati.

judest. Ülejäänud tuleb kliendil ise kanda. Seda poolt tasuks enne reisi tõsiselt uurida.

Kasuta passi ja ära koonerda

Vahel küsitakse hotellis neljale inimesele kolmeme tuba – lapsed ju väiksed. Harilikult hotellid niisugustele palvetele ei reageeri, sest lähtuvad ohutusnõuetest. Tulekahju või avarii korral on evakuaatsiooniteed ja hapnikumaskid arvestatud inimeste arvu järgi tubades või korrusel.

Kindlasti peab enne reisile minemist kontrollima, et rahakotis on enda ja pere liikmete passid. ID-kaardist ei piisa, sellega saab reisida Euroopa Liidus.

Kui ees on reis Horvaatiasse, Albaaniasse, Türgi või Egiptusesse ja soov näiteks Gibraltarilt käia Marokoski, siis ainus aktsepteeritav reisidokument on pass.

Nõudke head teenindust

Kvaliteetse reisi juurde käib hea teenindus. Reisisindajate suust kuuleb mõnigi kord pärleid. Minu suurim jahmatatus oli paari aasta eest Türgis, kui giid rääkis, et Kleopatra elas viis miljonit aastat tagasi ja antiiksed amfiteatrid mahutasid 100 000 inimest.

Paljudes riikides ei tohi meie inimesed ekskursioone teha, tuleb läbida atesteerimine ja omada litsentsi. Seepärast tõlgitakse kohaliku giidi inglise ja saksa keelde jutt kokkuvõtvalt vene ja eesti keelde. Vanemate inimeste puhul on sageli vajalik tõlge, ärge häbenege giidilt seda küsida.

Kohad lennukis

Paljud lähevad puhkusele koos imikuga ja siin peab arvestama, et alati ei saa lennukis kohta sinna, kuhu soovite.

Check-in ei aja kiusu, imikute tarbeks peavad salongis olema lisa-hapnikumaskid. Need on aga väga kindlates ridades. Seepärast ei tasu protesteerida, kui teid pannakse kolmanda rea asemel istuma hoopis kaheksandasse.

Paljud meist on lennanud pooltühja lennukiga. Et õhusõiduk püsiks balansis, tuleb lisaks pagasi optimaalsele paigutamisele määrata salongis kindlaks ka reisijate kohad.

Kui 142 koha puhul on hõivatud 50–60, on pardapersonalil õigus reisisijaid ümber grupeerida sinna, kuhu on arvutused teinud lennukikapten. Pole mõtet hakata kiusu ajama ja oma kohta nõudma. See on üldise ohutuse huvides.

Kauglendudel pakutakse vaatamiseks filme ja saab kuulata muusikat. Estonian Airi Boeingutel sellist luksust veel pole, ent uuenduste poole püüeldakse. Puhkuste kõrghooajal võib vähemalt ühes sinivalges õhulaevas vaadata lennu ajal DVD-mängija pealt filme. Alates 1. juunist on ühe lennuki pardal vastav seade ning algab katsetamise periood. Liinilendudel seda teenust ei kasutata, küll aga tšarterreisidel. Tulevikus on plaan varustada selliste seadmetega kõik lennukid.

Usutavasti leiab igaüks oma maitsele sihtkoha ja naudib puhkust päikese all täiel rinnal. Kõike arvestades võib suure tõenäosusega öelda, et puhkus hapuks ei lähe.

VAMBOLA PAAVO

REISIME WIFIGA

www.sebe.ee