

Kliendileht

September 2009

Peeter Koppel: Finantsturgudel ei teki iial rutiini

Perepakett on kasulik juba kahele!
Tegutseme internetis turvaliselt
Muutused pensionimaailmas
Kas Sina soovitaksid SEB-d oma tuttavatele?

SEB

Hoolitsed kodu eest. Armastad last.

Aga vaid kodu
on kindlustatud?



Tule nõustamisele ja kindlusta
oma lapse tulevik!
www.seb.ee

Enne lepingu sõlmimist tutvu kindlustustingimustega.

SEB

Sisukord

- 4–5 Uudised
- 6 Juba kaks on pere
- 7 Noorte targad valikud
- 8–9 Kuidas internetis turvaliselt makseid teha?
- 10 Seeniorklientide infopäevad koguvad hoogu
- 11 Raha saab enda kasuks tööle panna ka lühiajaliselt
- 12–13 Finantsturgudel ei teki iial rutiini ega hakka igav
- 14 Muutused pensionimaailmas
- 16–19 Narva kontori juht Toomas Palts on tuleviku suhtes optimistlik
- 20 Kas Sina soovitaksid SEB-d oma tuttavatele?
- 21 SEB Balti riikides
- 22 SEB soovitab: laenu võttes kindlusta riskid
- 23 Teeme Su elu lihtsaks ja mugavaks
- 24–25 Loo endale ise uus töökoht!
- 26 Lapsed vajavad alati hoolitsust

Esikaanel

SEB Privaatpanganduse strateeg
Peeter Koppel

Foto Aivo Kallas



Kliendileht

Address Kliendileht
SEB Pank
Tornimäe 2, 15010 Tallinn
Tel 665 5100
E-post marketing@seb.ee

Trükk Uniprint
Tiraaž 62 000
Kujundus Variant
Väljaandja Corpore

Järgmine number ilmub veebruaris 2010.

Hoia kokku õigest kohast



Foto Raivo Tiikmaa

Ahti Asmann

SEB juhatusese esimees

Sõnapaar „kulude kokkuhoid“ on sellel aastal sööbinud iga inimese sõnavarasse. Ettevõtjad hakkasid kulusid piirama juba eelmisel aastal, riik võttis selle südameteemaks tänava ning erasikud mõistavad üha enam, et pere-eelarve on vaja kriitiliselt üle vaadata.

Kulude piiramine ei peakski käima kampaania korras, vaid see on pidev protsess nii raskematel kui ka parematel aegadel. Lähimõeldumalt tarbides vähendame tänaseid riske ja kindlustame tulevikku. Kulude kokkuhoid on vajalik samm elukorralduse efektiivsemaks muutmiseks ning pank saab ja tahab klientidele selles abiks olla. Õigupoolest ongi see panga roll – pakkuda oma klientidele lahendusi, mis aitavad ühelt poolt raha säästa ja teisalt seda kasvatada. Arvan, et SEB on selle tööga hästi hakkama saanud – oleme aasta-aastalt suurendanud nõustamiste hulka ning tulnud välja toodetega, mille reaalselt kasu on kliendil kerge mõista.

Lihtsaim viis kulude kokkuhoiuks on SEB Paketid – ühe kuu maksu eest on kliendil võimalus korda ajada kõik oma peamised pangatoimingud. Inimene oskab ette planeerida pangateenuste kulu, ta teab täpselt, kui palju tema pangateenus ühes kuus maksab. Selline läbipaistvus on kõigile meeltemööda ja pakette kasutavate klientide arv kasvab iga kuuga.

Samuti suureneb iga kuuga nende klientide arv, kes on oma laenu võimalike ootamatuste vastu kindlustanud. 70% eluaseme-laenudest ja 40% tarbimislaenudest on SEB-s kindlustatud.

Just eespool toodud samme soovitan teha Sinulgi, hea klient. Kasuta SEB Pakette, et säästa igapäevastelt pangakuludelt, ning kindlusta end riskide vastu, mille esilekerkimine võib pea peale pöörata Sinu pere-eelarve. Kulude paremaks planeerimiseks on võimalik kasutada ka SEB kodulehel olevat spetsiaalset pere-eelarve planeerimise kalkulaatorit.

Kaunist sügist kõigile!



Foto Aivo Kallas

Auto sai kindlustatud. Aga lapse tulevik?

Iga vanem soovib, et tema laps seisaks iseseisva elu stardijoonel kindla teadmise ja unistusteni ulatamine on võimalik. Väga tähtis osa on selles aga heal haridusel ning perekonna toel.

Lapse tuleviku kindlustamiseks raha kogumisel on oluline teada, mis on kogumise eesmärk. Olgu see õppimine ülikoolis, tema esimese kodu soetamine või hoopis aastane töökogemus välismaal. Igal juhul vajab laps perekonna tuge ja laenu võtmise asemel on parem lahendus lapsele vajalik summa aastate jooksul koguda.

Enimkasutatud viis on kogumine regulaarsete, igakuiste sissemaksetega juba lapse sünnist alates. Nii koguneb tema elluastumise ajaks märkimisväärne summa. SEB Elu- ja Pensionikindlustus pakub lapsele kogumiseks kaht võimalust:

- **Lastekindlustus** – leping, mis olenemata turu käitumisest teenib lepingu sõlmimisel kokkulepitud intressi.
- **Kasvuportfell Juunior** – paindlik, investeerimisriskiga kogumisleping, mis võimaldab pikema perioodi jooksul maksusoodsalt lapsele tulevikukapitali koguda. Suuremat tootlust soovides tuleb aga arvestada ka kõrgema riskitasemega.

Olemasolevale laste kogumislepingule on võimalik lisada mitmeid lisakindlustusi õnnetusjuhtumite puhuks. See on hea võimalus laiendada kogumislepingu funktsionaalsust ning luua endale ja lapsele sobivaim personaalne lahendus.

Soovitame Sul tulla kindlasti tasuta nõustamisele, sest koos SEB spetsialistiga on sobivaima lahenduse leidmine lihtsam, samuti saad kohe vastused kõigile tekkinud küsimustele.



Registreeru tasuta nõustamisele www.seb.ee
Lisainfot lapse tuleviku kindlustamise kohta leiad
www.seb.ee/elukindlustus

Investeeri kapitalikaitsega arenevatele turgudele

Arenevad turud ulatuvad üle kogu maailma, mõjutades enamikke majandussektoreid. Suurimad arenevad turud, nagu Hiina ja Brasiilia, moodustavad kolmandiku arenevate turgude summaarsest kapitalisatsioonist. Eelmine aasta oli arenevate turgude aktsiatele raske, sest aktsiahinnad kukkusid keskmiselt 55%. Tänavu oleme näinud täiesti erinevat liikumist – toimus järsk pööre. Vaatamata hiljutisele tugevale hinnatõusule ja alandatud kasumiootustele ei ole need turud siiski ülehinnatud: hinnatase on umbes 13% madalam, võrreldes ülejäänud maailmaga.

Kuni 29. septembrini on võimalus sõlmida investeerimishoiust „Arenguturgude portfell“, mille tootlus on seotud 12 arenevate turgude suurettevõtte aktsia hinnaliikumisega. Hoiuse teeb eriliseks see, et nelja parimat tulemust näitava aktsia tuluseks fikseeritakse +40%, sõltumata nende tegelikust tootlusest. Ülejäänud kaheksa aktsia puhul võetakse arvesse nende tegelik tootlus. Neid investeerimishoiuseid saab avada Eesti kroonides, eurodes ja USA dollarites. Hoiuperiood on 3 aastat ja 19 päeva.

Investeerimishoiust saad sõlmida internetipangas või igas SEB kontoris. Enne otsuse tegemist tutvu toote pakumistingimustega ning pea nõu investeerimisnõustajaga.

Uus pensionifond – veelgi rohkem võimalusi

SEB toob septembris turule uue pensioni II samba fondi – **Energilise Pensionifondi**. Uus fond on inimesele, kes soovib kasutada võimalust investeerida pensionivara maksimaalses seadusega lubatud ulatuses (75%) aktsiariski kandvatesse väärtpaberitesse.

Fond sobib kliendile:

- kelle riskitaluvus on kõrge ja kes talub oma investeringu väärtuse kõikumist olulises ulatuses;
- kes soovib SEB Progressiivsest Pensionifondist agressiivsemat investeringut;
- kes soovib osa saada aktsiaturgude arengust maksimaalses lubatud ulatuses;
- kelle pensioniikka jõudmiseni on jäänud rohkem kui kümme aastat ja kes tahab olemasolevad osakud vahetada senisest kõrgema riskiga fondi osakute vastu.



Avalduse uue fondiga liitumiseks või osakute vahetamiseks saad esitada kõikides SEB kontorites või U-Netis.

Kogusime heategevuskampaaniaga 395 000 krooni

Vanemliku hoolitsuseta jäänud laste arengut ja toimetulekut toetav SEB Heategevusfond lõpetas järjekordse eduka kampaania ning röömustas varjupaigalapsi uhkete jalgratastega.

Juunis-juulis toimus SEB Heategevusfondi seitsmes kampaania, mille käigus kogusime



Foto Raivo Tiikmaa

395 000 krooni. Igakuist tuge pakub nüüdsest lastele 6230 head inimest. Täname kõiki annetajaid ja püsiotoetajaid – iga annetaja on kinkinud vanemate hoolitsuseta jäänud lastele killukese õnne!

Kampaaniaga "Aita jalgratas kokku panna!" kogutud annetuste eest osteti varjupaigas peatuvatele lastele jalgrattaid, lisaks kiivrid, pumbad, rattalukud, rattahoidjad ning helkurvestid turvaliseks liiklemiseks. Koostöös Liiklusohutuskeskusega korraldati ka hariv vigursõiduraja koolitus. Annetuste abil on varjupaigas peatuvatel lastel võimalik osa saada erinevatest hobitegevustest kogu aasta: osaleda muusika- ja kunstiringides, võtta osa spordiüritustest, käia kinos ja teatris. Neile ostetakse vahendeid käelise tegevuse arendamiseks. Loodame, et rattapedaale vändates saavad lapsed kergemini võitu oma hirmudest ja muredest!



Lisainfot SEB Heategevusfondi kohta leiad aadressilt www.seb.ee/heategevusfond

Pikendasime kuldspessori lepingut Estoniaga

SEB ja Rahvusooper Estonia allkirjastasid 12. augustil koostöölepingu, mis pikendab SEB kuus aastat kestnud kuldspessori staatust järgneviks kolmeks hooajaks.

Kultuuriminister Laine Jänese osavõtul allkirjastasid koostöölepingu Rahvusooper Estonia uus peadirektor **Aivar Mäe** ja SEB juhatuse esimees **Ahti Asmann**.

„Koostöö on olnud mõlemapoolselt meeldiv ja viljakas ning seetõttu otsustasime sellel aastal pikendada lepingut avaliku ürituse vormis, et tuua ooper ja ballett linnaruumi,“ kommenteeris Ahti Asmann.

„On tore tõdeda, et selline väarikas eas ja edukas ettevõtte nagu SEB tunneb vastutust Eesti muusikakultuuri arengu eest ning et rahvusooperi ja panga koostöö jätkub. Just aastatepikkuse rikastava koostöö tulemusel sünnivad parimad ideed, millest võivad mõlema asutuse kliendid, töötajad ja ühiskond tervikuna,“ märkis Aivar Mäe.

Kõige olulisemaks ürituseks SEB ja Estonia ühisel teel on olnud Estonia 100. juubeli tähistamine. Panga toel on aastate jooksul lavale jõudnud ka mitmed toredad lavastused, nagu Verdi igihaljas „Rigoletto“, uus Eesti ooper „Armastuse valem“ jpt. Järge on ootamas Mozarti koomiline ooper „Così fan tutte“, mille esietendus on 17. oktoobril. Veel enne seda viiakse ühiselt läbi Estonia uut hooaega tutvustav turupäev ja kaugema kandi rahva heaks pannakse järjekordselt käima Estonia teatribuss.



Fotod Egert Kamenik

Juba kaks on pere

Mart Maasik

SEB Äriarenduse divisjoni direktor

Milline on klassikaline perekond? Perekonnaks ehk leibkonnaks loetakse ühisel aadressil elavaid ühise eelarve ja toidukasutusega inimesi. Muide, leibkonna suurus ei ole määratletud ehk pere võib moodustada ka üks inimene. Eesti keskmine leibkonna suurus on 2,35 inimest ning SEB Perepakett on loodud klassikalise perekonna kriteeriume arvestades. Uurisime kahelt Perepaketi omanikult põhjuseid, miks nad valisid just Perepaketi.

Tanel oma perekonnast: „Oma perekonnaks pean vanemaid, õde-venda ning elukaaslase peret koos tema vanemate ja õega. SEB Perepaketi sõlmisin kohe selle turule tulles – leidsin võimaluse suurt kasu lõigata ning võtsin paketi, kuhu saab lisada lausa 7 liiget. Liikmete leidmine läks kiiresti ning tänaseks on minu paketi maksimaalsed 7 liiget. Üks neist on mu elukaaslane, kellega arveldame päris tublisti. Arvestades meie kahe kulutusi varem, on meil igati kasud sees ning 40 krooni on end kuhjaga ära tasunud. Kahe peale teeme keskmiselt kuus 9 ülekannet, millest neli liiguvad teise pankka ehk ülekannete pealt teeb see 5 x 2.50 krooni = 12.50 ning 4 x 6 krooni = 24 ehk kokku 36.50 krooni. Aktiivsetele inimestele omaselt on meil kahe peale kokku neli pangakaarti, mille kulud oleksid 4 x 15 krooni ehk 60 krooni, aga nüüd on null. Lisaks on mul Perepaketi ka teisi liikmeid, kes rohkemal või vähemal määral SEB-s arveldavad.“

Tegelikult tahan öelda, et Perepaketi arveldades hoiame kokku aega, raha ning närve – ei pea kogu aeg kiruma, et teen ülekande ja pean jälle maksma. Minu paketi liikmed on väga õnnelikud, et saavad oma igapäevaseid pangatoimetusi teha tasuta. Mõni neist vahel ei mäletagi enam, et on liige minu Perepaketi, ja arvab, et saab lihtsalt SEB-s tasuta arveldada – siis tuletan meelde, et see on võimalik tänu minule!”

Riin oma perekonnast: „Minu peres on huvitav lugeda jalgu, neid tuleb hetkel kokku 40! Kui nüüd rääkida aga pangasuhtes olevatest pereliikmetest, siis neid on kaks, sest ülejäänud klassifitseeruvad lemmikute alla. Mina sõlmisin Perepaketi, sest nii ebamugav oli elukaaslasega olla klientideks erinevates pankades. Ja tegelikult perekonna peale ka suur kulu, kui omavaheliseks arveldamiseks tuleb iga kord 6 krooni teenustasu maksta. Lisaks ajakulu, sest ülekanne teostus vähemalt paar tundi hiljem ning nädalavahetusel raha teise kontole ei laekunudki. Nii otsustasimegi, et SEB-s on hea, mugav ja soodne Perepaketi pakkumine ning ka elukaaslane kolis SEB-sse üle, sest kõik pangakaardid on paketi hooldustasuta ja kõik ülekanded tasuta. Väga mugav. Nüüd on nii, et kui mõni sõber ütleb näiteks mulle ülekannet tehes, et see ju maksab, siis saan pakkuda suurepärasest boonust ja kutsun ka tema oma Perepaketti!“

Perepakett aitab igapäevakulusid kontrolli all hoida

Perepaketi on juba keskmisel Eesti perekonnal ehk kahel liikmel kasulik arveldada. Kui Perepaketi näiteks kaks täisealist inimest, kellel on mõlemal deebetkaart ning mõlemad kokku teevad viis ülekannet kuus, siis tasub juba paketi olemasolu pere peale ära. Kõik muutub veelgi kasulikumaks, kui arvestusse lisada krediitkaart ja muud paketi pakutavad tooted. Keskmisest aktiivsema paketi kasutuse korral võib aastane kokkuhoid kogu pere (8 liiget) peale ulatada kuni 7000 kroonini.



Perepakett on kasulik valik inimesele, kes soovib pere igapäevaasju kontrolli alla võtta. Tutvu lähemalt www.seb.ee/paketid

SEB Perepakett

Juba 2 liikmel on kasulik.

Paketti saab kasutada kuni 8 inimest.

Perepaketi liikmed võivad olla pereliikmed, lähedased ja sõbrad.

Koondab igapäevased pangaasjad ühte paketti.

Toidu soetamisel kasutatakse igapäeva panganduse toodet – pangakaarti.

Perepea tasub kuutasu ja valib paketti liikmed.

Eesti perekond

Keskmine suurus 2,35 inimest.

99% peredest on kuni 8-liikmelised.

Pere definitsiooni alla kuuluvad abielu, vabaabielu, üksikvanemad ja lapsed.

Suurim kulu on igapäevaasjad.

Suurim kuluartikkel on toit.

Vastutus ja otsustus on perepeal.



Foto Aivo Kallas

Noorte targad valikud

Allan Selirand
SEB äriarendusjuht

Tänavu suvel lõpetas gümnaasiumi paar-kümmend tuhat noort, kes seisavad valiku ees – jätkata õpinguid, minna tööle või võtta aeg maha ja mõelda oma eesmärgid läbi. Paljud neist lahkuvad kodust, et alustada iseseisvat elu.

Üks oluline osa iseseisvumisest on kindlasti majanduslik pool. On noori, kelle edaspidist elu toetavad jätkuvalt vanemad, teistel tuleb rahalised võimalused äraelamiseks või õppemaksu tasumiseks ise leida. Teise linna ülikooli või tööle asudes peab end kurssi viima, millised kulutused ja kohustused taoliste muutustega kaasnevad. Kui suure osa kulutustest ollakse võimelised ise maksma, mil määral saab arvestada vanemate toetusega või peab hoopis laenu võtma.

Kui gümnaasiumiealisel, kellele vanemad olid pangakonto avanud ja -kaardi tellinud, piirnes pangasuhe vaid sularahaautomaadist taskuraha väljavõtmisega ja poes maksmisega, siis täisealiseks saamisel tuleb seda uute ja vajalike toodetega täiendada. Elumuudatusega seoses tekib noorel suurem kokkupuude igapäevaste pangaasjadega ning jälgida on vaja nii igakuiseid sissetulekuid (raha ülekanded vanematelt, palga laekumised) kui ka väljaminekuid (ühiselamu või korteri üüri- ja kommunaalmaksed ning muud regulaarsed kulutused).

Soovime, et kõik noored leiaksid SEB poolt pakutavatest võimalustest just neile vajalikud sobivaimad lahendused, et valida SEB oma igapäevaste pangaasjade pikaajaliseks partneriks.



Uuri lisa, kuidas igapäevased pangaasjad lihtsamaks ja soodsamaks muuta www.isiclik.ee ja www.seb.ee/paketid

Noortepakett

SEB on just noortele mõeldes kokku pannud äärmiselt mugava paketi, milles saab vaid 5 krooni eest kuus kasutada kõiki noorele inimesele vajaminevaid pangaasju. Pakett on mõeldud 18–25-aastastele ning sinna kuuluvad:

- arvelduskonto,
- deebetkaart,
- krediitkaart,
- internetipank,
- mobiilipank,
- kiirteavitamine,
- otsekorraldus,
- tasuta siseriiklikud maksed ning püsikorraldused internetipangas ja pangaautomaadis.

Peamiste tegevuste jaoks piisab vaid mõne pangatoote olemasolust: arvelduskontolt, kus raha hoitakse, saab pangakaardiga tasuta ostu eest või võtta välja sularaha. Internetipanga kaudu on lihtne ja mugav teha praktiliselt kõiki pangatehinguid: saada ülevaade konto seisust, maksta makse ja teha ülekandeid, sõlmida otse- ja püsikorralduslepinguid, avada hoiuseid ja kontosid, taotleda pangakaarte ja palju muud. Mobiilipank ja kiirteavitamine ei tarvitse algul näida tingimata igapäevaselt vajalikud, kuid nende mugavust tajud pangakontorist, automaadist või internetist eemal olles, kui tarvis konto seisu kontrollida, ülekannet sooritada või hoopis raha saabumisest teada saada. Noortepaketi peamine eelis on see, et 5-kroonine kuumakse katab nii pangakaardi igakuise hooldustasu kui ka kõik elektrooniliste kanalite kaudu tehtavad maksed, millega võib juba kuuga säästa mõnikümmend krooni.

ISIC Tudeng Electron

Tudengite hulgas on kindlasti üheks enim kasutatavaks pangakaardiks ISIC Tudeng Electron, millel on lisaks tavapärase deebetkaardi funktsioonidele ka rahvusvahelise üliõpilaspileti omadused. Nii on ISIC kaardiga maksmine mugav ja lihtne, sest see pakub ligikaudu 600 kohas Eestis ja 50 000 paigas välismaal tudengitele märkimisväärsed soodustusi.

Õppelaen

Ülikooli õppima asudes on noorel vaja otsustada, mil määral on võimalik ja vajalik kooli kõrvalt ka töötada. Seega tuleb varem hoolikalt läbi mõelda, kas õppelaenu vajatakse igapäevaste kulude katmiseks või õppemaksu tasumiseks. Laenuvõtmist ei tohiks karta, kui otsus on tehtud mõistlikult ja läbimõeldult.

Kuidas internetis turvaliselt makseid

Gerli Ramler

Peaaegu iga pangateenuste kasutaja on tänaseks ka internetipanga tarbija. Nii minagi. Ja järjekordset ülekannet tehes pidin end välja vihastama – juba jälle oli paroolikaardiga makstes vähendatud võimaliku makse päevalimiidi summat, seekord siis 3000 kroonini.

Pahandasin tõsiselt ja helistasin oma sõbrast pangametnikule, SEB e-Tehnoloogia divisjoni direktori asetäitjale **Meelis Nurgale**, et küsida, mis õigusega hoiab pank minu raha kinni ning kuidas ma ikkagi suurema summa raha kiirelt makstud saaksin?

Meelis kuulas mu ära ja hakkas siis kannatlikult selgitama. Kas teadsid, et **paroolikaart on kõige rohkem petturite saagiks langenud identifitseerimisvahend**? Kuigi koodikaardil on palju erinevaid koodide, hakkavad need siiski ühel hetkel korduma ja on seega taaskasutatavad. Nende taaskasutamine kolmandate isikute poolt ei ole küll väga lihtne, aga kurjategijad on loonud mitmeid nuhkvarasid, mis soku-tatakse internetipanga kasutaja arvutisse, ning see tarkvara kogub need koodid kokku ja edastab koodikaardi kasutaja teadmata kurjategijale. Inimeste vähese arvutiturvalisuse teadlikkuse tõttu ei oska nad sellist nuhkimist ka tähele panna. Veelgi lihtsakoelisema pettuse puhul palutakse internetipanga kasutajatel erinevatel ettekäanel sisestada mitmeid või isegi kõik paroolikaardi koodid korraga keskkonda, mille kasutaja arvab olevat internetipank. Tegelikult see seda muidugi ei ole – mitte kunagi ei tohi korraga mitmeid koodi kuhugi sisestada, lisaks peab sellisest olukorrast kohe kindlasti informeerima ka panka.

Internetipanga päevalimiidid ongi kehtestatud selleks, et vähendada riske raha kaotuseks.

Ent kuidas ma siis saan oma vajaliku makse teha, kui see on suurem kui 3000 krooni? Meelise sõnul on selleks mitu võimalust. **Üks levinumaid on ID-kaardiga internetipanka logimine**, milleks tuleb omada ID-kaardi lugejat. See on eraldi väike seade, kuhu ID-kaart sisestatakse, uuematel arvutitel on lugeja juba arvutisse sisse ehitatud. Lisaks tuleb installeerida arvutisse vastav tarkvara, mille saab alla laadida aadressilt www.id.ee. Edasi on toimimine lihtne: ühendada kaardilugeja arvutiga, panna kaart lugejasse, sisestada PIN-kood, aktsepteerida ja saabki internetipanka kasutada! ID-kaardi turvalisus seisneb selles, et isikutuvastuseks on vajalik nii füüsilise kaardi olemasolu kui ka PIN-koodi teadmine.

Mugavaks ja turvaliseks lahenduseks on ka kõige uuem identifitseerimisvahend Mobiil-ID, millega saab internetipanka siseneda, makseid kinnitada ja dokumente allkirjastada. Sisuliselt on see ID-kaart mobiilis, mille eeliseks on see, et arvutis ei pea olema kaardilugejat ning pole ka vaja spetsiaalse tarkvara installeerimist. Mobiil-ID on turvaline, sest sarnaselt ID-kaardile on isikutuvastuseks ja digitaal-allkirja andmiseks vaja teada PIN-koodi.

Paroolikaardist tunduvat turvalisem on PIN-kalkulaatori kasutamine, mille ainus miinus on võib-olla ebamugavus kaasas kandmisel. PIN-kalkulaator on nagu elektrooniline paroolikaart, mis sisestades parooli, ütleb kliendile ühe identifitseerimiseks vajaliku koodi, mis on ajas unikaalne. See lahendus sobib neile, kel pole ID-kaarti või kes peavad tihti tegema maksete kinnitamisi erinevates arvutites. Samuti kasutavad PIN-kalkulaatoreid ettevõtted, kes soovivad ettevõttepõhist autentimisvahendit, mitte töötaja isiklikku ID-kaarti.

Kui aga siiski kasutada edasi paroolikaarti (kas või paralleelselt mõne uue autentimisvahendiga), on oluline teada, milline parool on tugev. „Oma finantsandmete kaitsmiseks soovitame loobuda püsiparoolidest. Juhul, kui kasutada püsiparooli muudes keskkondades, võiks see olla vähemalt 8-kohaline ja sisaldada nii suur- kui ka väiketähti ning numbreid või kirjavahemärke. **Kõige tugevam**

Paroolikaart on kõige rohkem petturite saagiks langenud identifitseerimisvahend. Üks levinumaid ja ka turvalisemaid viise on ID-kaardiga internetipanka logimine.

8 | Kliendileht 9–09

teha?

on salasõna, mis ei sisalda sõnastikus leiduvaid sõnu ehk siis parooliks on suvaline tähtede ja numbrite jada,” nendib Meelis.

Varguste vältimine poes ja sularahaautomaadi juures

Kui juba turvalisusest rääkima hakkasime, tekkis mul omakorda küsimus, kuidas oleks õige sularahaautomaadist raha välja võtta või poes kaardiga maksta? „Esmatähtis pangakaardi kasutamise korral on PIN-koodi turvalisus, selle meeles hoidmine ning mitte kuhugi üles kirjutamine. PIN-kood on Sinu raha turvauks, mida saab avada igaüks, kes koodile ligi pääseb,” selgitas Meelis. „Mitte vähem tähtis on ka kaardi turvaline säilitamine. Mõttele PIN-koodi ja kaardi turvalisusest nii, et kas usaldaksid oma kontojäägi ulatuses sularaha võõra inimese kätte hoiule? Kui ei, siis ei maksa seda teha ka pangakaardiga, mida paraku jäetakse tihti hooletult vedelema!”

Samuti tuleb pangakaardi kasutamisel alati jälgida, kuhu seda sisestatakse. Näiteks pangaautomaadist raha võttes tuleb jälgida, et sellele ei ole paigaldatud tavapärasest erinevaid seadmeid, mis võivad viidata kurikaelte tegutsemisele. Või et kasutaja läheduses ei oleks kahtlasi isikuid. „Kui pangautomaat või ümbrus tundub kahtlane, siis soovitan teingut mitte teha ning sellest kohe pangale teatada. Kahtlaste isikute eest saame end kaitsta seistes kehaga sularahaautomaadi lähedale ekraani ette ning kindlasti tuleb käega parooli sisestamist varjata. Käega varjamist tuleb kasutada ka kauplustes,” rõhutas Meelis.

Kui pangakaart kaob, tuleb sellest teatada kohe pangale, kes saab kaardi sulgeda. Nii ei saa seda kuskil kasutada. Kaardi kadumisel tekkivaid raha kaotamise riske on aga Meelise sõnul võimalik juba varem vähendada: nimelt saab igaüks U-Netis oma deebetkaardi limiite operatiivselt vähendada ja suurendada. SEB soovitab limiidid üle vaadata ja neid enda jaoks optimaalsena hoida.

Nii saame kõik oma turvalisuse huvides päris palju ära teha, olles hoolikamad, hoolivamad ning teadlikumad võimalustest enda, oma andmete ning raha kaitsmisel. Eriti pani Meelis mulle südamele, et kui tekib väikseimgi kahtlus isikuandmete või rahavarguse suhtes, peaks klient kohe võtma ühendust pangaga – nii aidatakse tagada turvalisust ka teistele inimestele.



Foto Aivo Kallas

Seeniorklientide infopäevad koguvad hoogu

Agne Laud

Müügijuhtimise osakonna juhataja

Kevadel Kuressaare ja Tornimäe kontorid toimunud seniorklientide infopäevad osutusid huvilisterohkeks ning osalejate soovil on neile jätku oodata juba sügisel mitmes pangakontoris üle Eesti.

Avalöögi infopäevade seeriale andis Kuressaare kontor, kutsudes ühel maikuu laupäeval pärastlõunal pangakontorisse seniorkliendid, et rääkida eakamate inimeste majanduslikust olukorrast Eestis, selle parandamise võimalustest ning tänastest investeerimislahendustest.

Infopäeva juhiks ja eestvedajaks oli Kuressaare kontori direktor **Aivar Sõrm**. Peaesinejana astus üles

investeerimistoodete müügijuht **Kai Kutsar** Tallinnast, kes tutvustas SEB poolt pakutavaid investeerimisvõimalusi, tuues välja nende erinevused ja sobikkuse just seniorklientidele.

Klientidepoolset positiivset vastukaja infopäevast oli kuulda ka Kuressaare tänavatel ning see andis kindlustunde infopäevadega jätkata.

Kuressaare kontori järgedes astuski Tornimäe kontor, tähistades kuu aega hiljem kontori sünnipäeva seniorklientide infopäevaga. Taas suur osalejate arv ja rõõm klientide silmis andsid kinnitust, et vahetu ja mõnus suhtlus kohvitassi taga andis nii kontorile kui ka klientidele kasulikke teadmisi ja põhimõtteid edasiseks viljakamaks koostöök.

Ürituste järgselt on hea tõdeda, et vanema põlvkonna huvi majandusolukorra ja koostöö vastu pangaga on ühtmoodi jätkuvalt suur nii mandril kui ka saartel. Meeldivat koostööd pakume oma seniorklientidele juba sügisel mitmes pangakontoris üle Eesti.

Sobivad tooted: 60+ pakett ja Apteek1 pangakaart

Toodete koostamisel lähtub SEB alati kliendi vajadustest ja ootustest. Seniorklientidele oleme spetsiaalselt välja töötanud SEB 60+ paketi, kus kõik paketi sisalduvad tooted on tasuta.

60+ paketi soodustused:

- Tasuta siseriiklikud püsikorraldused ja maksed U-Netis ja pangaautomaadis.
- Hooldustasuta deebet- ja krediitkaardid (v.a Gold ja Platinum kaardid).
- Püsimate krediidikaardi ja krediitkaardi soodusintress 14%.
- Soovilaenu uue lepingu intress 2% soodsam.
- Kasvuportfelli Juunior uue lepingu tasu 50% soodsam.

Pangakaarti valides soovime seniorklientidele SEB ja Apteek1 ühiskaarti, mis sisaldab endas lisaks pangakaardile ka Eesti suurima apteegi-kehi sooduskaarti.

Apteek1 pangakaart:

- Kaart on tasuta.
- Palju soodustusi 185-s Apteek1 apteegis üle Eesti.
- Kaardiga saab tasuta kauplustes ostude eest ja võtta pangaautomaadist sularaha.
- Kaardi tellimiseks pöörduda SEB pangakontorisse või postkontoris asuvasse Postipanka.





Raha saab enda kasuks tööle panna ka lühiajaliselt

Kaur Elviste
SEB äriarendusjuht

Suuremateks ostudeks või ootamatuteks väljaminekuteks kogutud raha pole mõistlik kuude kaupa lihtsalt arvelduskontol hoida, kuna raha on võimalik enda kasuks tööle panna ka lühemal perioodil.

Sarnaselt kõigile teistele investeeringutele tuleb enne lühiajaliselt rahale sobiva paigutusviisi leidmist esmalt sõnastada eesmärk ja mõelda läbi, millal on plaanis raha kasutada. Lühiajaliselt rahapaigutamisega ei ole mõistlik suuri riske võtta ning seetõttu on sobivaks eesmärgiks näiteks raha ostujõu säilitamine või arvelduskontoga võrreldes lisatulu teenimine.

Arvelduskonto (nõudmiseni hoius) sobib paari nädala või kuu jooksul vajamineva raha hoidmiseks. Kontol seisev raha on küll igal ajahetkel kasutatav, kuid makstav intress on kõigist alternatiividest madalam, jäädes 0,2–0,25% vahele.

Tähtajaline hoius on parim lahendus, kui raha tulevane kasutusaeg on täpselt teada ja soov on teenida oma rahalt kindlat intressi. Tähtajalist hoiust saab sõlmida perioodiga ühest nädalast kuni kolme aastani.

Tähtajaliste hoiuste sõlmimisel on väga oluline sõlmitava lepingu periood hoolikalt läbi mõelda. Kui raha kasutamise aeg ei ole kindlalt teada, siis tuleks sõlmida pigem lühema tähtajaga hoius, mida saab lõpptähtaja saabumisel ja plaanide täpsustumisel kas ise või automaatselt pikendada. Pikemaajalised

hoiused pakuvad küll kõrgemat intressi, kuid nende ennetähtaegse lõpetamisega kaasnevad olulised lisakulud.

Kasutushoius on sobiv lahendus, kui rahavajadus võib tekkida ootamatult. Hoiusel olevat raha saab kätte kolme päeva jooksul vastava soovivalduse esitamisest pangakontoris või U-Netis. Võimalus raha paindlikult ja osade kaupa hoiusele juurde maksta teeb kasutushoiusest lühiajaliselt rahakogumiseks sobiva lahenduse.

SEB Likviidsusfond on viis lühiajaliselt raha investeerimiseks, säilitades seejuures võimaluse raha vajaduse korral juba samal päeval kasutada. Likviidsusfondi paigutatud raha põhiosa ja võimalik tulu aga ei ole garanteeritud.

Europõhine võlakirjafond (SEB Short Bond Fund EUR) on uus rahaturufondi tunnustega võlakirjafond, mis keskendub Euroopa Liidu avalikule sektorile ning sobib konservatiivsele kliendile, kelle peamine eesmärk on investeringu väärtuse säilimine eurodes mõõdetuna. Soovituslik paigutuse kestvus võiks olla alates ühest aastast.

Eelnev ülevaade hõlmas vaid peamisi SEB poolt lühiajaliselt raha paigutamiseks pakutavaid lahendusi. Endale sobiva lahenduse leidmiseks soovitame nõu pidada kogenud SEB investeerimispõhijatega.



Investeeringud aktsiatesse, fondidesse ja muudesse väärtapaberitesse on seotud riskide ja võimalustega. Varsamad kasumid ei garanteeri tulevasti kasumeid. Investeeringute turuväärtus võib nii tõusta kui ka langeda. Investeeringute puhul välisturgudel võivad kasumit mõjutada valuutakurside kõikumised. Nõuanded ja info põhinevad SEB poolt usaldusväärseks peetud allikatel. Tingimused võivad muutuda ja SEB ei vastuta teabe täielikkuse ega täpsuse, selle tulemusena või sellest tuleneva veana tekkida võiva otsese või kaudse kahju eest.

Finantsturgudel ei teki

Gerli Ramler

Olukorras, kus inimesed on oma raha paigutamisel aina hoolikamad ning kardavad majanduselu halvenemist, on mõistlik enne otsuse tegemist võtta kuulda erinevaid nõuandeid oma ala spetsialistidelt, nagu seda on SEB Privaatpanganduse strateeg Peeter Koppel. Investeeringustrateegia valdkonnas suurepärase teadmistega silmapaistev Peeter räägib lähemalt, mida kujutab endast strateegi töö ning kuidas ta oma kogemustega kliente aidata saab.

„Strateeg on varahaldusspetsialist, kelle ülesanne on näha „puude taga metsa“ ehk identifitseerida üldise igapäevase infomüra taustal olulised pikaajalised trendid ning anda sellele vastavalt suuniseid klientide varade paigutamiseks,“ tutvustab Peeter oma tööd. „Strateeg üritab võimalikult hästi defineerida pikaajalise investeerimiskeskonna, leida parima viisi selles keskkonnas käitumiseks ning komuniqueerida klientidele nii seda keskkonda kui ka toimuvaid muutusi.“

Peetri sõnul peab strateegil olema kaks olulist omadust – finantsturgudealane kogemus ja kirg tehtava töö vastu. „Kui ikka absoluutselt ei huvita, mis maailmas toimub, ning sa ei ole nõus sisuliselt kogu ärkveloleku aja potentsiaalselt kasulikuks osutada võivaid infokilde kõrva taha panema, tuleks valida mõni muu amet,“ nendib ta ja lisab, et strateegi töös tuleb kindlasti kasuks ka hea eneseväljendusoskus, rääkimata konkreetsusest ja sihi-kindlusest.

Kui kogemust mainis Peeter esimesena, siis enda sõnul tema üle kümneaastane töökogemus on siiski maailma mastaabis naeruväärne. Küll aga on tal Rootsisis paar hallipäist „isafiguuri“, kes talle vajaduse korral igati toeks on.

Pole tööd, mida parema meelega teeksin

Investeeringusvaldkond hakkas Peetrit huvitama ülikooli teisel kursusel ning tal tekkis suhteliselt kiiresti arusaam, et finantsturud on just see valdkond, kus ei teki kunagi rutiini ega hakka igav, sest turud on igapäevaselt pidevas muutumises.

Suurema osa oma senisest karjäärist on mees tegele- lenud finantsinstrumentide vahendamise- ga. Tööga kaasnenud kohustus pidevalt jälgida turge hakkas tasapisi tema peas tekitama seoseid, mis võimaldasid teha ka pikemaajalisi järeldusi. Nende järelduste oma löbukuks kirja panemine sillutas tee edasisele arengule. „Ühel hetkel tundus just minu poolt antav väljund teatud otsustajatele piisavalt kva-

Uuendused SEB Privaatpanganduses

SEB Privaatpangandus pakub personaalset, vahetult ja usalduslikul partnerlusel põhinevat täisteenust, mis hõlmab kõiki finantsteenustega seotud tegevusi – personaalse finantsstrateegia koostamist, finantsvarade haldamist ja igapäevapangandust. Privaatpangandus keskendub peamiselt kliendi varade struktureerimisele, investeerimisele, kliendi erinevate finantseesmärkide saavutamisele ja lisaväärtust pakkuvale kliendisuhetele.

Täna- seks on täiustust saanud mitmed Privaatpanganduse teenused, nende hulgas personaalse finantsstrateegia koostamise ja investeringute juhtimise teenus, mis võimaldab kliendil oma vajadustele sobiv lahendus leida. Kui varem oli Privaatpanganduse kliendil pangas üks kontaktisik, siis nüüd on igal kliendil oma meeskond, kuhu kuulub kliendisuhete juht, pangatehingute spetsialist, laenujuht

ja strateeg. Samuti on meeskond pidevas kontaktis SEB rahvusvaheliste analüüsimeeskondadega, kelle abil ollakse kursis värskel analüüsi ja väärtusliku infoga otse globaalsel turul toimuvast.

Alates maist edastab Privaatpangandus oma klientidele investeerimisstrateegia ülevaateid uue keskkonna kaudu, kus esmakordselt Eestis toob Peeter Koppel investeerimisstrateegia ülevaated klientide- ni video vahendusel. Lisaks on võimalus ülevaate- ted alla laadida helifaili MP3-na. Uude keskkonda on koondatud ka strateegi koostatud nädalalokom- mentaarid ja kuuülevaated ning klientidel on võimalus küsida aktuaalsetel teemadel küsimusi, samuti lugeda juba esitatud küsimusi ja vastuseid.

Privaatpanganduse kliendiks kuulumise kriteeriumideks on likviidsete varade suurus või aastane sissetulek 780 000 krooni (50 000 eurot).

iiial rutiini ega hakka igav

” Strateegil peab olema kaks olulist omadust – finantsturgude-alane kogemus ja kirk tehtava töö vastu.

liteetne, et teha mulle ettepanek tegeleda sellise mõtletegevuse, otsuste vastuvõtmise ning selle eri viisidel klientidele edastamisega n-ö täisajaga,” ütleb ta. „Täna ei oska ma nimetada ühtegi tööd, mida parema meelega teeksin!”

Peetri kui SEB Privaatpanganduse strateegia ülesanne on töötada läbi suur hulk infot, eraldada oluline ebaolulisest, siis esiteks teha selle olulise baasil otsuseid, ja teiseks rääkida sellest, mis on oluline nii majas sees kui ka majast väljas – ehk siis klientidele. Organisatsiooniliselt juhib ta kolmest inimesest koosnevat Balti strateegiatimi, mis on osa SEB Privaatpanganduse globaalsest strateegiatimist.

Tõe kriteeriumiks praktika

Kui palju arvestavad strateegid teiste strateegide arvamusega? „Aja jooksul tekivad kindlasti kontaktid spetsialistidega, kelle maailmapilt enda omaga kriitilistes punktides kattub. Minu jaoks on siinkohal tõe kriteeriumiks praktika – kõrva taha tasub panna nende tegelaste arvamusi, kellel on ette näidata see, et nad on suutnud saavutada stabiilselt häid tulemusi, vaatamata muutuval majandusüklile või domineerivale trendile,” kõneleb Peeter. „Tsükli- ja trendigurude suhtes ma oma ükskõiksust talitseda ei suuda.”

Ta märgib, et olulisemaks infoallikaks on SEB Grupis produtseeriv – ja kohati ka majasiseseks jääv – analüüs. „Vähemalt sama oluliseks pean ka kolmandate osapoolte tehtud analüüsi. Eriti väärtuslikuks on ainult analüüsile spetsialiseerunud institutsioonide poolt tehtav, sest nende motivatsioon on kõige selgem. Nad müüvad oma analüüsi sageli väga kalli ning kui see analüüs tarbijale mingit selget väärtust ei anna, siis varsti ta seda enam ei osta.”

Kui uurida, kas strateegiks olemine on Peetrit ka mõjutanud, siis saab vastuseks, et on küll. Nimelt on paljud teoreetiliseks jäänud kontseptsioonid omandanud tema jaoks nüüd reaalsema dimensiooni. Oluliselt kriitilisemalt suhtub ta majanduspoliitilise keskkonna kujundajatesse, sest strateegina peab ta selle keskkonna arenguid kõige rohkem jälgima. „Mul on võimalus kõrvutada meetmeid, mis on ajaloos olnud korduvalt efektiivsed, ning neid meetmeid, mida keegi praegu rakendab. Kui siinkohal kokkulangevused puuduvad, tuleb teha oma järeldused – halveneva majanduspoliitilise keskkonnaga riikidesse raha ei paiguta!”



Foto Aivo Kallas

Peeter Koppel, SEB Privaatpanganduse strateeg

Kas kujutate ette kedagi, kes iseseisvat elu alustades läheb esimese näljaga poodi ning ostab kamaka too-rest liha? Viib selle koju ning omamata vähimaidki kulinaariateadmisi, loodab saada hea köhutäie. Ja mitte ainult! Ta arvab saavat ka hea toiduga kaasneva positiivse emotsiooni.

Tõenäosus, et visioon sellistel eeldustel täituks, on tegelikkuses üpris kesine. Pigem elatakse läbi pikale veniv negatiivsete tunnete spekter, mis päädib pettumusega. Ning kuhu jäävad salat, kaste, muud lisandid – üksikest täiendavad komponendid, mis loovad terviku?

Kui rääkida esimeste sammude tegemisest investeerimisalal, siis on eelnev näide paraku vägagi eluline. Peamine viga on see, et kergekäeliselt – et mitte öelda tormakalt – minnakse otse aktsiaturule ning paigutatakse investeeritav raha ühte konkreetsesse aktsiasse või väga konkreetse fookusega fondi ehk siin kontekstis tooresse lihatükki.

Kohe jõuame teise veani. Olgem ausad – ka kõige veendunud lihasõber tahab lihatüki kõrvale süüa veel midagi muud. Üksikaktsiasse raha paigutades on investor seotud konkreetse ettevõtte riskidega ning terviklikkusest, tasakaalustatusest ja riskide hajutamisest on võimatu rääkida. Väga fookuseeritud fondiga kipub sama lugu olevat. Praad vajab lisandeid.

Lahendus on aga minna mitte kergema, vaid mõistlikuma vastupanu teed – teha oma esimesed sammud investeerimisel sellise investeerimisfondi kaudu, mis on võimalikult laiapõhjaline ning arvestab nii eri varaklasside kui ka turgude trendide võimalike suundadega. Viimane on kulinaarset võrdlust silmas pidades sarnane valmis praega. Professionaalne kokk, see tähendab fondijuht, on näinud vaeva “parimate, värskeimate ja tervislikemate komponentide” otsimisega ning nende tervikuks sobitamise. Et algaja kulinaar sarnaste tulemusteni jõuab, on äärmiselt küsitav.

Muutused pensionimaailmas

Indrek Holst

SEB Elu- ja Pensionikindlustuse juhatuse esimees

Esmakordselt Eesti pensionisüsteemi lühikese ajaloo jooksul puudutas tänava kevadel tehtud valitsuse otsus otseselt nii suurt hulka inimesi – ligi 600 000 pensioni II sambaga liitunu jaoks jõudis kätte hetk, mil peatati riigipoolsed sissemaksed nende pensioni-sambasse. Anname nõu, kuidas edasi käituda.

Käesoleva aasta kevadel tehtud muudatused aitavad meil mõista, et enda heaolu eest tulevikus saame hoolitseda ainult meie ise. Erinevaid arvamusi on meedia kajastanud palju, kuid tegelikult said need muudatused tehtud riigi finantsilise püsijäämise ning stabiilsuse tagamise nimel. Lihtsalt nüüdsest tuleb inimestel mõista, et peame ise oma pensioni huvides tegutsema. Ja olgem ausad – igapäev pension peakski olema tema enda südameasi.

Soovitame jätkata pensioni II samba sissemakssetega

Põhjuseid jätkamiseks on mitmeid. Säilitades juba harjumuspäraseks kujunenud 2%-liste regulaarsete sissemakssete tegemise pensioni II sambasse, tagad pensionivarade stabiilse kogunemise ajal, mil osaku-hinnad on madalad ning ostukoht soodne. SEB küsitlus pensioni II samba klientide seas näitas, et enamik kindla jätkamissooviga kliente mõistavad pensioni II samba olulisust pensioniraha kogumisel ja väärtustavad stabiilset kogumise jätkamist. Inimesed advavad, et tööealise elanikkonna vähenemisega kaasneb vähenev riiklik pension tulevikus ning mõistliku rahapuhvri kogumiseks on vajalik iga üksikisiku panus.

Pension peab olema igapäev südameasi

Esmalt räägime vastutustundest oma perekonna ees. Panga teenindajad puutuvad sageli kokku inimestega, kes põhjendavad oma tõrksat hoiakut pensioniteema vastu sellega, et neil on lapsed, kes aitavad pensionipõlves hakkama saada. Iseenesest on see põlvkonniti nii ka olnud – vanemad ning vana-vanemad jäid tasapisi aktiivsest elust kõrvale ning noore pere hooldada. Ent ajad on muutunud. Iga põlvkond soovib säilitada iseseisvuse ning mitte olla sõltuvad oma vanematest või täiskasvanud lastest. Oma kodu loonud noortel on kanda kodulaen ja vaja kasvatada väärimateks ilmakodanikeks oma lapsed. Nende jaoks on pensioni kogumine saa-

nud juba harjumuspäraseks mõtteks – pensioni kogumine ongi loomulik osa elust, nagu ka mak-sude maksmine.

Eelnev lõik vastab küsimusele – miks pensioni-teema südameasjaks võtta? Teisisõnu – kui inimene austab oma laste iseseisvust ning vastastikust rahalist sõltumatust, siis õigeaegselt kogutud piisav mahus pensioniraha aitab tal kenasti hakkama saada.

Seega on Eesti pensionisüsteem loodud selleks, et tuleviku-Eesti tööealised ei peaks ägama maksu-koorma all ning pensionärid saaksid oma välja-teenitud puhkust veeta väärikalt ja iseseisvana, vaja-mata riigi toetusi ja ootamata lastelt „taskuraha“.

SEB Pensioniplaan

Kasuta ainulaadset võimalust Eesti pensioniturul – SEB Pensioniplaani –, et Sinu vanaduspõlv oleks kindel ja oodatud. Registreeru tasuta nõustamisele telefonil 665 5100 ning koos spetsialistiga saad luua endale prima pensionilahenduse koos SEB Pensioniplaaniga!

Pensionii samba sissemakssete avalduste esitamise kord

03.08–30.09.2009 saab esitada avalduse kõigis SEB kontorites või U-Netis ID-kaarti kasutades;

03.10–30.11.2009 saab esitada avalduse kõigis SEB kontorites või U-Netis koodikaarti, PIN-kalkulaatorit või ID-kaarti kasutades.



Registreeru nõustamisele helistades **665 5100**.



Narva kontori juht Toomas Palts on tuleviku suhtes optimistlik

SEB pangakontoritest kliendikülastatavuselt esirinnas oleva Narva kontori direktor Toomas Palts leiab, et Eesti majandusele annab raskel ajal stabiilsust Põhjamaade suurte pankade kohalolek. Üle 15 aasta panganduses tegev olnud mees armastab suurte kontrastide linna Narvat ning kutsub kõiki julgelt Ida-Virumaad külastama.

Fotod Peeter Lilleväli





Kuidas jõudsite pangandusse?

Pangandussektorisse siirdusin 1994. aastal, kohe pärast ülikooli lõpetamist. Varasemas Eesti Ühispanngas ja nüüdses SEB-s sai sel aastal täis juba kolmeteistkümnes tööaasta. Olen töötanud erinevatel ametikohtadel, kuid valdkond on alati olnud laenudega seondud. Kahel viimasel aastal, mil olen juhtinud Narva kontorit, on töö sisu muidugi oluliselt laienenud, kuid selle võrra ka huvitavam ja uusi väljakutseid pakkuv.

Miks just Narva?

Töötasin Jõhvi kontoris kliendihaldurina, kui mulle tehti ettepanek Narva kontorit juhtima asuda. Otsuse ettepanek vastu võtta tegin suhteliselt kiiresti, pike-malt kaalumata. Tegelikult polnud otsuse tegemine ka väga keeruline, sest senine töökogemus andis alust uskumaks, et saan hakkama. Lisaks olid piirkond ja inimesed tuttavad, sest oma varasemas töös oli mul mitmeid kokkupuuteid Narvaga, kui osalesin mõnda aega Narva kontori krediitkomitee töös.

Mida mäletate algusaastatest panganduses?

Pärast ülikooli lõpetamist naasin kodulinna ja minu esimeseks töökohaks sai Sotsiaalpanka Jõhvi filiaal. Ma ei jõudnud õieti sissegi elada, kui 14 päeva pärast tööle asumist kuulutati välja panga moratorium. Sattusin hoopis teise olukorda! Aga tegelikult kulgesid kõik need 90ndad pangandussektoris ühinemiste ja pankrottide tähe all. Hoiustajatel olid päris närvilised ajad.

Viimaste maailmas aset leidnud sündmuste taustal, tuleb tõdeda, et meil on vedanud, et Eestis domineerivad suured Põhjamaade pangad – see on taganud finantssektori stabiilsuse.

Kuidas olla parim kontoridirektor?

Hea küsimus – kui ma kunagi selleks saan, oskan ka konkretselt vastata. Usun, et üks tähtsamaid tegevusi on luua ühtne, professionaalne ja eesmärgile pühendunud meeskond ning sellelt baasilt on juba hea edasi minna. Kindlasti näevad ja oskavad seda hinnata kliendidki ning küll siis tuleb ka tulemus.

Kuidas iseloomustate Narvat ning selle ümbruskonda?

Narva linna lahutamatuks osaks on saanud linnast välja, mööda maantee äärt looklev veokite piiriületusjärjekord ... Kui nüüd tõsisemalt rääkida, siis Narva on kontrastide linn. Ühelt poolt on tegu piirilinna koos sinna juurde kuuluva piirikaubandusega, teisalt on tegu tööstuslinnaga, kus keset linna laiutavad suured tootmiskompleksid ja ümber linna paiknevad elektrijaamad. Tööstuslinnana püsimise osas, mis tähendab ka tööhõivet, annab optimismi Eesti Energia investeringute kava lähiaastatel.

Samas on Narvas piisavalt vaatamisväärsusi – Hermannini linnus ja Aleksandri kirik. Kuid kahjuks ei jätnud majandusolukorra muutus puutumata ka Narvat, kui leedulaste Akropolis külmutas oma uue meelelahutus- ja kaubanduskeskuse ehitamise plaani.

Kõigest 13 km kaugusel Narvast paikneb Eesti pikim liivarand koos moodsate spaadega. Igatahes soovitan kõigil, kes ei ole ammu külastanud Narvat või Narva-Jõesuud, siin ära käia. Usun, et üllatute positiivselt.

Kuidas Narva ettevõtlus praegusel ajal hakkama saab?

Raske on ja lähiaeg kergendust ei too. Selles mõttes ei erine Narva ettevõtlus oluliselt ülejäänud Eestist. Probleemid on üldjoontes samad. Mitmed valdkonnad, nagu transport ja ehitus, on tugeva surve all, üritatakse ellu jääda. Narva ettevõtlusele on vast iseloomulik see, et julgemalt vaadatakse ida poole, otsides võimalust Venemaalt tööd leida.

Kas pank jõuab probleemidega kliente nõustada?

Nii hulluks see asi veel läinud ei ole, et tegeleda ei jõuaks. Kuid reaalsus on see, et probleemid kasvavad; töötus, kinnisvarahindade langus – kõik see mõjutab. Järjest enam on taotluste sisuks maksepuhkuse küsimine. Siin on äärmiselt oluline probleemide ilmnmisel kohe panga poole pöörduda, et koos otsida sobivaid lahendusi.

Kõige hullem on, kui kaotakse lihtsalt ära, ei vastata telefonile ega kirjadele. See tekitab ebakindlust ning lahendusi asutakse otsima iseseisvalt, kliendita.

Milliseid tooteid ning teenuseid praegu kliendid kõige enam vajavad?

Inimesed on aru saanud, et praegu on aeg, kus tuleb maandada riske, ja seetõttu väljastatakse ligikaudu kaks kolmandikku uutest eluasemelaenudest juba koos laenumakse kindlustusega. Laenude kindlustamine võimaldab töötuse või ajutise töövõimetuse perioodil katta panga laenumakseid ja see lisab inimestele tuleviku osas kindlust.

Igapäevapanganduses jätkub SEB Pakettide edu. Üha enam kliente valib endale sobiva arvelduspaketi. Tegelikult on see täiesti reaalne võimalus, kuidas panga teenustasude pealt kokku hoida. Eriti aktuaalne on see just praeguses majandussituatsioonis, kus märksõnadeks on efektiivsus ja kulude kontrollimine.

Kuidas erineb vene keelt kõnelev klient oma soovide ja panka suhtumisega eesti kliendist?

Vast kõige olulisem erinevus venekeelse ja eesti-keelse elanikkonna vahel on informeerituse tase. Venekeelne elanikkond võib mõnes küsimuses infor-

matsiooni ammutada juhuslikest või isegi ebausaldusväärsetest allikatest, eriti mis puudutab inimeste rahaasju. Minnakse liialt kaasa massipsühhoosiga. Oma osa on siin kindlasti keeleoskusel, eriti vanema-poolisel elanikkonnal.

Ebapiisava informeeritusega võivad olla seotud ka viimased kliendirahulolu uuringud, kust tuli välja, et vene keelt kõnelevate klientide rahulolu ja suhtumine panka on pisut madalam kui eesti keelt kõnelevatel klientidel. Tulemus on iseenesest mõnevõrra üllatav, sest vene inimesed on reeglina avatumad ja mitte nii kriitilised.

Kuid eks me pea tegema sellest vastavad järeldused.

Millised on lähiaja muutused kontoritevõrgus?

SEB-l on hetkel Narvas kolm kontorit, lisaks peakontorile ka Kreenholmi ja Astri harukontorid, viimase küll oleme kahjuks sunnitud tänavu novembris sulgema. Otsus kontori sulgemise kohta ei olnud seotud niivõrd kulude kontrollimisega, kuivõrd asjaoluga, et Astri kontor paiknes liiga lähedal meie peakontorile ning meil ei õnnestunud kliendivoogu sinna suunata – kliendid eelistasid ikka käia peakontoris.

Strateegilises plaanis on SEB-l Narvas eesmärk siiski omada kolme kontorit. Seni, kuni leiame kolmandale kontorile uue sobiva asukoha, jätkame klientide teenindamist peakontoris ja Kreenholmi kontoris.

7000 kliendikülastust kuus

Kas Narva inimesed eelistavad kontoreid või internetipanka või küsivad nõu telefoni teel?

Narva kontor on üks külastatavaimaid kontoreid pangasiseses arvestuses. Meil on ligikaudu 7000 kliendikülastust kuus. Neile lisanduvad veel harukontorite külastused. Senini on meie kliendid eelistanud pangaga suhtlemisel vahetut kontakti. Eriti paistab see silma laenutaotluse täitmisel – seda soovitakse teha otse nõustaja juures, selle asemel et kodus interneti teel taotlust täita. Ka eelistatakse pigem telefoni kui e-posti teel info küsimist. Samas näen, et ka Narva puhul on suund pigem vastupidine – elektrooniliste kanalite osatähtsus järk-järgult kasvab. Ka meie pensionäridest kliendid kasutavad pensionide väljavõtmiseks üha enam pangaautomaate. Eks see kõik võtab aega, kuid sellesuunaline areng on pöördumatu.



Kas Sina soovitaksid SEB-d oma tuttavatele?

Ene Raja
SEB teenindusdirektor

SEB eesmärk on olla kõigutamatu turuliider finantsnäitajate ja kõrge kliendirahulolu poolest. Kuna toodete ja teenustega rahulolevate klientideta pole pangal võimalik saavutada oma finantseesmärke, on klientide arvamus ning hinnangud väga olulised. Teisisõnu öeldes: SEB ei taha oma majandustulemusi parandada kliendi arvelt, vaid kliendile kasu tuues.

Kuidas saada teada, kas kliendid on meiega rahul? See küsimus vaevab kindlasti paljusid ettevõtteid ning tõenäoliselt on igal ettevõttel ka oma viis antud küsimusele vastus saada. SEB lähtub kliendirahulolu mõõtmisel loogikast, et tõeliselt rahulolev klient on see, kes julgeb panga tooteid ja teenuseid soovitada ka oma sõpradele ja tuttavatele.

56% klientidest on kindlad SEB soovitajad

Klientide paremaks mõistmiseks alustasime jaanuaris igakuise klienditagasiside küsitlusega, kus palume möödunud kuul SEB-ga kontaktis olnud klientidel vastata küsimusele: „Kas soovitaksite SEB-d oma sõpradele ja tuttavatele?“ ning anda samas hinnang SEB klienditeenindusele erinevates aspektides. Suve

alguseks olid enam kui 7000 SEB klienti üle Eesti andnud meile teeninduse kohta tagasisidet.

Antud vastuste põhjal arvutame välja soovitusindeksi, mis näitab, kui suur on kindlate soovitajate osakaal, võrreldes rahulolematute klientidega. Vastuseid analüüsid oleme saanud teada, kuidas kliendid meid hindavad ja mis valdkondades meil ennast parandada tuleb.

Soovitusindeks annab kiire ning ausa vastuse, kui hästi või halvasti tegutseme, sest klient soovib sõpradele vaid seda, mille headuses ta ise on kindel. Kui soovitusindeksi väärtus on stabiilne või kasvab, oleme täitnud klientide ootusi pikaajalises perspektiivis.

SEB klientide soovitusindeks on tõusnud poole aastaga 31%-lt 36%-ni, mis on klientide tunnustus SEB-le. Võrdluseks: maailma finantssektori keskmine soovitusindeks oli 2008. aastal 15%*.

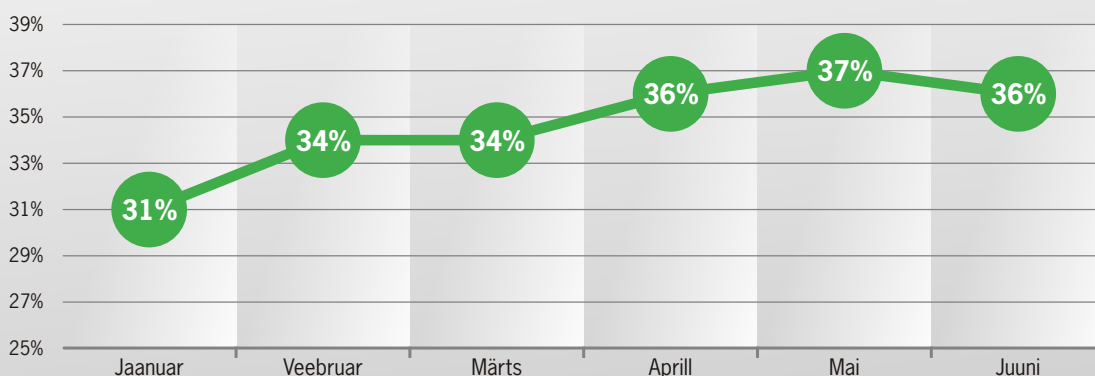
Klientide tagasiside on näidanud, et sõbralikkus ja lihtsus SEB-ga ühenduse saamisel on kõrgelt hinnatud. Sõbraliku suhtumise kõrval oodatakse tänapäeval üha enam professionaalset ja efektiivset nõustamist, mis eeldab, et tunneme hästi tooteid, oskame klienti tähelepanelikult kuulata ning oleme aktiivsed kliendikontakti juhtimisel.

SEB kasutas klientidelt saadud tagasisidet uue teenindusstandardi väljatöötamisel, milles muu hulgas rõhutame, et kõigi SEB töötajate peaesmärk on panga kliendi rahulolu.

Täname SEB kliente antud tagasiside eest! Sinu arvamus ja hinnang aitavad meil paremini mõista Sinu soove, pakkumaks sulle aina rohkem arenevaid ja parimat teenust.

* Satmetrix, Net Promoter Company

SEB klientide soovitusindeks



SEB Balti riikides

Millised on olnud olulised sündmused ja uudised 2009. aasta esimeses pooles kolmes Balti riigis?

SEB Eesti

- Kliendid on suurepäraselt võtnud vastu SEB Paketid, mida näitab nõudmiseni hoiuste 2%-line ning deebetkaartide turuosa 1,7%-line kasv.
- Erasisikud kindlustavad üha enam laene laenumaksete kindlustusega: 70% uutest eluasemelaenudest ja 40% tarbimislaenudest on kindlustustega kaetud.
- 2. juunil teatas SEB II samba pensionifondide valitsemistasude alandamisest. Alates 1. jaanuarist 2010 läheb SEB kõikide II samba pensionifondide puhul üle seaduses sätestatud mahupõhiste valitsemistasudele.
- Alates 8. juunist pakume II pensionisamba klientidele väljamaksete tegemiseks pensionilepingut, millega pank võtab kohustuse maksta pensionisaajale kokkulepitud pensionimakseid elu lõpuni.
- SEB toetatud noorte ettevõtluskonkursi „Ajujaht 2009“ võitis võistkond „GrowFish“ uuendusliku kalakasvatuse süsteemi äriideega. Konkursi ühe miljoni kroonine auhinnafond jagati kaheksa finaali jõudnud äriidee ja erihuhindade saajate vahel. Uus konkurss algab septembris.



SEB Eesti enam kui 801 900 klienti teenindab 1516 töötajat 58 pangakontori, 219 online-postkontori, 349 pangaautomaadi ning 6374 POS-terminali kaudu. Kasutusel on üle 495 000 deebet- ja krediitkaardi.

SEB Läti

- SEB Läti toetab aktiivselt ärikeskkonna arengut, sõlmides Lattelecomiga lepingu 20 miljoni euro suuruse krediidi-liini pikendamise kohta ja rahastades Latvijas Finierist üheksa miljoni euro suuruses summas. Kõrgtehnoloogia-firmale Sidrabe väljastas pank garantiikirja, toetamaks ettevõtte plaani töötada välja päikeseenergia tootmiseks vajalikke mooduleid. Läti suurim terasetöötaja Liepājas Metalurģs saab kasutada 12 miljoni eurost krediiti.
- Tänu panga uuendustele on jõudsalt kasvanud internetipanga kasutajate arv: eraklientide hulk suurenes poole aastaga 9% ja äriklientide hulk 5%. Global Finance Magazine valis SEB erakliendi internetipanga hiljuti Läti parimaks.
- Keskkonnanohiule tähelepanu juhtides käivitas pank projekti „Roheline aken“ ning täiendas sularahaautomaatide menüüd, et kliendid ei valiks automaatselt paberkvitüüngite väljatrükki, vaid mõtleksid loodusele.
- SEB avas mobiilse nõustamiskeskuse Trabis, mis jagab tudengitele teavet õppimise ja õpingute rahastamise kohta.
- Pereväärtuste tugevdamiseks toetab SEB 20 000 latiga Läti ühiskonnas sotsiaalset vastutustunnet edendavat Kopienū Iniciatīvas Fonds'i (KIF).



SEB Läti 1400 töötajat teenindavad üle 900 000 klienti 60 kontori, 19 e-kontori, 229 pangaautomaadi ja 6636 POS-terminali kaudu. Kasutusel on 537 022 deebet- ja krediitkaarti.

SEB Leedu

- SEB Leedu investeerib ligi 4,6 miljonit litti oma andmeedastusvõrgu uuendamiseks, millega suureneb panga võrgu kiirus ja turvalisus.
- SEB sõlmis Maailmapanga gruppi kuuluva IFC-ga uuendusliku tehingu, mille raames toetatakse ligi 50 miljoni euro ulatuses laenamist Leedu väikestele ja keskmise suurusega ettevõtetele, et aidata neil minna üle taastuva-energiaallikatele.
- Internetipanga klientide arv kasvas aastaga 12% ning interneti teel tehtud ülekannete arv 30,5%.
- Esimese poolaasta lõpuks oli SEB-i 335 pangaautomaati, koos DnB NORD-iga kahasse peetava pangaautomaatide võrguga on SEB klientidel Leedu suurim võrk – 508 pangaautomaati 70 linnas.
- Hiljuti avaldatud uuringu tulemuste põhjal nimetati SEB Leedu parimaks tööandjaks. Alates esimesest uuringust 2005. aastal on SEB olnud kolmel aastal viiest esikohal ja ülejäänud kahel aastal esimese kolme hulgas.



SEB on Leedu suurim pank 1,16 miljoni suuruse kliendibaasiga. Pangal on 75 klientiteeninduspunkti ja viis tütarettevõtet.

SEB soovitab: laenu võttes kindlusta riskid

Triin Messimas

SEB eralaenude äriarendusjuht

Laenu võtmine ei ole kellegi jaoks kerge otsus. Kinnisvara hinnad on ahvatlevalt soodsad, kuid ebakindlus tuleviku suhtes ei julgusta laenu võtma. Kas oleks võimalik saada kindlust, et laenukohustus ei osutu liiga koormavaks? SEB teab ja aitab!

Pakume kolme liiki kindlustust, millega on võimalik oma riske laenuvõtmisel maandada. Ainsa pangana Eestis pakub SEB laenumaksete kindlustust, mis tagab laenusaaajale laenumaksete tasumise juhul, kui laenusaaaja kaotab ootamatult töökoha või jääb õnnetuse või haiguse tõttu ajutiselt töövõimetuks. Laenusaaaja töötuse või ajutise töövõimetuse perioodil hüvitab kindlustusselts laenu kuumaksed kuni 12 kuud järjest ning inimene saab rahulikult tegeleda uue töö otsimise või tervise parandamisega. Lepingu kehtivusaeg on 5 aastat, mille jooksul kindlustusandja hüvitab kokku kuni 24 kuu laenumaksete summa. Laenumaksete kindlustuse lepingu saab sõlmida koos uue laenu või olemasolevale laenule lisasumma taotlemisega. Näiteks miljoni krooni suuruse laenu puhul, mille tähtaeg on 30 aastat ja intress 5%, tuleb kuumakse koos laenumaksete kindlustusega 5457 krooni ning ilma kindlustuseta 5368 krooni. Seega on kuumaksete erinevus kõigest 89 krooni. Toote hind ei sõltu kindlustusvõtja soost ega vanusest, samuti ei pea klient täitma riskiküsimustikku.

Laenukindlustus

Iga teine SEB klient eelistab võtta laenuga kaasa laenukindlustuse, mis kindlustab kogu laenujäägi tasu-

Laenumaksete kindlustamine üha nõutum

Iga kolmas SEB klient eelistab kodulaenu võtmisel sõlmida lisaks laenulepingule ka laenumaksete kindlustuse lepingu. Laenumaksete kindlustus on SEB klientidelt saanud positiivset tagasisidet, samuti on toode aidanud tänaseks juba enam kui poolesajal kliendil keerulistel aegadel paremini toime tulla.

mise laenuvõtja surma korral. Laenukindlustusele on võimalik lisada ka püsiva töövõime kaotuse kaitse (invaliidisuskaitse). Laenukindlustuse kuumakse sõltub laenusaaaja soost, vanusest ja teistest isiku riski mõjutavatest teguritest. SEB kodulehel on võimalik vastava kalkulaatori abil välja arvutada laenukindlustuse keskmine kuumakse. Näiteks 550 000-kroonise laenu korral tähtajaga 25 aastat on 34-aastase mehe kindlustusmakse kuus 157 krooni, samavanusel naisel 98 krooni.

Tagatisvara kindlustamine

Kinnisvaratagatisega laenu võtjale on kohustuslik sõlmida tagatisvara kindlustus. SEB teeb oma klientidele turu soodsaima vara-kindlustuse pakkumise. SEB poolt pakutava igakuiste maksetega tagatisvara kindlustuse saab sõlmida automaatselt pikenevana, siis ei pea igal aastal muretsema kindlustuslepingu pikendamise pärast ja kindlustuse olemasolu on tagatud kogu laenuperioodi jooksul.

”

Laenumaksete kindlustus, laenukindlustus ja tagatisvara kindlustus koos annavad Sulle kindlustunde ootamatuste vastu.



Lisainfot toodete kohta leiad veebilehelt www.seb.ee



Foto Aivo Kallas

Teeme Su elu lihtsaks ja mugavaks

Ainar Leppänen

SEB Liisingu juhatuse liige

Meie visioon on olla juhtiv pank Eestis, mis tähendab, et soovime olla klientidele esimene valik nii oma hea klienditeeninduse kui ka professionaalsuse poolest.

Oleme püüdnud kliendi elu pangaga suhtlemisel muuta võimalikult mugavaks ja lihtsaks – nii pakume Sulle võimalust alates selle aasta juulist ajada kõiki pangaasju ühe kliendihalduri kaudu. Kui varem tegelesid pangakontoris liisingu ja laenuga erinevad klienditeenindajad, siis nüüd on pangakontoris Sind ootamas üks inimene, kes omab kogu ülevaadet kliendist tervikuna. Eelduseks on vaid see, et kliendiga tegeleb tema kodukontor, sest seal teatakse ja tuntakse inimest ning tema vajadusi kõige paremini.

Uus teeninduskontseptsioon

Oleme enda jaoks sõnastanud kaks olulisemat põhjust, miks uus põhimõte on senisest parem:

- tänu kliendipõhisele lähenemisele paraneb klienditeeninduse kvaliteet ning kõiki pangaasju saab ajada ühe kliendihalduri vahendusel;
- liisingu teeninduskontseptsioon ühtlustub SEB Grupi omaga ning võimaldab edaspidi rohkem osa saada SEB poolt rakendatavatest uuendustest. Sellised uuendused omakorda aitavad hoida meie tooteid ja teenuseid konkurentsivõimelisena ning võimaldavad pakkuda klientidele alati parimaid lahendusi.

Pangagrupid tervikuna suureneb oluliselt tänu funktsioonide ühendamisele liisingu kompetentsi omavate pangatöötajate hulk, mis omakorda aitab parandada meie toodete kättesaadavust kogu Eestis.

Klientide rahulolu on meie kõikide ühine eesmärk!



Küsi liisingut igast SEB pangakontorist!

Pane oma idee proovile, esitades järgmised küsimused:

- Kas see idee on teostatav?
- Kas see on parem kui teised?
- Kas olen valmis selle idee elluviimisele pühenduma?
- Kas selles idees on nõrku kohti? Kas seda saab edasi arendada?

Loo endale ise uus

Andra Altoa
SEB äriarendusjuht

Majanduslangus on teinud Eesti ettevõtluses omad korrektuurid ning tõusuajal ülimadalaks langenud töötuse määr tõuseb iga järgmise töökoha kadumisega. Hüvitised töö kaotanule pakuvad vaid lühiajalist lohutust – uuesti tööle saada on järjest raskem.

Mitme poolt on läbi kumanud ootus, et töö kaotanud inimesed asuvad ise uusi töökohti looma. Statistika aga peegeldab vastupidist – ettevõtlusega alustamise aktiivsus on märgatavalt langenud. Näiteks loodi tänavu juunis vaid 531 ettevõtet (AS, OÜ), võrreldes 2007. aasta sama kuu 819 ettevõttega.

Kuigi ettevõtete hulk elanike arvu kohta on Eestis teiste Euroopa Liidu riikidega võrreldes olnud kõrge, eelistab enamik eestlasi siiski palgatööd. Võrreldes lõunanaabrite lätlastega, kellest maitseks ettevõtja leiba 58%, on eestlaste hulgas sama näitaja vaid 40%.

Peamised põhjused palgatöö eelistamiseks on äriidee, raha ja oskuste puudus. Suur hulk edulugu-

sid aga tõestab, et hea tahtmise korral on kõik kolm takistust ületatavad ning kõigi raskuste kiuste on värsked ettevõtjad oma uue elustiiliga väga rahul.

Kust leida idee?

Ei tasu jääda ootama ja lootma, et ühel hommikul ärgates tuleb mõte, millega asuda maailma vallutama. Ka kõige pikemad reisid algavad esimesest sammust ning tarvis on vaid lahtiste silmadega maailmas ringi käia. Tihti peitub ärivõimalus mõnes tootes või teenuses, millest inimene ise on puudust tundnud. Paljude uute äride võimaluseks on oskus teha mõnd asja paremini, kui teevad seda juba olemasolevad ettevõtjad.

Selle asemel, et oodata *heureka* momenti, asu otsima enda ümbert toodet või teenust, mis võiks just Sinu äri aluseks saada. Inspiratsiooni leiad Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse (EAS) koduleheküljelt www.eas.ee, kus on ohtralt alustavate ettevõtete edulugusid.

Kui oled veendunud, et oleksid valmis just selle idee elluviimisele pühenduma, vormista idee äriplaaniks. Et äriplaan tuleks vettpidav ning peegeldaks reaalsust, pead seal hindama ka idee rahalist väärtust. Kui äri planeerimine on Sulle uus ja võõras valdkond, siis küsi kindlasti nõu kohalikust maakondlikust arenduskeskusest (nimekirja leiad mak.eas.ee).



Foto Aivo Kallas

töökoht!

Kust saada koolitust ja head nõu?

Ettevõtlusega alustamise ning ettevõtte arendamise kohta leiad hulganisti väärt infot ettevõtja portaalist www.aktiva.ee. Nõu ja jõuga on abiks ka EAS-i konsultandid ja maakondlikud arenduskeskused. Töötud saavad ettevõtlusvaldkonnas koolitust veel töötukassalt.

Kui oled juba ettevõtte käima lükanud, siis võid paluda abi kogunud mentorilt EAS-i mentorlusprogrammi raames.

Kõigis pangandusalastes küsimustes on SEB ärikliendinõustajad alati kõige parem kontakt. Nõustajate nimekirja leiad veebilehelt www.seb.ee/ noustajad. Alati vastame Sinu küsimustele ka ärikliendi infotelefonil 665 5444.

Ettevõtte asutamine lihtsam kui kunagi varem!

Ettevõtte registreerimiseks ei ole vaja enam minna Äriregistrisse kohale. Ka ettevõtte Stardikonto saad avada otse internetis. Ettevõtte e-asutamiseks on vaja vaid ID-kaardi ning ID-kaardi lugeja olemasolu. Juhendi e-asutamiseks leiad www.seb.ee/asutamine



Infot uue ettevõtte asutamiseks leiad www.seb.ee/stardipakett Stardipaketi keskkonnast.

Kust saada raha?

Erinevaid toetusvõimalusi on EAS-il, tööturuametil ning osal kohalikel omavalitsustel. Enamike toetuste taotlemiseks on vajalik vormistatud äriplaan. Täpsemat informatsiooni toetuse tingimuste kohta saad vastavate ametiasutuste kodulehekülgedelt. Allpool lühidalt mõningad toetus- ja rahastamisvõimalused.

Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus

Stardi- ja kasvutoetus

Kellele:

FIE või ettevõtte, kes tegutseb väljaspool Tallinna linna ning on Starditoetuse puhul registreeritud viimase aasta jooksul (või on asutamisel), Kasvutoetuse puhul tegutsenud kuni 2 aastat.

Summa:

Starditoetus kuni 50 000.– (omafinantseering 25%), Kasvutoetus kuni 200 000.– (omafinantseering 50%).

Lisainfo: www.eas.ee

Stardilaen

Kellele:

Kuni 2 aastat tegutsenud väike- ja keskmise suurusega ettevõtte või FIE.

Summa:

300 000–500 000.–

Lisainfo: www.eas.ee

Töötukassa

Ettevõtlusega alustamise toetus

Kellele:

Täisealine töötukassas arvele võetud töötu, kes on läbinud ettevõtluskoolituse või kellel on kutse- või kõrgharidus majanduse alal või kellel on varasem ettevõtluskogemus.

Summa:

Kuni 70 000.–

Lisainfo: www.tootukassa.ee

Tallinna linn

Stardiabi

Kellele:

Vähem kui 2 aastat tegutsenud väikeettevõtja (põhivara investeeringuteks), kes on registreeritud ja tegutsseb Tallinnas.

Summa:

100 000.–

Lisainfo: www.tallinn.ee/ettevotjale

Lapsed vajavad alati hoolitsust

Triin Lumi

MTÜ SEB Heategevusfondi tegevjuht

SEB Heategevusfond toetab vanemliku hoolitsuseta lapsi mitte ainult kampaniate korras, vaid kogu aasta. Ainult nii on võimalik tagada pidev abi lastele, kes peatuvad varjupaikades ja turvakodudes.

Annetuste abil on varjupaigalastel võimalik osa saada mitmetest hobitegevustest. Tasutakse ringide osalustasusid, võetakse osa spordiüritustest, ostetakse vahendeid käelise tegevuse arendamiseks, käiakse kinos ja teatris ning tehakse muud huvitavaid. Kogutud rahast saavad tuge kaheksa laste varjupaika: Tallinna Lastekodu Laste Varjupaik, Tallinna Laste Turvakeskus, Pärnus asuv Pereabikeskus, Sillamäe Laste Hoolekandeaustus „Lootus“, Narva Laste Varjupaik, Tartu Laste Turvakodu, Kiikla Lastekodu ja Haiba Lastekodu.



Ka Sina saad varjupaiga lapsi aidata, kui sõlmid püsikorralduslepingu või teed ühekordse annetuse MTÜ SEB Heategevusfondi arvelduskontole 10001000100012. Kõik maksed Heategevusfondi kontole on teenustasuta ning annetatud summalt saavad annetajad tulumaksu tagasi. Foto Raivo Tiikmaa

Pärnus asuva Pereabikeskuse juhataja **Irene Peterson** ütleb, et üks olulisemaid tegureid peale toetuste jagamise on SEB Heategevusfondi aktiivne osalemine laste vaba aja tegevuste planeerimisel ja ürituste läbiviimisel. „Fondi korraldatavad üritused on reeglina laste silmaringi laiendavad ja nende eneseväärikust tõstvad. Lihtsa ajaveetmise kõrval on igal üritusel alati ka lisaväärtus. Varjupaika sattunud lastel ei ole sageli välja kujunenud oma huviala ning seetõttu pakuvad just eriuimelised üritused võimaluse lastele ennast avastada ja põnevaid tegevusi leida.“

Mari Sats Tartu Laste Turvakodust lisab, et lastele on väljasõidud, ujumispeod, teatri, seikluspargi ja loomaaija külastused, lumelinna ehitamine, jalgpallikohtumine ning piparkookide küpsetamine, lilleseade õppimine ja lindude söögimajakeste valmistamine väga meeldinud. „Tänu neile ettevõtmistele avaneb paljude laste jaoks täiesti uus maailm, millest nad seni on vaid kuulnud või telerist näinud, aga ise kogenud pole. Väga vajalikud on olnud suhtlemistreeningud, kuna tihti on turvakodusse sattuvad lapsed koolis tõrjutud ja kõrvalejäetud ning neile on vaja õpetada sotsiaalseid oskusi.“

Tatjana Bajeva Sillamäe Laste Hoolekandeaustusest „Lootus“ ütleb, et suur on laste rõõm spordiinventari üle. „Oleme sel aastal korraldanud juba kolm lauatenniseturniiri ning velotrenažöör, mis algusest oli mõeldud suurematele lastele, osutus väga populaarseks ka väikeste hulgas. Suve algul saime rulluisud, rulad ja jalgrattad ning hiljuti tegime jalgrattamatka Sinimägedesse.“

Loore Silluste Kiikla Lastekodust nendib, et SEB Heategevusfondi korraldatud üritustel osalemisega on lapsed saanud väga palju tähelepanu, omandanud uusi teadmisi ja praktilisi oskusi. See on parim teraapia! Samuti on eluliselt vajalik psühholoogi teenus, et lapsed saaksid toime tulla oma minevikuga ning hakkama saada tulevikus.

„Parim on pakkuda lastele tavalisi kodulapse rõõme, mille eest maksmiseks meil eelarves raha pole ette nähtud. Ka meie lapsed saavad käia kinos ja vaadata „Jää-aega“, käia Juku mängutoas või Vembu-Tembumaal,“ räägib **Viiu Orgmets** Tallinna Lastekodu Laste Varjupaigast.

Üheskoos lastega planeerib fond tegevusi ka tulevikus. Eesmärk on pakkuda lastele palju toredaid päevi ning näidata, et neist hoolitakse.



Lisainfot SEB Heategevusfondi kohta leiad
www.seb.ee/heategevusfond

Kodukiri
IDEEDE SINU KOOD

PINDI
KINNISVARA

SEB

esitlevad:



**KAUNIS
KODU**

2009

Ajakiri Kodukiri, Pindi Kinnisvara ja SEB korraldavad konkursi Kaunis Kodu juba 13. aastat.

Konkursi auhinnafond on üle 200 000 krooni!

Peapremia 50 000 krooni Kodukirjalt, Pindi Kinnisvaralt ja SEB-lt

II preemia: 30 000 krooni K-rautalt

III preemia: 20 000 krooni Seesam Kindlustuselt

ERIAUHINNAD

Huvitavaima värvilahendusega kodule 10 000 krooni Caparolilt

Stiilseimale sisekujundaja loodud kodule 10 000 krooni Caparolilt

(lisauhind sisekujundajale - näidisteboks väärtusega 8000 krooni Caparolilt)

Stiilse kodu auhind 15 000 krooni Iittalalt

Kauni tekstiili auhind 15 000 krooni Disain Digestolt

Ökokodu auhind 10 000 krooni

AIAKONKURSS

Rohelise kodu auhind 10 000 krooni Nurga Puukoolilt

Kauneima aia auhind - aiareis Inglismaale Astellaria reisibüroolt

Konkursi patroon on EVELIN ILVES.

Žürii tööd juhib tunnustatud sisearhitekt KAISA RAIDMETS.

Osalemiseks registreeruda ja tingimustega tutvuda saad kodulehel www.kauniskodu.ee,

infot saab ka e-aadressil kauniskodu@kirjastus.ee või telefonil 666 2617.

Konkursi lõpptähtaeg on 1. november 2009!

Kõigile osalejatele KINGITUSEKS raamat!



DISAIN DIGESTO

Juba kaks on pere.

Liitu nüüd SEB Perepaketiga, sest kahekesi on kasulik!
Võta oma pere pangaasjad mugavalt ja soodsalt kontrolli alla.



Tutvu tingimustega www.seb.ee/perepakett,
täiendav konsultatsioon SEB kontorist.

SEB