

Kõigi maade proletaarlased, ühinege!

EESTI NSV MINISTRITE NÕUKOGU MÄÄRUS



EESTI NÕUKOGUDE SOTSIALISTLIKU VABARIIGI
 ÜLEMNÕUKOGU JA VALITSUSE
TEATAJA

24. mai 1974

Nr. 21 (443)

9. aastakäik

SISUKORD

II

184. Eesti NSV Ministrite Nõukogu määrus «Riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade» kohta.



1. Jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupades, millele on kehtestatud riiklik ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad, on kehtestatud järgmised ümbervahetamise eeskirjad:

1) riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad kehtestatakse riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade kohta.

2) riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad kehtestatakse riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade kohta.

3) riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad kehtestatakse riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade kohta.

4) riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad kehtestatakse riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade kohta.

Kõikide ümbervahetamise eeskirjade kohta kehtestatakse riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad.

II

EESTI NSV MINISTRITE NÕUKOGU MÄÄRUS

184 «Riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade» kohta

Väljavõte:

Eesti NSV Ministrite Nõukogu m ä ä r a b:

1. Kinnitada juurdelisatud «Riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjad».

3. Lugeda kehtetuks Eesti NSV Ministrite Nõukogu 9. juuni 1967. a. määrus nr. 246 ««Jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupade ümbervahetamise eeskirjade» kinnitamise kohta» (ENSV Teataja 1967, nr. 28, art. 232).

Eesti NSV Ministrite Nõukogu esimees V. KLAUSON

Eesti NSV Ministrite Nõukogu asjadevalitseja G. MARTIN

Tallinn, Toompea, 24. aprillil 1974. Nr. 198.

Kinnitatud

Eesti NSV Ministrite Nõukogu

24. aprilli 1974. a. määrusega nr. 198

**Riikliku ja kooperatiivkaubanduse jaekaubandusvõrgust ostetud
tööstuskaupade ümbervahetamise
e e s k i r j a d**

I. Garantiitähajaga tööstuskaupade ümbervahetamise kord

1. Jaekaubandusvõrgust ostetud tööstuskaupades, millele on kehtestatud garantiitähajad, varjatud puuduste avastamisel enne garantiitähaja lõppemist, vahetatakse need kaubad ostja nõudmisel ümber uute vastu kaupluses, kust nad osteti, või teises ostja elukohajärgses riikliku või kooperatiivkaubanduse kaupluses (kui kaubad on ostetud väljaspool asulat, kus ostja elab) järgmises korras:

1) must-valgetelevisiorid, raadiokombainid, radiolad, raadiovastuvõtjad, magnetofonid, elektrofonid ja muud raadioaparaadid:

kui tootjaettevõtte või garantiiremondi töökoda ei suuda 10 päeva jooksul pärast ostja pöördumist ilmnenuid rikkeid toote ülesseadmiskohas või töökojas kõrvaldada;

kui pärast üht keerukat remonti, mis ei ole seotud vaakuumtoodete (raadiolambid, kineskoobid ja muud), pooljuhtseadmete, kondensaatorite ja takistite remondiga, need kaubad veel sama keerukat korduvat remonti vajavad;

kui pärast kaht remonti, mis on seotud halvakvaliteediliste vaakuumtoodete, kondensaatorite, takistite ja pooljuhtseadmete asendamise või remondiga, need kaubad uuesti remonti vajavad.

Kaitsete vahetamist aparadi remondiks ei loeta;

2) pianiinod, klaverid, jalgrattad, pesumasinad, universaalsed köögi-kombainid, õmblusmasinad, konditsioneerijad ja teised suuregabariidilised tooted ja voolumõõtjad sel juhul, kui tootjaettevõtte või garantiiremondi töökoda ei kõrvalda puudusi 10 päeva jooksul pärast ostja pöördumist, samuti kui pärast üht remonti need tooted uuesti remonti vajavad;

3) bajaanid, akordionid, löõtspillid, kinofilmikaamerad, projektsiooniaparaadid, fotoaparaadid, kellad, tolmuimejad, poonimismasinad, pinge-stabilisaatorid, autotrafod, elektriabemeajamismasinad ja teised elektriaparaadid sel juhul, kui tootjaettevõtte või garantiiremondi töökoda ei kõrvalda puudusi 7 päeva jooksul pärast ostja pöördumist, samuti kui pärast üht remonti need tooted uuesti remonti vajavad;

kuldkapslis kella rikke puhul kuulub ümbervahetamisele ainult kellamehhanism ja asendatud mehhanismi kohta antakse välja uus pass;

4) sõiduautod, mootorrattad, motorollerid, mopeedid, värviteleviisorid, elukondlikud külmutuskapid ja paadimootorid sel juhul, kui tootjaettevõtte või garantiiremondi töökoda ei sea neid tooteid tehniliselt korda kahe nädala jooksul pärast remondi vajaduse kohta ostjalt avalduse saamist, samuti kui pärast kaht keerukat remonti need tooted uut remonti vajavad.

Sõiduautod vahetatakse ümber kaupluse poolt moodustatud ekspertide komisjoni otsuse alusel, kelle koosseisu kuuluvad tootjatehase esindaja, automajandi esindaja või kaupade ekspertiisi büroo ekspert;

5) mööbel sel juhul, kui kauplus ei kõrvalda puudusi ühe nädala jooksul pärast ostja avaldust.

Kauplus on kohustatud mööbli ümber vahetama sama artikli toote vastu või ostja nõusolekul asendama mööbli teise artikli tootega või tagastama ostjale tema poolt tasutud summa.

Mööbligarnituuri kuuluvate üksikute esemete ümbervahetamise tarviduse korral vahetatakse ümber kogu garnituur. Mööbligarnituuri üksikuid esemeid võib ümber vahetada ostja nõusolekul.

Kauplus võib ostja nõusolekul kaupade ekspertiisi büroo otsuse alusel halvakvaliteedilise mööbli alla hinnata ja maksta ostjale välja hinnavahe, kandes allahindluse summa tootjaettevõtte arvele.

2. Kaubad, mis on loetletud punkti 1 alapunktides 1 (välja arvatud kaubad, mis on korrast ära seoses vaakuumtoodete, pooljuhtseadmete, kondensaatorite ja takistite riketega), 2 ja 3, vahetatakse ümber esimese 30 päeva jooksul alates ostmise momendist, pidamata kinni tingimustest, mis on näidatud nimetatud alapunktides, kui neis kaupades avastati puudusi, mis ei ole tekkinud ostja süü läbi ning mis on tõendatud garantiiremondi töökoja teatisega.

3. Käesolevate eeskirjade punktis 1 loetletud kaubad vahetatakse ümber ostja valikul sama margi (artikli) uute toodete vastu või sama toote teise margi vastu ühes rahasumma vastava ümberarvutusega või ostjale tasutakse tema poolt makstud rahasumma. Neil juhtudel tehakse arvutused lähtudes rahasummast, mis kauba ostmisel tasuti.

Ostjale, kellele kaup müüdi järelmaksuga, tasutakse rahasumma kauba tagastamise momendiks kustutatud võlgnevuse suurus.

4. Kui kaupluses ei ole halvakvaliteedilise kauba tagastamise momendil ümbervahetamiseks vajalikke tooteid ja ostja keeldub vastu võtmast raha, on kauplus kohustatud kauba vastu võtma ja välja andma ostjale kviitungi. Vastava kauba saabumisel on kauplus kohustatud kohe sellest teatama ostjale, kui aga ostja keeldub kaupa vastu võtmast, tagastatakse talle raha.

5. Käesolevate eeskirjade punkti 1 alapunktides 1, 2, 3 ja 4 ettenähtud juhtudel annab garantiiremondi töökoda välja kolmes eksemplaris teatise riketega toote (välja arvatud sõiduaudod) ümbervahetamiseks uue vastu, millest kaks antakse ostjale, üks jääb töökojale (teatise vorm on juurde lisatud).

6. Ülalnimetatud kaupade kvaliteedi kohta ostjate pretensioonide registreerimiseks peab garantiiremondi töökoda erizurnaali, kuhu kantakse järgmised andmed: ostja perekonnanimi ja elukoht, pretensiooni olemus ja saabumise kuupäev, pretensiooni kohta vastuvõetud otsus.

7. Halva kvaliteediga kaupu, millele on kehtestatud garantiitähajad, vahetab kauplus ümber otsekohe (erandeid võib teha ostja nõusolekul). Seejuures peab ostja esitama toote passi (garantiitalongi) ja garantiiremondi töökoja teatise kahes eksemplaris. Pärast kauba ümbervahetamist saadab kauplus nimetatud dokumendid tootjatehasele. Garantiiremondi töökoja teatise üks eksemplar jääb kauplusele.

8. Garantiitähajaja algust arvatakse toote müügi päevast jaekaubandusvõrgus. Kauba ümbervahetamise korral arvatakse uue garantiitähajaja algust ümbervahetamise päevast.

Eseme remondis oleku aega ei arvata kehtiva garantiitähajaja hulka.

Kui garantiitähajajaga esemete remonti mõnes paikkonnas mingil põhjusel ei tehta (puudub garantiiremondi töökoda), on halva kvaliteediga kaupade ümbervahetamise aluseks kaupade ekspertiisi büroo eksperdi otsus. Kauplus kutsub eksperdi välja 5 päeva jooksul pärast ostja avalduse saabumist.

9. Suuregabariidilisi esemeid (üle 10 kg) toimetavad kohale remondiks või ümbervahetamiseks tootjaettevõtetesse, garantiiremondi töökodadesse või kauplustesse ja sealt tagasi asula piires, maakohas aga selle rajooni piires, kus elab ostja, töökojad või kauplused — nende toodete veo eest ostjalt tasu võtmata. Need kulud tasub kauplustele või garantiiremondi töökodadele tootjaettevõtte.

Niisuguseid vedusid võivad kokkuleppe kohaselt teha ka ostjad; sel juhul tasutakse neile veokulud kohtadel kehtivate tariifide järgi.

10. Garantiitähajajaga tooted, mille puudused on tekkinud ostja poolt toote kasutamise või hoidmise eeskirjade rikkumise tagajärjel, ei kuulu ümbervahetamisele ega garantiiremondile. Lahkarvamuste puhul ostja ja garantiiremondi töökoja vahel annab lõpliku otsuse ostetud esemes puuduste tekkimise põhjuste kohta kaupade ekspertiisi büroo (välja arvatud sõiduaudod, mille kohta võtab otsuse vastu ekspertide komisjon).

Ekspertiisi kutsub välja garantiiremondi töökoda. Ekspertiisi kulud kannab süüdioliev pool.

II. Garantiitähataja tööstuskaupade ümbervahetamise kord

11. Ostjal, kes on avastanud puudusi tema poolt ostetud kaubas, millele ei ole kehtestatud garantiitähataega (rõivad, kangad, karusnahad, vaibad jm.), on õigus omal valikul seda kaupa ümber vahetada seal, kust see on ostetud, 14 päeva jooksul (arvestamata ostupäeva) või saada tagasi rahasumma tagastatud eseme eest tema poolt makstud hinnas.

12. Halva kvaliteediga kaupade ümbervahetamine toimub kaupluse kassa- või kaubatšeki ühes kaubaga esitamisel ja vabrikulipiku olemasolu korral kauba küljes (kui kaupu müüakse selliste lipikutega).

Ilma kauba- või kassatšekita ja vabrikulipikuta müüdavate kaupade ümbervahetamine toimub kaupluse administratsiooni loal. Administratsiooni otsuse peale võib edasi kaevata kaubandusorganisatsioonile, kellele kauplus allub.

13. Ostjal on õigus 14 päeva jooksul (arvestamata ostupäeva) ümber vahetada kaupluses analoogilise kauba vastu sellest kauplusest ostetud hea kvaliteediga pealisõmblus- ja trikootooteid, peakatteid, tekstiili tükktooteid, naiste käekotte jm., kui ostetud kaup ei sobi oma vormilt, tegumoelt, värvilt või suuruselt. Sukad-sokid, pesu ja voodiriided neil alustel ümbervahetamisele ei kuulu. Ümbervahetamine toimub ainult sel juhul, kui eset ei ole tarvitatud ning see tagastatakse vigastusteta ja puhtana ühes selle küljes säilinud vabrikulipiku ja kauba- või kassatšekiga, mis kauplusest müüdüd kaubaga kaasa on antud.

14. Kui kaup müüakse veokaubanduse korras, on kauplus kohustatud iga müüdava eseme tähikul näitama kaubandusettevõtte nime ja aadressi.

15. Ostetud esemes varjatud puuduste avastamise korral, mida kinnitab laboratoorne analüüs või kaupade ekspertiisi büroo, on ostjal õigus seda kaupluses ümber vahetada 6 kuu jooksul arvates jaekaubandusvõrgust ostmise päevast. Kauplus suunab eseme laboratoorsele analüüsile või ekspertiisi 5 päeva jooksul ostjalt eseme halva kvaliteedi kohta avalduse saamise momendist.

Eseme ümbervahetamine või kaupluse poolt raha tagastamine ostjale kauba eest, milles on avastatud varjatud puudusi, toimub 3 päeva jooksul kaupade ekspertiisi büroo akti või laboratoorse analüüsi tulemuste saamise päevast, mis kinnitavad eseme halba kvaliteeti.

16. Hooajakaupade kohta (rõivad, karusnaha- ja muud tooted) preentsioonide avaldamise tähtpäevad arvestatakse vastava hooaja algusmomendist: kevadsuvine hooaeg alates 1. maist ja sügistalvine hooaeg alates 1. oktoobrist.

III. Põhisätted

17. Käesolevate eeskirjadega kehtestatud ümbervahetamistingimusi ja -korda rakendatakse kodumaistele ja importkaupadele, välja arvatud allahinnatud kaubad, samuti komisjonikauplustest ostetud kaubad.

Kaubad, mille garantiitähataeg pole möödunud, kuuluvad ümbervahetamisele või tagastamisele üldistel alustel ka sel juhul, kui need on ostetud komisjonikauplustest.

18. Halvakvaliteedilised kaubad, mis kauplused on ostjatelt tagasi saanud, tagastatakse tootjaettevõttele või viimase poolt näidatud aadressil. Halva kvaliteediga kaubad tagastatakse tootjaettevõttele korras, mis on ette nähtud «Rahvatarbekaupade hangete põhimääruses».

19. Kaupade ümbervahetamist kaupluses käesolevate eeskirjadega ettenähtud korras teostab osakonna või sektsiooni juhataja, väikestes kauplustes aga kauplusejuhataja.

20. Jalanõude ja importmööbli ümbervahetamise korda reguleeritakse erieeskirjadega.

21. Kuld-, plaatina- ja hõbetooted ümbervahetamisele ja tagastamisele ei kuulu.

22. Kauba ümbervahetamise ja raha väljamaksmise kohta otsuse tegemisel on keelatud ostjalt nõuda isikut tõendava dokumendi esitamist.

23. Ostjate informeerimiseks pannakse jaekaubandusvõrgust ostetud kaupade ümbervahetamise eeskirjad üles kaupluste müügisaalides ja garantiiremondi töökodades.

24. Vastavad väljavõtted kaupade ümbervahetamise eeskirjadest paigutavad kaupu tootvad ettevõtted tootega kaasaantavasse dokumentatsiooni (passi, garantiisse, prospekti).

Lisa

«Riikliku ja kooperatiivkaubanduse
jaekaubandusvõrgust ostetud tööstus-
kaupade ümbervahetamise eeskirjade»
juurde

Teatis

Toote nimetus ja tüüp
šassii nr. kineskoobi nr.
väljalaske kuupäev ostmise kuupäev
garantii nr.
mis kuulub kodanikule
elukohaga
Tootjaettevõtte aadress ja tema makserekvisiidid
.....
Tehtud remont
Töökojas puuduvate detailide nimetused
.....
Teatis on antud
(töökoja nimi, alluvus ja aadress)
riketega toote ümbervahetamiseks uue vastu.
Ümbervahetamise põhjus

Pitseri koht

Garantiiremondi töökoja juhataja
(allkiri)

«.....» 197... a.

Sissekanded remontide kohta käesolevasse teatisse tehakse vastavuses
arvestusdokumentatsiooni sissekannetega.

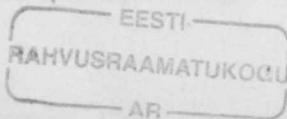
Remontide (kontrolli) sissekandmisel näidatakse ära toote remondis
või kontrollimisel oleku aeg.

Märkus. Autode ümbervahetamiseks esitatakse ekspertide
komisjoni otsus.

INDEKS 78280

Väljaandja: Eesti NSV Ministrite Nõukogu Asjadevalitsus.
Trükipoognaid 0,5. Arvestuspoognaid 0,6. Tellimuse nr. 582.
ENSJ MN Asjadevalitsuse Trükikoda, Tallinn.

Tik. 4550



1.7.74.
Raamatukoalat
74-737a

Kontrollseksemplar