



G4SPRESS

НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

Group 4 Securicor

G4S Eesti infoleht nr 2(80) • Märts / aprill 2008 • Ilmub aastast 1995

« Мы нуждаемся в дополнительных «мозгах», технической компетенции, которые будут в состоянии создавать всё более сложные технические решения.»

Андрус Осип
Читай на стр. 2



Меняется руководитель Восточного региона
Годы занимавший пост руководителя Восточного региона Пауль Муттанен (на фото) с 25 марта вступит в совет AS G4S Ida-Eesti и займёт пост председателя правления. Пост руководителя Восточного региона займёт руководитель Южного региона Андрес Тоотсман.

Читай на стр. 3



Женщины, поздравляем вас! Каждый третий работник концерна женщина. Цифра говорит сама за себя. На первый взгляд это даже странно, что у нас столько женщин, которые не боятся проявить себя в этой суровой профессии.

Читай на стр. 3

В гостях у представительства в Хаапсалу
Помещения представительства, расположившиеся в прошлом году в отстроенном офисном здании, обставлены со вкусом. Везде царит чистота и порядок.

Читай на стр. 4



Быстрое развитие G4S в Латвии
Годовой оборот 2007. года играющего первую скрипку на рынке охранных услуг предприятия G4S Латвии составил около 380 миллионов крон (16,9 миллионов лет), почти 30 процентный рост.

Читай на стр. 4



KATRIN PAAS

Под руководством руководителя проектов в дивизионе охранной техники Северного региона Майта Сааре была создана система наблюдения за юго-восточной границей, которая заслужила признание Союза охранных предприятий.

G4S создал около поселения Пиуса «виртуального пограничника»

■ В уезде Пылвамаа около пограничного кордона Пиуса охраняет контрольную зону между Эстонией и Россией созданный концерном G4S Eesti так называемый виртуальный пограничник или на техническом языке интегрированная наземная система наблюдения.

14 февраля на конференции по охранной деятельности вышеназванная система наблюдения была удостоена титулом признанного охранного решения от Союза Охранных предприятий Эстонии. Директор дивизиона охранной техники Яан Наппус тоже не скупится на похвалу проектировщику системы и руководителю проекта Майту Саару. «Это был очень сложный проект: сложные климатические условия, большие расстояния для передачи энергии и информации», перечисляет Наппус. «Майт сумел найти превосходное решение для работы в таких сложных условиях».

Сделано в Эстонии
«Проектировать систему для государственной границы сложнее, чем для какого-нибудь бюро или торгового центра, где используются, в сущности, стандартные реше-

ния», не скромничает Майт. «Посоветовались с предприятием Alamtes о том, какая техника подходит, так этот проект и родился. Самой сложной частью в разработке системы была, пожалуй, бюрократия». Майт добавляет, что этот проект, несомненно, является самым сложным в его практике.

«Такие сложные и интересные заказы доводится нам не часто выполнять», говорит Майт. По его словам система наблюдения за границей от начала и до конца является созданием эстонских специалистов. «Мы ни с кем не консультировались, хотя знаю, что такие же системы наблюдения разработаны в Финляндии, да и в других странах, скорее всего тоже есть», утверждает Майт.

Охранник с парой сотней глаз
Во время создания системы была вырублена четырёхки-

лометровая отслеживаемая зона, и проложено километры коммуникационных проводов. Созданный G4S виртуальный пограничник следит за зоной в сотни глазниц – камер и специально для работы в полевых условиях установленных датчиков передвижения. Чтобы виртуальный пограничник мог и ночью работать установлено около сотни инфракрасных прожекторов. Наверно не надо добавлять, что система спроектирована с учётом всех охранных требований. Вывести систему из строя или сломать её очень сложно.

Настоящие пограничники следят за действиями своего высокотехнологичного коллеги из пограничного кордона в Пиуса. Там расположен центр охраны, где находятся пульт управления, видеомониторы и графическое информационное табло. В случае тревоги на табло появляется информация о месте происшествия и на мониторах картинка с происшествием.

С системой можно выполнять одновременно несколько функций: происходит постоянная видеозапись, более интенсивная запись во время происшествий, в случае не-

Признанное охранное решение 2007

В 2007. году Союз охранных предприятий присвоил звание признанного охранного решения трём проектам:

- Заказанная Пограничным департаментом и созданная предприятием AS G4S Eesti интегрированная система наблюдения границы – не имеющая аналогов, масштабная система наблюдения, которая работает в зоне длиной 4 километра и шириной 10 метров.
- Заказанное предприятием AS Sillamäe Sadam и разработанное предприятием AS Turvateenistus Alfatar решение видео-охраны в свободной зоне порта в Силламяе – использование инновативной видеосистемы во взрывоопасной зоне. За происходящим на территории зоны можно наблюдать из любой точки земного шара.
- Заказанная предприятием AS SEB Ühispank и разработанное предприятием AS Alarmest Int Ltd решение противопожарной системы, где добавление в помещение насыщенного азотом воздуха пресекает возможность возникновения пожара.

обходимости воспроизведения записи, архивирование, возможность сделать распечатку на цветном принтере или послать ролик с видеозаписью по электронной почте хоть российским пограничникам.

Признание пограничников
По словам начальника отдела логистики в Пограничном департаменте майора пограничных войск Райно Сеппа созданная система для наблюдения за наземной границей очень эффективна.

«Создание этой системы, несомненно, является большим вызовом для пограничников и поставщиков», говорит майор Сепп. Он добавляет, что сотрудничеству с G4S можно дать только самые хорошие отзывы. «Сотрудничество Пограничного департамента с местными районами и с G4S привело к тому, что техническое оснащение пограничников находится на высоком уровне, вместе с экспертами мы создали инновативное решение», доволен Сепп проделанной работой.

Quo vadis G4S Eesti?

Колонка руководителя

Остывающая экономика заставляет правление концерном тщательно взвешивать все решения в отношении дальнейшего развития предприятия. На кону много не мало как ваше, наших работников, благополучие.

Нет смысла прятать голову в песок от экономического упадка. Он уже больно коснулся нас. После апрельских беспорядков резко снизился объём перевозок компании Eesti Raudtee, что в свою очередь заставило Eesti Raudtee снизить объём наших услуг на 47,5 процентов.

Я не верю, что в ближайшие года настолько снизится количество наших клиентов, что мы будем вынуждены сокращать работников. Вероятно, продлится сегодняшний тренд, что не хватает хороших работников. В ближайшее время непременно усилятся контроль над охранными фирмами со стороны государства. Выйдут новые правовые акты и связанные с ними дополнительные правила. Это может означать, что мы не сможем принимать на работу людей, которые не соответствуют установленным нормам по знанию эстонского языка или нормам здоровья.

В прошлом и позапрошлом году мы резко увеличили цену на наши услуги. В будущем заметного ценового скачка на рынке услуг больше не будет. От цены за услугу напрямую зависит размер зарплат, поэтому и резкого увеличения в зарплатах, как прошлогоднее почти 30% увеличение, в ближайшее время не предвидится. По прогнозам, в этом году увеличение зарплат останется в пределах 10%, как в среднем поднимается зарплата во всём государстве.

Как все вышеприведённые, так и многие другие факторы будут учтены, когда в марте будет составляться стратегический план развития предприятия на три следующих года. Это документ, где говорится, как и где мы хотим оказаться в 2010. году. Рассматривалось очень много разных вариантов, но во всех случаях мы исходили из общей цели концерна – быть известным и признанным предприятием в области охранной деятельности.

Объём физической охраны упал с 40% на 35%. Такой спад мы прогнозировали уже в 2000. году, когда составлялся план действий на шесть лет. Я уверен, что этот тренд сохранится.

Считаю, что в ближайшее время нашим коньком будет увеличение объёмов в области технической охраны и инсталляции. Это область, которая подкрепляет наше представление о концерне как о передовом охранным предприятии. Именно наилучшего качества охранных решений ждут от нас и наши клиенты. Наша часть на рынке инсталляции составляет 30%. Именно здесь можно перед собой поставить амбициозную задачу заметно увеличить в ближайшие годы нашу часть. Что для этого надо? На этот вопрос и отвечает составляемая стратегия. Мы нуждаемся в дополнительных «мозгах», технической компетенции, которые будут в состоянии создавать всё более сложные технические решения. Мы нуждаемся и в дополнительных «золотых» руках, которые будут в состоянии воплощать сложные решения в жизнь.

Это очень чёткая формула: «мозги» + руки = сильнейшие в области инсталляции. Успешное выполнение этой формулы приведёт к росту части рынка в области технической охраны и к удовлетворению клиента.

В управлении концерном должны дойти до того, чтобы все решения принимались на стандартных основах. У нас целый ряд известных сокращений программ CRM, TAP, HURM, SAP, SAFECON, которые дают возможность стандартизировать процедуры, что в свою очередь, поможет увеличить эффективность работы. За этими сокращениями стоят знания, которые должны и наши регионы приобрести и начать использовать. Стандартизация процедур не значит, что изменится до сих пор действовавшая структура управления. Я уверен, что в ближайшие годы сохранится и региональная структура концерна. Такая структура является необходимостью – хотим узнать и понять, какой рост происходит в той или иной области и какими являются экономические показатели.



Андрюс Оссип
Председатель
правления концерна

Как избежать производственных травм?

Хенри Сеемель
Специалист по
рабочей среде

Именно такое оглавление было у статьи в газете «Tervis ja töd», которая говорила о производственных травмах произошедших в Эстонии в прошлом году. К сожалению, не уточнялось, сколько несчастий произошло по вине работодателя и сколько по глупости самого работника.

Парад глупости

Хороший пример глупости произошёл в прошлом году в охранный фирме, имя которой начинается на букву G. Охранник, который совершал рутинный обход на втором этаже, захлопнул за собой дверь и только тогда обнаружил, что все ключи и средства связи остались на первом. Тогда охранник додумался, видимо под впечатлением вечером просмотренного боевика, вылезти в окно, с наме-

рением спустится вниз по водосточной трубе. Так как, видимо, раньше таковой практики у него не было, то он сначала разорвал себе руки, а в довершение от боли вообще отпустил трубу вследствие чего и упал вниз в яму, которую накануне вырыли рабочие.

Вопрос, кто виноват? Естественно работодатель, так как не проинструктировал работника о том, что надо делать, когда оказываешься в ловушке на n-ном этаже без связи и как безопасно спускаться по водосточной трубе вниз. Остаётся только благодарить судьбу, что свалился охранник со второго этажа, а не более высокого. Намекну, что охранник был уже в годах, что само по себе подразумевает наличие некоторой осмотрительности, и в коридоре на втором этаже был настольный рабочий телефон секретаря.

По статистике 2007. года в Северном регионе произошло 55 несчастных случаев. В 33 случаях травмы бы-

ли получены во время задержания, погони и нападений. Больше всего несчастий происходит с 20 – 30 летними работниками. Самый критический период времени приходится на дневное время между часом и двух, также вечером около пяти, семи часов, когда число людей на городских улицах заметно увеличивается, и около десяти часов вечера, когда внимание охранников сосредотачивается на предстоящем сне.

С чего начинается безопасность?

Всё выше написанное в действительности является только вступлением. Прежде чем перейду к основной теме о безопасности своей и наших клиентов, зададите себе несколько вопросов. Кто из вас никогда не врал? Не сегодня утром, а вообще. Кто из вас не матерился? Не только вслух, но и про себя. Ночью. В кровати. Кто из вас никогда не завидовал?

И так, прежде чем требовать и гарантировать безопасность, начнём с себя. Это значит, что сегодня, надев форму, вы почувствуете себя совершенно другим человеком. По крайней мере, вы должны бы себя так чувствовать. Хотя немножко. Иначе вы не годитесь в охранники.

Что делать, чтобы работа была безопасной? Чтобы быть охранником с большой буквы «О», как Охрана, а не с маленькой буквы «о», как олух. Начните с себя, победите в себе обиду на начальника охраны, зависть к председателю правления и его зарплате, зависть к коллеге, молодую жену которого вы увидели.

У одного старого монаха спросили, как стать святым? Служа другим, был его ответ. У вас, уважаемые коллеги, для этого прекрасные возможности и лучшее возможное место практики. Так что желаю всем безопасной службы и удачи в нахождении самих себя.

Исправление ошибок

В прошлом номере G4Spress были почётные знаки приведены в не правильном порядке. Поэтому приведём новые рисунки почётных знаков (начиная с лева): почётный знак 3. степени, почётный знак 2. степени, почётный знак 1. степени, почётный знак «за проявленную отвагу».

В прошлом номере в статье об изменениях в руководстве говорилось, что Пеетер Тохвер стал членом правления. В действительности он стал членом совета концерна.



Изменения в структуре руководства G4S

В AS G4S Eesti с 28.января образован новый отдел – развития и проектов. Для продолжения инновации, нововведения и развития, руководством AS G4S Eesti было принято решение об организации отдела развития и проектов, который возглавит руководитель по развитию.

Отдела развития и проектов будет координировать составление единого бизнес-плана нашего предприятия на последующие три года и дальнейшее руководство и координирование больших и сезонных проектов. Основным принцип работы отдела – перенять опыт развития мировых предприятий.

Руководить отделом развития проектов будет нынешний руководитель Karell Kiirabi Урмас Пиир. Karell Kiirabi передается Karell Arstikeskus.

Первоначально отделу развития и проектов принадлежат проекты береговой охраны и проект морской безопасности.

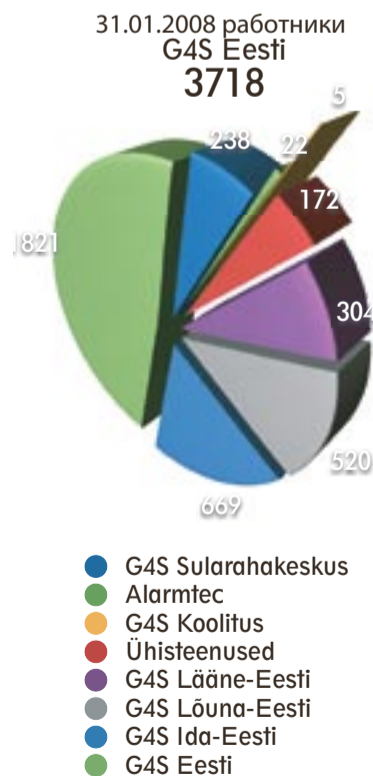
Андрюс Оссип
Председатель правления G4S



Иван Иванчиков
Охранник

Именно так припаркованную рабочую машину G4S 16. февраля в обед около Пирита ТОП-а обнаружил журналист газеты День за Днём. Мало того, что машина стояла на месте для инвалидов, по словам журналиста, привлекло внимание то обстоятельство, что вокруг было

достаточно свободных мест. На месте для инвалидов припарковавшийся охранник Иван Иванчиков сказал, что не заметил соответствующего знака. Редакция G4Spress напоминает, что знаки для этого и расставлены, чтобы можно было по ним ориентироваться. Извинением не являются и случаи, когда патрульные машины спешат на вызов. У нас нет прав оперативных машин.



G4Spress
G4S Eesti infoleht
Ilmub aastast 1995
Telefon 6 511 700,
6 511 825

Väljaandja:

AS G4S Eesti
Tammsaare tee 25
Tallinn 11314

Toimetus:

Katrin Paas
Andres Lember
Meelis Piller

Toimetuse kolleegium:

Imre Soom
(Ida regioon)
Kristi Vahtra
(Ühisteenused)

Annely Allik
(Lõuna regioon)
Kaidi Säask
(Lääne regioon)

Janno Juhkov
(Sularahakeskus)
Merlyn Laur
(Alarmtec)

Kujundus: Meelis Piller
Trükk: AS Spin Press
Tiraaz: 1500





Пауль Муттанен займёт место в совете AS G4S Ida-Eesti

■ На протяжении многих лет, руководивший Восточным регионом, Пауль Муттанен с 25. марта вступает в совет предприятия AS G4S Ida-Eesti, пост председателя руководства займёт бывший руководитель Южного региона Андрес Тоотсман.

Eesti не оценим. «За 15 лет в должности председателя правления, Пауль проделал немалый большой труд, большое спасибо ему за это!». Осип добавляет, что владельцы фирмы естественно хотят видеть руководителя с таким богатым опытом своим представителем в совете предприятия.

ESS завоевал сердце

Пауль Муттанен руководил Восточным регионом с самого его зарождения. Именно он, в 1993. году, дал толчок раз-

витию дочерней фирмы ESS в Ида-Вирумаа. «Сначала дал ESS палец, очень скоро он забрал руку, а затем и сердце, что впрочем, меня ни чуть не огорчает. Наоборот, я счастлив и горжусь этим». Так говорил Муттанен два года назад, когда предприятию исполнилось 15 лет. Все эти 15 лет Пауль Муттанен руководил предприятием с полной отдачей. На сегодня, Муттанен развил «Восточную империю» G4S до таких размеров, что предприятия обеспечивает работой 700 человек, у него на-

считывается 52 постоянных клиента, с 133 постами физической охраны, и около 5600 объектов под технической охраной. Годовой оборот предприятия составляет больше 10 миллионов крон.

Больших изменений не будет

Богатый опыт имеет и вступающий на пост руководителя Восточного региона Андрес Тоотсман, который в 1997 стал руководителем предприятия Lõuna-Eesti. До этого около полу года Тоотсман работал юристом предприятия. Заступая на новую должность, он продолжит работать и председателем правления предприятия AS G4S Lõuna-Eesti.

По словам Андреса Тоотсмана больших изменений

в работе Восточного региона не произойдет. «Пауль передаёт мне хорошо функционирующее предприятие», сказал Тоотсман. «Достижения Пауля будет сложно побить, но постараюсь продолжить развивать предприятие в том же направлении. Ясно одно – работы и хлеба достанет в G4S Ida-Eesti и впредь, достало бы рабочих рук».

Руководитель концерна Андрус Осип добавил, что назначение Тоотсмана руководителем двоих предприятий не является временным решением. «Мы опираемся на реальный опыт. Несколько лет назад председатель правления Sularahakeskus Аллан Элеранд занял и пост председателя правления предприятия AS G4S Lääne-Eesti», сказал Осип.



«Такое изменение в тактике руководства оказалось удачным. Я уверен, что и данному назначению будет сопутствовать удача».

Назначение Тоотсмана руководителем двоих предприятий не значит их объединения. «Действующая структура регионов и их управления останутся прежними», заверил Осип.

На протяжении многих лет, руководивший Восточным регионом, Пауль Муттанен с 25. марта вступает в совет предприятия AS G4S Ida-Eesti, пост председателя правления займёт руководитель Южного региона Андрес Тоотсман.

По словам председателя правления концерна Андруса Осипа вклад Пауля в развитие предприятия AS G4S Ida-

Женщины, поздравляем вас!

В канун международного женского праздника не может и газета G4Spress обойти вниманием представительниц слабого пола. Это не значит, что в другое время мы обходим женщин стороной и пишем в основном о мужчинах. Просто сейчас можно вам, нашим женщинам, уделить особое внимание. Каждый третий работник концерна женщина. Цифра говорит сама за себя. На первый взгляд это даже странно, что у нас столько женщин, которые не боятся проявить себя в этой суровой профессии. Самое большое количество женщин в Ühisteenused – 48%. Не отстаёт и Sularahakeskus с 455 работницами. Третье место делят Западный и Южный регионы, соответственно 28,9 и 28,5 процентов. В Северном регионе работает 33,55% женщин и в Восточном регионе 36%. В Alarmtec всего 30% женщин. Самой молодой работнице концерна 18 лет и самой пожилой 74 года. Всего в концерне работает 1269 женщин. Конечно же, каждая работница достойна, что бы о ней написали, но к сожалению мы не можем этого сделать по техническим причинам. Поэтому редакторы посетили одну из вас и поговорили с ней о жизни и о женском празднике.

Редакция G4Spress

Галина – одарённый стрелок

■ В честь женского праздника газета G4Spress посетила Таллиннский аэропорт, где работает Галина Саженкова. Галина отличный работник с большим стажем. Она является живым примером того, что тяжёлая профессия охранника по плечу и женщинам.

Персона

Галина считает себя по отцу украинкой, раз в два года ездит в Киев и в политике всегда болеет за Украину. Свою рабочую карьеру начала в Эстонии воспитательницей в детском саду в Косе, пока учреждение не закрылось.

Из авиации на охранную работу

В аэропорт и вообще в авиацию Галина попала через парашютный кружок. Так началась карьера стюардессы, правила особо приветливого поведения соблюдаются Галиной и по сей день. Когда родились дети, Галина перестала летать и стала милиционером в аэропорту. В дальнейшем ей понадобилась работа на основании графика, и так она стала охранником на Тоомпеа. Её первым начальником был Хельгес

Мяндметс. В 1984. году именно Хельгес был тем человеком, который попросил Галину взять в руки пистолет Макаров, прицелиться и выстрелить. В мишень, конечно же. Это было переломным моментом. Первый выстрел был сразу в яблочко, и все посчитали, что это удача начинающего. Второй выстрел тоже «нечаянно» попал в десятку, третий примерно в ту же степь. Больше никто не сомневался, что обнаружили одарённого стрелка.

Рекорд Советского Союза

С того года началась долгая и успешная спортивная карьера Галины. За два года она завоевала все мыслимые награды для женщин – милиционер в Эстонии, а затем отправилась покорять Советский Союз. В 1987. году установленный Галиной рекорд держится до сих пор: 183 очка (из 200). За условия, в которых она состязалась, можно было бы дать ей ещё одну медаль. Именно в это время она была так тяжело больна, что отправилась на соревнования с целым пакетом различных лекарств, и со знанием, что это её последние соревнования, где она может пользоваться своей правой рукой. Последнее соревнование, где правая рука у неё вообще есть. Галина зашла с пакетиком своих лекарств в медпункт и попросила смешать раствор, который надо ввести в вену после соревнований.

К счастью, правая рука у неё осталась, но в дальнейшем Галине пришлось научиться стрелять левой рукой. «В 37 лет я впервые взяла в руки пистолет и уже через



три года была чемпионом. Если бы знала, начала бы раньше заниматься, но и в этом возрасте можно добиться вершин», довольна своей спортивной карьерой Галина. Она и сейчас участвует в соревнованиях. Больше не тренируется, но и без этого держится наравне с 30-40-летними.

Обратно в аэропорт

Когда Галина объехала несколько раз вокруг мира в качестве спортсмена и судьи, жизнь привела её обратно в аэропорт. Она стала опять милиционером. Сначала не хотели брать, вроде как работа для молодых, да и не женская. В 2000. году исчезла профессия полицейского аэропорта, но 13 сокращённых поли-

цейских с удовольствием взяли на работу в охрану аэропорта. Работники они были уже проверенные и квалифицированные. Через некоторое время все охранники перешли в распоряжение предприятия ESS, позже пришёл Falck... На сегодняшний день Галина охранник пятой категории в G4S.

В работе предполётного охранника очень важна тактичность и вежливость. Требования в аэропорту становятся всё более жёсткими и пассажиры всё более осведомлёнными. Второго такого специалиста, как Галина найти в Эстонии будет трудно, но недовольство пассажиров чувствовала на себе и она. Однажды её обозвали фашистом, в другой

раз опять таки попеняли, что говорит на эстонском языке с лёгким акцентом. Самой частой реакцией на деликатную часть работы (ручной обыск) является понимание и вежливость. «Даже благодарят», замечает Галина.

Галина добавляет, что во время проверки пассажиров чувствует себя стюардессой. «Здесь же тоже происходит подготовка к полёту, так почему бы не чувствовать себя как стюардесса?», говорит Галина. «Обычно люди очень спешат и немного нервничают перед полётом. Может быть, мой позитивный настрой поможет им преодолеть стресс. Мне нравится в аэропорту и нравится работать с людьми».



Чистота и порядок – отличительные черты представительства в Хаапсалу

«Ну не порви, не порви её, не надо ногтями! У нас нет другой. У нас есть большие наклейки G4S, а этих, маленьких, их ещё нету», увещевает Мильви. Оставляю наклейку в покое, сокол Falck-a красуется и дальше на двери чёрного хода представительства G4S в Хаапсалу.

Сторожила представительства, обслуживатель клиентов Мильви Якс, проворно двигается дальше. «Смотри, за этой дверью мой склад. Здесь бытовое помещение работников, где они могут переодеться, попить кофе или просто посидеть. Хочешь кофе? Знаешь, это такая сложная штука, сделай себе кофе сам. Смотри, это рабочий стол начальника охраны, а там кабинет руководителя». В голосе Мильви явно угадываются нотки гордости. Помещения представительства обставлены со вкусом. Везде царит чистота и порядок.

36 летний стаж работы в охране

Мильви работает в области охранной деятельности уже 36 лет. Начинала она в действовавшем при министерстве внутренних дел ЭССР охранном отделении, и продолжает уже в G4S.

Мильви никогда не прочь поговорить. «Мы всегда хотим быть лучшими», оглашает Мильви стремление 39 работников представительства. И в свободное время они – сплочённая команда. Свою физическую форму поддерживают регулярными тренировками и плаванием.

Биргит или Пэппи

С пятилетним стажем Биргит Мююрсепп по своему отдала частичку себя коллективу.

Она владелица превосходной, спортивной кобылы Валуны. «Посмотри, она в яблочках», показывает Биргит фото Валуны в мобильном телефоне. «Как лошадь, которая была у Пэппи Длинный Чулок». Биргит и сама очень похожа на Пэппи, жизнерадостность прямо сквозит из неё, только косичек не хватает. Смелости и предприимчивости ей у Пэппи не занимать. В торговый центр Уеумыйза сунувшиеся воры непременно будут задержаны и переданы полиции. Она несомненный эксперт по анализам видеозаписей. Именно благодаря Биргит были задержаны гастролёры из Таллинна, на счету которых было наворованного коньяка на сумму более 20 000 крон. Кажется, что работа охранника у членов её семьи в крови – сестра Марит Фрейберг тоже работает в G4S в Таллинском аэропорту.

Педантичный руководитель Гордость за задержанных таллинских воров чувствует и руководитель представительства Тийт Моор. «Так не пойдёт, что всякие воришки будут делать всё, что взбрёт в голову. Мы их непременно задержим и покажем клиенту, на нас можно положиться», говорит Тийт.

В доме должен царить порядок! «Может я иногда и перегибаю палку, но хочу, чтобы подчинённые понимали, что отдача должна быть стопроцентной».



Президент клуба Rotary, руководитель представительства в Хаапсалу, председатель коммунальной комиссии в городской управе, отец троих детей Тийт Моор – много делает и много успевает.

Тийт и себе не делает никаких поблажек, если надо сам засучит рукава.

Тийт является так же президентом местного клуба Rotary и председателем коммунальной комиссии в городской управе.

«Я очень тщеславный и не боюсь в этом признаться», говорит Тийт и считает, что жизнь самая лучшая школа. «Знаешь

как больно, когда друг – владелец магазина – говорит тебе, что не принимай близко к сердцу, но я закажу охрану у твоего конкурента», говорит Тийт, динамично жестикулируя. «Ну, как я не приму такое близко к сердцу? Ответил ему, что тоже ничего личного, но в его магазин я больше не зайду».

Тийт руководит представи-



Охранник торгового центра Уеумыйза Биргит Мююрсепп точно знает всех местных воришек: «Вот ведь глупые, никак не поймут, что всех их в лицо знаем – всё пытаются воровать!».

Факты:

Представительство в Хаапсалу

Площадь обслуживания в уездах Ляянемаа и Хийумаа 3402,12 км²

Работников 39 человек
Объектов технической охраны 791

Из них частных клиентов 278
Объектов физической охраны 5

Годовой оборот в 2007. году 13 миллионов крон.

тельством с полной отдачей, как своей собственной фирмой.

«Иногда я могу быть настоящей свиньёй», говорит Тийт и добавляет, что всем не надо нравиться. «Если что-то не правильно, то от него сразу поподёт», говорит с 14-летним стажем инкассатор Пауль Лаас. «С другой стороны, Тийт всегда общается с коллегами, что и как лучше сделать».

Что Тийт всегда справедливо и честно выполняет свои обя-

занности, нашло и руководство концерном. В конце года на гала-концерте его наградили почётным знаком 2 степени.

Второй день рождения Тийта

14-ого сентября Тийт Моор справляет свой второй день рождения. В этот день прошлой осенью он попал в аварию на мотоцикле не далеко от Пярну, когда направлялся в отпуск к Чёрному морю. Врачи опасались, что пол года он вообще будет прикован к инвалидной коляске. У Тийта столько жизненной энергии, что уже пять месяцев спустя он отбросил костыли и двигается самостоятельно, едва заметно прихрамывая.

Тийт уже подумывает о приобретении нового мотоцикла. «Вот было бы здорово, если в этом году в тоже число я смог бы скатить с трейлера в том же месте новый мотоцикл и всё-таки доехать до Чёрного моря», говорит Тийт. Планы всегда надо доводить до конца. ▽

Drošības risinājumu līderis Latvijā

G4Spress открывает новую рубрику, в которой мы будем рассказывать о предприятиях концерна в соседних странах.

В гостях у соседа

Первая машина с логотипами Falck'a попадает на глаза на тридцатом километре после пересечения границы. Чем ближе к Риге, тем чаще встречаются машины, как с соколом, так и с логотипом G4S.

Позже узнаём, что в Латвии насчитывается всего с сотню рабочих машин концерна, это в четыре раза меньше чем в Эстонии.

Латвians начали проводить PR-кампанию уже в феврале. Улицы Латвии украшают большие рекламные щиты, где рядом с логотипом G4S стоит вопрос: Кто в Латвии и в мире является лучшим создателем охраняемых решений? Даны возможные варианты ответов: собака, железная дверь, сосед, G4S. В помощь потребителю указан и правильный ответ. «К марту месяцу постараемся снабдить все машины логотипами G4S», добавляет руководитель отде-

ла по сбыту Ильзе Иермакане. В Латвии всего 36 патрульных машин, из них 14 в Риге, около 40 машин по перевозке наличности и техники.

День Святого Валентина на улице Кастрани

Главная контора G4S Латвии на улице Кастрани в честь Дня Святого Валентина очень романтично украшена. Желаящих фотографировать. У секретаря предлагают торт.

Главное здание G4S Латвии находится в 10 минутах езды от центра города, в здании бывшего детского сада. «У нас не такое шикарное здание как в Таллинне», уже по телефону предупредила нас Ильзе и добавила, что возможно, уже в следующем году переедут в новое здание.

В числе других ждут переезда и 4 оператора центра управления, а так же старший группы реагирования Угис Аузанс. Всё что мы узнали о нём: Угис пришёл на работу в Falck сразу после армии в 1995. году.



Всегда радостный Янис

Зато не скупится на информацию руководитель оперативного отдела G4S Латвии Янис Калиникс. Скоро 28-летний Янис носит футболку с логотипом G4S, на рукаве которой вышито: «коллеги любят меня». Он улыбается и светится, как солнышко.

Янис собирается весной приехать в Таллинн, познакомиться с работой нашего центра управления.

Он полон всевозможных идей. Самая безумная из них, помогла бы решить проблему с пробками на дорогах. В Риге эта проблема является очень даже серьёзной. В отличие от Таллинна там десятки мостов,

которые в часы пик становятся «бутылочными горлышками» в движении.

Решение этой проблемы Янис оставляет при себе. «Там увидите», говорит он загадочно.

В Риге среднее время реагирования патрулей ночью до 10 минут, днём около 15. В регионах патруль G4S приезжает на вызов за 4 – 5 минут.

У G4S Латвии около 15000 клиентов. Цена услуг для частного клиента составляет примерно 15 лат (450 крон) в месяц. В новых жилых районах за городом у G4S много партнёров, которые помогают реагировать на вызовы клиентов.

«Главное оружие охранни-

ка – голова, с помощью которой надо уметь разгрузить и самые сложные ситуации», озвучивает Янис свои принципы. Кстати, в Латвии охранники имеют право пользоваться на работе и своим личным оружием.

В 2007. году патрули G4S вызывались в 142 034 случаях, полиции было передано более 1300 правонарушителей.

Одни и те же проблемы

По словам директора по продажам и сбыту Элиты Даниелы преимущество G4S перед конкурентами в легальной зарплате.

Часовая стоимость физической охраны в G4S в среднем составляет 4.50 лат (90 крон). Работник физической охраны G4S в среднем получает 2 лат (45 крон) в час. По оценке Яниса зарплаты охранников в Латвии немного ниже, чем в Эстонии, но выше литовских.

Одной из проблем является большая текучесть кадров, иногда доходящая почти до 100% в год. «Увеличилось и количество нечестных работников, которые берут у нас больничный лист и неофициально работают в других фирмах», говорит Элита. Хотя ситуация на рын-

ке охранных услуг не простая, G4S растёт и развивается.

Стремительное развитие

В прошлом году годовой оборот предприятия, играющего первую скрипку на рынке охранных услуг Латвии, составил 380 миллионов крон (1669 мил лат), это на 30% больше чем в позапрошлом году.

С 2006. года руководитель предприятия Эдгарс Залитис результатами прошедшего года доволен. «Общезвестно, что на экономические показатели влияют многие факторы, такие как правовая система, общее положение на рынке и в экономике, конкуренты и т.д. Принимая во внимание эти факторы, можно сказать, что в начале прошлого года мы отставали от Эстонии на пять лет», говорит Эдгарс. «Мне очень приятно осознавать, что за год мы добились значительного прогресса».

По словам Эдгарса, все свои силы он приложит на завоевание новых клиентов и расширение рынка, чтобы и в следующем году была возможность выступить с подобным заявлением. ▽