

Euroopa Liidu teabe- ja abiteenistused



Käesoleva brošüüri ja muud arusaadavad lühiselgitused Euroopa Liidu kohta leiate aadressil ec.europa.eu/publications.

Euroopa Komisjon
Teabevahetuse peadirektoraat
Väljaanded
1049 Brüssel/Bruxelles

Käsikiri valmis 2009. aasta juunis.

Luxembourg: Euroopa Liidu Väljaannete Talitus, 2009

20 lk – 17,6 × 25 cm

ISBN 978-92-79-13002-1
doi:10.2775/23250

© Euroopa Liit, 2009
Paljundamine on lubatud allikale viitamisel.

Printed in Germany

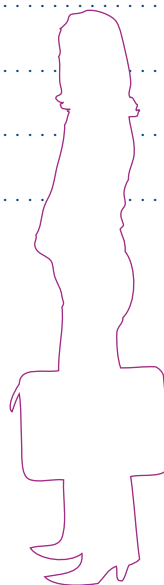
TRÜKITUD VALGELE KLOORIVABALE PAPERILE

Euroopa Liidu teabe- ja abiteenistused



Sisukord

Sissejuhatus.....	3
Kontaktkeskus Europe Direct.....	4
Europe Directi võrgustik.....	5
Kodanike nõuandeteenistus.....	6
SOLVIT.....	7
ECC-Net – Euroopa tarbijakeskuste võrgustik.....	8
FIN-NET.....	9
Ettevõtlusvõrgustik Enterprise Europe Network.....	10
EURES.....	11
Eurodesk.....	12
Võrgustik EURAXESS Services.....	13
Euroopa dokumendikeskused.....	14
Kutsekvalifikatsioonide tunnustamise kontaktpunktid.....	15
NARIC.....	16
Europass.....	17
Euroguidance.....	18
Rahastamisprogrammid.....	19



Kodanike ja ettevõtete teenistuses

Euroopa Liidu kodanikke ja ettevõtteid tuleb tõhusalt teavitada Euroopa Liidu pakutavatest õigustest ja võimalustest. Et teha seda võimalikult otse ja tõhusalt, on Euroopa Komisjon koostöös liikmesriikidega loonud mitmed teenistused. Kõnealused teenistused suhtlevad üldsusega riiklikul, piirkondlikul ja kohalikul tasandil, vastates teabepäringutele või abipalvetele. Neil on oluline roll kodanike ja ettevõtetega suhtlemisel, kuid samuti nendelt tagasiside saamisel ja nende vajadustest õppimisel.

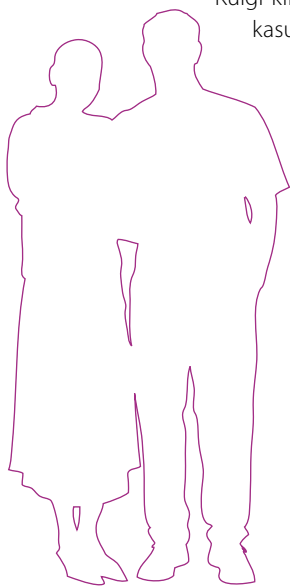
Käesolevasse brošüüri on kogutud teave 21 praegu liikmesriikides tegutseva Euroopa Liidu teenistuse kohta. Iga teenistus pakub konkreetsest olukorrast lähtuvat abi konkreetses valdkonnas, alates Euroopa Liitu käsitlevast üldisest teabest kuni spetsiifilisemate teemadeeni, näiteks kuidas leida Euroopas tööd, äripartnereid või projekti rahastajaid.

Kodanikud ja ettevõtted, kes reisivad ja tegutsevad piiriüleselt, võivad saada vastused järgmistele ning paljudetele muudele küsimustele: Millised on minu õigused teise Euroopa Liidu liikmesriiki kolides? Kes aitab mul teises Euroopa Liidu liikmesriigis haldustakistusi ületada? Kuidas saan pakkuda oma teenuseid teistes riikides? Mida teha, kui ettevõtja keeldub vigadega toodet tagasi võtmast?

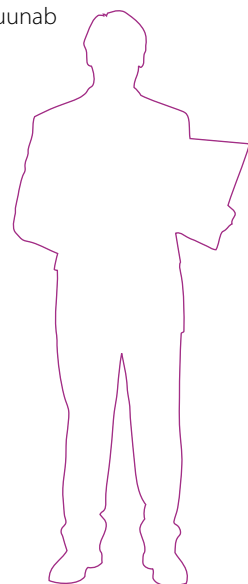
Igaühe jaoks on olemas kontaktpunkt, kus võetakse arvesse eri rühmade erinevaid vajadusi. Euroopa Liit ei ole kunagi liiga kaugel!

Käesoleva brošüüriaga püüab komisjon aidata kodanikel ja ettevõtetel leida teenistuse, kes suudab kõige paremini vastata nende küsimustele. Komisjon teeb tööd, et hõlbustada üldsuse juurdepääsu teabe-, suhtlus- ja abiteenistustele ning täiustada teenistustevahelist koostööd, et teenuste kasutajaid ei jooksutataks asjatult.

Kuigi kirjeldatud protsess jätkub, soovitame tutvuda veel ühe vahendiga, mis suunab kasutajad olemasolevate teenistuste juurde vaid paari hiireklõpsu abil:



ec.europa.eu/contact-points



Euroopa Liit on vaid ühe telefonikõne kaugusel

Kontaktkeskus Europe Direct vastab Euroopa Liitu käsitlevatele üldistele küsimustele tasuta kõikides Euroopa Liidu ametlikes keeltes.



Teemad

Kontaktkeskus on Euroopa Liidu keskne teabeteenistus, mis annab teavet Euroopa Liidu kohta üldiselt ja konkreetsete ELi poliitikate kohta ning edastab selliste organisatsioonide kontaktandmed, kelle poole inimesed soovivad pöörduda. Samuti antakse praktilist nõu eri teemadel alates sellest, kuidas esitada kaebus ohtliku toote kohta, kuni selleni, kuidas saavutada kvalifikatsiooni tunnustamine.

Liliana, 22aastane, õppur, Rumeenia

Olen kasutanud kontaktkeskust Europe Direct mitu korda ja alati saanud oma küsimusele asjatundliku vastuse oma emakeeles. Keskus hõlmab väga paljusid valdkondi ja helistades võib esitada praktiliselt iga küsimuse. Näiteks uurisin oma õpingute tarvis ELi kliimamuutuse poliitikat, sain teavet selle kohta, millised on Itaalia ettevõttes praktika rahastamise võimalused, ja kuidas olen kindlustatud Itaalia sotsiaalkindlustussüsteemi raames.



Toimimine

Kõikjalt Euroopa Liidust saab tööajal (tööpäevadel Kesk-Euroopa aja järgi kell 9.00–18.30) helistada tasuta numbrile. Küsimuse esitamiseks saab kasutada ka elektroonilist vormi. Lisaks aitab *online*-tugiteenus leida Euroopa Liidu veebilehelt konkreetset dokumenti.



Kes?

Kontaktkeskus Europe Direct

Milleks?

Keskne kontaktpunkt, kuhu saab esitada päringuid Euroopa Liidu ja tema poliitikate ning ELi kodanike õiguste ja võimaluste kohta

Kellele?

Kodanikele, ettevõtetele, õppuritele ja kõikidele, kellel on küsimusi Euroopa Liidu kohta

Faktid ja arvud

Kontaktkeskus Europe Direct vastab aastas ligikaudu 100 000 päringule

Kus?

Kõikjalt Euroopas ja maailmas kättesaadav kontaktkeskus Europe Direct asub Belgia pealinnas

PÕHIANDMED

Brüsselis ning seal töötavad mitut keelt valdavad kõrgelt kvalifitseeritud töötajad

Kontakt

- Telefoni teel: tasuta numbrile **00 800 6 7 8 9 10 11** (mobiiltelefonilt ja/või hotellidest helistamisele võivad kehtida teatud piirangud) saab tööajal (tööpäevadel Kesk-Euroopa aja järgi kell 9.00–18.30) helistada kõikjalt 27 liikmesriigist. Väljastpoolt Euroopa Liitu helistades tuleks valida +32 22999696 (kehtib kohaliku kõne tavahind)
- E-postiga **elektroonilise päringuvormi abil**
- **Veebiabi** kaudu

Kontaktkeskuse Europe Direct veebileht:
europedirect.europa.eu

Europe Directi võrgustik

Euroopa Liit Sinu piirkonnas

Europe Directi 500 teabekeskust on kohalikuks ühenduslüliks Euroopa Liidu ja tema kodanike vahel. Teabekeskuste töötajad annavad üldsuse vajadustele vastavat teavet ja nendega saab vestelda ELi käsitlevatel teemadel.

Teemad

Teabekeskuste töötajad vastavad Euroopa Liitu käsitlevatele küsimustele ja annavad teavet selle institutsioonide ja poliitike, sealhulgas rahastamisvõimaluste kohta. Keskused toetavad ka ELi käsitlevaid kohalikke ja piirkondlikke arutelusid, koostavad ja levitavad trükitud ja elektroonilisi teabematerjale ning pakuvad üldsusele võimalust anda ELi institutsioonidele tagasisidet.

Toimimine

Kõik, kes soovivad saada Euroopa Liidu kohta rohkem teavet, olgu see siis üldine teave või vastus konkreetsele küsimusele, võivad pöörduda kohaliku Europe Directi teabekeskuse poole. Tavaliselt vastavad teabekeskuste töötajad kohe ja annavad küsimuse esitajale asjakohase viitematerjali või suunavad helistaja sobiva teabeallika juurde. Kohalikud keskused pöörduvad ka ise üldsuse poole, näiteks korraldades koolides üritusi, võttes osa messidest või avaldades artikleid kohalikus ajakirjanduses.

Björn, 21aastane, õppur, Rootsi

Hääletasin Euroopa Parlamendi valimistel esimest korda 2009. aastal. Saamaks rohkem teavet, osalesin esmavalijate ja Euroopa Parlamendi praeguste saadikute kohtumisel, mille korraldas kohalik Europe Directi keskus. Pärast kohtumist mõistsin Euroopa Parlamendi rolli ja tundsin, et olen teadliku valiku tegemiseks paremini ette valmistatud.

PÕHIANDMED

Kes?

Europe Directi võrgustik

Milleks?

Euroopa Liidu kohalik kontaktpunkt, kus antakse teavet ja vastatakse küsimustele Euroopa Liidu kohta

Kellele?

Kodanikele

Faktid ja arvud

- Kogu Euroopa Liidus on ligikaudu 500 Europe Directi teabekeskust
- Igal aastal kohtuvad Europe Directi teabekeskused ligikaudu 900 000 kodanikuga ja vastavad ligikaudu 200 000 telefonikõnele ning 300 000 e-posti teel saadetud päringule



Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides

Kontakt

Europe Directi teabekeskuste kontaktandmed leiate aadressil:

ec.europa.eu/europedirect/visit_us/

Veebileht: **europedirect.europa.eu**

Konkreetsed nõuanded ühtse turuga seotud õiguste kohta

Kodanike nõuandeteenistus (Citizens Signpost Service – CSS) annab Euroopa Liidu kodanikele konkreetset, nende vajadustest lähtuvat nõu nende ühtse turu eeskirjades ettenähtud õiguste kohta.



Teemad

Päringud võivad käsitleda eri teemasid, näiteks õigust elada teises riigis, arstiabi kättesaadavust ja pensioni taotlemist või sõiduki registreerimist teises riigis. Kõige sagedamini esitatakse küsimusi sotsiaalkindlustuse kohta; neile järgnevad küsimused teises riigis elamise õiguse ja tööturule juurdepääsu õiguse kohta.



Toimimine

CSSi töötajad on liikmesriikides asuvad mitut keelt valdavad sõltumatud õigus eksperdid, kes selgitavad asjakohaste õigusaktide sisu ning annavad nõu, kuidas oma õigusi maksma panna ja hüvitist nõuda. Küsimustele vastatakse telefoni või e-posti teel ühe nädala jooksul soovitud Euroopa Liidu ametlikus keeles.

Bartek, 43aastane, insener, Poola

Ma ei teadnud, kas mulle jätkatakse Poola töötushüvitise maksmist, kui kolin elama Tšehhi Vabariiki. CSSi eksperdid ütlesid mulle, et töötushüvitise võib teatud ajaks üle kanda teise Euroopa Liidu liikmesriiki. Seega sain Tšehhi Vabariigis tööd otsides endiselt Poola töötushüvitist.



PÕHIANDMED

Kes?

Kodanike nõuandeteenistus

Milleks?

Ühest Euroopa Liidu liikmesriigist teise liikuvate kodanike tasuta personaalne nõustamine. CSSi eksperdid selgitavad õigusaktide sisu, suunavad isiku sobiva asutuse juurde ja selgitavad vajaduse korral hüvitise saamise korda

Kellele?

Euroopa Liidu kodanikele

Faktid ja arvud

- CSS vastab aastas ligikaudu 10 000 päringule
- Päringule vastatakse keskmiselt kolme tööpäeva jooksul

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides

Kontakt

CSSiga saab ühendust, täites veebilehel ec.europa.eu/citizensrights/submission oleva päringuvormi või helistades tasuta Europe Directi numbrile **00 800 6 7 8 9 10 11**

CSSi veebileht:

ec.europa.eu/citizensrights

Siseturu eeskirjadega seotud probleemide tasuta lahendamine

SOLVIT pakub lahendusi kodanikele ja ettevõtetele, kellel tekivad piiriülesed probleemid seetõttu, et ametiasutused ei rakenda Euroopa Liidu õigusakte nõuetekohaselt.

Teemad

SOLVITI meeskond aitab kõrvaldada takistusi, mida ettevõtted ja kodanikud peavad teises liikmesriigis töötades, reisides, õppides või elades ületama. Tavaliselt tekivad probleemid seoses kutsekvalifikatsioonide tunnustamise, toodete ja teenuste turulepääsemise, teises riigis elamise õiguse, sotsiaalkindlustuse, sõidukite registreerimise ja maksustamisega.

Toimimine

Kaebuse esitanud isiku või ettevõtte asukohta SOLVITI keskus edastab kaebuse selle liikmesriigi SOLVITI keskusele, kus probleem tekkis. Viimane peab seejärel läbirääkimisi riigi ametiasutustega, et leida probleemile lahendus. Samal ajal teeb ta koostööd kaebuse esitaja asukohta SOLVITI keskusega, et kõik asjaosalised oleksid kursis asja lahendamise käiguga. SOLVIT püüab lahendada kõik juhtumid kümne nädala jooksul.

Kuna SOLVITI tegevus probleemide lahendamisel põhineb mitteametlikul lähenemisviisil, ei saa ta aidata olukorras, kus on tegemist kohtumenetlusega. SOLVIT ei tegele eri ettevõtete ega tarbijate ja ettevõtete vaheliste probleemidega.

Mirek, 47aastane, ettevõtja, Tšehhi Vabariik

Minu ettevõtte turustab Slovakkias ehituskaupu, sealhulgas Rumeenias toodetud kraanikausse. Kui-gi Tšehhi Vabariigi pädev asutus kontrollis tooteid pärast nende Tšehhi Vabariiki importimist, nõudis Slovakkia kaubandusinspeksioon Rumeenia toot-jalt täiendavat vastavustunnistust. SOLVIT veenis ametivõime, et Tšehhi vastavustunnistusest peaks piisama. Tooted lubati viivitamata müüki.

PÕHIANDMED

Kes?

SOLVIT

Milleks?

Tasuta, kiired ja praktilised lahendused probleemidele, mis tekivad seetõttu, et riigi ametiasutused kohaldavad ELi õigust valesti

Kellele?

Euroopa Liidu ettevõtetele ja kodanikele

Faktid ja arvud

- Eesmärk on leida lahendus kümne nädala jooksul
- 83% kõikidest juhtumitest lahendatakse

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras

Kontakt

Kohalikule SOLVITI keskusele saab kaebuse esitada veebiaadressil ec.europa.eu/solvit/site/submission või posti, e-posti või faksi teel

SOLVITI veebileht: ec.europa.eu/solvit/



Annab teavet ja toetab Euroopa Liidus oste tegevaid tarbijaid

Üleeuroopalise võrgustikuna, mille eesmärk on suurendada tarbijate usaldust, teavitab Euroopa tarbijakeskuste võrgustik (ECC-Net) tarbijaid nende õigustest ning annab nõu ja abi piiriüleste ostudega seotud kaebuste ja vaidluste lahendamisel.

Teemad

ECC-Net tegeleb teavitamise ja kaebuste lahendamisega eelkõige järgmistes valdkondades: lennureisid (lendude ärajäämine või hilinemine, kaotatud pagas jne), e-kaubandus, valmisreisid, puhkuseosakud ja -klubid, ebaõiglased lepingutingimused, vigadega tooted või teenused ja tarnete hilinemine.

Marika, 42aastane, õpetaja, Ungari

Ostsin Austria ettevõtjalt satelliitvastuvõtja, kuid see oli saabudes katki. Saatsin selle tagasi ja püüdsin korduvalt, kuid tulutult ettevõtjaga ühendust saada. Pärast tarbijakeskuselt abi palumist sain parandatud vastuvõtja tagasi.

? Toimimine

Kui tarbija esitab riigi tarbijakeskusele piiriülest ostu käsitleva kaebuse, teeb keskus koostööd ettevõtja asukohariigi tarbijakeskusega, et lahendada vaidlus rahumeelselt või saavutada kohtuväline kokkulepe. Teenuseid osutatakse tasuta.



PÕHIANDMED

Kes?

ECC-Net – Euroopa tarbijakeskuste võrgustik

Milleks?

Teavitamiseks tarbijaid Euroopa Liidu ja liikmesriikide õigusaktides ettenähtud õigustest ning andmaks nõu ja abi kaebuste ja piiriüleste vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks

Kellele?

Euroopa Liidu tarbijatele

Faktid ja arvud

2008. aastal käsitleti rohkem kui 62 000 juhtumit, millest üle poole moodustasid kaebused

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil ja Norras

Kontakt

Kohaliku tarbijakeskusega saab ühendust aadressil: ec.europa.eu/consumers/redress_cons/webcenters_en.htm

ECC-Neti veebileht:

ec.europa.eu/consumers/redress_cons

Piiriüleste finantsvaidluste kohtuväline lahendamine

FIN-NET on kaebuste kohtuvälise lahendamise asutuste (näiteks kaebuste lahendamise nõukogud, ombudsmanid ja vahendajad) võrgustik, mis tegeleb finantsteenuste valdkonnas esitatud piiriüleste tarbijakaebustega.

Teemad

FIN-NETi liikmed lahendavad tarbijate ja finantsteenuste osutajate vahelisi vaidlusi mitmesuguste panga-, kindlustus- ja investeerimisteenuste, näiteks laenude, maksete ja elukindlustuse valdkonnas.

Toimimine

Tarbijad, kes soovivad esitada kaebuse, võivad kasutada FIN-NETi veebilehte, et teha kindlaks, milline asutus tegeleb kaebuste kohtuvälise lahendamisega finantsteenuste osutaja asukohariigis, ja võtta ühendust sellega või oma koduriigi vastava asutusega, kes seejärel teeb kindlaks kaebuste lahendamisega tegeleva asutuse teenuseosutaja asukohariigis ja edastab tarbijale teabe kaebuste lahendamise menetluse kohta. Tarbija võib FIN-NETi liikmetega ühenduse võtmiseks kasutada ka *online*-vormi.

Stéphane, 30aastane, programmeerija, Prantsusmaa

Kindlustasin oma sülearvuti varguse vastu Saksaa kindlustusseltsis. Kui mu sülearvuti Prantsusmaal varastati, keeldus kindlustusselts siiski kahju hüvitamast. Võtsin ühendust Prantsusmaa kaebuste lahendamise asutusega, kes suunas mu oma Saksamaa kolleegide juurde. Pärast teatavate dokumentide esitamist hüvitati kahju täielikult.

PÕHIANDMED



Kes?

FIN-NET

Milleks?

Lihtne ja teadlik juurdepääs tarbijate ja finantsteenuste osutajate vaheliste vaidluste kohtuvälisele lahendamisele

Kellele?

Euroopa Liidu tarbijatele

Faktid ja arvud

FIN-NET käsitleb aastas üle 1000 juhtumi

Kus?

Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras

Kontakt

FIN-NETi liikmete kontaktandmed leiate aadressil: ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

FIN-NETi veebileht:

ec.europa.eu/internal_market/fin-net

ETTEVÕTTED

TEADLASED

Ettevõtlusvõrgustik Enterprise Europe Network

Ettevõtluse toetamine Sinu kodus

Ettevõtlusvõrgustik Enterprise Europe Network on teenusepunkt Euroopa ettevõtjatele, eelkõige väikestele ja keskmise suurusega ettevõtetele (VKEdele). Ta annab tasuta nõu ning pakub mitmesuguseid äri- ja innovatsioonilaseid tugiteenuseid asjaomastes keeltes.

Teemad

Ettevõtlusvõrgustiku Enterprise Europe Network kohaliku keskuse eksperdid pakuvad selliseid teenuseid nagu äri- ja tehnoloogiapartnerite otsimine ja üksikute ettevõtete külastamine nende vajaduste hindamiseks. Samuti antakse teavet ELi rahastamisvõimaluste kohta näiteks seitsmenda raamprogrammi raames, aidatakse ettevõtjatel mõista ELi õigusaktide kohaldamist nende ettevõtte suhtes ning julgustatakse ettevõtteid jagama parimaid tavasid ja uuringutulemusi näiteks innovatsiooni ja uutele turgudele laienemise valdkonnas.

? Toimimine

Ettevõtlusvõrgustiku Enterprise Europe Network haldab selliste kvalifitseeritud organisatsioonide nagu kaubandus- ja tööstuskojad, tehnosiirdekeskused ja regionaalarengu agentuurid konsortsium. Kui ettevõtte vajab nõu, võib ta alati pöörduda võrgustiku kohaliku keskuse poole. Lisaks teeb kohalik partner ettevõtetele kättesaadavaks võrgustiku kõikide, nii liikmesriikides kui ka partnerriikides asuvate liikmete eriteadmised.

Grzegorz, 41aastane, ettevõtja, Poola

Mul on veebiarendusettevõtte ja ma vajasin mitme veebiprojekti rahastamist. Tänu ettevõtlusvõrgustiku Enterprise Europe Network kohaliku partneri töötajate abile sain tõukefondidest ligikaudu 22 600 eurot uute veebilehtede arendamiseks. Tänu sellele toetusele olen saanud tööle võtta veel neli inimest.



Kes?

Ettevõtlusvõrgustik Enterprise Europe Network

Milleks?

Tasuta praktilised nõuanded Euroopa Liidu õigusaktide ja rahastamisvõimaluste ning Euroopa ettevõtetele, eelkõige VKEdele antavate ettevõtlus- ja innovatsioonitoetuste kohta. Keskused toetavad ka tehno- ja teadmiste siiret

Kellele?

Peamiselt VKEdele, kuid ka teistele ettevõtetele, uurimisasutustele, ülikoolidele, tehnoloogiakeskustele ja ettevõtluse arengu agentuuridele

PÕHIANDMED

Faktid ja arvud

Ettevõtlusvõrgustiku Enterprise Europe Network peaaegu 600 kohalikus esinduses töötab ligikaudu 3000 eksperti

Kus?

600 kohalikku kontaktpunkti 44 riigis, sealhulgas EU-27s, Horvaatias, Serbias, Iisraelis, Süürias, Egiptuses, Norras, Šveitsis, Islandil, Ameerika Ühendriikides, Venemaal, Hiinas, Tšiilis ja muudes kolmandates riikides

Kontakt

Ettevõtlusvõrgustiku Enterprise Europe Network kohalikud kontaktpunktid leiata aadressil:
www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/info/network_en.htm

Ettevõtlusvõrgustiku Enterprise Europe Network veebileht:
www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu

Euroopa tööturuasutused

EURES on riiklike tööturuasutuste, ametiühingute ja tööandjate organisatsioonide võrgustik. Võrgustik toetab piiriülest tööhõivet, aidates tasuta leida töötajatel töö teistes riikides ja tööandjatel värvata töötajaid välisriikidest.

Teemad

EURES tegeleb teavitamise ja nõustamisega ning osutab värbamisteenuseid. Lisaks tööalase liikuvuse portaalile, kuhu on koondatud kõik Euroopa riiklike tööturuasutuste pakutavad vabad töökohad, annavad rohkem kui 700 nõustajat teavet teises riigis elamise ja töötamise kõigi tahkude kohta. Vastatakse õigus- ja haldusküsimustele ning tööõigust käsitlevatele küsimustele ja antakse nõu ka sellistel igapäevateemadel nagu elukalidus, tervishoid ja haridusvõimalused.

Toimimine

Töötajad võivad otsida tööd EURESi kodulehel, kus nad saavad koostada elektroonilise elulookirjelduse ja tellida e-posti teel teavet nende kvalifikatsioonile vastavatest vabadest töökohtadest. Lisaks tegelevad kohalikud EURESi nõustajad personaalse karjääri nõustamisega. Tööandjad saavad reklaamida vabu töökohti, saada e-posti teel elulookirjeldusi ja saata EURESi kodulehe kaudu töötajatele päringuid.

Enrique, 56, puuviljakasvatuseettevõtte juhataja, Hispaania

Meil on iga-aastaseks koristusperioodiks vaja 1500 töötajat ja meie kogemused välisriikidest pärit töötajatega on olnud väga head. Alates ajast, mil üks mu töötajatest soovitas kasutada töötajate värbamiseks EURESi, on asjad läinud palju lihtsamaks. EURES Poznań saadab meile töötajate andmed ja meie võtame nendega otse ühendust.

PÕHIANDMED

Kes?

EURES

Milleks?

Aidata töötajatel leida töö välisriigis ja abistada tööandjaid, kes soovivad värvata töötajaid teistest riikidest

Kellele?

Töötajatele, kes otsivad tööd teises Euroopa riigis, ja tööandjatele, kes otsivad töötajaid teistest Euroopa Liidu liikmesriikidest

Faktid ja arvud

Euroopas tegutseb rohkem kui 700 kohalikku EURESi nõustajat

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Šveitsis

Kontakt

EURESi nõustajate kontaktandmed leiata aadressil: ec.europa.eu/eures

EURESi veebileht: ec.europa.eu/eures



Euroopa Liit noortele kodanikele

Eurodesk on noortele suunatud teabekeskuste võrgustik, kus antakse teavet Euroopa Liidu kohta.

Teemad

Eurodeski töötajad vastavad noori huvitavatele küsimustele Euroopa Liidu kohta, alates sellistest üldistest küsimustest nagu välismaal õppimise võimalused kuni keerukamate küsimusteni Euroopa Liidu noorsoopoliitika kohta. Lisaks antakse teavet noortele mõeldud rahastamisvõimaluste kohta ning korraldatakse koolides ja noorteorganisatsioonides teavituskampaaniaid Euroopaga seotud teemadel.

Toimimine

Liikmesriikides on Eurodeski teabekeskused, millega on võimalik vahetult ühendust võtta. Lisaks sellele saab teavet Eurodeski veebilehelt (www.eurodesk.org) ja Euroopa noorteportaalist (europa.eu/youth/).

João, 20aastane, õppur, Portugal

Tegutsen aktiivselt kohalikus noorteorganisatsioonis ja eelmisel aastal soovisime korraldada rahvusvahelise õpilasvahetuse. Kuna ma ei teadnud, kuidas seda teha, küsisin nõu kohalikust Eurodeski keskusest. Nad aitasid mul leida sobiva Prantsuse vahetuspartneri ning abistasid ka rahastamise taotlemisel noorteprogrammi raames. Vahetus oli väga edukas!



PÕHIANDMED

Kes?

Eurodesk

Milleks?

Noortele suunatud Euroopa Liidu teabeteenistus

Kellele?

Noortele

Faktid ja arvud

30 riigis tegutseb kokku ligikaudu 1000 Eurodeski keskust

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides, välja arvatud Küpros, ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Türgis

Kontakt

Kohaliku Eurodeski keskuse leiate aadressil:

www.eurodesk.org/edesk/Contact.do

Eurodeski veebileht: www.eurodesk.org

Võrgustik EURAXESS Services

TEADLASED

Teadlaste mobiilsus

Võrgustik EURAXESS Services on teenusepunkt teadustöötajatele, kes soovivad elada ja töötada teises Euroopa riigis.

Teemad

Võrgustikul EURAXESS Services on teeninduskeskused, kus antakse teadustöötajatele tasuta personaalset abi sellistes küsimustes nagu teadusuuringutealased vabad töökohad välisriigis, välisriiki kolimine, elukoha leidmine, keelekursused ja lasteaiakohad, tööload, intellektuaalomandi õigused ning sotsiaalsed ja kultuuriga seotud teemad.

Toimimine

Euroopa Liidu või kolmandate riikide teadlased võivad võtta vahetult ühendust kohaliku keskusega kas e-posti või telefoni teel või otsida EURAXESSi veebilehelt teavet teemade ja riikide kaupa. Üks EURAXESSi teenustest on EURAXESS Jobs, kus on loetletud sajad vabad töökohad ja kust saab praktilist teavet kõige kohta alates viisadest kuni välisriigis oleva uue töökohta läheduses asuvate lasteaeadeni. EURAXESS Rights annab teavet õigusaktide, näiteks Euroopa teadlaste harta kohta, ja EURAXESS Links on välisriigis töötavate Euroopa teadlaste koostöövõrkude loomise vahend.

Abu, 32aastane, günekoloog, Palestiina

Kui mulle pakuti võimalust sooritada erialapraktika Belgias Liege'i Ülikoolis, aitas ülikooli EURAXESSi teeninduskeskus mind viisa saamiseks ja kohalikus omavalitsuses elukoha registreerimiseks vajalike dokumentide täitmisel. See tegi Belgiasse kolimise palju hõlpsamaks.

PÕHIANDMED

Kes?

EURAXESS

Milleks?

Tasuta personaalne praktiline abi Euroopa riikidesse liikuvatele teadlastele

Kellele?

Euroopa Liidu riikidesse ja kolmandatesse riikidesse saabuvatele, neist lahkuvatele ja tagasipöörduvatele teadlastele

Faktid ja arvud

- 2008. aastal osutati abi rohkem kui 20 000 teadlasele
- 2008. aastal vastati rohkem kui 120 000 päringule

Kus?

EURAXESSi keskused asuvad kõikides Euroopa Liidu riikides, Horvaatias, endises Jugoslaavia Makedoonia Vabariigis, Islandil, Iisraelis, Norras, Serbias, Šveitsis ja Türgis. Lähitulevikus avatakse keskused Bosnias ja Hertsegoviinas ning Montenegros

Kontakt

Lähima EURAXESSi keskuse leiate aadressil:

ec.europa.eu/euraxess/services

EURAXESSi veebileht: **ec.europa.eu/euraxess/**



ÕPPURID

TEADLASED

Euroopa dokumendikeskused

Euroopa Liidu raamatukogu kodu lähedal

Euroopa dokumendikeskused aitavad ülikoolidel ja teadusasutustel edendada ja arendada Euroopa integratsiooni alast haridus- ja teadustegevust, toetavad arutelusid Euroopa teemadel ja abistavad kodanikke teabe leidmisel Euroopa Liidu poliitikate kohta.

Teemad

Dokumendikeskustesse on kogutud Euroopa integratsiooni käsitlevad Euroopa Liidu ametlikud trükised ning statistilised andmed, uurimused ja väitekirjad. Need hõlmavad nii Euroopa Liidu kõiki poliitikavaldkondi kui ka üldisemat teavet.

Toimimine

Euroopa dokumendikeskusi võib käsitada kohalike Euroopa Liidu raamatukogudena. Nad võimaldavad elektroonilise juurdepääsu ELi allikatele ja trükiste kogule. Töötajad vastavad nii elektrooniliste allikate kui ka trükiste põhjal päringutele, milleks võib olla lihtsalt mõne dokumendi otsing või ka Euroopat käsitleva teema süvauuring.

Penelope, 25aastane, doktorant, Kreeka

Vahel ei õnnestu mul kirjanduse loetelus viidatud dokumenti leida. Siis lähen Euroopa dokumendikeskusesse ja palun abi selle töötajalt. Kui nende kogus dokumenti ei ole, tellivad nad selle minu jaoks mujalt. Meie ülikoolis on ka võimalik kasutada paljusid andmebaase ja dokumendikeskus pakub õppuritele koolitust.



Kes?

Euroopa dokumendikeskused

Milleks?

Anda juhendatud juurdepääs ELi käsitlevale teabele

Kellele?

Õppurid, teadlased ja üldsus

Faktid ja arvud

- Euroopa Liidus on rohkem kui 390 Euroopa dokumendikeskust
- Dokumendikeskused korraldavad õppuritele ja teadlastele 800–1000 koolitus- ja teavitusüritust aastas

PÕHIANDMED

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides, välja arvatud Luksemburg

Euroopa dokumendikeskused leiata, kui valite järgmisel veebilehel märksõna „EDC“:

ec.europa.eu/europedirect/visit_us

Euroopa dokumendikeskuste veebileht:

europedirect.europa.eu

Kutsekvalifikatsioonide tunnustamise kontaktpunktid

TÖÖTAJAD

Välismaale tööesuundumine

Kontaktpunktides abistatakse inimesi, kes soovivad tegutseda reguleeritud kutsealal (konkreetset kutsekvalifikatsiooni nõudval tegevusalal) teises Euroopa riigis.

Teemad

Kontaktpunktides antakse kodanikele tasuta teavet ja õigusabi sellistel teemadel nagu kutsekvalifikatsioonide tunnustamise menetlus (esitatavad dokumendid, tähtajad jne). Oluline on märkida, et akadeemilise tunnustamisega (näiteks teises liikmesriigis õppimise eesmärgil) tegeleb ENIC-NARICu võrgustik (vt järgmisel leheküljel).

Toimimine

Isik, kes soovib teavet oma kutsekvalifikatsiooni tunnustamise kohta, võib pöörduda kohaliku kontaktpunkti. Kuigi mõnes riigis saab kontaktpunkti ise kohale minna, tuleb teistes sinna esmalt helistada või saata e-kiri. Kontaktpunktid teevad üksteisega koostööd, nii et kodanikud võivad adresseerida oma päringud kas vastuvõtva riigi kontaktpunktile või – kui see on kergem – oma koduriigi kontaktpunktile.

Geert, 43aastane, füsioterapeut, Belgia

Kui kolisin perega Prantsusmaale, ei teadnud ma, kuidas saada luba seal oma kutsealal tegutsemiseks. Sõber juhatas mind kontaktpunkti, kus mulle õpetati, mida edasi teha, kuhu esitada kutsekvalifikatsiooni tunnustamise taotlus ja millised dokumendid taotlusele lisada.

PÕHIANDMED

Kes?

Kutsekvalifikatsioonide tunnustamise kontaktpunktid

Milleks?

Aitamaks inimesi, kes soovivad tegutseda reguleeritud kutsealal (konkreetset kutsekvalifikatsiooni nõudval tegevusalal) teises Euroopa riigis

Kellele?

Kodanikele, kes soovivad, et nende kutsekvalifikatsiooni tunnustataks teises Euroopa riigis

Faktid ja arvud

- Asutatud 2008. aastal
- Kõige liikuvamad reguleeritud kutsealal töötajad Euroopas on õpetajad, füsioterapeudid ja meditsiiniõed
- 90% kõikidest kutsekvalifikatsiooni tunnustamise taotlustest rahuldatakse

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis ja Norras

Kontakt

Kontaktpunktide loetelu leiata aadressil:
ec.europa.eu/internal_market/qualifications/contactpoints

Eri riikide reguleeritud kutsealade loetelud on avaldatud aadressil:

ec.europa.eu/internal_market/qualifications/regprof/



ÕPPURID

TÖÖTAJAD

NARIC

Akadeemiline tunnustamine

Riiklikud akadeemilise tunnustamise infokeskused (NARIC) tegelevad diplomite ja Euroopa Liidus ning partnerriikides õppimise akadeemilise tunnustamisega.



Teemad

Riiklikud keskused annavad teavet ja nõu välisriikide diplomite, teaduskraadide ja muude kvalifikatsioonide tunnustamise ning erinevate haridussüsteemide valdkonnas. Samuti annavad keskuste töötajad teavet välisriigis õppimise võimaluste, sealhulgas laenude ja stipendiumite ning välismaale kolimise ja akadeemilise tunnustamisega seotud praktiliste küsimuste kohta.

Natalia, 35aastane, keemiainsener, Leedu

Kui mu abikaasale pakuti tööd Madalmaades, ei olnud ma kindel, kas ka mina seal töötada tohin. Leedu ametiasutused suunasid mind riiklikku NARICu keskusesse, kes aitas mul ühendust saada Madalmaade NARICu keskusega. Nad olid väga abivalmid ja selgitasid ning andsid nõu, mida ma pean tegema, et taotleda diplomi tunnustamist.



Toimimine

Riiklikes keskustes töötavad diplomite ja õppimise akadeemilise tunnustamise eest vastutavad riigi-ametnikud. Inimesed võivad pöörduda otse riiklike keskuste poole, et saada tasuta personaalset abi, või otsida nende kodulehelt üldisemat teavet.



PÕHIANDMED

Kes?

NARIC

Milleks?

Diplomite ja välisriigis õppimise akadeemiline tunnustamine

Kellele?

Kõikidele kodanikele, kes soovivad töötada teises NARICu võrgustikuga ühinenud riigis

Faktid ja arvud

2008. aasta juunist kuni 2009. aasta maini külastas veebilehte rohkem kui 160 000 inimest

Kus?

NARICu võrgustik hõlmab Euroopa Liitu, Islandit, Liechtensteini, Norrat ja Türgit

Kontakt

Riiklike teabekeskuste kontaktandmed leiate vastava riigi leheküljelt aadressil:

www.enic-naric.net

ENIC-NARICu veebileht: **www.enic-naric.net/**

Kvalifikatsioonide ja pädevuste läbipaistvus

Europassi dokumendid aitavad töötajatel selgelt esitada oma kvalifikatsioone ja oskusi, lihtsustades nende mõistmist ja tunnustamist kõikjal Euroopas.

Teemad

Europass koosneb viiest dokumendist: Europassi CV, Europassi keelepäss, Europassi õpirände tunnistus, kuhu on kantud välisriigis õppimise kogemused, ja Europassi kutsetunnistuse lisa ning Europassi diplomilisa, mis lisatakse vastavalt kutseharidust tõendavale dokumendile või kõrgharidust tõendavale diplomile.

Toimimine

Europassi CV ja keelepäss saab ise koostada tasuta elektrooniliselt veebilehe (europass.cedefop.europa.eu) kaudu. Teised dokumendid antakse kodanikele pärast õppeasutuse või koolituskursuse edukat lõpetamist. Riiklikud Europassi keskused edendavad Europassi teenust, haldavad otseselt Europassi õpirände tunnistust ja tegelevad organisatsioonide ning kodanike teavitamisega.

Kaisa, 29aastane, insener, Soome

Taotlede töökohta Ühendkuningriigis, ei olnud ma kindel, millisel kujul soovib tulevane tööandja minu elulookirjeldust saada. Kartsin, et protokollu vastu eksides rikun töölesaamise võimalused juba eos. Õnneks rääkis sõber mulle Europassi CVst ja seetõttu ei saanud ma midagi valesti teha. See muutis töökohta taotlemise palju hõlpsamaks ja ma sain endale suurepärase töö!

PÕHIANDMED

Kes?

Europass

Milleks?

Muudab kvalifikatsioonid ja oskused kõikjal Euroopas mõistetavaks ja võrreldavaks

Kellele?

Kodanikele, kes otsivad tööd, edasiõppimisvõimalusi või koolitusi Euroopas

Faktid ja arvud

- 2009. aastal täitis Europassi CV keskmiselt vähemalt 7000 inimest päevas
- Igas kuus laaditakse alla umbes pool miljonit dokumenti
- 2007. aastal andsid Europassi keskused välja rohkem kui 40 000 Europassi õpirände tunnistust

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Türgis

Kontakt

Riiklikud Europassi keskused leiata aadressil:
europass.cedefop.europa.eu/nationalcentres

Europassi veebileht:
europass.cedefop.europa.eu/



Karjäärinõustajate toetamine

Euroguidance on riiklike teabekeskuste võrgustik, mis toetab nõustamisteenuseid 31 Euroopa riigis.

Teemad

Euroguidance osutab teenust teises riigis töötada või õppida soovivatele inimestele, andes karjäärinõustajatele teavet õppimis- ja töötamisvõimaluste kohta kõikjal Euroopas. Nõustajate käsutuses on sellised *online*-vahendid nagu karjäärinõustamise projektide ja heade tavade andmebaas ning sotsiaalsete võrkude loomise veebileht. Euroguidance toetab Euroopas õppimise võimalusi tutvustavat portaali Ploteus.

Toimimine

Karjäärinõustajad võivad ühendust võtta kohaliku Euroguidance'i keskusega, kus antakse tasuta personaalset teavet selle kohta, millised on välisriiki tööle või õppima asuda soovijate võimalused ja neile seatud tingimused. Kodanikud võivad Euroguidance'i keskustega ka otse ühendust võtta ja külastada portaali Ploteus.

Laine, 37aastane, karjäärinõustaja, Eesti

Sageli pöörduvad minu poole inimesed, kes soovivad oma keeleoskuse täiustamiseks välismaale tööle minna. Ma ei olnud kindel, kuidas neid kõige paremini aidata, kuid siis sattusin Euroguidance'i veebilehele. Liitusin sellega kohe ja sain teavet Ühendkuningriigi ja Iirimaa tööturu kohta. Nüüd suudan inimestele palju paremini nõu anda, kuidas nad saaksid oma keeleoskust parandada.



Kes?

Euroguidance

Milleks?

Teavitamiseks karjäärinõustajaid ja kodanikke karjääri- ja õppimisvõimalustest kõikjal Euroopas

Kellele?

Elukutselistele karjäärinõustajatele, kes nõustavad teises Euroopa riigis töötamisest, õppimisest või väljaõppest huvitatud inimesi

Faktid ja arvud

Euroguidance'i tegevus 2007. aastal:

- teabestendid ligikaudu 200 üritusel;
- ligikaudu 200 karjäärinõustajate korraldatud koolitust

PÕHIANDMED

Kus?

Kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides ning Islandil, Liechtensteinis, Norras ja Türgis

Kontakt

Kõik Euroguidance'i keskused:

www.euroguidance.net/English/Individuals/Centres.htm

Euroguidance'i veebileht:

www.euroguidance.net/

Õpivõimaluste portaali Ploteus:

ec.europa.eu/ploteus/

Rahastamisprogrammid

Euroopa Komisjon eraldab ligikaudu 20% Euroopa Liidu eelarvest pakkumismenetluste, toetuste, fondide ja muude programmide kaudu. Olulisimad rahastamisprogrammid on teadusuuringute ja tehnoloogia arengu seitsmes raamprogramm (FP7), programm MEDIA, elukestva õppe programm, noorteprogramm, kultuuriprogramm ja programm Tempus (üleeuroopaline kõrghariduse koostööprogramm). Lisaks üksikasjalikule teabele, mis on kättesaadav vastavate programmide veebilehtedel, on igas programmis osalevas riigis kohalikud kontaktpunktid, kus antakse tasuta personaalset nõu ja täiendavat teavet. Järgmises loetelus (mis ei ole ammendav) on esitatud eri rahastamisprogrammide hõlmatud teemad ja riiklike kontaktpunktide *online*-registrid.

Teadusuuringute ja tehnoloogia arengu seitsmes raamprogramm

Riikidevaheline koostöö teadusuuringute valdkonnas, uuringutulemuste levitamine, „eesliini“ teadusprojekti rahastamine, teadusuuringute infrastruktuuri täiustamine, teadlaste karjäärinõustamine.

Riiklikud kontaktpunktid: cordis.europa.eu/fp7/ncp_en.html

MEDIA

Kino- ja audiovisuaalse kunsti arendamine, levitamine ja edendamine ning audiovisuaalvaldkonna asjatundjate nõustamine.

Riiklikud ja kohalikud kontaktpunktid:

ec.europa.eu/information_society/media/overview/who/desks

Elukestev õpe

Kõrg- ja kutseharidus, õpilasvahetus, tööpraktika, täiskasvanuharidus, partnerlusprogrammid ja projektid hariduse ning koolituse valdkonnas.

Riiklikud asutused: ec.europa.eu/education/programmes/llp/national_en.html

Noored

Koostöö kodanikuaktiivsust, solidaarsust ja sallivust toetava programmi „Aktiivsed noored“ raames.

Riiklikud kontaktpunktid: ec.europa.eu/youth/youth/contacts_en.htm?cs_mid=152

Kultuur

Kunstnike liikuvus, kultuuriürituste ja -asutuste toetamine, kultuurisaavutuste ja kunstiteoste levitamine.

Riiklikud kontaktpunktid: ec.europa.eu/culture/annexes-culture/doc1232_en.htm

Tempus

Ühisprojektid ja struktuurimeetmed kõrghariduse edendamiseks ELi mittekuuluvates partnerriikides.

Riiklikud kontaktpunktid: ec.europa.eu/education/programmes/tempus/national_en.html

Euroopa Liit



Euroopa Liidu liikmesriigid

Kandidaatriigid

Muud ELi teabeallikad



INTERNETIS

Teave on kõigis Euroopa Liidu ametlikes keeltes kättesaadav Euroopa veebisaidil:
europa.eu



LOE EUROOPA KOHTA

ELi kohta käivad trükised saadaval vaid hiireklõpsu abil EU Bookshopi veebilehel:
bookshop.europa.eu

Euroopa Komisjoni esindus Eestis

Rävala 4, Euroopa Liidu maja
10143 Tallinn
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 6264400
E-post: COM-REP-TLL@ec.europa.eu
www.euroopaliiit.ee

Euroopa Parlamendi infobüroo Eestis

Rävala 4, Euroopa Liidu maja
10143 Tallinn
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 6306969
E-post: eptallinn@europarl.europa.eu
www.europarl.ee/

Rahvusraamatukogu Euroopa Liidu infokeskus

Tõnismägi 2
15189 Tallinn
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 6307330
E-post: elik@nlib.ee

Eurotelefon

Tel: 0 800 3330
E-post: info@eurotelefon.ee

Tartu Ülikooli Raamatukogu eurodokumentatsiooni keskus

W. Struve 1
50091 Tartu
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 7375780
E-post: paring@utlib.ee
www.euroinfo.ee/

Audentese Ülikooli eurodokumentatsiooni keskus

Tondi 84
11316 Tallinn
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 6996596
E-post: ylikool@audentes.ee

Eesti Kaubandus- ja Tööstuskoja euroinfo keskus

Toom-Kooli 17
10130 Tallinn
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 6448079
E-post: einfo@koda.ee
www.koda.ee/euroinfokeskus/

Euroopa Directi Eesti infopunktide kontaktandmed:

Tallinna infopunkt

Eesti Rahvusraamatukogu
Tõnismägi 2
15189 Tallinn
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 6307466
E-post: edir@nlib.ee
elik.nlib.ee/europedirect

Lõuna-Eesti infopunkt

Tartu Ülikooli Raamatukogu
W. Struve 1
50091 Tartu
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 7375725
E-post: edir@euroinfo.ee
www.euroinfo.ee/ed

Kesk-Eesti infopunkt Paides

Järva maavalitsus
Rüütli 25
72713 Paide
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 3859662
E-post: edir@jarvamv.ee
www.jarvamv.ee

Pärnumaa infopunkt

Pärnu maavalitsus
Akadeemia 2
80088 Pärnu
EESTI/ESTONIA
Tel: +372 4479739
E-post: edir@parnumaa.ee
www.mv.parnu.ee/

Euroopa Komisjoni ning Euroopa Parlamendi esindused ja bürood on olemas kõikides Euroopa Liidu liikmesriikides. Euroopa Komisjoni delegatsioonid asuvad üle maailma.

Euroopa Liidu teabe- ja abiteenistused

NA-78-09-961-ET-C

Kodanike ja ettevõtete teenistuses

Komisjon on koostöös liikmesriikidega loonud mitmed teenistused, et teavitada üldsust Euroopa Liidu pakutavatest õigustest ja võimalustest.

Käesolevasse brošüüri on kogutud teave 21 praegu liikmesriikides tegutseva Euroopa Liidu teenistuse kohta. Iga teenistus pakub konkreetsest olukorrast lähtuvat abi konkreetses valdkonnas, alates Euroopa Liitu käsitlevast üldisest teabest kuni spetsiifilisemate teemadeeni, näiteks kuidas leida Euroopas tööd, äripartnereid või projekti rahastajaid.

Käesoleva brošüüriga püüab komisjon aidata kodanikel ja ettevõtetel leida teenistuse, kes suudab kõike paremini vastata nende küsimustele. Igaühe jaoks on olemas kontaktpunkt, kus võetakse arvesse eri rühmade erinevaid vajadusi. Euroopa Liit ei ole kunagi liiga kaugel!



Väljaannete talitus

