



2014

В помощь людям с ограниченными возможностями





Справочное пособие

*В помощь людям
с ограниченными возможностями
2014*

Таллинн 2014

6-е исправленное и дополненное издание

*Составитель: Таллиннская палата людей
с ограниченными возможностями*

*Издано при поддержке Таллиннского департамента
социальной помощи и здравоохранения*

Содержание

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОСОБИЯ И УСЛУГИ

Установление степени тяжести недостатка здоровья	4
Экспертиза постоянной нетрудоспособности	6
Вычетание из пенсии необлагаемого налогом дохода	8
Карточка лица с ограниченными возможностями	9
Социальные пособия людям с ограниченными возможностями	9
Социальные услуги для людей с ограниченными возможностями	14
Реабилитационная услуга	14
<i>Реабилитационный план</i>	17
Восстановительное лечение, лечение по уходу и сестринский уход	19
Помощь при найме на работу человека с ограниченными возможностями	22

ПОСОБИЯ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

Отделы социального обеспечения	25
Льготы и пособия	25
Льготы при приобретении вспомогательных средств	31
Фирмы, предлагающие вспомогательные средства	33
Назначение медицинского вспомогательного устройства	37
Компенсация услуг по лечению зубов	37
Степени льгот на лекарственные препараты	38
Дополнительная компенсация за лекарства	38
Льготы в общественном транспорте	39
Парковочная карточка	41
Услуги города Таллинна	42
Услуга поддержки в повседневной жизни	46

ОБЪЕДИНЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ТАЛЛИННЕ

Членские организации Таллиннской палаты людей с ограниченными возможностями	65
Таллиннский центр занятости людей с ограниченными возможностями	68

Ходатайства можно представлять в Департамент социального страхования на бумажном носителе или в электронном виде за цифровой подписью. Формы для ходатайств доступны на сайте Департамента социального страхования и

Таллиннский отдел обслуживания клиентов Таллиннского бюро Департамента социального страхования

ул. Пронкси, 12, 10117 Таллинн
Справочный телефон: 16106 или 612 1360
Общий телефон: 664 0104 Факс: 664 0101
э-почта: info@sotsiaalkindlustusamet.ee
Прием клиентов: Пн 8.30–18.00, Вт, Ср, Чт, Пт 8.30–13.00
www.sotsiaalkindlustusamet.ee

УСТАНОВЛЕНИЕ СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ НЕДОСТАТКА ЗДОРОВЬЯ

Недостаток здоровья – это потеря или отклонение какой-либо анатомической, физиологической или психической структуры или функции организма человека. В совокупности с различными предрассудками и несоответствием окружающей среды недостаток здоровья не позволяет человеку участвовать в жизни общества на равных основаниях с другими людьми. Государство выплачивает человеку с ограниченными возможностями социальные пособия в случае, если у него имеются дополнительные расходы, обусловленные недостатком здоровья, например, если человек нуждается во вспомогательных средствах, уходе, реабилитации или имеет дополнительные расходы, связанные с транспортом, работой или учебой. В зависимости от возраста человека, степень тяжести недостатка здоровья и обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы устанавливаются на различном основании. Людям трудоспособного возраста степень тяжести недостатка здоровья и обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы устанавливаются сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года и 5 лет

Для ходатайства обратитесь в пенсионный отдел по месту жительства и заполните ходатайство, в котором укажите **данные своего семейного врача или лечащего врача**, имеющего сведения о состоянии твоего здоровья, необходимые для установления степени тяжести недостатка здоровья и обусловленных им дополнительных расходов. В случае если человек ходатайствует одновременно об установлении постоянной нетрудоспособности и степени тяжести

недостатка здоровья, а также об определении обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, нужно заполнить одно общее ходатайство об экспертизе и лист согласия, которым дается согласие на обработку данных, содержащихся в инфосистеме здоровья. Без согласия лица Департамент социального страхования не имеет возможности проводить экспертизу и Департамент социального страхования должен испрашивать у ходатаев согласие, что удлинит период проведения экспертизы. С данными, касающимися лица, можно ознакомиться на портале www.etervis.ee, зайдя на него при помощи ID-карты.

Экспертиза установления степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов длится до полутора месяцев. Продленная процедура рассмотрения не сопряжена с дополнительными расходами для ходатая.

У детей (до 16 лет) и людей пенсионного возраста степень тяжести недостатка здоровья устанавливают, исходя из потребности человека в посторонней помощи, руководстве или надзоре, следующим образом:

- **глубокая степень**, если человек нуждается в круглосуточной постоянной посторонней помощи, руководстве или надзоре;
- **тяжелая степень**, если человек нуждается в посторонней помощи, руководстве или надзоре каждые сутки;
- **средняя степень**, если человек нуждается в регулярной посторонней помощи или руководстве вне дома, по меньшей мере, раз в неделю.

У людей трудоспособного возраста (начиная с 16 лет, и до пенсии по старости) степень тяжести недостатка здоровья устанавливают, исходя из ограничений в повседневной жизнедеятельности и участии в общественной жизни, следующим образом:

- **глубокая степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни полностью воспрепятствованы;
- **тяжелая степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни ограничены;
- **средняя степень**, если повседневная жизнедеятельность человека и участие в общественной жизни осложнены.

У людей трудоспособного возраста обусловленные недостатком здоровья дополнительные расходы определяют, учитывая потребности человека (лекарства, транспорт, вспомогательные средства, особые потребности в отношении одежды и обуви, повышенная потребность в возмещении хозяйственных расходов, коммуникационные средства), а также величину его некомпенсированных функциональных нарушений. Для расчета величины дополнительных расходов разработан алгоритм.

ЭКСПЕРТИЗА ПОСТОЯННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ

Постоянная нетрудоспособность считается полной (100%), если у человека сильно выраженное функциональное расстройство, обусловленное болезнью или увечьем, ввиду которого он не способен зарабатывать на проживание своим трудом; частичной (10–90%), если человек способен зарабатывать на проживание собственным трудом, но из-за обусловленного болезнью или увечьем функционального расстройства не в состоянии выполнять подходящую ему работу в объеме, соответствующем общим государственным нормам.

Об экспертизе о постоянной нетрудоспособности может ходатайствовать в общем порядке человек трудоспособного возраста, т.е. начиная с 16 лет и до установленного законом о государственном пенсионном страховании пенсионного возраста; в порядке исключения после вступления в пенсионный возраст или в возрасте до 16 лет в случае, если ущерб здоровью нанесен профессиональным заболеванием, профессиональной травмой, в результате исполнения полицейских, пограничных, спасательных или иных служебных обязанностей, атомной катастрофы, дорожно-транспортного происшествия или насильственного преступления или же если человек ходатайствует о пенсии на основании договора, заключенного между Эстонской Республикой и иным государством.

Процент потери трудоспособности устанавливают продолжительностью на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года, 5 лет или до достижения пенсионного возраста (но не дольше 5 лет).

О расчете пенсии по нетрудоспособности смотри дополнительно:
<http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/toovoimetuspension-2/>

Для ходатайства об установлении постоянной нетрудоспособности нужно заполнить форменное ходатайство об экспертизе. Заполненное ходатайство можно принести в пенсионный департамент, отправить по почте или послать подписанное цифровой подписью ходатайство по электронной почте. В течение 3 месяцев, предшествующих ходатайству, необходимо посетить семейного врача или лечащего врача-специалиста, чтобы у него были сведения о состоянии вашего здоровья. Экспертизу постоянной нетрудоспособности проводит Департамент социального страхования, привлекая врачей-экспертов.

В случае если лицо ходатайствует одновременно об установлении постоянной нетрудоспособности и степени тяжести недостатка здоровья, а также об определении обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, нужно заполнить одно общее ходатайство об экспертизе.

В случае необходимости, вместе с ходатайством об экспертизе следует представить **дополнительные документы для определения причин постоянной нетрудоспособности:**

- 1) в случае увечья, полученного на работе – отчет о несчастном случае на работе;
- 2) в случае профессионального заболевания – отчет о профессиональном заболевании;
- 3) в случае увечья, полученного в ходе выполнения служебных обязанностей в полицейской службе или связанного со службой заболевания – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 4) в случае увечья, полученного в ходе выполнения служебных обязанностей в пограничной службе или связанного со службой заболевания – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 5) в случае увечья, полученного в ходе выполнения служебных обязанностей в спасательной службе или связанного со службой заболевания – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 6) в случае увечья, полученного в ходе исполнения служебных обязанностей или болезни, связанной со служебными обязанностями – документы, подтверждающие заболевание или повреждение здоровья (отчет о несчастном случае на работе, отчет о профессиональном заболевании, решение медицинской комиссии или справка о состоянии здоровья и т. п.);
- 7) в случае увечья или заболевания, полученного в результате атомной катастрофы, испытаний или аварии на атомной электростанции – медицинский документ, демонстрирующий причинную связь между атомной катастрофой, испытаниями или аварией на атомной электростанции и увечьем или заболеванием;
- 8) в случае увечья или заболевания, полученного в результате дорожно-транспортного происшествия – справку из полиции о дорожно-транспортном происшествии;
- 9) в случае увечья или заболевания, полученного в результате насильственного преступления – решение суда или справку следственного учреждения об обстоятельствах, связанных с преступлением.

Проведение экспертизы постоянной нетрудоспособности занимает обычно до полутора месяцев. Из-за длительного производства человек в денежном отношении ничего не теряет. Потеря трудоспособности в пределах 40–100% дает человеку право ходатайствовать о **пенсии по нетрудоспособности**. Для ходатайства о пенсии по нетрудоспособности следует представить форменное заявление о пенсии по нетрудоспособности, форму которого можно получить в бюро Департамента социального страхования (адреса обслуживания клиентов и часы приема найдете на сайте в рубрике “Klienditeenindused”) или на сайте в рубрике “Бланки/пенсионные бланки”.

Если представленные в экспертном ходатайстве данные или приложенные к ходатайству документы недостаточны для экспертизы или человек не посетил указанного в ходатайстве врача в течение трех последних месяцев, предшествующих представлению ходатайства, Департамент социального страхования определяет для человека срок для представления отсутствующих данных или документов или для посещения приема врача.

В случае, если человек не представил дополнительные данные или отсутствующие документы или не посетил прием врача к сроку, установленному Департаментом социального страхования, процедура рассмотрения прекращается.

ВЫЧЕТАНИЕ ИЗ ПЕНСИИ НЕОБЛАГАЕМОГО НАЛОГОМ ДОХОДА

Каждый человек имеет право на необлагаемый налогом доход в размере 1728 евро в год или 144 евро в месяц. Также пенсионеры (в т. ч. пенсионеры по нетрудоспособности) помимо пенсии имеют право на дополнительный необлагаемый налогом доход в размере 2304 евро в год или 192 евро в месяц. В общей сложности пенсионеры имеют право получать необлагаемого налогом дохода на сумму в 4032 евро в год или 336 евро в месяц.

Если пенсионер не должен доплачивать дополнительный подоходный налог, то представлять декларацию о доходах необязательно. Обязанность представления декларации о доходах есть, например, в том случае, если необлагаемый налогом доход превышен вдвое. Работающий пенсионер представляет заявление о необлагаемом налогом доходе работодателю или пенсионному департаменту по месту жительства. В случае, если заявление не было представлено, желательно представить декларацию о доходах Налогово-таможенному департаменту. Неработающий пенсионер представляет заявление о необлагаемом налогом доходе в Департамент социального страхования. В случае, если заявление не было представлено, желательно представить декларацию о доходах Налогово-таможенному департаменту. Факт того, было ли заявление представлено в Департамент социального страхования, можно уточнить по справочному телефону 16106.

КАРТОЧКА ЛИЦА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Цель карточки лица с ограниченными возможностями – упрощение подтверждения степени тяжести недостатка здоровья при использовании прав и получении различных льгот, предусмотренных для людей с ограниченными возможностями. Также карточка лица с ограниченными возможностями упрощает проверку обоснованности льгот. Подобно карточке лица с ограниченными возможностями и пенсионному свидетельству, степень тяжести недостатка здоровья и льготу на проезд можно по-прежнему подтверждать решением экспертизы или в случае необходимости справкой, выданной в связи с видом недостатка здоровья. Департамент социального страхования выдает карточки лиц с ограниченными возможностями ребенку со степенью недостатка здоровья (средняя, тяжелая или глубокая); совершеннолетнему человеку со степенью недостатка здоровья (средняя, тяжелая или глубокая). Карточка лица с ограниченными возможностями не выдается лицу, обладающему пенсионным свидетельством. Лицо с ограниченными возможностями, обладающее пенсионным свидетельством, подтверждает действительность степени тяжести недостатка здоровья пенсионным свидетельством.

Для **первого** ходатайства о карточке для лица с ограниченными возможностями просим обратиться в обслуживание клиентов Департамента социального страхования. В случае истечения срока действия карточки, новая карточка будет выдана лицу при **повторном определении степени тяжести недостатка здоровья** совместно с решением экспертизы. Отдельное новое ходатайство о получении карточки представлять не следует.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Социальные пособия предназначены на покрытие дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, в том числе расходов, связанных с работой. Для ходатайства о пособиях обратиться в пенсионный департамент по месту жительства.

Пособия назначаются и выплачиваются постоянным жителям Эстонии или лицам, проживающим в Эстонии на основании срочного вида или права на жительство, в случае наличия у них среднего, тяжелого или глубокого недостатка здоровья, сопряженного дополнительными расходами.

Есть разные виды пособий, но в любом случае, ходатайствуя о пособии, необходимо предъявить:

- 1) форменное заявление;
- 2) паспорт или ID-карту ходатайствующего;

Для ходатайства об определенных видах пособий необходимо предъявить также некоторые дополнительные документы. Ходатайство можно представлять самостоятельно начиная с 16 лет.

Социальное пособие рассчитывается на основании размера социального пособия для человека ограниченными возможностями. Размер социального пособия в 2014 году составляет 25,57 евро, оставаясь неизменным с 2000 года.

Например, если у вас нарушение опорно-двигательного аппарата, и из-за неправильного положения ног при ходьбе вы изнашиваете, по сравнению с другими людьми, значительно большие обуви, то соответствующие расходы считаются дополнительными расходами, обусловленными недостатком здоровья.

ПОСОБИЕ РЕБЕНКУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

выплачивается ежемесячно до достижения ребенком 16-летнего возраста с целью возмещения дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья, и действий, предусмотренных в реабилитационном плане:

- для ребенка с недостатком здоровья средней степени 270% от размера социального пособия (69,04 евро);
- для ребенка с недостатком здоровья тяжелой или глубокой средней степени 315% от размера социального пособия (80,55 евро).

В случае, если данные о рождении ребенка не доступны в регистре народонаселения (напр. ребенок родился в иностранном государстве), то для получения этого вида пособия необходимо дополнительно представить свидетельство о рождении ребенка.

ПОСОБИЕ ЛИЦУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА

выплачивается ежемесячно лицу с ограниченными возможностями здоровья трудоспособного возраста с целью возмещения дополнительных расходов, обусловленных недостатком здоровья. Пособие выплачивается ежемесячно соответственно дополнительным расходам, но в объеме не менее 65% от размера социального пособия (16,62 евро) и не более 210% от размера социального пособия (53,70 евро) в месяц.

ПОСОБИЕ ЛИЦУ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

выплачивается ежемесячно лицу пенсионного возраста, имеющему недостаток здоровья средней, тяжелой или глубокой степени с целью возмещения обусловленных недостатком здоровья дополнительных расходов, и, при наличии реабилитационного плана, для предусмотренных в нем действий:

- человеку с недостатком здоровья средней степени 50% от размера социального пособия (12,79 евро);
- человеку с недостатком здоровья тяжелой степени 105% от размера социального пособия (26,85 евро);
- человеку с недостатком здоровья глубокой степени 160% от размера социального пособия (40,91 евро).

ПОСОБИЕ РОДИТЕЛЮ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

выплачивается ежемесячно воспитывающему ребенка в возрасте до 16 лет или обучающегося в основной школе, гимназии или профтехучилище ребенка в возрасте до 19 лет:

- воспитывающему родителю-одиночке с ограниченными возможностями
- одному из супругов с ограниченными возможностями;
- воспитывающему в одиночку приемному родителю с ограниченными возможностями;
- воспитывающему в одиночку опекуну с ограниченными возможностями;
- воспитывающему в одиночку лицу с ограниченными возможностями здоровья, в случае если на основании Закона о социальном попечительстве с ним заключен письменный договор о попечительстве в семье.

Размер пособия для родителя с недостатком здоровья составляет 75% от размера социального пособия (19,18 евро).

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- свидетельство о рождении ребенка, если данные не доступны в регистре народонаселения;
- ученический билет или справку из образовательного учреждения об обучении ребенка в основной школе, гимназии или профтехучилище, в случае, если данные не доступны в регистре инфосистемы образования Эстонии и если о пособии ходатайствует человек с ограниченными возможностями, воспитывающий ребенка в возрасте 16–19 лет;
- документ, подтверждающий семейное положение, справку родителя-одиночки или собственноручное подтверждение ходатайствующего в свободной форме, в отношении того, что он самостоятельно воспитывает ребенка, в случае если о пособии ходатайствует человек с ограниченными возможностями здоровья, который воспитывает ребенка один;
- письменное согласие второго супруга, если о пособии ходатайствует один из супругов с ограниченными возможностями здоровья.

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ выплачивается ежемесячно неработающему учащемуся с ограниченными возможностями здоровья, который учится в 10–12-м классе гимназии, профтехучилище или высшем учебном заведении, у которого имеются в связи с учебой дополнительные расходы, обусловленные недостатком здоровья. Учебное пособие не выплачивается за июль и август.

Размер учебного пособия составляет 25–100% от размера социального пособия в соответствии с реальными дополнительными расходами (6,39–25,57 евро).

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- справку из образовательного учреждения об обучении, ученический или студенческий билет, если данные не доступны в регистре инфосистемы образования Эстонии;
- документ о наличии обусловленных недостатком здоровья и связанных с обучением дополнительных расходов или о необходимости несения таких расходов;
- подтверждение в свободной форме о том, что учащийся не работает.

РАБОЧЕЕ ПОСОБИЕ выплачивается работающему человеку с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 16 лет и старше, который ввиду недостатка здоровья несет дополнительные расходы, связанные с работой. Рабочее пособие выплачивается с целью частичного возмещения реальных расходов, понесенных человеком в связи с работой и обусловленных недостатком здоровья в объеме до 10-кратного размера социального пособия в течение трех календарных лет с момента первичного назначения пособия. Если дополнительные расходы, понесенные в течение трех календарных лет, меньше максимальной суммы, то в качестве пособия выплачивается реальная сумма, потраченная на приобретение товаров и услуг.

Компенсруемые пособием расходы должны были быть понесены в период, когда человек работает. Пособие не выплачивается для возмещения расходов, понесенных до начала периода работы или после его окончания. Пособие выплачивается в соответствии с представленными расходными документами по расходам, понесенным в течение календарного года. Понесенные в прошлом календарном году расходы возмещаются пособием, если заявление для получения пособия предоставлено не позднее 31 марта текущего года.

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- трудовую книжку или другой документ, подтверждающий факт работы;
- документ о расходах, связанных с работой;
- письменное объяснение о необходимости несения дополнительных расходов в связи с недостатком здоровья и работой.

РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ПОСОБИЕ выплачивается человеку с ограниченными возможностями в возрасте 16–65 лет для получения услуги реабилитации в реабилитационных учреждениях, зарегистрированных в регистре о финансовой деятельности. Пособие выплачивается с целью частичного возмещения реальных расходов на реабилитацию в объеме до 200% от размера социального пособия в течение календарного года (51,14 евро). При ходатайстве о пособии необходимо представить документ о расходах на реабилитацию.

ПОСОБИЕ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ выплачивается работающему человеку с ограниченными возможностями здоровья для прохождения профессионального и уровневого обучения. Пособие на дополнительное обучение выплачивается с целью частичной компенсации реальных расходов на обучение в объеме до 24-кратного размера социального пособия (613,68 евро) в течение трех календарных лет с момента первичного назначения пособия.

При ходатайстве о пособии необходимо представить в качестве дополнительных документов:

- трудовую книжку или другой документ, подтверждающий факт работы;
- документ о расходах на дополнительное обучение.

Например, о пособии на дополнительное обучение может ходатайствовать работающий уборщиком человек с ограниченными возможностями, желающий пойти на платные курсы, чтобы научиться пользоваться новыми современными приспособлениями и чистящими средствами.

Получатель **социального пособия** должен в течение 10 дней известить бюро департамента социального страхования по месту жительства о всех обстоятельствах, которые приводят к завершению, остановке или изменению размера выплаты назначенного ему пособия. В случае сомнения, важна ли информация для получения пособия, всегда разумно проконсультироваться с бюро департамента социального страхования по месту жительства.

Обязательно следует оповестить департамент социального страхования о таких случаях, как:

- получающее учебное пособие лицо завершает свою учебу и/или устраивается на работу;
- получатель пособия находится на больничном лечении свыше двух месяцев подряд (искл. получатель пособия на ребенка с ограниченными возможностями);
- получатель пособия находится под стражей;
- получатель пособия отправляется жить в учреждение по уходу;

- в иных случаях, если в жизни получающего пособие лица происходят изменения, которые могут повлиять на размер пособия или могут обусловить прекращение выплаты пособия.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

К социальным услугам относятся социальное консультирование, реабилитационная услуга, услуга ведения повседневной жизни, услуга поддержки работы, услуга поддержки жизни, услуга поддержки жизни в общине, круглосуточная услуга по особому уходу, предоставление протезов, ортопедических и иных вспомогательных средств, услуга по уходу за ребенком, домашние услуги, жилищные услуги, уход в семье, услуга по замещению дома, услуга в попечительских учреждениях и прочие социальные услуги, необходимые для проживания. Для ходатайствования о социальных услугах необходимо обратиться в волостную, городскую управу или департамент социального страхования (пенсионный департамент).

К **государственным социальным услугам** относятся реабилитационная услуга и услуги по особому уходу.

РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ УСЛУГА

РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ УСЛУГА – это социальная услуга, целью которой является улучшение способности человека с ограниченными возможностями самостоятельно справляться в каждодневной жизни, увеличение его вовлеченности в общество, содействие работе или поступлению на работу. В процессе оказания реабилитационной услуги оценивается способность человека самостоятельно справляться в каждодневной жизни и его потребность в посторонней помощи; вносятся предложения по адаптации домашней, рабочей и учебной среды, а также предложения, касающиеся получения и использования вспомогательных средств. Человека консультируют по вопросам, касающимся разных областей жизни, чтобы в дальнейшем он мог бы лучше справляться в социальном плане.

Право на получение реабилитационной услуги имеют:

- 1) все дети, ходатайствующие об установлении степени тяжести недостатка здоровья, а также люди трудоспособного возраста, ходатайствующие об установлении степени тяжести недостатка здоровья, в отношении которых Департамент социального страхования вынесет соответствующее решение;
- 2) дети и взрослые с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) лица трудоспособного возраста (от 16 лет и до пенсии по старости)

с особыми психическими потребностями, у которых потеря трудоспособности составляет не менее 40%;

- 4) лица, направленные на реабилитацию по решению Комиссии по делам несовершеннолетних.

Лицо, обладающее правом на услугу реабилитации больше, чем на основании одного из перечисленных признаков, может выбирать, услугу для какой целевой группы и соответствующего ей максимального объема стоимости оно желает.

Например, 17-летний человек с расстройством психики, у которого определена степень тяжести недостатка и потеря трудоспособности в объеме 60%, может получать услугу реабилитации как ребенок с ограниченными возможностями или как лицо трудоспособного возраста с особыми психическими потребностями, потеря трудоспособности которого составляет по меньшей мере 40% и следует выяснить, что благоприятнее.

В рамках реабилитационных услуг:

Составляется личный реабилитационный план (детям – сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года или 3 года; взрослым – сроком на 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года или 5 лет). Человека инструктируют в отношении того, как осуществить деятельность, описанную в реабилитационном плане.

Оказываются следующие услуги, указанные в реабилитационном плане:

- оценка потребности в реабилитации и планирование реабилитационных услуг;
- управление выполнением реабилитационного плана;
- внесение дополнений в реабилитационный план и оценка результатов;
- услуга физиотерапевта (индивидуальная и групповая работа);
- услуга эрготерапевта и креативного терапевта (индивидуальная и групповая работа);
- услуга социального работника (индивидуальное, семейное и групповое консультирование);
- услуга специального педагога (индивидуальное, семейное и групповое консультирование);
- услуга психолога (индивидуальное, семейное и групповое консультирование);
- услуга логопеда (индивидуальное и групповое консультирование, сеанс для семьи).

При необходимости реабилитационные услуги оказывают в пределах установленной на календарный год максимальной стоимости. Например, детям с огра-

ниченными возможностями могут быть оказаны услуги общей стоимостью до 1295 евро, а взрослым с ограниченными возможностями – до 448 евро в год.

Ходатайство о реабилитационной услуге

Для получения реабилитационной услуги следует заполнить **ходатайство о реабилитационной услуге**. Ходатайство не надо заполнять человеку, которого направили на реабилитацию в ходе установления степени тяжести недостатка здоровья.

Прежде чем ходатайствовать о реабилитационной услуге, обдумайте, есть ли у вас время для пребывания в реабилитационном учреждении, и сможете ли вы воспользоваться транспортом. Проживание в реабилитационном центре и транспорт частично компенсируются. Если вы не можете доставить документы лично, то уже заполненные и подписанные документы можно послать, например, заказным письмом.

Возьмите с собой в пенсионный департамент копию документа, удостоверяющего личность, которую надо будет приложить к ходатайству. Законному представителю требуется помимо этого предоставить копию документа, подтверждающего право представительства.

Люди с особыми психическими потребностями предъявляют дополнительно:

- 1) справку от семейного врача или врача-специалиста (выписку из истории болезни или карты здоровья) о наличии психического расстройства. Справку не должен представлять достигший пенсии по старости человек с диагнозом деменции, у которого нет других сопутствующих психических расстройств, а также человек, в отношении которого имеется действующее решение о наличии недостатка здоровья, обусловленного психическим расстройством, или решение о постоянной нетрудоспособности после 01.01.2003 г.;
- 2) справку от семейного или врача-специалиста о наличии соматических заболеваний.

Решение о направлении на реабилитационную услугу выносят в течение 10 дней. Если вы имеете право на реабилитацию, то вам пошлют по почте направление, к которому прилагается список реабилитационных учреждений. Окончательное решение о выборе реабилитационного учреждения принимаете вы сами.

NB! Для получения лечения, восстановительного лечения или санаторного лечения следует обратиться к своему семейному врачу или врачу-специалисту. Названные услуги не возмещаются в рамках услуг по реабилитации.

Перед тем как выбрать реабилитационное учреждение, обдумайте, какой центр вам подходит – выясните, какие специалисты там работают, какие услуги оказываются. Хорошим советчиком в этом вопросе может быть человек с таким же недостатком здоровья, у которого уже имеется предварительный опыт пользования услугой. С выбранным учреждением нужно связаться в течение 21 дня и записаться на прием. Если вы по уважительной причине не можете отправиться на реабилитацию, то немедленно сообщите об этом в пенсионный департамент.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПЛАН

Личный реабилитационный план – очень важный документ для человека с ограниченными возможностями. Будьте активным участником в составлении плана. Заблаговременно соберите информацию и обдумайте, в чем вы нуждаетесь. В реабилитационном плане дается оценка вашим функциональным способностям и составляется план действий, в котором записаны необходимые для вашей реабилитации виды деятельности, услуги и вспомогательные средства. Также указаны их количество, частота и продолжительность и возможные поставщики услуг. В плане действий могут быть отмечены также услуги, которые предлагает и финансирует местное самоуправление, Касса по безработице или Больничная касса.

Например, если вам необходим личный помощник, инвентарный транспорт или, если в вашей квартире нужно произвести приспособления, то очень важно, чтобы эти услуги значились в реабилитационном плане.

Вы заверяете реабилитационный план своей подписью и, тем самым, подтверждаете, что ознакомились с планом, и понимаете его содержание. Реабилитационное учреждение выпишет счет за оказанные услуги и перешлет его вместе с планом в пенсионный департамент. Вы подтвердите своей подписью, что получили услуги. Оригинал реабилитационного плана пошлют тебе заказным письмом, а его копию – в пенсионный департамент.

УСЛУГИ ПО ОСОБОМУ УХОДУ

Услуги по особому уходу предназначены для совершеннолетних лиц, кроме достигших пенсии по старости лиц с диагнозом деменции, у которых по причине тяжелого, глубокого или постоянного нарушения психики сформировалась необходимость в посторонней помощи, направлении или надзоре и которые нуждаются в профессиональной посторонней помощи для прожития.

Направление на услуги

У соискателя направления на услуги по особому уходу должен быть составлен план реабилитации, в т. ч. уточнен факт, что лицо нуждается в получении услуги по особому уходу. Если у лица имеется действительный план реабилитации, он представляет **ходатайство о направлении на услугу по особому уходу** с указанными в ходатайстве документами в бюро Департамента социального страхования по месту жительства организаторов случая. Документы можно отправить по почте или принести в пенсионный департамент самостоятельно.

Услуг по особому уходу являются следующими:

- услуга повседневной поддержки;
- услуга поддержки работы;
- услуга поддержки жизни;
- услуга поддержки жизни в общине;
- круглосуточная услуга по особому уходу, в т.ч. для лица с психическими расстройствами с нестабильной ремиссией, для лица с глубоким комбинированным расстройством и для лица, определенного на получение услуги решением суда.

Для направления на услугу Департамент социального страхования выдает лицу решение о направлении в случае, если:

- лицо отличается установленным с его стороны для лица, ходатайствующего об услуге, обоснованным требованиям;
- в государственном бюджете наличествуют денежные средства для оказания лицу услуги;
- у оказывающего услугу учреждения, в которое лицо желает направиться для получения услуги, есть свободное место для оказания услуги;
- лицо, желающее направление на услугу поддержки жизни или круглосуточного особого ухода, соглашается оплачивать свою часть за питание и размещение.

Для направления на услугу по поддержке повседневной жизни лицу не нужен план реабилитации, достаточно **оценки психиатра**. Для направления на круглосуточную услугу по особому уходу на основании постановления суда, суд принимает соответствующее решение. Для направления на услугу реабилитационный план не нужен.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЖАЛОБЫ

Если человек находит, что решением экспертизы были **нарушены его права или ограничены его свободы**, то в течение 30 дней он может подать жалобу

в свободной форме в комиссию по спорам при Департаменте социального страхования (Лембиту, 12, 15092 Таллинн), начиная с дня, когда лицо узнало или должно было узнать об оспариваемом экспертном решении. Исходя из положений 2 и 3 § 76 закона об административной процедуре, в жалобе необходимо указать:

1. название того административного органа, которому подается жалоба;
2. имя и фамилию или наименование, почтовый адрес и номера средств связи заявителя жалобы;
3. содержание оспариваемого решения или описание оспариваемого действия;
4. причины, ввиду которых заявитель жалобы находит, что данное решение или действие нарушает его права;
5. ясно выраженное ходатайство;
6. подтверждение заявителя жалобы о том, что по настоящему делу уже не вступило в силу решение суда и не ведется судебное производство;
7. перечень прилагаемых к жалобе документов;
8. подпись.

Жалобу подписывает заявитель или его представитель. Представителю заявителя жалобы необходимо добавить к жалобе документ, подтверждающий право представительства, или доверенность, если она не была представлена ранее.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ, ЛЕЧЕНИЕ ПО УХОДУ И СЕСТРИНСКИЙ УХОД

ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ направлено на восстановление или сохранение нарушенных функций организма или на адаптацию к недостатку здоровья. Услуга представляет собой лечение, восстанавливающее трудоспособность и способность справляться в каждодневной жизни. Восстановительное лечение оказывается как амбулаторно, так и стационарно. Больничная касса оплачивает восстановительное лечение, если оно оказывается застрахованному по медицинским показаниям, поэтому попроси указать эти услуги в реабилитационном плане. Обычно врач по восстановительному лечению решает, имеются ли у пациента показания для восстановительного лечения, и какие процедуры ему необходимы. Врачи других специальностей (например, неврологи) также назначают некоторые процедуры восстановительного лечения своим пациентам.

Чтобы больничная касса оплатила восстановительное лечение, необходимо направление семейного врача или врача-специалиста на прием врача по восстановительному лечению. Больничная касса оплачивает оказанные за-

страхованному медицинские услуги только в случае, если у медицинского учреждения заключен договор с Больничной кассой. Для получения интенсивного стационарного восстановительного лечения, которое Больничная касса оплачивает в 100%-ном размере, требуется направление от врача по восстановительному лечению. На поддерживающее функции организма стационарное восстановительное лечение с 20%-ным самофинансированием могут дать направление и другие врачи.

СЕСТРИНСКИЙ УХОД (ЛЕЧЕНИЕ ПО УХОДУ) проводится с целью достижения или сохранения лучшего возможного качества жизни/функционирования пациента. Целевой группой лечения по уходу являются пациенты, нуждающиеся в сестринском уходе, которые не справляются самостоятельно в каждодневной жизни из-за хронических заболеваний, обусловленных различными расстройствами и недостатками здоровья. В основном, это люди старше 65 лет. Лечение по уходу также оказывается как стационарно (в больнице), так и амбулаторно (сестринский уход на дому, поддерживающее лечение на дому для больных раком). На лечение по уходу требуется направление от врача. Доля самофинансирования в стационарном лечении по уходу составляет 15%. Плата за койко-день лечения по уходу составляет 7,38 евро.

Амбулаторные услуги лечения по уходу, в т.ч. сестринский уход на дому, по-прежнему бесплатные для пациента, за них платит поставщикам услуг Больничная касса. К процедурам, проводимым во время домашнего сестринского визита, относятся составление плана по сестринскому уходу, консультация медсестры, уход за пациентом, выполнение лечебных процедур и проведение определенных лабораторных исследований.

Информацию о партнерах по договору можно получить в Больничной кассе. Об услугах социального попечительства (попечительские дома и др.) можно получить подробную информацию **в местном самоуправлении**.

Харьюское отделение Больничной кассы (в т. ч. Таллинн)

ул. Ластекоду, 48, 10144 Таллинн

Справочный телефон: 16 363

Секретарь: 603 3630

Факс: 603 3631

э-почта: harju@haigekassa.ee

Пн–Пт 8.30–16.30

www.haigekassa.ee

СЕСТРИНСКИЙ УХОД НА ДОМУ

Услугу оказывает патронажная сестра в пределах города Таллинна. Целевой группой являются выписанные из больницы по уходу или отделения длительного

лечения и из других больниц пациенты, которые нуждаются не в активном лечении, а только в сестринском уходе. Услуга подходит и пациентам, которым сестринский уход позволяет избежать попадания в больницу, неподвижным пациентам и людям с ограниченной подвижностью, хроническим лежачим больным с серьезными физическими проблемами, а также умирающим. Для получения услуги необходимо обратиться за направлением к своему семейному врачу или врачу-специалисту, а затем обратиться к поставщику услуги сестринского ухода. Услуги оказывают прошедшие профессиональное обучение и имеющие высокую квалификацию патронажные сестры и сестра восстановительного лечения.

Например, если после операции вашу ногу нужно перевязывать и прочищать, спросите у сестры своего семейного врача, можно ли для этого вызвать домашнюю сестру на дом.

Alba Õendusteenused OÜ

хутор Яагу, деревня Виливалла, волость Падизе, Харьюский уезд
тел. 5850 4483
www.albaoendus.ee

АО Ида-Таллиннская центральная больница

ул. Энергия, 8, Таллинн
тел. 677 1800
э-почта: eha.rumberg@itk.ee
www.itk.ee/kliinikud/hooldusravikliinik/hooldusravikliinikust/hooldusravikeskus/koduoendus

АО клиника лечения по уходу Ляэне-Таллиннской центральной больницы

ул. Сыле, 16, Таллинн
тел. 666 5312, 5662 3484, 666 5489
э-почта: koduoendus@keskhaigla.ee
www.ltkh.ee/index.php?page=347

Avahoole OÜ

ул. Тыкке 30, Сауэ
тел. 684 0901
э-почта: info@avahoole.ee
www.avahoole.ee

Eldred OÜ

ул. Уус-Татари 25, Таллинн
тел. 5820 0202
www.eldred.ee

OÜ Depoo

Аниярве теэ, 11, деревня Лубья, волость Виймси
тел. 527 7437
www.koduoendus.ee

OÜ Koduõde (договор с городом Таллинном)

ул.Тулика, 19, 10613 Таллинн
тел. 650 5092
э-почта: koduode@medicum.ee
www.medicum.ee/index.php?id=198

OÜ Medendi

Калури теэ, 5а, Хаабнеэме
тел. 5344 3849
э-почта: info@medendi.ee
www.medendi.ee

OÜ TNP Konsultatsioonid (договор с городом Таллинном)

В Ируском доме ухода для предоставления услуги по требованию
семейного врача
тел. 5590 2547
Пярнасалу, 31, Сауэ
www.oendushooldus.ee

ЦУ Таллиннская Диаконическая больница ЭЕЛЦ

ул. Хийу, 42, Таллинн
тел. 651 0343
э-почта: dh@eelk.ee
www.diakooniahaigla.ee/page.php?pageid=4

SA Carrara

ул. Катузепати, 6, Таллинн
тел. 601 3322

ПОМОЩЬ ПРИ НАЙМЕ НА РАБОТУ ЧЕЛОВЕКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Услуги рынка труда людям с ограниченными возможностями оказываются с целью устранения препятствий, обусловленных недостатком здоровья, при получении рабочего места и дальнейшей работе. Для приема на учет в качестве безработного следует лично обратиться к консультанту в подходящий отдел Кассы по безработице. Лицом с ограниченными возможностями здоровья является человек, у которого установлена степень тяжести недостатка здоровья или который признан частично либо полностью нетрудоспособным. Для того,

чтобы получить более подробную информацию о своих правах и возможностях, обратитесь в ближайший отдел Кассы по безработице, где консультант оценит необходимость услуг, при необходимости привлекая экспертов.

Касса по безработице предлагает всем людям, вне зависимости от того, состоит человек на учете как безработный или соискатель работы, следующие услуги для поддержки поисков работы: консультирование по поиску работы, информация о состоянии рынка труда, а также об услугах и пособиях на рынке труда, карьерное консультирование, консультирование по поиску работы, в трудовой мастерской или клубе труда, обучение по вопросам рынка труда (в т. ч. поддержка получения квалификации), трудовая практика, карьерное консультирование (в т. ч. информационная комната по карьере), психологическое консультирование, консультирование по долговым обязательствам, различные услуги консультирования для устранения препятствий доступа на работу (в т. ч. консультирование по освобождению от психологических и долговых проблем, а также зависимости), также соискатель работы с оповещением об увольнении имеет право ходатайствовать о пособии по поддержке предпринимательства.

Касса по безработице помогает также следующими услугами рынка труда:

- помощь во время трудового интервью;
- приспособление рабочих помещений и оборудования;
- передача необходимого для работы вспомогательного технического средства в бесплатное пользование;
- работа с опорным лицом;
- возмещение обучения рынка для работодателя.

Например, если вы обладаете недостатком здоровья или продолжительным расстройством здоровья и не можете из-за этого приступить к работе или выполнять свою сегодняшнюю работу в помещениях работодателя и предусмотренным трудовым оборудованием, мы поможем вашему работодателю приспособить рабочие помещения и оборудование таким образом, чтобы они стали доступными и дружелюбными в использовании для вас. Касса по безработице возмещает вашему работодателю 75% от разумной суммы, потраченной на приспособление, если вы уже работаете; 50-100% при найме вас на работу, если вы прежде состояли на учете в качестве безработного или были соискателем работы, получившим извещение об увольнении.

Расходы на приспособление вашему работодателю возместят в случае, если заключенный трудовой договор или служебные отношения являются

бессрочными или вы заступаете на работу по меньшей мере на три года. Предпринимателю физическому лицу расходы на приспособление возмещаются, если он зарегистрирован в бизнес-реестре бессрочно или со сроком не менее чем на три года и деятельность в качестве предпринимателя физического лица не приостановлена. О компенсации можно ходатайствовать один раз в течение трех лет на одного работника.

Бюро Кассы по безработице Таллинна и Харьюского уезда:

Бюро Тынисмяэ – Эндла, 4, 10142 Таллинн

тел. 614 7400, факс 614 8651

э-почта: tallinn@tootukassa.ee

Бюро Тонди – Пярнуское шоссе, 139, 11317 Таллинн
(красное здание, т.н. Catwees)

тел. 614 8680, факс 614 8651

Бюро Тяхесаю – Тяхесаю теэ, 14, 13917 Таллинн

тел. 614 7460, факс 614 8651

Прием клиентов: Пн-Чт 8.30–16.45, Пт 8.30–15.30

Эл. почта: tallinn@tootukassa.ee

Дополнительная информация: www.tootukassa.ee

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЛЬГОТЫ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ

Если работодатель нанимает человека, получающего пенсию по нетрудоспособности, для работодателя предусмотрены некоторые льготы.

- Государство платит за работника, получающего пенсию по нетрудоспособности, социальный налог в объеме минимальной зарплаты.
- Для работника предусмотрено дополнительно 7 дней отпуска, возмещаемые работодателю из государственного бюджета.
- Если у работника нет возможности пользоваться общественным транспортом для перемещения на работу и это обуславливает ощутимый спад трудоспособности и способности к передвижению, работодатель может возмещать вам расходы на транспорт, не облагая их налогами, а также организовывать транспорт между вашим домом и рабочим местом без особой налоговой льготы.
- Если у работника по меньшей мере 40%-ная нетрудоспособность или ему определена степень физического недостатка, работодатель может предоставить работнику вспомогательное оборудование без уплаты налогов.
- Если работник получает государственную пенсию, работодатель должен платить налог по социальному страхованию исключительно с реально выплаченной работнику платы.
- Расходы на лечение недостатка здоровья работника, полученного в результате производственной травмы или профессионального заболевания, не облагаются подоходным налогом для работодателя.

Читайте также о защищенных учебных и трудовых центрах в разделе услуг города Таллинна.

ПОСОБИЯ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ГОРОДЕ ТАЛЛИННЕ

О пособиях и услугах может ходатайствовать только человек с ограниченными возможностями, занесенный в регистр населения города Таллинна. Возьмите с собой в отдел социального обеспечения документ, удостоверяющий личность, и решение об установлении недостатка здоровья. Более подробная информация доступна на www.tallinn.ee в разделе пособий и услуг.

ОТДЕЛЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для получения услуг или пособий обратись в отдел социального обеспечения по месту жительства:

Отдел социального обеспечения управы Хааберсти

Эхитаяте теэ, 109 а, 13514 Таллинн
тел. 640 4862

Отдел социального обеспечения управы Кристийне

ул. Тулика, 33 б, 10615 Таллинн
тел. 645 7140

Отдел социального обеспечения управы Ласнамяэ

ул. Палласти, 54, 13619 Tallinn
тел. 645 7753

Отдел социального обеспечения управы Мустамяэ

Таммсааре теэ, 135, 12915 Таллинн
тел. 645 7560

Отдел социального обеспечения управы Нымме

ул. Нымме-Казе, 12 б, 11617 Таллинн
тел. 645 7384

Отдел социального обеспечения управы Пирита

Меривялья теэ, 24, 11911 Таллинн
тел. 645 7623

Отдел социального обеспечения управы Пыхья-Таллинна

ул. Коцебу, 2, 10412 Таллинн
тел. 645 7088

Отдел социального обеспечения управы Кесклинна

Пярнуское шоссе, 9, 10148 Таллинн
тел. 645 7832

ЛЬГОТЫ И ПОСОБИЯ

Пособия подразделяются на зависящие от дохода пособия и универсальные пособия. Пособия, зависящие от дохода, выплачиваются горожанам для смягчения трудностей проживания, и универсальные пособия – для того, чтобы

ценить тех, кто является горожанами. Пособия назначает и организует выплаты управа части города по внесенному в регистр народонаселения Эстонии места жительства лица.

Пособие переводится на указанный банковский счет ходатая в течение десяти дней с момента определения пособия. В исключительных случаях, пособие может быть выплачено посредством почтового учреждения или переведено на банковский счет лица или учреждения, оказывающего услугу.

ЗАВИСЯЩИЕ ОТ ДОХОДА СЕМЬИ ПОСОБИЯ

Ходатайствование о зависящих от дохода пособиях. Право ходатайствовать о пособии есть у всех лиц, чей семейный доход нетто на первого члена семьи меньше действующей ставки минимальной зарплаты и на каждого следующего члена семьи меньше 80% от действующей ставки минимальной зарплаты.

Максимальные пределы зависящих от дохода пособий на лицо в календарном году являются следующими:

- ребенок (лицо в возрасте до 18 лет и учащийся общеобразовательного или профессионального учебного заведения в возрасте до 19 лет (в т. ч.)) 350 евро;
- школьное пособие для детей семьи, получающей прожиточное пособие 32 евро;
- пособие на детей многодетной семьи по случаю годовщины Эстонской Республики 39 евро;
- лицо в трудоспособном возрасте 250 евро;
- лицо, в понимании закона о государственном пенсионном страховании находящееся в пенсионном возрасте по старости 250 евро.

Зависящие от дохода пособия выплачиваются для:

- для обеспечения прожития;
- для частичного возмещения расходов, сопряженных с сохранением и восстановлением здоровья (восстановительное лечение, лечение по уходу, рецептные лекарства, вакцинирование и проч.) и приобретением вспомогательного оборудования;
- для частичного возмещения расходов, связанных с несчастными случаями и прочими особыми случаями;
- для частичного возмещения расходов, сопряженных с образованием ребенка и его деятельностью по интересам и спортивной деятельностью;
- многодетной семье по случаю годовщины Эстонской Республики;
- при поступлении в школу детей семьи, получающей прожиточное пособие.

Возьмите с собой в отдел социального обеспечения подтверждающий личность документ и документы, подтверждающие доходы всех проживающих по тому же адресу лиц (справки о зарплате за последние три месяца, решение об определении степени тяжести недостатка здоровья, справка после 9-го класса, (если в семье есть учащиеся дети) и судебное решение о прожитии, если вам платится прожиточное пособие. (Если вам платится прожиточное пособие на основании соглашения, можете подписать заявление на месте.)

ПРОЖИТОЧНОЕ ПОСОБИЕ

Право на получение прожиточного пособия есть у лица, проживающего в одиночестве или у семьи, чей месячный доход за вычетом расходов на жилое помещение располагается ниже установленной черты бедности, т. е. находится ниже минимальных потребительских расходов на еду, одежду и обувь и иные товары и услуги, предназначенные для удовлетворения первичных нужд.

Размер черты бедности для второго и каждого последующего члена семьи составляет 80% от размера черты бедности первого члена семьи. Основанием для определения пособия по бедности является доход ходатая о пособии и членов его семьи. Ходатай о пособии представляет заявление о получении пособия по бедности за текущий месяц не позднее 20-го числа в отдел социального обеспечения городской управы, в административном регионе которой он проживает временно или постоянно.

Пример, если вам необходимо прожиточное пособие, обратитесь в отдел соцобеспечения или напишите заявление, к которому приложите документ, подтверждающий право пользования жилым помещением, подлежащий уплате в текущем месяце счет, счет за электричество и газ и документы, подтверждающие доход всех лиц, проживающих на данной площади по данным регистра народонаселения.

ХОДАТАЙСТВОВАНИЕ О СЕМЕЙНОМ ПРОЖИТОЧНОМ ПОСОБИИ

Семейное прожиточное пособие – это пособие, выплачиваемое семьям с детьми, живущим ниже границы дохода семейного прожиточного пособия. Пособие назначает и выплачивает отдел социального обеспечения из средств государственного бюджета. О семейном прожиточном пособии может ходатайствовать лицо, получающее как минимум за одного принадлежащего к семье ребенка детское пособие на основании закона о государственных семейных пособиях. Ходатайство необходимо представить самое позднее к последнему рабочему дню месяца. Семейное прожиточное пособие выплачивает волостная или городская управа самое позднее к 20-му числу месяца в

каждый из трех месяцев, следующих за месяцем представления ходатайства, на банковский счет получателя пособия, на банковский счет иного лица, по почте или наличными, принимая во внимание прежде выраженное соответствующее желание ходатая.

Пособие выплачивается в объеме 9.59 евро на первого ребенка, 19.18 евро в месяц на второго и последующего ребенка. Для ходатайствования о пособии обратитесь в отдел социального обеспечения части города.

ПОСОБИЯ, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ ДОХОДОВ СЕМЬИ – УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ

Это пособия, при выплате которых не учитывается доход. Ходатайство о пособии можно представить в отдел социального обеспечения. Ходатайство о пособии по рождению ребенка и пособия по рождению близнецов можно представить и в таллиннский ЗАГС. К универсальным пособиям относятся: пособие по рождению ребенка, пособие по рождению близнецов, пособие на ребенка, впервые идущего в школу, пособие на ребенка с ограниченными возможностями, пособие на вступление в жизнь и прибавка к пенсии.

Размеры универсальных пособий в евро:

- пособие по рождению ребенка 320 евро;
- пособие по рождению близнецов 6 392 евро;
- пособие на ребенка, впервые идущего в школу 320 евро;
- пособие на ребенка с ограниченными возможностями 76,70 евро;
- пособие на вступление в жизнь 320 евро;
- прибавка к пенсии, в т. ч. пособие 76,70 евро и льготы 52 евро.

НАЗНАЧЕНИЕ ПОПЕЧИТЕЛЯ И ХОДАТАЙСТВО О ВЫПЛАТЕ ПОСОБИЯ ПОПЕЧИТЕЛЮ

Для ходатайства о пособии попечителю нужно подать ходатайство в отдел социального обеспечения управы части города по месту жительства подопечного.

В ходе рассмотрения ходатайства о попечительском пособии социальный работник отдела социального обеспечения управы части города посетит подопечного на дому и оформит акт по оценке потребности в попечительстве, при необходимости социальный работник может привлечь и других специалистов. Заведующий отделом социального обеспечения или его заместитель вынесет в течение одного месяца после подачи ходатайства решение о назначении пособия попечителю или об отказе в пособии на основании акта по оценке потребности в попечительстве и соответствия попечителя условиям, оговоренным в постановлении. Ходатай о пособии для попечителя в дополнение к ходатайству представляет решение Департамента социального страхования об определении степени тяжести физического недостатка подопечного или

ребенка, документы, удостоверяющие его собственную личность и личность подопечного или личность ребенка с ограниченными возможностями, документы, подтверждающие статус попечителя, родителя ребенка, пребывания в браке с родителем или статус опекуна. У отдела социального обеспечения в случае необходимости есть право требовать у ходатая о пособии попечителю дополнительные данные и документы, о чем ходатай о пособии попечителю будет оповещен при приеме ходатайства или письменно в течение десяти рабочих дней с момента приема ходатайства.

Пособие попечителю опеределается временно, на срок до окончания действия степени тяжести недостатка здоровья подопечного или ребенка с ограниченными возможностями, но максимально: до исполнения 16 лет ребенку со средним недостатком здоровья; до совершеннолетия ребенка с тяжелым или глубоким недостатком здоровья в возрасте до 18 лет; до окончания временного попечения, ухода или вида на жительство. Пособие попечителю можно назначать бессрочно, если уход установлен и попечитель назначен бессрочно.

Утверждены следующие размеры пособия попечителю:

- попечителю лица с тяжелым недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше – 15,40 евро в месяц;
- попечителю лица с глубоким недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше – 25,60 евро в месяц;
- попечителю 3–16-летнего ребенка со средним, тяжелым или глубоким недостатком здоровья – 19,20 евро в месяц.

Например, если вы желаете стать попечителем человека с ограниченными возможностями, обратитесь в отдел социального обеспечения этого человека и представьте заявление для ходатайства о пособии попечителя.

ВЫПЛАТА ПРИБАВКИ К ПЕНСИИ – ходатайство может представить человек, получающий пенсию по старости или по нетрудоспособности, а также взрослый человек, получающий народную пенсию или пенсию по случаю потери кормильца. Заявление о получении прибавки к пенсии следует подать в месяц, предшествующий месяцу рождения, или в месяц рождения. Заявление не должны заново подавать люди, получавшие прибавку к пенсии в предыдущем году. Пособие не выплачивается и льготы не предоставляются лицу, которое находится на круглосуточной услуге по уходу и за кого город Таллинн оплачивает расходы по уходу в полном или частичном объеме. Величина пособия составляет 76,70 евро.

СКИДКИ ПО ПРИБАВКЕ К ПЕНСИИ

Целью города Таллинна является помощь таллиннцам пенсионного возраста дабы сделать доступными услуги и товары, поддерживающие их повседневное прожитие. Скидку по прибавке к пенсии могут получать все лица, получающие пособие в виде прибавки к пенсии, т. е. те, кому на основании закона о государственном пенсионном страховании назначена пенсия по старости или по нетрудоспособности и у совершеннолетних (начиная с 18 лет), которым назначена народная пенсия или пенсия по потере кормильца и кто продолжительно является таллиннцем. Лицо, которому пособие по прибавке к пенсии назначается в текущем году, может начать использовать скидку по прибавке к пенсии в первый день календарного месяца, следующего за месяцем назначения пособия (месяцем дня рождения).

Для получения скидки по прибавке к пенсии лицу следует обратиться к партнеру по сотрудничеству города Таллинна. При первичном обращении лица к партнеру по сотрудничеству, ходатаю о скидке по прибавке к пенсии следует обязательно взять с собой удостоверяющий личность документ (ID-карту или паспорт) и персонифицированную **единую карту** Таллинна. При первичном обращении лица партнер по сотрудничеству также берет с лица письменное согласие на обработку его личных данных, после чего проверяет право лица на получение прибавки к пенсии. Для регистрации и в следующие разы идентификации получателя прибавки к пенсии, партнеры по сотрудничеству могут использовать единую карту Таллинна (1comm OÜ, Abimees Grupp OÜ, Auto Jaoks OÜ, BCA Autoekspert OÜ, Rehvikaubamaja, Euroapteek OÜ, Fortuna Optika OÜ, Büroomaailm, Kodutööd OÜ, Südameapteek).

Партнеры по сотрудничеству доступны здесь:
www.tallinn.ee/Teenus-Pensionilisa-soodustused.

Например, если вы желаете получить скидку, у вас должна быть при себе единая карта и вы сможете обратиться к поставщику услуги.

ПОСОБИЕ НА РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ – пособие выдается родителю, опекуну или попечителю, который являлся жителем города Таллинна по данным регистра народонаселения, по крайней мере, в течение одного года до 1 января в предшествующем ходатайству года, и проживает по данным регистра народонаселения по одному адресу с ребенком, в случае, если ребенку не назначена пенсия по нетрудоспособности. Попечитель ребенка в праве ходатайствовать о пособии и в том случае, если он проживает по данным регистра народонаселения за пределами Таллинна, но ребенок является жителем Таллинна. Величина пособия составляет 76,70 евро.

КОМИССИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ – в каждой части города есть комиссия по социальному обеспечению, по предложению которой руководитель отдела социального обеспечения или его заместитель имеют право: в случае несчастных случаев, похорон или иных непредвиденных обстоятельств определить пособие семье, чей доход превышает указанный в пункте 2 ст. 4; определить пособие в сумме, превышающей максимальный размер; определить пособие по обоснованному предложению работника отдела социального обеспечения без ходатайства нуждающегося в помощи.

Например, если вы не удовлетворены решением, что вам не назначили пособие и не пояснили в достаточной мере ситуацию и условия, то можете при желании представить заявление в комиссию по социальному обеспечению в управу части города по месту жительства.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Споры, связанные с оказанием социальных услуг или оказанием иной помощи или с выплатой социальных пособий, разрешает старейшина части города. Если вынесенное им решение тебя не устраивает, то ты можешь подать жалобу в городскую управу или уездному старейшине. Подача жалоб производится на основании руководства по организации социального обеспечения, утвержденного постановлением № 31 Таллиннской городской управы от 18.04.2007. На жалобу должны ответить в течение 30 дней. Жалобы, связанные с организацией социального обеспечения, рассматривает вице-мэр по социальным вопросам и здравоохранению. Гражданин имеет право обратиться в административный суд, не подавая жалобы.

ЛЬГОТЫ ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ

ХОДАТАЙСТВО О ВСПОМОГАТЕЛЬНОМ СРЕДСТВЕ

К техническим вспомогательным средствам относятся:

- вспомогательные средства для передвижения;
- ортозы и протезы;
- средства для ухода;
- вспомогательные средства для зрения;
- вспомогательные средства для слуха.

Для ходатайствования о вспомогательных средствах на льготных условиях необходима карта личного вспомогательного средства, которую на основании врачебной справки выдает отдел социального обеспечения управы части города по месту жительства.

Потребность в пользовании техническими вспомогательными средствами определяется:

- при менее сложных технических средствах – семейный врач или врач-специалист;
- при более сложных технических средствах – врач-специалист или реабилитационное учреждение.

Если стоимость вспомогательного средства превышает 1278,23 евро, лицо представляет необходимые документы местной экспертной комиссии, действующей при Таллиннском департаменте социальной помощи и здравоохранения по адресу Нарвское шоссе, 11 d. В первую очередь возможность льготного приобретения и проката вспомогательных средств и пользования связанными с ними услугами предоставляется детям и людям трудоспособного возраста на основании реабилитационного плана или справки от врача-специалиста. Ходатайства о сложных вспомогательных средствах, стоимость которых превышает 3195 евро, направляются в общегосударственную экспертную комиссию со стороны местной экспертной комиссии.

Читайте подробнее www.tallinn.ee Ходатайство о дорогих вспомогательных средствах (стоимостью выше 3195 евро) в Таллинне в 2014 г.

Для приобретения или аренды более сложного вспомогательного средства на льготных условиях необходимо представить следующие документы:

- 1) личная карта вспомогательного средства;
- 2) письменное заявление с описанием способности справляться в каждодневной жизни;
- 3) документ, подтверждающий наличие недостатка здоровья (решение медицинской экспертизы);
- 4) предложение о цене, по меньшей мере, от двух фирм.

В случае, если нет возможности продать или дать на прокат вспомогательное средство сразу, то фирма по продаже-прокату вспомогательных средств ставит ходатайствующего о вспомогательных средствах человека в очередь, на основании которой вспомогательное средство можно будет приобрести или взять в прокат, когда появится возможность. Для приобретения или аренды назначенных повторно малых вспомогательных средств или ходатайства о компенсации связанных с ними услуг следует обратиться непосредственно в фирму по продаже-прокату вспомогательных средств. Фирма согласовывает

продажу или прокат вспомогательного средства с уездной управой. Для ходатайства о назначенных повторно более сложных вспомогательных средствах и в экстренных случаях требуется подать заявление в свободной форме комиссии вспомогательных средств. Человек имеет право на получение технического вспомогательного средства на льготных условиях (за исключением вспомогательных средств одноразового пользования) по прошествии срока пользования предыдущим вспомогательным средством. Если до истечения гарантийного срока выяснится, что вспомогательное средство некачественное или вам не подходит, то в этом случае ответственность несет фирма, предоставившая вспомогательное средство, и изделие подлежит переделке или обмену за счет фирмы.

ФИРМЫ, ПРЕДЛАГАЮЩИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

*ортопедическая обувь,
вспомогательные средства для
передвижения, протезы, ортезы*

AS Gadox

Сютисте теэ, 19 а, Таллинн
тел. 677 7808,
э-почта: info@gadox.ee
Палдиское шос., 68 а Таллинн
(на 1-м этаже Центра здоровья
Мериметса)
тел. 640 5505
э-почта: kauplus@gadox.ee
www.gadox.ee

*ортезы, протезы, стельки,
вспомогательные средства для
передвижения*

Eesti Ortoosikeskuse OÜ

ул. Тюри, 6, Таллинн
тел. 655 6326
э-почта: info@ortoosikeskus.ee
www.ortoosikeskus.ee

*ортопедические вспомогательные
средства*

Ortoosimeister OÜ

ул. Койду, 17, Таллинн
моб. 5804 9993

www.tallinnakoda.ee

*ортезы, протезы, ортопедическая
обувь, опорные корсеты*

Ortopeediakeskus OÜ

Палдиское шоссе, 68 а,
кабинет 251, Таллинн
тел. 640 5535
э-почта: ortkesk@solo.ee
www.ortopeediakeskus.ee

*вспомогательные средства для
передвижения и для ухода за
больными*

Tervise Abi OÜ

ул. Эдала, 8, Таллинн
тел. 673 7811
э-почта: info@terviseabi.ee

*Филиалы в поликлинике
больницы Магдалена,
Мустамяэской больнице,
торговом пункте Эдала,
Ласнамяэской частной
клинике «Бальнеом»*

www.terviseabi.ee

вспомогательные средства для передвижения, для ухода за больными, средства при инконтиненции (недержании)

Invaru OÜ

Петербури теэ, 14а, Таллинн
тел. 602 5400
э-почта: info@invaru.ee
www.invaru.ee

изготовление обуви по спецзаказу

RV Ortopeedia OÜ

ул. Электри, 1а, Таллинн
моб. 511 4191
э-почта: rvortopeedia@hotmail.ee

ручные и электрические инвалидные кресла-коляски и ручное управление на автомобилях

OÜ Manual

ул. Эндла, 59, Таллинн
т. 654 3556, 510 3235, 501 0127
э-почта: info@manual.ee
www.manual.ee

средства при инконтиненции для детей и взрослых

MTÜ Inkotuba

ул. Харидузе, 6, кабинет 115, Таллинн
тел. 646 2121
ул. Эндла, 59, 2-й этаж, Талл.
тел. 678 2110
э-почта: tallinn@inkotuba.ee
www.kuivaks.ee

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

НКО Центр реабилитации слуха

ул. Лембиту, 10b, Таллинн
тел. 645 4046, факс 646 6565
э-почта: arvokannel@hotmail.ee
www.hot.ee/kreha

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Клиника слуха при ЦУ Клинике Тартуского университета

ул. Ю. Куперьянови, 1, Тарту
тел. 731 9772
www.kliinikum.ee/korvakliinik

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Клиника болезней уха-горла-носа

ул. Мустамяэ, 55а, 10621, Таллинн
тел. 640 5570
э-почта: info@entc.ee
www.entc.ee

глазные протезы

Глазная клиника АО Ида-Таллиннской центральной больницы

ул. Рави, 18, Таллинн
тел. 1900
э-почта: info@itk.ee
www.itk.ee/ru

вспомогательные средства для людей с нарушением слуха

Центр слуха при АО Ида-Таллиннской центральной больнице

ул. Рави, 18, Таллинн
тел. 1900
э-почта: info@itk.ee
www.itk.ee/ru

вспомогательные средства для людей с нарушением зрения

OÜ Laservisioon

ул. Ахтри, 6а, Таллинн
тел. 626 4270
э-почта: laservisioon@laservisioon.ee
www.laservisioon.ee

вспомогательные средства для людей с нарушением зрения и слуха

MTÜ Jumalalaegas

Почтовый адрес:
ул. Пюхавайму, 4, Таллинн
Презентации в школе Хелени и др. местах, следи за информацией на сайте
моб. 5383 8129
э-почта: laegas@laegas.ee
www.laegas.ee

мягкие ортезы, модульные сиденья и спинные опоры для адаптации инвалидов кресел-колясок

Adeli Eesti OÜ

ул. Валге, 13, 11415, Таллинн
тел. 654 4531
э-почта: adeli@adeli.ee
www.adeli.ee

протезы и ортезы

Rehabilitatsioonibi OÜ

ул. Яама, 6, 76605 Кейла
тел. 639 0408, тел. 5302 3740
Таллиннский магазин расположен по адресу
ул. Ливалайя, 30
предварительная регистрация по тел. 5569 3034
э-почта: info@abivahendid.ee
www.abivahendid.ee

технические коммуникаторы

MTÜ Inimeselt Inimesele

ул. Кяо, 53, Таллинн
тел. 677 3495, факс 677 3892
э-почта:
inimeseltinimesele@gmail.com
www.inimeseltinimesele.ee

протезы молочной железы

Эстонский антираковый союз

ул. Виру, 5–3, Таллинн
по четвергам 12.00–15.00
предварительная регистрация по тел. 631 1730
э-почта: info@cancer.ee
www.cancer.ee

ингаляторы

Semetron AS

ул. Котка, 26, Таллинн
тел. 683 7661 Пэеги Вызумаги
факс 683 7601
э-почта: semetron@semetron.ee
www.semetron.ee

биостимуляторы для улучшения нервной системы и деятельности мышц ног людей с нарушением опорно-двигательного аппарата

BioDesign OÜ

ул. Рави, 27, кабинет 329
тел. 645 9404

ортопедические стельки, обувь, корсеты, ортезы, палки для ходьбы

Extra Confort Eesti OÜ

Нарвское шоссе, 63, 10152 Тал.
Пункт обслуживания ул. Пунане, 61, кабинет 101, Таллинн (*Центр здоровья «Medicum», 1-й этаж*)
тел. 605 0668
э-почта: rosa@jalaabi.ee
<http://jalaabi.ee/index.php?id=41>

протезы и ортопедические вспомогательные средства

Rehort OÜ

ул. Раху, 8, 50112 Тарту
Пункт обслуживания:
Палдиское шоссе, 68, Таллинн
Больница Меримеэсте,
по направлению врача
тел. 640 5535

индивидуальные и приспособляемые стельки, индивидуальные и приспособляемые ортезы

Jalaexpert OÜ

Прием в поликлинике
Больницы Магдалена,
Пярнуское шоссе 104,
0-й этаж, кабинет 0010, 001
Регистрация по телефону
740 2316 или 5334 0007
С направлением в
Nea Tervise keskus.
э-почта: jalaexpert@hotmail.ee
www.jalaexpert.ee

вспомогательные средства для автомобилей и вспомогательные средства для передвижения

Baltic Mobility Center OÜ

Пярнуское шоссе 555, Лаагри,
Харьюский уезд
тел. 506 2788 Андрус
э-почта: andrus@bmc-est.com
www.bmc-est.com

инвалидные кресла-коляски, пандусы и другие вспомогательные средства

LifeGear OÜ

ул. Ахтри, 12; Таллинн
Алар Вески, тел. 611 6820
э-почта: info@lifegear.ee
www.lifegear.ee

электрические и ручные средства для передвижения

Эльмар Мурс, тел. 511 2112
ул. Нигула, 19, Тарту
э-почта: www.ratastooliabi.ee

памперсы, инвалидные кресла-коляски и другие вспомогательные средства

OÜ Egero

ул. Таллинна, 3А
Вильянди, 72102
Мати Рохтлаан, тел. 5565 0060
э-почта: info@egero.eu
www.egero.eu

ортезы и восстановительные средства, грудные протезы, вспомогательные средства для передвижения, для ухода за больными, средства при инконтиненции (недержании), также аренда различных средств

OÜ Empatrax

Тартуское шоссе, 32, Таллинн
тел. 600 0666, 55 60 5125
э-почта: info@invaabi.ee
www.invaabi.ee

ортопедическая обувь, внутренние стельки, ортозы, опорные рамы, кресла-коляски и дектские коляски

OÜ Jalakabinet

Пярнуское шоссе, 107
11312, Таллинн
тел. 503 6355, Тоомас Лунтс
www.jalakabinet.ee

Вспомогательные средства для плохослышащих и глухих

Kadrimardi OÜ

бульвар Сыпрузе, 215/12
13422, Таллинн
тел. 511 5340
э-почта: pallas@uninet.ee
www.kadrimardi.ee

НАЗНАЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

Необходимость медицинского вспомогательного устройства назначает врач-специалист. Если у вас диагностировано заболевание, для лечения которого необходимо использование медицинского устройства из перечня медицинских устройств больничной кассы, то лечащий врач составит вам дигитальную карту медицинского устройства. О дигитальной карте медицинского устройства читайте на www.haigekassa.ee/digiretsept/patsiendile.

Затем следует отправиться в аптеку или к продавцу медицинских устройств и приобрести определенные вам врачом медицинские устройства. При покупке необходимо оплатить продавцу долю самофинансирования застрахованного лица от указанной в перечне медицинских вспомогательных устройств предельной цены. Оставшуюся долю предельной цены, превышающую предельную долю, установленную Больничной кассой, Больничная касса оплачивает напрямую продавцу. В перечень медицинских вспомогательных устройств входят: тестовые полоски глюкометра, средства по уходу за стомой, первичные протезы, ортезы, лечебные, контактные линзы, одежда с давлением для ожоговых больных.

КОМПЕНСАЦИЯ УСЛУГ ПО ЛЕЧЕНИЮ ЗУБОВ

К видам компенсации услуг по лечению зубов относятся компенсация лечения зубов в объеме 19,18 евро и компенсация зубных протезов о объеме 255,65 евро. Застрахованным лицам в возрасте до 19 лет Больничная касса предоставляет возможность бесплатного лечения зубов. Бесплатная зубо-врачебная помощь распространяется лишь на услуги, указанные в перечне услуг по здравоохранению Больничной кассы Эстонии и у договорных партнеров Больничной кассы. Право на получение компенсации утрачивает силу по истечении трех лет с момента оказания услуги. За дополнительной информацией обращайтесь в Больничную кассу.

Пенсионеры по нетрудоспособности и пенсионеры по старости имеют право получать компенсацию стоимости зубных протезов в объеме 255,56 евро от заплаченной суммы один раз в течение трех лет. Для ходатайствования о компенсации необходимо представить в Больничную кассу заявление и документ, подтверждающий оплату зубо-врачебных услуг (счет). Если прежде для пенсионера не изготавливались зубные протезы, то 3-летний период рассчитывается с того момента, как были изготовлены протезы. Право ходатайствовать о протезах вновь возникает у него тогда, когда с этого дня прошло три года и он обращается к зубному врачу для починки зубных протезов или заказа новых зубных протезов. Неиспользованная часть компенсации не переносится на следующий период.

СТЕПЕНИ ЛЬГОТ НА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ

100%-ная и 75%-ная льготы распространяются на лекарственные препараты из перечня лекарственных препаратов, которые предназначены для лечения или облегчения болезней, установленных постановлением правительства республики. При вычислении компенсации исходят из установленной для лекарственного препарата предельной цены или договорной цены, при отсутствии которой исходят из остаточной цены лекарственного препарата. Льгота рассчитывается из остаточной цены лекарственного препарата и в том случае, если предельная цена или договорная цена превышают остаточную цену.

УЧАСТИЕ ПАЦИЕНТА В ЛЬГОТНЫХ РЕЦЕПТАХ

Льгота на лекарство действует в 2014 году на в объеме 3,19 евро на рецепт, выписанный со скидкой в 50%, 1,27 евро на рецепт, выписанный со скидкой в 75% (90%), 1,27 евро на рецепт, выписанный со скидкой в 100%. В случае, если предельная цена или договорная цена лекарства ниже розничной цены, пациент доплачивает помимо собственного участия и часть, превышающую предельную цену или договорную цену. Более подробная информация доступна по адресу www.haigekassa.ee/kindlustatule/soodusravimid.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ЛЕКАРСТВА

Если ваши расходы на льготные лекарства превышают 384 евро в календарном году (после вычета доли самофинансирования и части цены, превышающей предельную или договорную цену), то можно подать ходатайство о компенсации в Больничную кассу. Дополнительная компенсация выплачивается следующим образом. Если расходы человека на льготные лекарства превышают 384 евро (составляют 384–640 евро), то больничная касса выплатит 50% от превышающей 384 евро части, или до 128 евро. Если расходы человека на льготные лекарства составляют 640–1299 евро, то больничная касса выплатит 75% или до 495 евро. Если расходы человека на льготные лекарства превышают 1300 евро, то за превышающую сумму 1300 евро, то в подобном случае размером дополнительной компенсации будет 623 евро. В случае вопросов обратитесь в Больничную кассу. Для ходатайствования необходимо представить письменное ходатайство в Больничную кассу.

Больничная касса Эстонии

по справочному телефону 16363 (Пн–Пт 8.30–16.30)
в случае звонка из-за рубежа +372 669 6630
электронно при помощи государственного портала www.eesti.ee
Домашняя страница: www.haigekassa.ee

ЛЬГОТЫ В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

ЛЬГОТЫ В ЭСТОНСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

Льготы действуют в соответствии со статьей 27 **Закона об общественном транспорте**, на основании которой на внутригосударственных линиях (в т. ч. коммерческих) железнодорожного, шоссейного и водного движения перевозчик обязан перевозить бесплатно детей дошкольного возраста и детей с ограниченными возможностями, лиц с недостатком здоровья глубокой степени в возрасте от 16 лет и старше, а также сопровождающего человека, имеющего тяжелое или глубокое нарушение зрения, или собаку-проводника, сопровождающую человека с нарушением зрения.

ЛЬГОТЫ В ТАЛЛИНСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

Персонифицированная Единая карточка действительна лишь с удостоверяющим личность документом. Для получения права на бесплатный проезд школьник и лицо, чьим местом жительства согласно регистру народонаселения является Таллинн, обязаны валидировать Единую карточку при каждом входе в общественный транспорт. Персонифицированная Единая карточка действительна лишь с удостоверяющим личность документом. Место жительства лица согласно регистру народонаселения проверяется один раз в месяц. Если лицо регистрирует себя по адресу, который находится за пределами Таллинна, то право на льготный проезд становится недействительным.

ПРАВО НА БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ТАЛЛИННЕ ИМЕЮТ:

- таллинец, чье место жительства согласно Регистру народонаселения – это Таллинн;
- школьники (в возрасте до 19 лет включительно);
- ребенок дошкольного возраста;
- ребенок с ограниченными возможностями и его сопровождающий;
- человек с глубоким недостатком здоровья в возрасте 16 лет и старше, а также его сопровождающий;
- человек с тяжелым или глубоким нарушением зрения и его сопровождающий, или собака-проводник, сопровождающая человека с нарушением зрения;
- человек в возрасте 65 лет и старше (зарегистрированное место жительства – Эстонская Республика).

Единую карточку не обязаны иметь: дети дошкольного возраста, сопровождающий ребенка в возрасте до 3 лет, дети с недостатком здоровья и их сопровождающие, лица в возрасте 16 лет и старше с глубоким недостатком здоровья; лица с тяжелым дефектом зрения; дети, находящиеся в учреждениях опеки; дети, оставленные без опеки родителей; дети, живущие в детских домах или под наблюдением опекунов, участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, репрессированные и приравненные к ним лица.

ПРАВО НА ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД

Право пользования льготным талоном, льготным часовым билетом или льготным единым проездным билетом для электропоездов имеют (вне зависимости от места жительства) ученики; студенты; пенсионеры; лица с недостатком здоровья тяжелой или средней степени в возрасте от 16 лет и старше; родители семьи с тремя и более детьми.

Документами, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМИ ПРАВО НА ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД являются:

- 1) для учеников – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) либо ученический билет или приравненная к нему карта ISIC Scholar;
- 2) для лиц с недостатком здоровья тяжелой или средней степени в возрасте от 16 лет и старше – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) или выданный Департаментом социального страхования документ, подтверждающий наличие недостатка здоровья, вместе с документом, удостоверяющим личность;
- 3) для студентов – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) либо выданный в Эстонской Республике студенческий билет или приравненная к нему карта ISIC Student, или студенческая карта Swedbank;
- 4) для пенсионеров – удостоверение личности Эстонской Республики (ID-карта) либо пенсионное удостоверение личности Эстонской Республики.

ПЛАТНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

Для езды с билетом следует действовать следующим образом:

с купленным у водителя билетом (цена которого составляет 1,6 евро и льготная цена 0,8 евро) можно совершить лишь одну поездку. В общественном транспорте Таллинна у водителя транспортного средства можно купить билет лишь за наличные деньги. Для покупки билета у водителя входите через первую дверь транспортного средства. Пассажир должен сохранять билет до конца поездки. Купленный у водителя билет не нужно валидировать.

Пассажир за полную цену, не являющийся таллиннцем – приобретите единую карту ценой в 2 евро. Карты можно купить в различных точках продажи. Загрузите на карту деньги или купите э-билет. Это можно сделать в точке продажи, по мобильному телефону или в интернете. На персонифицированную единую карту можно покупать э-билеты и загружать деньги как под личным кодом, так и под номером единой карты, на не персонифицированную единую карту только под номером единой карты. Валидируйте свой проезд единой картой сразу же после входа в транспортное средство.

Единую карту можно персонифицировать, но это не обязательно. С персонифицированной картой в случае потери карты можно перевести деньги или

билет на новую карту, с не персонифицированной картой вы потеряете также загруженные на карту деньги или билет. На не персонифицированную карту продаются билеты только в полную стоимость. Персонифицированная карта позволяет льготы.

Единые карты можно приобрести в различных точках продажи (напр. конторы Почты Эстонии, Selver, Prisma, Maxima, зал обслуживания городской управы Таллинна, R-kiosk, Autogrill, Rimi, Stockmann).

Расписание движения таллиннского общественного транспорта можно найти здесь: <http://www.tallinn.ee/est/otsing?sona=11143>.

ПАРКОВОЧНАЯ КАРТОЧКА

Парковочную карточку выдают имеющему на нее право человеку, а не на транспортное средство, таким образом, ходатайство о парковочной карточке, ее выдача и пользование ею персональное, и разрешено только в случае, если оно связано с поездками и парковкой получившего парковочную карточку лица. Парковочную карточку выдают лично человеку с ограниченными возможностями, карточку на ребенка выдают родителю или попечителю. Для получения карты нужно предъявить свидетельство о рождении ребенка, а также документ, подтверждающий опекунство или попечительство.

Основанием для выдачи парковочной карточки является ст. 68 **Закона о дорожном движении**, которая предоставляют особые права в дорожном движении водителю с нарушением функции опорно-двигательного аппарата или водителю транспортного средства, обслуживающего человека с нарушением функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции.

Карточка выдается на следующих основаниях:

- 1) выданное человеку с ограниченными возможностями трудоспособного возраста Департаментом социального страхования решение об установлении степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов;
- 2) выданное ребенку или человеку пенсионного возраста Департаментом социального страхования решения об установлении степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов вместе со справкой семейного врача или врача-специалиста о наличии указанных в ст. 2, части 1, пункте 1 нарушений функций здоровья;
- 3) справка от семейного врача или врача-специалиста, выданная человеку, имеющему временное нарушение функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, при наличии:
 - нарушения функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, отвечающего недостатку здоровья средней, тяжелой или глубокой степени;

- временного нарушения функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, обуславливающего пользование вспомогательным средством при передвижении, либо временного нарушения зрительной функции.

Для ходатайства о парковочной карточке необходимо предъявить:

- 1) документ, удостоверяющий личность (паспорт, ID-карта, водительские права);
- 2) решение об установлении степени тяжести недостатка здоровья и дополнительных расходов;
- 3) справку от врача-специалиста о наличии временного нарушения функции опорно-двигательного аппарата
- 4) фотографию ходатайствующего о карте лица форматом 3 x 4 см.

Парковочная карточка выдается на период до окончания срока действия документа, подтверждающего наличие недостатка здоровья, но не дольше, чем на 5 лет. В случае временного нарушения функции опорно-двигательного аппарата или зрительной функции, парковочную карточку выдают на период, по прошествии которого человек, предположительно, избежит нарушения, но не дольше, чем на 6 месяцев. Срок действия временной парковочной карточки продлевают дополнительно на 6 месяцев только на основании справки от семейного врача.

Отдел городского транспорта Таллиннского транспортного департамента принимает ходатайства и выдает парковочные карточки на транспортные средства, обслуживающие людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата и зрительных функций в

бюро обслуживания Таллиннской городской управы

площадь Вабадузе, 7, (вход со стороны ул. Роозикрантси), стол №3.
Доступ для пользователей кресла-коляски через главную дверь.

Приемные часы:

Пн 08.15–18:00; Вт–Чт 08.15–17.00; Пт 08.15–14.00;

Перерыв на обед с 12.00 до 13.00 (в пятницу без обеда).

Информация по телефону 640 4456.

УСЛУГИ ГОРОДА ТАЛЛИННА

ОРГАНИЗАЦИЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ОПЕКИ

для ходатайства об оформлении материалов с целью установления опеки над людьми с ограниченными возможностями и их представительства в суде следует обратиться к работнику местного отдела социального обеспечения.

Связанные с оказанием услуги споры решает старейшина части города. В случае несогласия с административным актом старейшины части города, можно обратиться в городскую управу или к уездному старейшине.

ЖИЛЬЕ

Предпосылкой для приема ходатайства о **социальном жилье** и дальнейшего его выделения является тот факт, что вы взяты на учет в качестве ходатая о жилищном помещении в управе части города по месту жительства.

Прием ходатайства о **муниципальном жилье** и дальнейшее его выделение происходит в соответствии с распоряжком работы жилищной комиссии. Учет лиц, ходатайствующих об аренде жилья ведется отдельно в категориях лиц не имеющих жилья, съемщиков возвращенного жилья и нуждающихся в улучшении жилищных условий. В качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий на учет ставятся: лица, использующие на основании договора об аренде жилое помещение с опасностью обвала или непригодное для жизни и находящееся в собственности города Таллинна; живущие в одиночестве престарелые и пары престарелых, лица с ограниченными возможностями, не имеющие законных кормильцев или же нуждающиеся в посторонней помощи или в случае, если в помещении, используемом ими невозможно организовать уход за ними; слабозащищенные, семьи с детьми, нуждающиеся в социальных услугах; по другим весомым социальным причинам.

Предпосылкой для выделения жилья является тот факт, что вы поставлены на учет в качестве ходатая о жилищном помещении в управе части города по месту жительства. Обратитесь в управу части города по месту жительства и заполните заявление.

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА АДАПТАЦИЮ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Цель адаптации жилых помещений – упрощение самостоятельной жизни лиц с ограниченными возможностями, смягчение или устранение препятствий при использовании помещения, обусловленных недостатком здоровья, опираясь на ответственность лица за прожитие себя и членов семьи. Право на возмещение расходов есть у лиц с глубоким и тяжелым физическим недостатком, местом жительства которых согласно регистру народонаселения является город Таллинн и находящееся в пользовании которых жилое помещение находится на административной территории Таллинна. Расходами на адаптацию жилого помещения считаются расходы на необходимый материал и строительные работы (не считаются расходы на покупку технических вспомогательных средств и их установку). Для ходатайствования следует обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства и представить ходатайство с оценкой эксперта необходимости и возможности

адаптации, ценовые предложения по работам и материалам, письменное согласие владельца жилого помещения на адаптацию жилого помещения, если ходатай не является владельцем адаптируемого жилого помещения, в случае совместного использования жилого помещения – согласие владельцев с его адаптацией. Предельная граница компенсации расходов на адаптацию жилого помещения для одного лица составляет 1600 евро.

Например, если у вас есть проблемы при передвижении и вы не можете попасть в ванную, но желаете установить души, обратитесь до начала работ в отдел социального обеспечения по месту жительства и изучите возможности адаптации квартиры.

НАПРАВЛЕНИЕ В ПОПЕЧИТЕЛЬСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УСЛУГА ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО ДОМА ОБЩЕГО ТИПА

Для нахождения подходящего попечительского учреждения и получения направления на уход обратитесь в отдел социального обеспечения. Законный представитель клиента или сам клиент может обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства. Возьмите с собой документ, удостоверяющий личность.

Цель услуги попечительского дома общего типа – обеспечить круглосуточный уход в попечительском учреждении, прежде всего, одиноко проживающим престарелым людям, благосостояние которых невозможно обеспечить при помощи оказания других социальных услуг или иной помощи. Для ходатайства обратиться в отдел социального обеспечения части города по месту жительства. Ходатайствуя о софинансируемом городом Таллинном месте в попечительском доме, ходатайствующий подает письменное ходатайство в отдел социального обеспечения части города по месту жительства.

Престарелым жителям города Таллинна оказывает услугу попечительского дома

Ирусский попечительский дом

Хоолдекоду теэ, 2, 13914 Таллинн

тел. 606 2802

э-почта: iru@iruhk.ee

www.iruhk.ee

Контактные данные попечительских домов в Эстонии доступны на странице Министерства социальных дел: www.sm.ee/sinule/eakale/hoolekandeesutused.

УСЛУГА ЦЕНТРА СПАСЕНИЯ SMS-112

Бесплатные сообщения службе спасения можно отправлять на номер 112 на эстонском и русском языках для вызова спасателей, скорой помощи или полиции. Для использования услуги необходимо создать пользовательский счет по адресу <https://sms.112.ee>. Помощь по вопросам регистрации услуги можно получить, позвонив по справочному телефону 1524, по электронной почте: 1524@112.ee или в союзах и местах для людей с недостатком слуха или речи. Информация о регистрации доступна по адресу <http://www.rescue.ee/hairekeskus/projekt-sms112>.

Центр спасения

ул. Эрика, 3, 10416 Таллинн

Дополнительная информация: Эдви Фрейберг

По справочному телефону службы спасения 1524

э-почта: edvi.freiberg@112.ee

домашняя страница: <http://www.rescue.ee/390>

УСЛУГА КНОПКИ ТРЕВОГИ

Услуга кнопки тревоги для пожилых и людей с ограниченными возможностями, которые ввиду состояния своего здоровья могут оказаться в беспомощном состоянии. Позволяет вызвать помощь, прежде всего, в ситуациях, когда клиент не способен передвигаться и самостоятельно открыть дверь спасателям. Например: неотложная необходимость в медицинской помощи при потере способности передвигаться; неожиданная необходимость в помощи другого человека (при падении, временной потере подвижности, если человек оказался в ловушке внутри помещения и т.п.); в ситуациях, когда требуются услуги службы спасения (пожар, взрыв и пр.). Для пользования услугой необходимо наличие настольного телефона дома у клиента и предоставление доступа на жилую площадь клиента. В жилом помещении человека устанавливают обеспечивающую двустороннюю связь систему экстренной помощи, при помощи которой можно круглосуточно вызвать помощь.

За вызов помощи при помощи кнопки тревоги клиент платит по цене пакета оператора связи, клиент оплачивает также стоимость пробных звонков, которые делаются для проверки работоспособности устройства. Установку аппаратуры и ее обслуживание оплачивает город Таллинн. Для ходатайства нужно обратиться в отдел социального обеспечения по месту жительства.

Услугу организует:

Таллиннский центр признания

ул. Суур-Сыйамяэ, 6а, Таллинн

тел. 644 4047

э-почта: imbi.eesmet@thk.ee

www.thk.ee

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Услуга поддержки в повседневной жизни для людей с ограниченными возможностями интеллекта и людям с психическими расстройствами в соответствующих дневных центрах. См. также информацию по услуге поддержки на работе.

поддержка в повседневной жизни людям с недостатком интеллекта тяжелой и глубокой степени

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями «Тугилийзу»

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: tugiliisu@vaimukad.ee
www.tugiliisu.ee

поддержка в повседневной жизни людям с психическими расстройствами

НКО Опорный центр Мериметса

Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел. 656 7524
э-почта: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

поддержка в повседневной жизни людям с недостатком интеллекта или сложным недостатком здоровья тяжелой и глубокой степени

Дневной центр «Кяо»

ул Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

поддержка в повседневной жизни людям с недостатком интеллекта тяжелой и глубокой степени

Таллиннский опорный центр «Юкс»

ул. Пихлака, 10, 11211 Таллинн
тел. 655 9452
э-почта juks@juks.ee
www.juks.ee

поддержка в повседневной жизни по методу управления случаем, индивидуальная поддержка людям в повседневной среде

Таллиннский центр душевного здоровья

ул. Вейценберги, 20В, 10150 Таллинн
тел. 627 6644 или 5818 9832
э-почта: meeskond@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

Команда общинной работы
ул. Вейценберги, 20В, 10150 Таллинн
тел. 627 6644 или 627 6643
э-почта: kogukond@mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни в дневном центре – творческие, поддерживающие и терапевтические групповые занятия

Центр занятий и терапии Пельгуранна

Пельгуранна, 31, 10312 Таллинн
тел. 661 8023
э-почта: paevakeskus@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни в дневном центре по модели клуба

Клуб Хааберсти

Ыйсмяэ теэ, 105а, 13515 Таллинн
тел. 657 9458, 657 9455
э-почта: klubimaja@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни в дневном центре

Центр трудовой деятельности и занятий Ласнамяэ

ул. Паэ, 19, 11414 Таллинн
тел. 634 5600
э-почта: lasnamaekeskus@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

поддержка в повседневной жизни людям с психическими расстройствами и употребляющим наркотики

Кабинет информации

ул. Вейценберги, 20В, 10150 Таллинн
Для приема просим предварительно позвонить
по рабочим дням 9.30 – 17.00
тел. 670 0171, 5551 1233
Э-почта: info@mhcenter.ee

ВЫДАЧА ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ ЖИТЕЛЯМ ТАЛЛИННА С НЕДОСТАТКОМ ЗРЕНИЯ

Цель услуги – выдача информационных материалов людям с недостатком зрения (информация, художественная литература и гражданское образование), сканирование материалов и начитывание на голосовой носитель.

MTÜ Объединение слепых Северной Эстонии

ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн

Координатором услуги является Кристель Согенбитц

Тел.: 58 44 0521

Э-почта: christel.chrissu@gmail.com, christel@ppy.ee

Домашняя страница: www.ppy.ee

УСЛУГА ВРЕМЕННОГО УХОДА

Цель услуги – поддержать жизнедеятельность семей взрослых людей с тяжелым, глубоким или сложным недостатком здоровья и обеспечить им как можно более высокое качество жизни путем предоставления родителю/опекуну/попечителю возможности для отпуска или временной отлучки из дома в чрезвычайной ситуации.

Детям услугу оказывают при наличии у ребенка недостатка здоровья средней, тяжелой или глубокой степени. Цель услуги – предотвратить возникновение у семьи трудностей в повседневной жизни, предоставить родителям возможность активно участвовать в общественной жизни.

Цену на услугу и долю самофинансирования утверждает Таллиннский департамент социальной помощи и здравоохранения. Родитель, опекун или договорной попечитель платит за услугу после пользования ею на основании представленного детским домом счета. Каждый ребенок имеет право получать услугу в соответствии со своими потребностями и возможностями детского дома, но, как правило, не более чем 30 календарных дней в году. В исключительном случае можно заключить договоренность между родителем, попечителем или договорным попечителем, отделом социального обеспечения части города по месту жительства ребенка, детским домом и Таллиннским департаментом социальной помощи и здравоохранения. Услуга, предназначенная для поддержки способности пожилого человека справляться в каждодневной жизни после выписки из больницы, если уход на дому невозможен, а также для предоставления членам семьи или близким возможности для временной отлучки.

Ирусский попечительский дом

Хоолдекоду теэ, 2, 13914 Таллинн

э-почта: aili.vellemae@iruhk.ee

www.iruhk.ee

услуга для людей с тяжелым, глубоким или сложным недостатком от 18 лет

Дневной центр «Кяо»

ул Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

услуга для детей со средним, тяжелым и глубоким недостатком здоровья, начиная с 3-го года жизни

Таллиннский детский дом

ул. Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 621 3770
э-почта: info@tallinnalastekodu.ee
www.tallinnalastekodu.ee

УСЛУГА ИНВАТАКСИ

Услуга такси для людей с ограниченными возможностями. Услугу оказывают по льготному тарифу на основании карточки такси занесенным в регистр населения Таллинна людям с ограниченными возможностями в возрасте от 3 лет, имеющим действующий недостаток здоровья глубокой или тяжелой степени – нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение зрения или сложный недостаток здоровья – при условии, что человек не может пользоваться общественным транспортом без посторонней помощи.

Для ходатайства обратитесь лично к координатору услуги. Возьмите с собой копию документа, удостоверяющего наличие недостатка здоровья, 1 евро и справку от врача, в которой указано, что ввиду своего недостатка здоровья вы не можете пользоваться общественным транспортом, и каким вспомогательным средством вы пользуетесь. Клиенту выдается магнитная карточка, срок действия которой связан со временем установления недостатка здоровья.

Таллиннский департамент социальной помощи и здравоохранения

ул. Эндла, 59–104
Пн в 15–18, Вт в 13–16, Чт в 10–16
тел. 645 7465
э-почта: tiia.tiik@tallinnlv.ee
www.tallinn.ee

На пользование услугой такси установлен месячный лимит, доля самофинансирования клиента составляет ¼ от суммы счета. Обслуживает Tulika Takso. Заказы по телефону 612 0030, э-почта: info@tulika.ee, факс: 612 0013. В государственных праздники, в особых случаях телефон: 612 0007. Для людей с нарушением слуха заказы при помощи SMS по номеру 5334 5859.

Например, если счет за поездку составляет 8 евро, то, предъявив карточку такси, ты сам платишь 2 евро.

Услугу такси-автобуса, обслуживающего инваколяски, необходимо заказывать за 12 часов вперед. Пользуясь услугой, клиент оплачивает из предельной суммы плату за начало поездки в размере 1 евро и 0,10 евро/км. Обслуживает Termaki Autorpargi AS. Заказы по телефону 612 0030, э-почта: info@tulika.ee, факс: 612 0013. В государственные праздники и в особых случаях телефон: 612 0007. По возможности заказы выполняются в более короткие сроки. При подаче заказа необходимо сообщить номер карточки такси, свое имя, время поездки, адрес, номер телефона, и в какой помощи ты нуждаешься. Если заказываешь автобус для группы, то также количество пользователей инвалидного кресла-коляски. Оплата производится на основании счета водителю такси наличными или банковской картой.

УСЛУГА ЛИЧНОГО ПОМОЩНИКА

Услуга личного помощника взрослым с нарушением опорно-двигательного аппарата; взрослым с тяжелым или глубоким нарушением зрения; обучающимся в общеобразовательной школе детям с нарушением зрения и/или нарушением опорно-двигательного аппарата в учебный период в школе, а также нуждающимся в помощи по дому в действиях, с которыми они не справляются самостоятельно. Услуга опорного лица взрослым с тяжелым или глубоким недостатком интеллекта. Для ходатайства обратиться к координатору услуги личного помощника. Клиент оплачивает долю самофинансирования за исключением оказываемых детям в школе услуг.

услуга личного помощника взрослым с нарушением опорно-двигательного аппарата в возрасте 17–65 лет

MTÜ Eesti Iseseisva Elu Keskus

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн

тел. 505 1439

э-почта: eiek@hot.ee

услуга личного помощника взрослым с нарушением зрения

Северо-Эстонское общество слепых

ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн

тел. 674 8945

э-почта: ppy@ppy.ee

www.ppy.ee

услуга личного помощника для обучающихся в общеобразовательной школе детей с нарушением зрения и/или опорно-двигательного аппарата в школе и дома людям с недостатком интеллекта в возрасте 10–40 лет (услуга опорного лица)

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями «Тугилийзу»

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: tugiliisu@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee

УСЛУГИ НА ДОМУ

Услугу оказывают людям с ограниченными возможностями, престарелым и малообеспеченным семьям с детьми. Услуги на дому оказываются человеку в домашних условиях и помогают ему справиться в привычной для него среде. Услуга содержит помощь человеку при выполнении домашних, связанных с домом и персональных занятий и в делопроизводстве. В зависимости от экономического положения клиента, услугу оказывают за полную или частичную плату, или бесплатно (решение принимает заведующий отделом социального обеспечения). Услуги на дому бесплатные для лиц, чей доход меньше, чем установленная Правительством Республики минимальная зарплата. Для ходатайства обратитесь в отдел социального обеспечения.

КРИЗИСНАЯ ПОМОЩЬ

Целью услуги является оказание бесплатной кратковременной психологической помощи пострадавшим от травматических событий и несчастных случаев и членам их семей, а также людям, переживающим кризис в каждодневной жизни. Услуга предназначена прежде всего для жителей города Таллинна и пребывающих в Таллинне людей.

Психологические кризисное консультирование

MTÜ Eluliin

Пярнуское шоссе, 9 а, Таллинн
тел. 631 4300

Прием с глаза на глаз Пн–Пт 9.00–20.00, в июле 9.00–19.00

Консультация по телефону и регистрация на прием происходит в одно и то же время по номеру 631 4300.

э-почта: kriisiabikeskus@tallinnlv.ee
www.eluliin.ee

Эстоноязычный телефон доверия 655 8088 и русскоязычный телефон доверия 655 5688 открыт ежедневно (в т. ч. по государственным праздникам) 19–07.

Например, если вы чувствуете, что вы нуждаетесь в помощи, но вам не к кому обратиться или вы нуждаетесь в ком-то, кто выслушает вашу беду, можете позвонить по телефону доверия и зарегистрироваться на прием.

УСЛУГА ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНОКОМ С ТЯЖЕЛЫМ ИЛИ ГЛУБОКИМ НЕДОСТАТКОМ ЗДОРОВЬЯ

Цель услуги – поддержка жизнедеятельности и трудовой занятости родителей, опекунов или попечителей ребенка, осуществляющих уход за ребенком по договору. Целевая группа: дети с тяжелым или глубоким недостатком здоровья до конца календарного года, когда ребенку исполняется 18 лет, при условии, что необходимость услуги по уходу отмечена в реабилитационном плане; уход за ребенком не обеспечен одновременно при помощи других социальных услуг; ребенок не находится в это время в образовательном учреждении.

Обратитесь в отдел социального обеспечения по месту жительства, где сможете заполнить ходатайство для получения услуги. Выберите подходящую няню своему ребенку и договоритесь об условиях оказания услуги. Найти няню поможет регистр экономической деятельности <http://mtr.mkm.ee/default.aspx?=-otsitag>.

Обратитесь в отдел социального обеспечения по месту жительства, где сможете заполнить ходатайство о получении услуги.

ДЕТСКИЙ САД И ШКОЛА

МЕСТО В ДЕТСКОМ САДУ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Предоставление ухода за детьми и начального образования детям с особыми потребностями в соответствующей группе или специальной группе (группа выравнивания или развития, группа детей с физическим или комплексным недостатком, недостатком зрения или слуха, или в группе для детей с проблемами развития). Для получения информации обратитесь в Департамент образования и представьте ходатайство Таллиннской консультационной комиссии по вопросам детей.

Например, если вы хотите узнать больше о ходатайствовании о месте в детском саду для ребенка с особыми потребностями или о возможностях учебы в Таллинне, то обратитесь в консультационную комиссию или к специалисту по защите детей в отделе социального обеспечения по месту жительства.

ПОДДЕРЖКА УЧЕНИКА В ШКОЛЕ

Начиная с учебного года 2011/12 происходит переход на новые государственные учебные программы (государственная учебная программа основной школы, государственная учебная программа гимназии и упрощенная государственная учебная программа основной школы).

К возможностям поддержки относятся:

- первичная поддержка ученика по предмету – обучение и оценивание, считающееся с различными способностями дифференцированных учащихся (напр. задания различного уровня, возможность использования дополнительных средств и т. д.);
- консультационные уроки – проводимая специалистом внепредметная консультация. В основном участвуют в преддверии важной работы или экзамена. Также возможность для успешных учеников подготовиться к предметным соревнованиям и/или олимпиадам;
- уроки для наверстывания – поддержка учителя-предметника вне уроков для наиболее слабых или учеников с пробелами в знаниях по другим причинам (напр. болезнь). Отсутствует предупредительная функция;
- уроки поддержки – регулярная организованная вне уроков деятельность по какому-то конкретному предмету. Уроки проводит назначенный для этого учитель-предметник. Даются дополнительные знания или при разъяснении учебного материала используется особая методика.

К возможностям учебной помощи и специального обучения относятся: индивидуальная учебная программа, группа учебной помощи, обучение на дому, обучение в больнице.

Школа может оказать поддержку ученику при получении основного образования, внося изменения или адаптируя учебное время, содержание учебы, учебный процесс или учебную среду. Если изменениями или адаптацией сопряжен серьезный рост или снижение недельной нагрузки или интенсивности учебы в сравнении с учебной программой школы или снижение или замена учебных результатов, установленных в государственных учебных программах, для ученика необходимо составить индивидуальную учебную программу в порядке, предусмотренном государственными учебными программами.

Если индивидуальная учебная программа, составленная для ученика с особыми образовательными потребностями, предусматривает снижение или замену учебных результатов, установленных государственной учебной программой или освобождение от изучения обязательного предмета, можно применять индивидуальную учебную программу по рекомендации консультационной комиссии.

Таллиннская консультационная комиссия

Консультационная комиссия - это действующая при Таллиннском департаменте образования консультационная рабочая группа. В задания консультационной комиссии входит рекомендация возможностей для получения подходящего начального образования, отсрочка начала исполнения школьных обязанностей, принятие в школу ребенка, возраст которого меньше обязательного, рекомендация подходящих возможностей для учебы и домашнего обучения по причинам состояния здоровья.

Деятельность комиссии организует **Таллиннский департамент образования** (Эстония пст., 5а, Таллинн 10143). Необходимые документы можно приносить и в департамент образования.

Прием консультационной комиссии проходит

В здании Таллиннской основной школы Кадака по адресу ул. Вильде, 120 (вход с задней стороны школьного здания)

Контактные данные консультационной комиссии:

Телефон: 5740 9750

На звонки отвечают исключительно по приемным часам:

Ср в 15.00-18.00 Чт в 18.00-20.00

Э-почта: noustamiskomisjon@tln.edu.ee

www.tallinn.ee/est/haridus/Tallinna-laste-noustamiskomisjon

Таллиннский центр консультирования по учебе

Прием проходит по адресу ул. Вильде, 120

(в здании Таллиннской основной школы Кадака, вход с задней стороны школьного здания)

Приемные часы:

Пн 09.00–14.00, Вт 14.00–18.00, Ср 09.00–15.00, Чт 09.00–14.00

Контакт: координатор Элиис Вальдма

Телефон: 640 4938

Э-почта: eliis.valdma@onk.tln.edu.ee;

oppenoustamiskeskus@tln.edu.ee

www.tonk.ee

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ РЕБЕНКА С ГЛУБОКИМ ИЛИ ТЯЖЕЛЫМ НЕДОСТАТКОМ ЗДОРОВЬЯ

Ребенок с тяжелым или глубоким недостатком здоровья и нарушением спектра аутизма получает опорное лицо, которое становится другом ребенка и поддерживает его эмоционально. Опорное лицо помогает развивать навыки общения и другие социальные навыки и заполнять свободное время ребенка 2–3 часа в неделю, исходя из реальной дееспособности ребенка и нужд семьи. Опорные лица прошли как теоретическое так и практическое обучение со стороны педагогов I Таллиннской школы-интерната и их деятельностью руководит опытный специалист. Для ходатайствования об услуге обратитесь в отдел социального обеспечения по месту жительства. Ребенок получит на срок до одного года добровольное взрослое опорное лицо, которое прошло соответствующее обучение.

Таллиннский центр семьи

ул. Асула, 11

Тел.: 655 6088

Э-почта: info@pk.ee

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Цель услуги – оказать психологическую помощь, поддержать и способствовать социальному функционированию; расширить социальную сеть общения; предоставить консультацию и специфическую информацию. Психологическое консультирование, консультирование по социально-бытовым вопросам и социальное консультирование проводится в объединениях людей с ограниченными возможностями, и в результате него улучшается способность людей справляться в повседневной жизни.

Для первичного консультирования можете обратиться также в общество поддержки, объединяющее людей с вашим недостатком здоровья. Более подробная информация доступна в Таллиннской палате людей с ограниченными возможностями www.tallinnakoda.ee.

люди с нарушением зрения и члены их социальной сети

Северо-Эстонское общество слепых

Тонди, 8а, 11313 Таллинн
тел. 674 8945
э-почта: ppy@ppy.ee
www.ppy.ee

глухие и слабослышащие люди, общающиеся на языке жестов

Эстонский союз глухих

Нымме теэ, 2, 13426 Таллинн
тел. 655 2510
э-почта: ead@ead.ee
www.ead.ee

люди с недостатком интеллекта и их попечители или связанные с ними люди (работодатель и др.)

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями

«Тугилийзу»

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: tugiliisu@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit

слепоглухие, незрячие или люди с нарушением зрения или сочетанием нарушения зрения с другим недостатком здоровья и члены их семей; консультирование обучающихся в общеобразовательной школе детей с нарушением зрения и их семей (на семейных днях синхронный перевод на эстонский и русский язык)

Эстонский опорный союз слепоглухих

ул. Эхте, 7, 10318 Таллинн
тел. 674 8497
э-почта: info@pimekurdid.ee
www.pimekurdid.ee

консультационная услуга детям с нарушением слуха и их родителям

Эстонский союз родителей детей с нарушением слуха

ул. Эхте, 7, 10318 Таллинн

тел. 600 8552, 520 1428

э-почта: eklvl@eklvl.ee

www.eklvl.ee

ДНЕВНОЙ УХОД ЗА ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ВО ВРЕМЯ КАНИКУЛ

Дневная или круглосуточная услуга ухода за детьми, вместе с развивающей деятельностью на школьных каникулах (весенних, летних, осенних и зимних школьных каникулах) – это услуга, предлагаемая на каникулах между учебной работой детям школьного возраста с тяжелым или глубоким недостатком здоровья. Целевой группой услуги являются дети в возрасте 7–18 лет с глубоким и/или тяжелым недостатком передвижения, зрения, слуха, психическим или комплексным недостатком здоровья, обучающиеся в обычной школе, профессиональном училище или школе для детей с ограниченными возможностями и находятся на каникулах.

Цель услуги – обеспечить дневной уход за ребенком с ограниченными возможностями и отвечающие его возрасту и способностям занятия во время школьных каникул, также услуга позволяет сохранить нормальный распорядок жизни во время каникул, позволяет родителям продолжить ходить на работу, снижает нагрузку семьи по уходу за детьми и дает семье возможности для восстановления. Услуга финансируется через бюджет Таллиннского департамента социальной помощи и здравоохранения, исходя из сумм, выделенных на текущий бюджетный год. Применяемое к родителям самофинансирование содержит расходы, связанные с питанием и гигиеническими принадлежностями.

Услуга дневного или круглосуточного ухода на школьных каникулах не предназначена для детей, получающих одновременно услуги в попечительских учреждениях города Таллинна, кроме случаев, если таллиннское попечительское учреждение закрыто по причине отпуска. Для организованного городом Таллинном дневного ухода город при необходимости обеспечивает инвалидный транспорт, для получения которого родитель ребенка обращается в отдел социального обеспечения управы части города по месту жительства.

Дополнительную информацию о финансируемых в текущем году организациях можно получить в отделе социального обеспечения управы части города по месту жительства или в Таллиннском департаменте социальной защиты и здравоохранения.

УСЛУГА ПО ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ И ДНЕВНОМУ УХОДУ

Цель услуги – поддержать жизнедеятельность семей и обеспечить как можно лучшее качество жизни. Предоставить попечителю временный отпуск и предложить клиенту развивающие занятия в безопасной среде. Услугой дневного и временного (интервального) ухода могут воспользоваться взрослые и дети

с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени. Обратись к поставщику услуги. Возьмите с собой реабилитационный план и заявление в свободной форме. При оказании услуги применяется самофинансирование. Обратитесь в отдел социального обеспечения по месту жительства или к поставщику услуги.

Дневной уход за взрослыми с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени

Дневной центр «Кяо»

ул Паэ, 37/ Выйдуйооксу, 18, 11414 Таллинн
тел. 672 0696
э-почта: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

Дневной уход за детьми с недостатком интеллекта или со сложным недостатком здоровья тяжелой или глубокой степени

Дневной центр «Кяо»

ул. Кяо, 53, 11317 Таллинн
тел. 677 3495
э-почта: kaokeskus@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

группа аутистов

Таллиннский опорный центр «Юкс»

Кадака теэ, 153с Таллинн
тел. 673 7949, 5300 1072
э-почта: juks@juks.ee
www.juks.ee/index.php

трудовой центр

Эхитаяте теэ, 82, Таллинн
тел. 661 6644
э-почта: workcenter@juks.ee

центр по развитию

Пихлака, 10, 11211Таллинн
тел. 655 9452
э-почта: juks@juks.ee

БИБЛИОТЕКА НА ДОМУ

Домашнее обслуживание – это особая услуга, которую Таллиннская центральная библиотека предлагает пожилым и людям с ограниченными возможностями. Домашнее обслуживание позволяет читателям пользоваться литературой из общего фонда библиотеки. Библиотека на колесах также навещает медицинские и попечительские учреждения.

Таллиннская центральная библиотека

Эстония пст., 8, 15044 Таллинн
тел. 683 0920, 683 0960
э-почта: keskraamatukogu@tln.lib.ee
www.keskraamatukogu.ee

УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ ПРОЖИВАНИЯ

Целью услуги является создание возможности для самостоятельного проживания людям с недостатком интеллекта и людям с психическими расстройствами, чтобы избежать их попадания в попечительское учреждение. Государственная услуга поддержки проживания предназначена молодежи с недостатком интеллекта и людям с психическими расстройствами. На услугу направляет делопроизводитель Департамента социального страхования на основании реабилитационного плана. Людям с психическими расстройствами требуется направление от врача. Для ходатайства обратитесь к поставщику услуги. Лицо должно представить ходатайство о получении жилищной площади и принято в очередь.

для молодежи с недостатком интеллекта и психическим недостатком

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями «Тугилийзу»

ул. Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: tugiliisu@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit/est/

для людей с особыми психическими потребностями

Таллиннский центр душевного здоровья, опорный дом Пельгуранна

Пельгуранна, 31, 10312 Таллинн
тел. 661 8157
э-почта: tugikodu@vaimnetervis.ee
www.mhcenter.ee

ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Услуга предназначена для проживающих по данным регистра народонаселения в Таллинне людей с глубоким или тяжелым нарушением опорно-двигательного аппарата, недостатком слуха, зрения и/или сложным недостатком здоровья (один недостаток здоровья является нарушением опорно-двигательного аппарата) с 3-летнего возраста, которые ввиду своего недостатка здоровья используют вспомогательные средства и не могут пользоваться общественным транспортом самостоятельно (без посторонней помощи). В случае наличия бюджетных средств услуга оказывается и лицам с тяжелым психическим недостатком.

Для получения услуги обратитесь с ходатайством в отдел социального обеспечения и возьми с собой документ, удостоверяющий наличие недостатка здоровья (заявление, план реабилитации; копия решения экспертизы по недостатку здоровья; решение консультационной комиссии (при необходимости); направление на услуги (в случае восстановительного лечения, реабилитационной услуги, диализа и т. п.). От ходатайства можно потребовать дополнительные документы. Оказание услуги в случае регулярных перевозок начинается самое позднее в течение двух недель с момента представления ходатайства. Услуги регулярной перевозки лицу оказывают по его адресу, указанному в регистре, в пределах города Таллинна, без сопровождающего лица. Организация особых перевозок производится на основании взвешенного решения отдела социального обеспечения. Утверждение заказов проводится в Таллиннском департаменте социальной помощи и здравоохранения, который пересылает утвержденные заказы поставщику транспортной услуги. Услуга оказывается по адресу, указанному в регистре народонаселения или по указанному в заявлении адресу, расположенному в пределах Таллинна. Пользователь услуги обязан исполнять условия получения услуги. Время оказания услуги для одного лица в случае одной перевозки при регулярных перевозках не может превышать 1 час 15 минут. Лица, направляющиеся на реабилитационные услуги или восстановительное лечение обслуживаются до пяти раз (туда-обратно) в течение одного года. Услуга является бесплатной для клиентов.

Услугу оказывает

Termaki Autopargi AS

Кадака теэ, 70b, 12618 Таллинн
тел. 673 9331
э-почта: aime.klasen@termak.ee
www.termak.ee

ТРАНСПОРТНАЯ УСЛУГА ДЛЯ ПРОЕЗДА НА РАБОТУ

Услугой могут пользоваться работающие на полную ставку люди, передвигающиеся в инвалидном кресле-коляске. Ходатайство об услуге проезда на работу следует подать в координатору услуги, к заявлению приложить копию решения комиссии медицинской экспертизы и справку от семейного врача о необходимости в инватранспорте. Утверждение ходатайств проводится в Таллиннском департаменте социальной помощи и здравоохранения, который пересылает утвержденные заказы поставщику транспортной услуги. Транспорт прибывает в соответствии с отмеченной в заявлении потребностью. О необходимых изменениях в графике транспорта следует договориться с поставщиком услуги по телефону. Услугу оказывает **Termaki Autopargi AS**. Услуга является бесплатной для пользователей кресла-коляски.

Транспортную услугу автобуса для проезда на работу координирует

Таллиннский департамент социальной помощи и здравоохранения

Прием клиентов
ул. Эндла, 59-104
Пн в 15-18, Вт в 13-16, Чт в 10-16
тел. 645 7465
э-почта: tiia.tiik@tallinnlv.ee
www.tallinn.ee

ПОДДЕРЖКА НА РАБОТЕ

Услуга по поддержке на работе включает в себя как поддержку работы людей с особыми психическими потребностями на открытом рынке труда, так и работу на т.н. защищенном рабочем месте. Услуга по поддержке на работе предназначена для людей, нуждающихся в постоянном руководстве, ободрении и поддержке. Клиентам платят за произведенную работу. **На услугу направляет делопроизводитель Департамента социального страхования.** Требуется, чтобы человек состоял на учете в Кассе по безработице в качестве соискателя работы или безработного.

Людам с особыми психическими потребностями

НКО Общество поддержки людей с особыми потребностями «Тугилийзу»

Малева, 16, 11711 Таллинн
тел. 660 5067
э-почта: tugiliisu@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee

поддержка на работе и защищенная работа для лиц с особыми психическими потребностями

Опорный центр Мериметса

Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел. 656 7524
э-почта: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

защищенный трудовой центр для людей с нарушением зрения

НКО Рабочий центр слепых «Харинер»

ул. Лаки, 7, 10621 Таллинн
тел. /факс: 656 3324; моб. 5805 1584
э-почта: natalja@hariner.ee
www.hariner.ee

центр труда и обучения для слепых массажистов

Общество слепых массажистов Эстонии

ул. Тонди, 8а, Таллинн
тел. 557 5310
э-почта: info@pimemassooid.ee
www.pimemassooid.ee

поддержка на работе и защищенная работа для людей с особыми психическими потребностями

Таллиннский опорный центр «Юкс»

Пихлака, 10, 11211 Таллинн
Тел. 655 9452
э-почта: juks@juks.ee
www.juks.ee

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ И ЭЛЕКТРОННАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Анонимный телефон доверия и консультационный телефон для людей с нарушением зрения (по цене обычного звонка по тарифу оператора связи), а также электронное консультирование, на эстонском и русском языке. Целью является, прежде всего, выслушать заботы и проблемы клиентов и одновременно проконсультировать их по любым вопросам, касающимся социальной сферы, начиная с проблем, связанных с недостатком здоровья (пособия, установление недостатка здоровья), и кончая пенсиями, ознакомлением с необходимыми государственными и местными учреждениями, передачей контактных данных, а также направлением в объединяющие группы взаимопомощи гражданские объединения.

MTÜ Jumalalaegas

ул. Пюхавайму, 4, Таллинн
Справочный телефон: 608 8860 Пн–Пт 9.00–12.00
электронное консультирование: abilaegas@laegas.ee (круглосуточно)
На ваше сообщение ответят не позже следующего рабочего дня.
www.laegas.ee

КУРСЫ ЯЗЫКА ЖЕСТОВ

Организация курсов языка жестов для родителей детей с нарушением слуха и работающих с ними людей. Обратись к поставщику услуги:

Союз родителей детей с нарушением слуха

ул. Эхте, 7, Таллинн
тел. 600 8552, 520 1428
э-почта: eklvl@eklvl.ee
www.eklvl.ee

УСЛУГА СУРДОПЕРЕВОДА

Для зарегистрированных пользователей услугой сурдоперевода в начале года создается виртуальный денежный счет, в пределах которого лицо может свободно пользоваться услугами сурдоперевода. Информацию о фирмах по переводу, с которыми заключен договор, сообщает Эстонский союз глухих. При первичном ходатайстве об услуге следует обратиться к координатору. В случае наличия ресурсов открывается счет. Из бюджета Таллинна финансируется услуга бытового переводчика, в т. ч., если вам нужен сурдопереводчик в медицинском учреждении, в связанном с недостатком здоровья или правовом делопроизводстве, в ведомственных учреждениях, на обучениях или собраниях. Объем услуги на одно лицо зависит от цены, установленной фирмой или иной организацией, оказывающей услугу. Заказы на оказание услуги следует представлять крайнее за 3 дня до возникновения необходимости в услуге.

Оказание услуги координирует

Эстонский союз глухих

Нымме теэ, 2, 3-й этаж, 13426 Таллинн

Время приема: Ср 12.00–18.00

Телефон: 655 2510 (в приемные часы) или 5656 0287

SMS 5656 0287

э-почта: kaire.papp@ead.ee

http://www.ead.ee/?set_lang_id=1

тел. /факс 655 2510

УСЛУГА КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ДОЛГОВЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

Людам, которые могут оказаться в трудной экономической ситуации или уже в ней находятся. Консультирование по долговым обязательствам состоит из четырех видов консультирования: финансово-юридическое, психо-социальное, жизненно-практическое и педагогически-превентивное. Возьмите с собой документ, удостоверяющий личность, и документы по долговым обязательствам.

Таллиннский центр социальной работы

ул. Каупмехе, 4, Таллинн

информация и регистрация: в рабочие дни с 9 до 16 часов

по телефону 666 0886

э-почта: volanoustaja@swcenter.ee

Консультация по долговым обязательствам проходит в рабочие дни (и по вечерам) и по субботам по следующим адресам:

- ул. Мяннику, 29

(доступ и для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)

- ул. Туулемаа, 6

- Академия теэ, 34

www.swcenter.ee/volanoustajate-vastuvott

Например, если у вас есть проблемы или затруднения в связи с какими-либо долговыми обязательствами (задолженность по квартплате, задолженность по плате за телефон, заём у банка или частного лица, лизинг, рассрочка, долг по налогам, штрафы, пеня, задолженность по алиментам, долг по кредитным карточкам, жилищный кредит, учебный кредит, поручительство), то вы можете обратиться к консультанту по долговым обязательствам.

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Организация консультации для малообеспеченных лиц по правовым вопросам.
Бесплатная юридическая консультация для малообеспеченных лиц.

SA Õigusteenuste Büroo (бюро правовых услуг)

Необходима предварительная регистрация, тел. 601 5122

Адрес: ул. Кэлери, 7, 3-й этаж, 11101 Таллинн

тел. 601 5122, факс: 601 5120

э-почта: sekretar@otb.ee

www.otb.ee

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ УХОД

Услугу оказывают одновременно максимально 12 совершеннолетним людям, имеющим особые потребности, обусловленные тяжелым или постоянным психическим расстройством, и отвечающим следующим критериям: недостаток интеллекта; потеря трудоспособности не менее 80%; тяжелый или глубокий недостаток здоровья; в плане действий реабилитационного плана содержится рекомендация о направлении на услугу по круглосуточному уходу. Услуга содержит руководство и помощь клиенту при выполнении необходимых в повседневной жизни действий; питание 3 раза в день; привлечение к активизирующим занятиям; круглосуточное обеспечение безопасности клиента; соблюдение врачебных указаний по лечению, в том числе лечебного плана. Обратитесь в Департамент социального страхования.

Таллиннский опорный центр «Юкс»

Кадака теэ, 153с, 12615 Таллинн

тел. 673 7949; 5300 1072

э-почта: kadaka@juks.ee

www.juks.ee

ДОТИРОВАНИЕ СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Поддержка спортивной деятельности предусмотрена спортивным клубам и школам для организации спортивной деятельности детей и молодёжи в возрасте от 4 до 19 лет, людей с ограниченными возможностями, а также людей, признанных нетрудоспособными (по крайней мере 40%). Обратись в общество, занимающееся спортивной деятельностью людей с ограниченными возможностями. Для получения дальнейшей информации на тему спорта посетите **Таллиннский спортивный портал!**

Спортивный клуб можно определить по адресу
<http://www.tallinn.ee/est/sport/Spordiklubi-maaramine>.

Основные условия получения дотации:

1. Занимающийся спортом является по данным регистра народонаселения жителем Таллинна.
2. Занимающийся спортом включен в список спортивной школы или клуба.
3. Дееспособный занимающийся спортом или представитель недееспособного лица обязан представить заявление (электронное подтверждение, заявление) в пользу одной спортивной школы или клуба. Электронное подтверждение можно дать через портал гражданина <http://www.eesti.ee/>, для получения дальнейших указаний следите за ходом производства.
4. С группой занимается тренер, имеющий, по крайней мере II степень квалификации.

ОБЪЕДИНЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ТАЛЛИННЕ

Многие люди с ограниченными возможностями и члены их семей объединились в различные общества, чтобы защищать свои права и интересы. В обществе взаимопомощи можно получить много знаний о специфике своего недостатка здоровья, поделиться опытом и получить поддержку людей, находящихся в похожей ситуации, найти решение своим проблемам, принимать участие в обучении и обрести новых друзей.

Общества состоят, в свою очередь, членами в уездных палатах людей с ограниченными возможностями, а также входят в общегосударственные союзы, объединяющие людей с конкретными недостатками здоровья и диагнозами.

Объединения людей с ограниченными возможностями в городе Таллинне сформировали зонтичную организацию, целью которой является представлять и защищать интересы людей с ограниченными возможностями на уровне Таллинна – это

Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел./факс 656 4048
э-почта: koda@tallinnakoda.ee
www.tallinnakoda.ee



ЧЛЕНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТАЛЛИННСКОЙ ПАЛАТЫ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Членами палаты могут быть действующие в Таллинне некоммерческие объединения, членами которых являются проживающие в Таллинне и Харьковском уезде люди с ограниченными возможностями и/или их попечители.

Таллинское общество людей с нарушением опорно-двигательного аппарата

Председатель: Юри Ярве
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 654 3556, моб. 501 0127
э-почта: tliy@tliy.ee
домашняя страница: www.tliy.ee

Таллинское спортивное общество инвалидов

(спортивный клуб людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата)

Председатель: Рита Горушкина
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 7804, моб. 554 8505
э-почта: ritasport@hotmail.ee
домашняя страница:
<http://tallinnainvaspordiyhing.blogspot.com>

НКО центр адаптации “Данко”
(общество, объединяющее больных раком)

Председатель: Ирина Косенкова
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 635 0216, моб. 5347 2167
э-почта: danko98@hotmail.ee

Северо-Эстонское общество слепых

Председатель: Янне Йерва
ул. Тонди, 8а, 11313 Таллинн
тел. 674 8945, моб. 557 5310
факс 674 8001
э-почта: esimees@ppy.ee,
ppy@ppy.ee
домашняя страница: www.ppy.ee

Северо-Эстонское общество почечных больных

Контактное лицо: Эстер Куккур
Почтовый адрес: Палдиское шоссе, 68, 10617 Таллинн;
моб. 5814 5534
э-почта: eses@hotmail.ee

Общество поддержки “Выймалус” (общество людей с ограниченными возможностями интеллекта и их семей)

Председатель:
Ыйльме Нийтепылд
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 644 3701, моб. 5552 7960,
э-почта: niite@hotmail.ee

Общество поддержки детей с нарушением опорно-двигательного аппарата

Председатель: Кюлли Урб
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 4048, моб. 5567 2585
э-почта: kylli@samm.ee
домашняя страница:
www.samm.ee

Таллинское общество поддержки людей с нарушением развития

Члены правления:
Эйке Таммъярв, Эльви Лагеда
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
моб. 522 6811
э-почта: elvi.lageda@mail.ee

Таллинское общество больных диабетом

Руководитель:
Ульви Таммер-Яэтес
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
моб. 511 9001, факс 507 0091
э-почта:
ulvi.tammer@diabetes.ee
домашняя страница:
www.diabetes.ee/seltsid/tallinn

Таллинское объединение больных эпилепсией

Председатель: Тийу Колга
Контактное лицо: Рийна Круус
Почтовый адрес: Нымме теэ, 63а-1, 11311 Таллинн
тел. 655 7289, моб. 55 52 0858
э-почта: riina@epilepsialiit.ee

MTÜ Elulõng (общество, объединяющее людей с психическими расстройствами – на данный момент малоактивное)

Опорный центр Мериметса
(трудовой центр для людей с психическими расстройствами)
Заведующий: Сайма Калган
Мериметса теэ, 1, 10614 Таллинн
тел./факс 656 7530
э-почта: info@merimetsa.ee
домашняя страница:
www.merimetsa.ee

Ныммеское общество слабослышащих
Председатель: Рейн Ярве
Тоомпуйестеэ, 10, 10137 Таллинн
тел./факс 661 6394, 58 26 2730
э-почта: reinjarve@hot.ee

Общество глухих Таллинна и Харьюмаа
Председатель: Марет Блун
Нымме теэ, 2, 13426 Таллинн
SMS 534 5779
Руковод. проекта: Тийу Хермат
моб. 5645 5483
э-почта: thky@thky.ee
дом. страница: www.thky.ee

Общество людей с профессиональными заболеваниями Таллинна и Харьюмаа
Председатель: Эве Кылкар
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 670 1288
моб. 5568 2154
э-почта: nalla123@hotmail.ee

Таллиннское общество людей с диагнозом рассеянный склероз
Председатель правления:
Пилле-Катрин Сийлманн-Левин
ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
моб. 507 7411
э-почта: pillekatrin@smk.ee

Таллиннское общество людей с диагнозом болезнь Паркинсона
Председатель: Эеро Каалеп
Эндла, 59–204, 10615 Таллинн
моб. 534 48050
э-почта: ekaalpe@hotmail.ee
дом. стр.: www.parkinson.ee

Рабочий центр слепых “Харинер”
Председатель: Эдуард Борисенко
Исполнительный директор:
Наталья Федотова
ул. Лаки, 7, 10621 Таллинн
тел./факс 656 3497
э-почта: info@hariner.ee
дом. стр.: www.hariner.ee

Таллиннское объединение больных ревматизмом
Конт. лицо: Кюлли Халениус
Поликлиника больницы
Магдалена, Пярнуское шоссе,
104–111, 11312 Таллинн
моб. 525 0943
э-почта: kyllikikas@hotmail.ee

Общество слабослышащих Таллинна и Харьюмаа
Председатель: Кюллики Бодэ
Тоомпуйестеэ, 10, 10137 Таллинн
тел. 661 6394, моб. 5347 8422
э-почта: info@thvk.ee
дом. стр.: www.thvk.ee

Северо-Эстонское общество аутизма
Председатель Ивика Мяги
ул. Эндла, 59, 10651 Таллинн
тел. 516 9605
э-почта: info@autism.ee
дом. страница: www.autism.ee

Ныммеское общество поддержки родителей детей с ограниченными возможностями (на данный момент малоактивное)

ТАЛЛИНСКИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Центр занятости – это центр, управляемый Таллиннской палатой людей с ограниченными возможностями. Центр открыт для всех желающих

Пн–Пт с 10.00 до 18.00 часов

и для внутренних мероприятий (работа кружков, обучения, собрания и т.п.) с 9.00 до 19.00 (по договоренности и дольше). По субботам для внутренних мероприятий с 11.00 до 16.00 (по договоренности и дольше) и по воскресениям, в случае необходимости, по предварительной договоренности.

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн.
Телефон администратора/ факс 656 4048
э-почта: koda@tallinnakoda.ee
www.tallinnakoda.ee

Объединения людей с ограниченными возможностями могут заниматься в центре следующими видами деятельности:

- распространение информации и консультирование;
- проведение обучений;
- координация различных услуг и проектов;
- социальная реабилитация, культурная и спортивная деятельность.

Клиенты могут:

- участвовать в деятельности организаций людей с ограниченными возможностями;
- участвовать в обучении, мероприятиях, досуговых занятиях;
- получать информацию и первичную консультацию;
- пользоваться компьютером, Интернет;
- читать газеты, книги;
- покупать рукоделие, изготовленное людьми с ограниченными возможностями;
- покупать вспомогательные средства и средства при инконтиненции.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Таллиннский телефон помощи	1345
Скорая помощь, пожарная служба, служба спасения	112,
для людей с дефектом слуха	SMS-112
Полиция	110
Консультационный телефон семейного врача	1220
Информация пенсионного департамента	16 106
Больничная касса	16 363
Ходатайство об инвентакси	645 7465
Заказ инвентакси	612 0030
Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями	656 4048, 655 4161
Департамент образования	640 4590
Департамент социального обеспечения и здравоохранения	645 7440
Департамент спорта и молодежи	640 4585
Касса по безработице	610 4060
Правовая помощь по трудовому праву	640 4452
Справочный телефон службы спасения	1524
Муниципальная полиция	14 410
Помощь жертвам	56 50 9559
Живая линия телефона доверия	655 8088
Правовая помощь слабозащищенным	601 5122
Справочный телефон инспекции труда	640 6000
Телефон доверия для людей с дефектом зрения	608 8860
Кризисная помощь	631 4300
Телефон доверия	126

Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями
www.tallinnakoda.ee

Эстонская палата людей с ограниченными возможностями
www.epikoda.ee

Департамент социального страхования
www.ensib.ee

Министерство социальных дел
www.sm.ee

Таллиннский департамент социальной помощи и здравоохранения
www.tallinn.ee

Эстонская касса по безработице
www.tootukassa.ee

Больничная касса
www.haigekassa.ee

Союз людей с нарушением опорно-двигательного аппарата
www.elil.ee

Эстонский союз глухих
www.ead.ee

Эстонский союз слепых
www.pimedateliit.ee

Эстонский союз поддержки людей с недостатком интеллекта
www.vaimukad.ee

Информация о доступе для людей
с нарушением опорно-двигательного аппарата
www.liikumisvabadus.invainfo.ee

Все услуги, оказываемые в городе Таллинне людям с ограниченными
возможностями, доступны в интернете по адресу www.tallinn.ee

Справочное пособие можно скачать электронно по адресу
www.tallinnakoda.ee > в разделе "trükised ja materjalid"

Издатель:



Таллиннская палата людей с ограниченными возможностями

ул. Эндла, 59, 10615 Таллинн
тел. 656 4048

э-почта: koda@tallinnakoda.ee

домашняя страница: www.tallinnakoda.ee

расчетный счет № IBAN EE602200001120181691 in Swedbank
регистрационный номер: 80010550