

# Kuidas piirata mobiiltelefoni kõnearveid

MIRJAM TAMMEPUU

**Olete sõlminud mobiiltelefoni kasutamise lepingu ning määranud summa, millest suurem ei tohiks teie kuarve olla, kuid juba esimesel kuul märkate, et arvel esitatud summa on suurem, kui olite oodanud ja planeerinud. Mida teha?**

Kui soovite telefonikõnesid piirata näiteks 200 kroonile kuus, tuleb selle kohta sõlmida eraldi leping. Telefonioperaatorid pakuvad selleks erinevaid teenuseid. Oluline on aga teada, et kõnearvete kontrolli all hoidmise teenuse peab tarbija eraldi tellima.

## Kõnearved kontrolli alla – eraldi teenus!

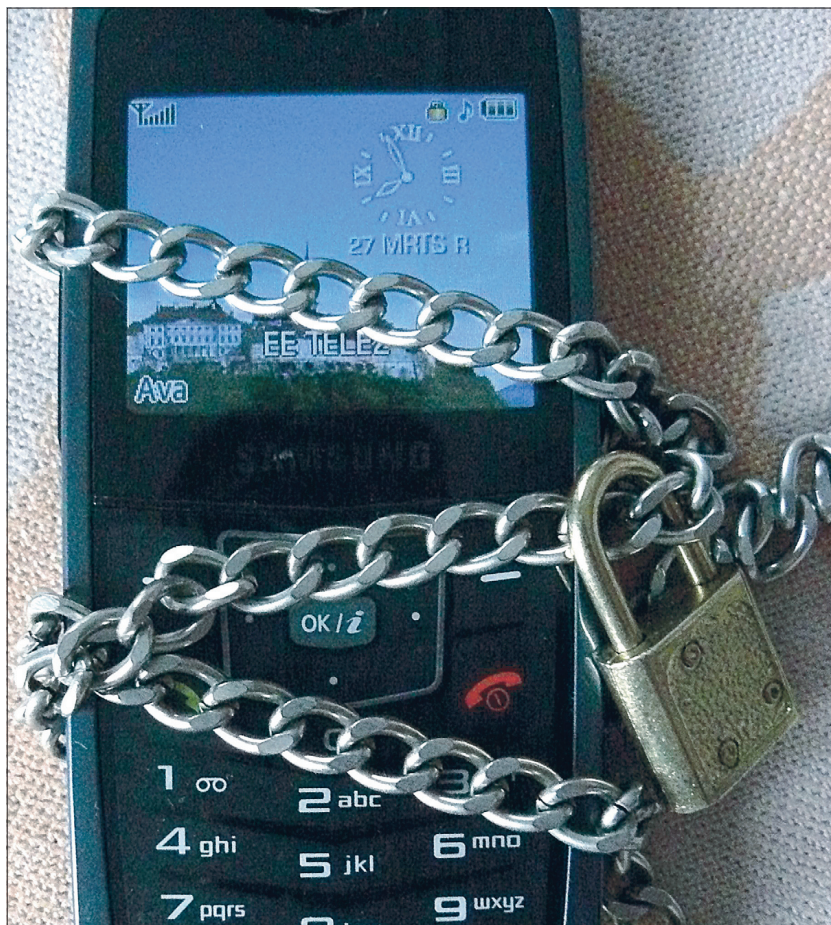
Üks võimalusi oma arveid kontrolli all hoida on määrata igakuiselt summa, millest suurem kuutasu olla ei tohiks, ning tellida vajadusel teavitusteenus, kui teatud kõnelimiit on täitunud. Sellised teenused on näiteks “Saldoteavitus”, “Saldo stop” vms.

Kui telefoni kasutaja on laps, on mõttekas uurida ka eritasulistele kõnedele helistamise piiramise teenust (nt helistamine telefoninumbritele, mis algavad 900-ga). Sellega välistate tasulistele telefoninumbritele helistamise ning ootamatute suurte arvete tekkimise.

Kui tellite mõne eespool nimetatud teenuse, uurige kindlasti ka selle maksumust. Mõnel operaatoril on liitumine tasuta, kuid tasuda tuleb väikest kuutasu. Või on sõnumiga teavitamisel eraldi hind.

## Krediidilimiit ei hoia kõnearvet kontrolli all

Kuna tarbija tasub operaatorile helistamise eest alles pärast teenuse kasutamist (s.o reeglina järgmisel kuul), on operaator kehtestanud teatud rahalise piirmäära, milleni ta võimaldab kasutada teenust selle eest tasumata. Seda piirmäära nimetatakse krediidilimiidiks. Sellise limiidi kehtestamise õigus on telefonioperaatoritele antud elektroonilise side seadusega.



Krediidilimiidi kehtestab operaator enda kaitseks ning seega võib ta ise otsustada, kas reageerib selle ületamisele või mitte. Kui limiiti ületatakse, võib operaator teenuse osutamist piirata (või selle peatada), kuid ei pea seda tegema. Krediidilimiidi suuruse määrab lepingu sõlmimisel operaator ja see panakse kirja lepingusse. Kindlasti tuleb tarbijal hoolega uurida, mis on krediidilimiidi kohta kirjutatud tema telefoniteenuse osutamise lepingus. Tarbija peab ise jälgima, et ta krediidilimiiti ei ületaks, kui lepinguga on tal selline kohustus pandud. Piirmäära suuruse muutmiseks tuleb pöörduda operaatori poole, kelle nõusolekul on võimalik limiiti nii suurendada kui vähendada. Alati võib krediidilimiidi suuruse ja sellega seotud õiguste-kohustuste kohta lisainfot küsida. Kuna krediidilimiidi ületamist ei jälgita reaalselt, ei pruugi tarbija alati selle ületamisel teadet saada ning ta

saab teenust edasi kasutada. Samuti ei ole operaatoril võimalik jälgida rändluskõnesid (*roaming*-teenus, välismaal helistamine), kuna info teostatud kõnede kohta teistest riikidest edastatakse hiljem. Seetõttu saab tarbija välismaal krediidilimiiti ületada, ilma et operaator sellest teada saaks. Krediidilimiiti ei tohi mingil juhul segi ajada teenusega, mis võimaldab tarbijal oma kõnearvet kontrolli all hoida: “Saldoteavitus”, “Saldo stop” vms.

Tarbijatel on olnud probleeme seoses sellega, et hoolimata lapsele kehtestatud kõnearve piirangust, saabus kuu lõpus ikkagi suuremad arved, kui tohiks. Paljudel juhtudel on lapsevanemad segi ajanud krediidilimiidi ja kõnearve kontrolli all hoidmise teenuse.

**HANNA TURETSKI**

Tarbijakaitseamet

Järgneb