

Mis on pakiautomaat?

SMARTPOST

Paljud lugejad on arvatavasti märganud kaubanduskeskustes saladuslikke punaseid kappe ja küsinud, millega tegu. Need on pakiautomaadid.

Pakiautomaadid on sisuliselt nagu iseteeninduslikud postkontorid – nendest saate kätte oma tellitud kauba ja ise pakke saata, seda ilma teenindaja abita. Eelmisel aastal alustas kodumaine firma SmartPOST pakiautomaatide võrgu rajamist. Praeguseks katab see juba kogu Eesti.

Esimese pakiautomaadi töötas välja Austria firma Keba, kes tutvustas avalikkusele oma lahendust 2004. aastal. Sealalates on nende pakiautomaate oma postivõrgus kasutanud DHL Saksamaal. Seega võib öelda, et Eesti on teine riik maailmas, kus inimesed saavad üleriigiliselt iseteeninduslike pakiautomaatide kaudu saadetisi teele panna.

Automaadid asuvad pika lahtiolekuajaga kaubanduskeskustes, kuhu inimene niikuinii satub. Neisse saab tellida kaupa postimüügikataloogidest ja Interneti-poodidest, ühtlasi saata pakke teistesse automaatidesse. Näiteks on võimalik tellida sellistest postimüügikataloogidest nagu Quelle, Select, Otto ja Hansapost, aga ka poodidest, nagu Rahva Raamat, Seemnemaailm, ON24 Sisustuskaubamaja, Kummimees jne. Kokku on postimüügikatalooge ja poode, kust kaupa tellida saab, üle saja.

Nagu mainitud, on võimalik ka ise pakke saata – panete vajaliku paki Rakveres automaati ning kahe päeva pärast saab adressaat selle Kuressaares kätte. Sealjuures on mugav, et enam ei pea lähtuma postkontori suhteliselt lühikestest lahtiolekuajadest, vaid paki saab teele läkitada näiteks pärast tööd ostukeskust külastades. Paki kättesaamiseks tuleb lihtsalt sisestada sõnumiga saadetud kood ning automaadi uks avaneb.

Peale selle, et pakiautomaat pakub uusi võimalusi, pole seda kasutada keerulisem ega tülikam kui sularahaautomaadist raha võtta. Tasuda saab kohapeal – toidupoest tuttavat makseterminali kasutades. Juhised selleks ilmuvad eesti keeles puutetundlikule ekraanile.

Kui pakk sihtkohta on jõudnud, saab adressaat kohe SMS-sõnumi.

Vähem oluline pole muidugi ka see, et enamasti on pakiautomaadid kasutamise tavapostist soodsam.



Pakiautomaadid asuvad kaubanduskeskustes.



Paki kättesaamiseks tuleb sisestada ekraanile kood ja maksmiseks saab kasutada kauplusest tuttavat makseterminali.



Kuidas käib postimüügikataloogist kauba tellimine pakiautomaati?

1. Uurige, kas antud müüja on SmartPOST-iga liitunud.
2. Täitke tellimuslehel olevad lüngad ning valige, kas tasute kauba eest Interneti teel või kättesaamisel.
3. Kauba kohale jõudes saabub teile SmartPOST-ilt SMS-sõnum, kus on kapi avamiseks vajalik kood.
4. Minge enda valitud pakiautomaadi juurde, sisestage ekraanile kood ning saategi tellitud kauba kätte.

Kus asuvad SmartPOST-i pakiautomaadid?

SmartPOST-i automaadid on Tallinnas, Keilas, Laagris, Tartus, Pärnus, Jõhvis, Kohtla-Järvel, Narvas, Kärdlas, Haapsalus, Jõgeval, Põltsa-

maal, Paines, Rakveres, Põlvas, Raplas, Kuressaares, Valgas, Viljandis ja Võru. Kokku asub üle Eesti 35 pakiautomaati.

INDREK OOLUP,

SmartPOST-i tegevjuht

KASUTAJA KOMMENTAAR

Uus ja tundmatu süsteem teeb esialgu ettevaatlikuks, kuid midagi rasket ega arusaamatut selle protseduuri juures ei olnud. Lõpptulemusena oli selle lihtsusa lausa üllatav. Ja mis parim, ei mingeid järjekordi!

KATRIN