

G4SPRESS

G4S Eesti infoleht nr 5 (89) • September / oktoober 2009 • Ilmub aastast 1995



«Надеюсь, мне никогда не придется использовать этот позывной, ведь это будет означать, что ни один из моих телохранителей сделать это уже не может...»

Ану Райсма
Читайте на стр. 4



Когда стоишь под дулом пистолета

Через секунду никто не понимает, откуда в другой руке мужчины появляется направленное на продавщицу огнестрельное оружие, раздаётся резкий приказ: «Давай деньги! Живо!» G4S учит, что делать, если окажешься под дулом пистолета грабителя.

Читайте на стр. 3

Важные документы

Кармен Ляэне пишет о структуре обслуживания, документах и делопроизводстве AS G4S Eesti, корректное ведение которых играет важную роль в формировании репутации предприятия.

Читайте на стр. 2

G4S укрепляет восточную границу

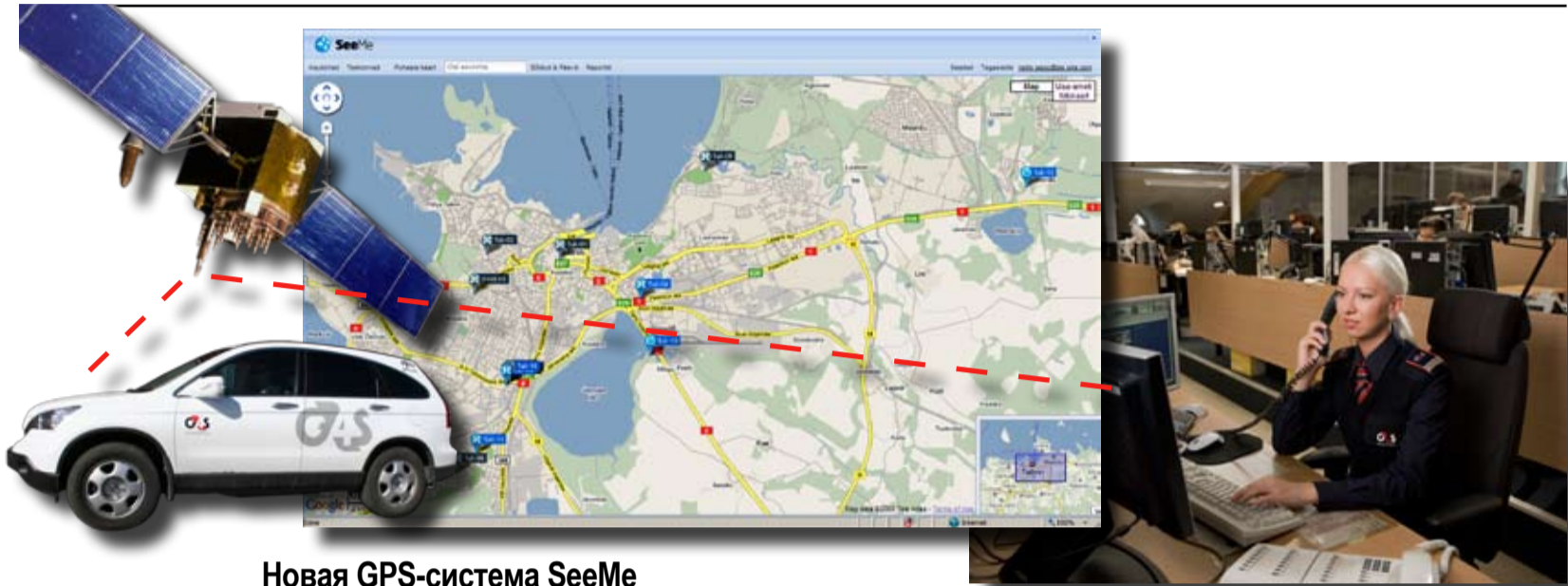
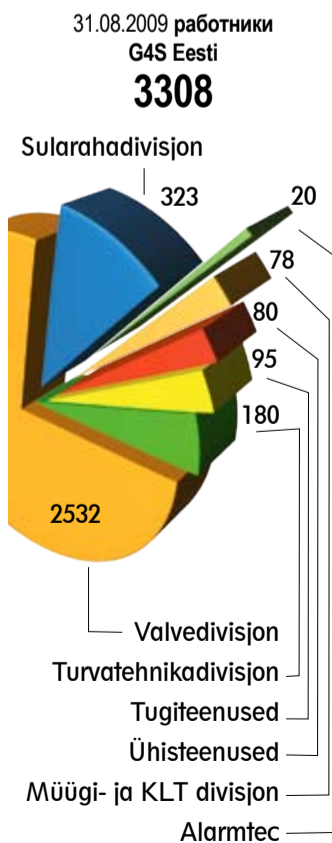
G4S выиграла проведенный Пограничным департаментом тендер и строит в окрестностях Нарвы на контрольной линии между Эстонией и Россией участок границы протяженностью в несколько километров, оснащенный современной охранной системой.

Читайте на стр. 3

По второму кругу

Янно Юхков описывает Алара Васемяги, человека, который после пятнадцатилетнего перерыва снова занимает должность в нашем концерне, на этот раз – пост руководителя Ühisteenused.

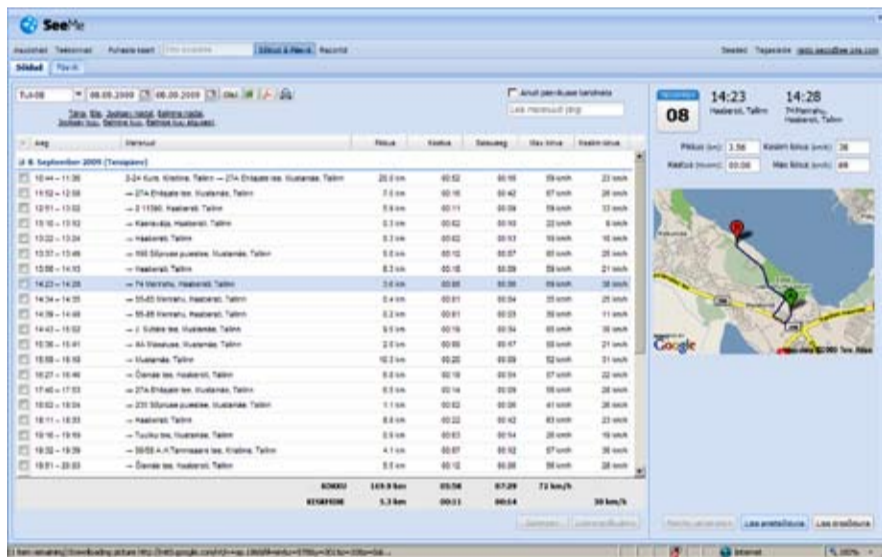
Читайте на стр. 4



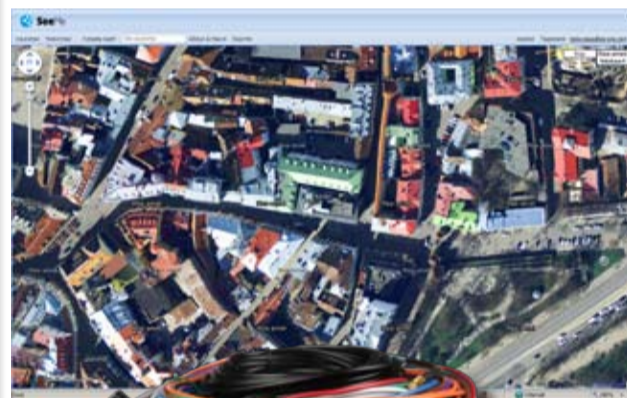
Новая GPS-система SeeMe

SeeMe определяет местоположение с помощью до 24 спутников.

SeeMe позволяет центру управления получать очень точный обзор деятельности экипажей - это словно электронный маршрутный лист.



Местоположение служебных автомобилей можно проследить в любой момент.



Так выглядит устройство, устанавливаемое в автомобиле.

Новая GPS-система для служебных автомобилей

В сентябре примерно 150 служебных автомобилей будут оснащены современными системами GPS, которые заменят уже устаревшую программу десятилетней давности ESS-2.

«В качестве базового оснащения мы внедряем систему SeeMe («Увидь меня»), предлагаемую нашими давними партнерами по сотрудничеству Oskando, к которой в дальнейшем планируется заказать различное техническое развитие», – сказал директор по развитию отдела охраны Райдо Сепп. На первом этапе внедрения нового оснащения к системе будут подключены патрульные экипажи, а также автомобили инкассаторов и курьеров. Позже для наблюдения за автопарком можно будет оснастить необходимыми устройствами машины техников и, почему бы и нет, торговых представителей.

Безопасность и контроль
Техническое оснащение для слежения за автопарком

необходимо не только для того, чтобы работодатель был уверен, что водитель едет туда, где он должен быть по работе, но и в интересах безопасности работников и перевозки ценных и обычных грузов.
«Например, после небольших доработок новая система позволяет с расстояния глушить мотор, запирать и открывать двери, включать сигнал тревоги и т.д. – перечислил Сепп действия, которые можно совершить, если, например, будет угнан инкассаторский автомобиль. – Кроме того, новая система использует международные карты, в результате чего можно следить за ограбленной или угнанной машиной и за границей».

Если прежняя спецпрограмма ESS-2 использовала только одну особую карту, то

SeeMe работает на интернет-основе и использует карты нескольких картографических фирм. Сейчас применяются шесть различных карт, в числе которых, например, Google, Open Street и карты Земельного департамента, к которым в ближайшее время добавится и карта Regio.
«Благодаря использованию на интернет-основе, мы всегда сможем применять самые новые и точные карты, – сказал Сепп. – Если старый контроллер видел всего четыре спутника, то новый может определять положение с помощью 24-х спутников, что обеспечивает значительно большую точность и надежность. Гарантированная точность нового контроллера – шесть метров».
«Теперь в случае споров мы сможем доказать, стоял ли автомобиль перед домом или за ним, а при помощи выписки из логов даже показать, что машина объехала вокруг дома или объекта тревоги», – объяснил Сепп.

Сепп подчеркнул, что новый контроллер способен обрабатывать и отраженные сигналы, что обеспечивает видимость транспорта даже тогда, когда он стоит под навесом. В случае с ESS-2 автомобили часто «пропадали» под навесами бензозаправок и, например, на узких улицах старого города. Он отметил, что несмотря на интернет-основу новая система серьезно защищена и безопасна.
Одобрена пользователем
По оценке начальника смены центра управления Марек Оттсон, новая система – эффективный инструмент. «Если система будет такой же надежной, как и в ходе трехмесячного тестового периода, то все в порядке, – сказал Оттсон. – Теперь мы будем получать очень точный обзор деятельности экипажей, это словно электронный маршрутный лист».

В качестве следующего этапа планируется развитие дополнительного применения новой системы. «Карту надо ввести в автомобиль, иначе говоря, применить систему навигации, причем не только на основе адреса, но и координат: это необходимо потому, что мы охраняем и объекты, у которых отсутствует адрес – например, кабельные колодцы или объекты в лесу, – пояснил Сепп. – Это позволит патрулям еще быстрее находить объект тревоги».
По словам Сеппа, планируется также внедрить оснащение, обеспечивающее автоматический контроль: транспортному средству назначаются разрешенные участки, маршруты, графики, время остановки и т.д., и система контролирует соблюдение этих параметров. В случае несоблюдения и отклонения в центр управления незамедлительно поступает сигнал тревоги.

Андрес Лембер

Управление документами формирует репутацию

колонка руководителя

Эта статья кратко расскажет о структуре обслуживания, документах и делопроизводстве AS G4S Eesti, корректная работа и оформление которых играют важную роль в формировании репутации фирмы.

Начиная с октября G4S Eesti будет обращаться к своим клиентам от имени четырех представительств – такая наша новая структура обслуживания и информация, передаваемая посредством бланков. Представительство Восточного региона находится в Йыхви, Северного – в Таллинне, Южного – в Тарту и Западного – в Пярну. Конторы в Курессааре и Раквере (а также в других маленьких городах) будут действовать под представительством соответствующего региона. Информация о представительствах и конторах к октябрю появится и на домашней странице.

Исходя из постановления, предприятие получит два новых бланка и пять конвертов, потребители должны получить их к началу октября. Два – потому что свой бланк получит и отдел наличности (из-за того, что находится по другим адресам). Каждое представительство получит свой конверт.

Стоит напомнить, кто в праве подписывать бланки. Полномочия на это есть у руководителей отделов и вышестоящих должностных лиц, а также у директора по обслуживанию. Для пояснения выделю, какие цели бланк имеет помимо представительской функции: по бланку определяется отправитель письма, которым является организация, ответственная непосредственно перед вами, или ее подразделение (читайте: автор). Смысл изложенных на бланке контактных данных – обеспечить использование правильных и корректных данных для ответа автору.

Как на основе вышесказанного выглядит использование бланков в ежедневном делопроизводстве? Например, теперь менеджер по ресурсам отдела охранной техники, будучи составителем письма, может подготовить директору отдела охранной техники документ на подпись на бланке представительства или G4S. Возможностей в данном случае две, поскольку директор отдела охранной техники выполняет обязанности и члена правления. Важно различать, какой из бланков выбрать – делать это надо исходя из содержания.

Теперь о том, что тесно связано с бланками, визитными карточками и визуальным идентитетом – о написании. Неприятно и неудобно читать плохо составленные тексты. Деловые письма и прочие тексты, рождающиеся в организации, формируют ее репутацию. Хорошая репутация – большая ценность для предприятия. Кроме того, хороший текст выполняет задачи: заставляет читателя думать о написанном и действовать в этом направлении, дает достаточно информации и оставляет хорошее впечатление об авторе, если написан в подходящем стиле, литературным языком и без ошибок.

Курсы по управлению документооборотом пройдут в представительствах в октябре и ноябре, на них будут подробно рассмотрены темы, затронутые в этой статье. Заметьте и в постановлениях, и в бланках новые возможности. А пока всегда до конца продумывайте написанное. Не забывайте, что хорошо написанный, но плохо оформленный текст достигает цели лишь наполовину. До лучшего будет чего-то не хватать. До встречи на курсах!



Кармен Ляэне
начальник отдела
контроля качества

Деловые письма и прочие тексты, рождающиеся в организации, формируют ее репутацию.

Обновленный интранет ждет сотрудничества

Интранет G4S, где работники могут найти полезную для себя информацию о фирме и разумное количество развлечений, прошел курс обновления. Изменились внешний вид, структура – чтобы лучше соответствовать новой структуре компании – и, в некоторой степени, содержание. Неизменными остались цвета, принципы использования и... в некоторой степени, содержание.

Необходимо участие

Вместо прежней информации о регионах редакция интранета хочет публиковать разносторонние сообщения о работе и жизни новых отделов. Здесь очень важно собственное желание отделов делиться информацией, поэтому я призываю всех пе-

редавать нам и сведения об организационной работе отделов, и материалы развлекательного характера.

Можно выделить, например, дивизию охранной техники, который недавно предоставил нам материалы – в виде текстов и фотографий – о прошедшем инфо-дне.

Новшеством в интранете станет и то, что он будет исцелять в базе данных дни рождения сотрудников и сообщать о них на главной странице. Умонастроение пользователей интранета покажет вопрос недели, сводка ответов на который сразу видна.

Э-рассылка

Существенное изменение заключается в том, что подавляющее большинство работников G4S будут получать по электронной почте еже-

недельную рассылку с кратким обзором главных тем недели. Получить более подробную информацию по той или иной теме можно нажав на ссылку «Читать далее» и автоматически перейдя в Интранет.

Как обычно бывает с нововведениями, порой могут возникнуть сбои. Если вы столкнетесь с ними, обязательно сообщите о них по мейлу или телефону (katrin.raas@ee.g4s.com, 6511 825), я буду искать возможность исправить ошибку. Перемещая большие тексты, я могла что-то «потерять», но обычно все находилось. Если вы чувствуете, что некогда прочитанный текст надо перечитать, но не можете его найти, то я смогу отыскать его или проинструктирую, при нажатии на какие кнопки он появится.

Добро пожаловать всем

Новых посетителей ждут по адресу net.g4s.ee, имя пользователя – ваш личный код, пароль (при первоначальных настройках) – четыре нуля, то есть 0000. При желании пароль можно изменить.

Если вы забудете новый пароль, сообщите об этом – редактор интранета легко восстановит первоначальные настройки.

Бывает, что пароль забывают и старые посетители, но пусть они не стесняются: права пользователя всего лишь на расстоянии нескольких щелчков мыши, если вы дадите мне знать об этом.

Катрин Паас
редактор

информационного отдела

Изменились требования, предъявляемые к состоянию здоровья охранников

Летом изменились некоторые важные пункты в постановлении министра внутренних дел, которое в конце 2007 г. установило требования, предъявляемые к состоянию здоровья охранников.

В постановлении изменилась классификация охранников по характеру работы. Исходя из трудовых обязанностей, в I группу теперь входят только те инкассаторы и охранники, которые осуществляют индивидуальную защиту. Прежде в эту группу входили также охранники,

работающие на общественных мероприятиях, а также пешие патрульные или патрульные на автомотосредстве.

Во II группу теперь входят все охранники, обеспечивающие порядок на мероприятиях или охраняемых объектах, патрулирующие пешком или при использовании автомотосредства и т.д., но не выполняющие обязанности I группы.

Раньше во II группу входили охранники, работающие во внутренних помещениях.

Согласно новому постановлению, принадлежность к III группе не изменилась.

Требования к зрению охранников смягчились. Если прежде работник, носящий очки, автоматически попадал в III группу, то по новому постановлению очки больше не препятствие для принадлежности к I или II группе.

При этом немного ужесточились требования к слуху охранников, выполняющих трудовые обязанности I и II группы.

В полном объеме но-

вое постановление, регулирующее проверку здоровья охранников (постановление министра внутренних дел номер 17 29.05.2009), можно прочесть в интранете: [Avaleht/Usalduisikud/Seadused](#).

Если у вас возникли вопросы по требованиям к состоянию здоровья, пожалуйста, пишите по адресу [apu.soo@ee.g4s.com](#) или звоните по телефону 6511 786.

Ану Соо
специалист
по персоналу

Нарушения на дорогах

К сожалению, на этот раз нарушений несколько.

- 26-го июня на Сааремаа объектив фотоаппарата поймал патрульный автомобиль G4S, припаркованный на месте для транспорта инвалидов. Охранник Яак Варбе объяснил это тем, что спешил на тревогу, и других свободных мест на парковке не было. Однако на снимке с места событий видно, что свободные парковочные места все же имелись.

- 11-го июля в 13.50 соучастник движения сообщил, что по шоссе Таллинн-Пярну по направлению к Пярну на большой скорости движется автомобиль Opel Combo с лого G4S, совершающий опасные обгоны. По словам сообщавшего, скорость могла составлять до 150 км/ч. В оправдание сидевший за рулем курьер Дмитрий Калюжин ска-



зал, что превысил скорость, поскольку было необходимо быстро доставить посылку клиенту.

- 12-го июля охранники из патрульного экипажа Денис Фадеев и Марк Панов сообщили, что их автомобиль, который они, уй-

дя пить кофе, припарковали под запрещающим знаком в Таллинне на Мере пуйестеэ, эвакуирован.

- 23-го июля около 11.45 в Таллинне на Петербури теэ полиция задержала фургон с логотипом G4S, управляемый тех-

ником Вейко Торметом, который ехал со скоростью 76 км/ч при разрешенной скорости 50 км/ч.

G4SPress снова заверяет, что предприятие не терпит нарушения ПДД и тех, кто вредит репутации товарного знака.



G4SPress
Информационный лист
G4S Eesti
Телефон 6 511 825

Издательство:
AS G4S Eesti
Tammisaare tee 25
Tallinn 11314

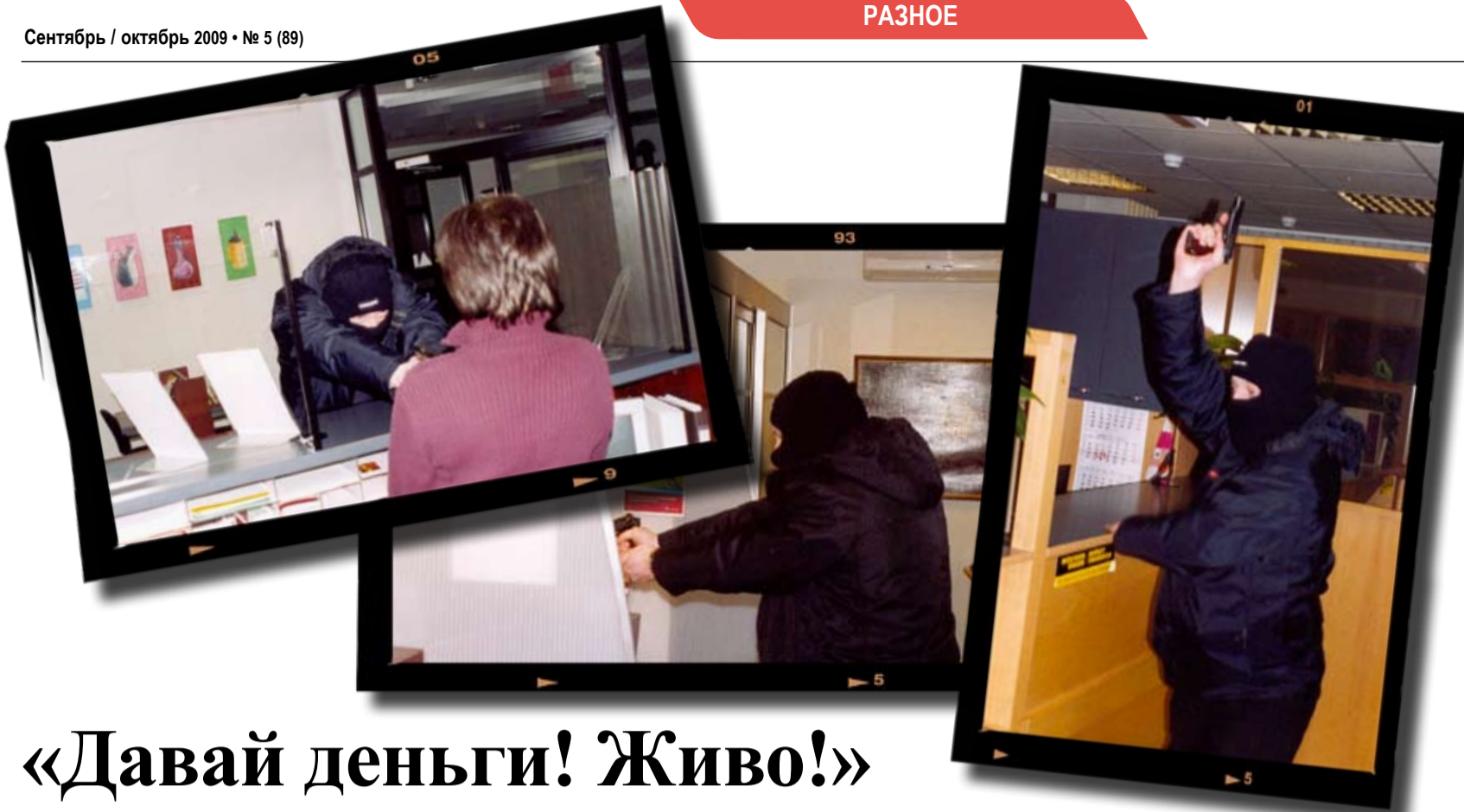
Редакция:
Катрин Паас
Андрес Лембер
Мэелис Пиллер

Редакционная коллегия:
Имре Соом
Янно Южков
Мерлин Лаур

Тармо Пярля
Хендо Приимяги

Оформление:
Мэелис Пиллер
Печать: AS Spin Press
Тираж: 1500





«Давай деньги! Живо!»

■ G4S учит, как действовать, если окажешься под дулом пистолета грабителя.

тренинг

Тихое сонное утро. В торговый зал при бензозаправке входит детина ростом под два метра, озирается по сторонам, подходит к холодильнику с напитками, берет бутылку пива и направляется к кассе. Продавщица называет сумму, здоровяк с суровым лицом вытаскивает из кармана мятую купюру и небрежно бросает на прилавок.

Через секунду никто не понимает, откуда в другой руке мужчины появляется направленное на продавщицу огнестрельное оружие, раздается резкий приказ: «Давай деньги! Живо!» Еще через мгновение воздух сотрясает выстрел – грабителю кажется, что продавец двигается недостаточно быстро.

Через прилавок к кассе тянется огромная рука и хватает деньги. После этого грабитель выбегает, садится в машину и скрывается.

Преступность растет

Все вышеописанное может произойти в любом уголке Эстонии, вместо заправки это может случиться в казино, банковской конторе, магазине или ломбарде – везде, где хранятся наличные деньги. Беспристрастная статистика гласит, что в период экономического кризиса количество ограблений выросло в несколько раз – по сравнению с данными двухлетней давности.

Это ставит предпринимателей в положение, когда надо подумать, как обеспечить безопасность своих работников; как вести себя, чтобы в случае возможного нападения ущерб был минимальным; и как поступить, чтобы максимально подробная информация о случившемся была оперативно передана полиции.

Здесь на помощь предпринимателям приходит G4S. Конечно, основной деятельностью AS G4S Eestli является

разработка целостных решений охранных услуг, установка устройств и оказание услуг охраны, но предприятие успешно действует и в сфере тренингов по безопасности. Обучающая деятельность G4S охватывает и выяснение потребностей клиента, и составление программ, основанных на целевых группах, и проведение тренингов.

Как настоящее ограбление

Уже с 2005 г. G4S в сотрудничестве с лектором Майтом Касело, специально обученным «грабителем» и центром управления G4S проводила тренинги, учащие вести себя при ограблениях. Тренинги предназначены для обслуживающего персонала компаний, имеющих дело и с наличными деньгами.

Тренинг состоит из двух частей: практической и теоретической. На время практической части, т.е. инсценировки ограбления, патруль G4S огораживает лентой место проведения занятия от обычных покупателей.

Представитель фирмы делает вступление и сообщает работникам, зачем проводится тренинг. Тренинг проходит в соответствии с реальной ситуацией ограбления. В этой обстановке задача работников – действовать согласно инструкции по обеспечению безопасности (использовать кнопку паники для передачи тревоги в центр управления G4S, звонить в полицию и т.д.). Тренинг записывается на видеопленку, запись анализируется во второй, теоретической части занятия.

Закреплено на практике

Общая цель тренинга – заставить работников задуматься об ограблении: что это может случиться с каждым в любое время; заставить их думать, что это не шутка; что нельзя надеяться, что со мной это никогда не произойдет.

Может произойти. И когда произойдет, то окажется, что все перечисленные в регламенте знания забыты, человек не знает, как правильно отреагировать и поступить, обращает

внимание на посторонние вещи. Одно дело, когда говорят, что надо делать, и другое, когда надо действовать в реальной опасности.

Часто в ходе занятий выясняется, что персонал не осведомлен, как работают их охранные системы, какую функцию имеет охранник из патрульного экипажа, когда надо нажимать на кнопку паники, какую информацию передавать охранникам и полиции, как действовать при ограблении и после него.

Практика показала, что после инсценировки ограбления у работников падает напряжение, что сопровождается бездействием.

Если позже спросить у участников тренинга, почему они ничего не делали – не потому ли, что не знали, как надо действовать, – то получаешь простой ответ: знания как таковые есть, а умение применять их на практике отсутствует.

Кирсти Ранула

Директор по продажам и проектам

G4S строит на восточной границе современную охранную систему

■ G4S выиграла проведенный Пограничным департаментом тендер и строит в окрестностях Нарвы на контрольной линии между Эстонией и Россией участок границы протяженностью в несколько километров, оснащенный современной охранной системой.

По словам начальника Отдела охранной техники Северного региона Яана Наппуса, это один из важнейших нынешних тендеров в сфере проектирования и строительства охранных систем. «В этом году это единственный настолько сложный и объемный проект по установке», – заверил он.

Охрана границы ЕС и НАТО

Если в 2007 г. G4S устанавливала на юго-восточной границе интегрированную наземную систему мониторинга, которую Союз охранных предприятий Эстонии удостоил титула признанного охранного решения

и о которой мы писали, то, как утверждает Наппус, в случае нынешнего тендера мы, по сути, имеем дело с созданием подобного же решения. G4S снова должна построить т.н. виртуального пограничника, который будет следить за участком границы с помощью множества камер и других датчиков. Разумеется, надо обеспечить и то, чтобы увиденное и запечатленное на восточной границе ЕС и НАТО виртуальным пограничником было передано в дежурный центр настоящим пограничникам.

Помимо проектирования и установки интегрированной охранной системы в заказ вхо-

дят и общестроительные работы, которые будут поручены субподрядчикам. Необходимо построить лестницы, ограждения, наблюдательные посты и т.д.

Сложные условия

По словам Наппуса, работа осложняется природными условиями и тем, что участок границы hi-tes строится на территории ландшафтного заказника. «Например, там нельзя выравнивать землю бульдозером, поэтому надо очень постараться, чтобы поставить изгородь и обеспечить безопасность», – описал Наппус.

G4S объявили победителем тендера в июле, затем последовали проектировочные работы, и в начале сентября были сделаны последние приготовления к началу строительства. Готовый участок границы G4S должна передать заказ-

чику – Пограничному департаменту – в первой половине декабря. G4S даст на сооружение двухлетнюю гарантию.

Заказчик доволен

Созданная G4S два года назад в окрестностях Пнуза охранная система следит за участком границы с помощью множества камер, способных видеть и в темноте, и многих других датчиков движения, созданных специально для полевых условий.

На кордоне находится дежурный центр системы мониторинга, где располагаются пульт управления, видеомониторы и графическое инфотабло. В случае тревоги на инфотабло отображается местоположение зоны тревоги и информация, а на мониторе – соответствующее видеоизображение происшествия.

Пожалуй, не стоит добав-

лять, что вся техника установлена в соответствии со строгими требованиями безопасности, поэтому вывести систему из строя или сломать ее крайне сложно.

Недавно глава отдела логистики Пограничного департамента майор погранохраны Райно Сепп оценил сотрудничество с G4S как превосходное. «Сотрудничество Пограничного департамента с регионами и G4S привело пограничные технические системы в соответствие с современными требованиями, и с помощью отличных технических экспертов мы создали инновативное решение», – доволен Сепп.

Яан Наппус заверил, что и при выполнении нового заказа G4S сделает все, чтобы заказчик остался доволен.

Андрес Лембер

КОРОТКО

Изменяются номера телефонов G4S

Этой осенью G4S планирует внедрить новую современную систему управления телефонными звонками Avaya, вследствие чего изменятся многие телефонные номера предприятия. На проведенном весной конкурсе с лучшим предложением выступил Helmes. Новое решение основывается на передаче данных и предлагает все современные возможности управления телефонными звонками. На первом этапе планируется перевести на новую систему конторы Северного региона, в будущем году нововведения коснутся всех регионов. Телефонные номера предприятия будут унифицированы, находясь в промежутке 6511 500 – 6511 999.

G4S выкупила малых акционеров

Охранный концерн G4S выкупил всех оставшихся малых акционеров у G4S Baltics, действовавшей в странах Балтии. Малые акционеры получили – 3106 крон за акцию. В общей сложности малые акционеры получили за акции 4,5 миллиона крон.

Ühisteenused выиграло тендер

Оператором подземной парковки под площадью Вабадузе в Таллине стало AS Ühisteenused, сделавшее лучшее предложение. Услуга оператора парковки включает в себя организацию платной парковки на подземной стоянке, а также приобретение и установка дополнительного парковочного оборудования и носителей информации. AS Ühisteenused оперирует в Таллине около 6 200 парковочных мест. В тендере приняли участие три компании: AS Ühisteenused, Europark Estonia OÜ и General Security Service OÜ.

Успешно прошедшие мероприятия

Прошедшим летом G4S успешно справилась с обеспечением безопасности на трех больших народных гуляньях: празднике песни и танца, Õllesummer и Viljandi folk. К новым вызовам готовы все руководители проектов, начальники участка и, вероятно, большая часть бывших на службе охранников. Для Кристинны Ээльмаа, отвечавшей за безопасность на празднике песни и танца, летняя роль главной ответчицы стала самым большим вызовом в ее жизни. Кристьян Саарик, начальник охраны на Õllesummer и Viljandi folk, обещает, что и в дальнейшем без колебаний осмелится на охрану любого мероприятия – главное, чтобы целью его проведения не была бесконечная экономия, за счет которой страдает качество.

«Я полностью доверяю им»

■ G4S защищает в Афганистане эстонского медика.

личная охрана

Ану Райсма, бывший работник «скорой» Falck и нынешний эксперт в области здравоохранения в Афганистане, рассказала G4Spress, какие методы охраны применяет G4S Risk Management (бывшее название – Armour Group), обеспечивающая безопасность эстонки в зоне военных действий. Основные обязанности Ану Райсма – координирование сети медицинских учреждений, «скорой» и других созидательных работ в сфере здравоохранения в провинции Гильменд.

Насколько безопасна должность иностранного советника и жизнь в Гильменде? Вы ежедневно чувствуете реальную опасность?

Должна признать, у меня нет чувства, что моя жизнь постоянно под угрозой. Пожалуй, это тревожило бы и мешало работе.

Но я знаю, что опасность есть. Особенно если по работе надо выезжать за пределы базы. Это заставляет быть внимательной и осторожной. На базе, несомненно, безопаснее.

Однако и на нашу базу в Лашкар Гахе было совершено несколько ракетных и минометных атак. К счастью, умение нападавших целиться оставляет желать лучшего, и цель обычно не поражается.

Каким правилам безопасности Вы должны подчиняться?

Поскольку мы находимся на территории военной базы, то для работающих здесь гражданских действуют те же требования, что и для военных. Установлено четыре степени опасности, первая из которых позволяет передвигаться по базе в форме (гражданским лицам – в штатском), бронежилет и каска – в поселении. В случае опасности четвертой степени по базе надо передвигаться в бронежилете и каске, военные имеют при себе оружие.

По работе Вы часто выезжаете за пределы базы. Как и насколько тщательно идет подготовка к ежедневным и более длительным поездкам?

О желании выехать с базы надо сообщать минимум за 24 часа. Еще одно условие – место должно быть знакомым. Если в этом месте G4S ранее не бывала, то меня повезут туда только после проверки участка. Если будет решено, что доставить меня туда довольно безопасно, я смогу посетить участок.

Вас привлекают к планированию безопасности? Насколько считаются с Вашими требованиями?

Мое мнение совершенно не учитывается. Да и зачем профессионалам мнение дилетанта?! Но перед каждой поездкой



со мной проводят подробный брифинг.

Как действует личная охрана и насколько большой эскорт должен сопровождать Вас?

С базы выезжаем на двух Toyota Landcruiser B6 (код степени охраны) с бронированным кузовом, укрепленным днищем и настолько толстыми стеклами, что пули не причиняют большого вреда, но от пулеметного огня они все же постепенно рассыпаются.

Простреленные шины выдерживают примерно 20 минут езды. Транспорт оснащен оборудованием, глушащим радиоволны в довольно большом радиусе от автомобиля, что не допускает активации расположенных поблизости взрывчатых устройств, взрывающихся посредством радио. Ласковое название машин – «Троя».

Мое место всегда в первом автомобиле с двумя телохранителями. Во второй машине три телохранителя. Перед каждой поездкой проходит брифинг:

как действовать в случае атаки, по какому каналу вызывать помощь, какой позывной использовать и т.д. Надеюсь, мне никогда не придется использовать этот позывной, ведь это будет означать, что ни один из моих телохранителей сделать это уже не может...

В случае какого-либо «несчастливого случая» первая машина вывозит на буксире заднюю из эпицентра, меня пересаживают/перетягивают во вторую машину.

Чем оснащены и вооружены телохранители?

Телохранители носят гражданскую одежду и бронежилет, вооружены пистолетом и автоматом.

У Вас всегда «свои» телохранители?

Во всей Гильменд примерно 100 работников G4S/Armour Group, 20 из них работают на базе Лашкар Гах. Назначенных сопровождающих нет, практически каждый раз телохранители разные.

Какое впечатление у Вас сложилось о профессионализме этих мужчин?

Превосходное. Их крайне профессиональные действия создают чувство, что в данных условиях и максимально защищена. Я полностью доверяю им.

Вам не наскучила такая жизнь? Или Вы считаете все это естественным, поскольку осознаете, что такие методы охраны необходимы?

Скучной здешнюю жизнь точно не назовешь. Скорее, наоборот: моя работа интересна, она приносит мне радость. Несомненно, сейчас один из самых интересных периодов моей жизни. А что касается методов охраны, то я отгаду себе отчет, что в данных условиях без них никак не обойтись. ▽

Андрес Лембер

По второму кругу

персона

Алар Васемяги встречает меня в конторе Ühisteenused в кабинете со стеклянными стенами, рядом с бухгалтером исследуя что-то в компьютере. Примерно пару раз в минуту головы обоих покачиваются туда-сюда. Рядом с компьютером лежит открытая толстая папка, по ней водят пальцем. Похоже, что-то идет не так, как они хотели. Успеваю понаблюдать за этой пантомимой несколько минут, пока Алар не замечает меня: «Здравствуй, ты обедать?»

– Я...

– Здесь можно неплохо перекусить, идем, я угощаю.

Алар берет из корзинки с хлебом теплую булочку и, в ожидании блюда из мяса птицы, намазывает ее. «Что ты хочешь услышать?»

За петлей, обшитой красными нитками, кадык делает глоток с булочкой.

– Что ты делаешь кроме работы? Я видел, ты занимаешься ориентированием.

– Да, иногда, и рогейном тоже. Это круто – 8 часов подряд занимаешься ориентированием, где важно не только придерживаться направления и

бежать, но и иметь план: свой маршрут, когда и в каком порядке брать пункты, а какие не брать, ведь опоздание на финиш дорого обходится. Надо быть на финише в определенное время, и к этому времени набрать максимальное количество очков.

Алар тянется за следующей булочкой. Его заказа все нет.

Он родом из Йыгева и, как вся тамашняя молодежь, он играл в гандбол. «Я играл и против Рихо Бруно Браманиса, мы одного года рождения».

У Браманиса проблемы с коленями.

– У тебя колени еще здоровы?

«Ну, – Алар между тем сметает со стола хлебные крошки. – Тоже проблемы есть. Один рогейн из-за этого пошел на смарку». Хорошенько прожевывает и добавляет: «7 лет назад я начал заниматься карате. Шукокай. Это для медленных, тех, кто не хочет получать травмы и у кого колени больные, – смеется он. – Серьезно».

Наконец Алару приносят его жаркое из мяса птицы. Моя закуренная в рулет свинина в изысканном гарнире, наверное, не так полезна.

«Сначала я взял на трени-

ровку жену». Жует немного, продолжает: «После первого занятия она больше слышать ничего не хотела об этом карате, но я еще несколько раз так скал ее силой, и теперь у нее пояс круче. Вообще, в этом виде спорта эстонцы задают жару».

Алар говорит о своем сыне, благодаря которому он стал кататься на лыжах, а особенно глаза загораются тогда, когда приходит черед гольфа. «Тренер по карате уже звонил, мол, долго ты там будешь в гольф играть, возвращайся в зал».

– Пойдешь?

– Да, скоро пойду. Но гольф – дело приятное.

– В хоккее большинство людей держат клюшку правой рукой, потому что они правши, и изогнутая часть находится слева от них.

– Ну?

– А в гольфе наоборот: левая рука держит, и изогнутая часть движется справа налево, хотя большинство игроков тоже правши. Что за ерунда?

– Никогда не задумывался. Интересно.

Жаркое закончилось. Алар откидывается на спинку стула. По лицу видно, как он доволен обедом.



– Ты в G4S второй раз. Почему в первый раз ушел?

– Пошел в EBS руководить Центром обучения руководителей. Возможно, ты не поверишь, но помимо охранной сферы есть много другого.

Усмехается. Вообще-то, я верю, но сам не почувствовал. Алар считает проведенное в EBS время очень интересным и поучительным. Как и управление турагентством Wris. В то, что руководить турагентством интересно, я верю уже куда больше. Говорит и хва-

лит. Алар берет в рот кусочек коричневого сахара. Булочки ведь закончились.

Теперь он вернулся руководить AS Ühisteenused.

– Пусть на следующей крытой стоянке начертят линии потолще.

Следующий кусочек сахара.

– Ну да.

Я не понял, что это значило.

– Слушай, а ты когда-нибудь работал? По-настоящему, лопатой. Ну, как я рубил в деревне кусты за 40 рублей в месяц.

– Ну, я каждое лето проводил у бабушки в Орава и работал в тамошнем колхозе. Это вообще был один из самых захудалых колхозов. В 13 лет я прессовал силос на большом тракторе K-700. В одиночку. Весь этот колхоз держался только на детях. По вечерам взрослые ходили смотреть, как дела, так и было. Никто не спрашивал, умеешь ли ты ездить, просто кто-то нужен был для этой однообразной работы, взрослым лень было ездить по силосной яме. Один раз я завалил трактор, когда подъехал слишком близко к краю. И гонялся за взрослыми женщинами по полю с черепом дохлой коровы.

Следующий кусок сахара. «Такая вот типичная советская идиллия детства, – снова улыбается он своей широкой улыбкой. – Наверное, именно поэтому тот колхоз был таким захудалым».

За все это время я ни разу не перебил его: если говорит Алар, то говорит он. Своей очереди надо дожидаться. Все в порядке.

– Послушай, – поворачиваюсь я к уже уходящему Алару. – Ты обычно идешь в гору или обходишь ее?

– Иду так, как быстрее.

Типичный ответ ориентировщика. ▽

Янно Юхков