



# ESSPRESS

Falck Eesti infoleht nr 1 (55) • jaanuar 2004



## Falck

### Missioon

Meie missiooniks on:

- ennetada õnnetusi
- aidata hädas
- vähendada riske
- kaitsta vara

### Visioon

Olla nr 1 turva- ja päästeteenuste pakkuja Eestis.

### Väärtused

Oleme:

- usaldusväärsed
- kiired
- abivalmid
- hoolivad



# Pilguheit lõppenud aastasse

Falck Eesti juhatuse esimees **Peeter Tohver** mõtiskleb möödunud aasta numbrite ja sündmuste üle.

2003. aasta käibekasv võrreldes 2002. aastaga oli 6%, kasumikasv ligi 15%. "Kui võrrelda eelarvete või sihtidega, siis me ei täitnud käibesihiti umbes 3%, kasumi oma aga ületasime 7%ga," räägib Peeter Tohver.

Käibe mittetäitmine tuli kahest allikast.

Esimene – ei suutnud täita avaliku sektori teenuste käivet (pääste, parkimine, ühistransport) just Tallinnas. Peamine põhjus oli see, et aasta jooksul muutus parkimistasu parkimismaksuks. Parkimistasu oli enne firma käibes tervikuna, nüüd läheb parkimismaks linnale ja Falck saab teenuse osutamise eest tasu.

Teine oli installeerimine – ei suutnud müüa planeeritud hulgal installeerimisprojekte, seda eriti Põhja regioonis.

Samas suutisid kõik regioonid

ja ettevõtted täita kasumiülesannet – Alarmtec, Sularahakeskus, ja Falck Koolitus, kõik nad täitsid oma kasumieesmärgid. Käibeasumärgid täitsid ka kõik peale Põhja regiooni ja kuna Põhja regioon moodustab poole kogu kontserni käibest, jäi see täitmata.

Väga suurt sündmust nagu Eurovisioon või uut suurt objekti möödunud aastal ei tulnud.

"Samas tuleb Põhja regiooni kiita," ütleb Tohver. Seal juurutati klientide haldamise programm, mis läks nii hästi töösse, et teised regioonid tahavad ka seda.

Eelmine aasta võtsime esmakordselt eraldi eesmärgi teha koostööd installeerimisprojektide alal. Ja kõige suurem võit oligi vast see, et me suutsime sellel alal luua ühise läbimurde – kõik regioonid käisid ühte sammu. Kogu protsess koosneb mit-

mest tsüklist – seadmete ost, projekteerimine, projektide müük ja lõpuks paigaldamine.

Installi kasumi tervikuna ületasime 13%ga. Me suutsime muuta installi töö efektiivsemaks kontserni sees, see oli suur läbimurre. Ise nagu ei uskunudki neid eesmäärke, aga saime ületatud.

Numbrite poole pealt oli eriliselt hea aasta Alarmteci. Alarmteci väike, aga tubli kollektiiv täitis kahekordselt kasumliku eesmärgi ja käibe.

Kasumieesmärgi ei täitnud ainukesena Falck Koolitus. Samas on see nii pisike osa kogu tervikust. Planeerisime ettevõtte sees rohkem koolitust, kui tegelikult läbi viisime. Regioonid ostsid planeeritust vähem koolitust.

Möödunud aasta oli uute kangelaste esilekerkimise aasta – päevnik **Taavi Laan**.

Falcki kaubamärk kinnistus veelgi. Falcki kaubamärgile üleminek on läinud rahulikult ja on näha, et kliendid on selle omaks võtnud.

Lõppenud aastal viisime sisse lisaks numbrilise tulemuse (kasum, käive) mõõtmisele ka uut tüüpi edukuse mõõtmise süsteemi. Mõõdame nüüd töötajate rahulolu, klientide rahulolu, ettevõtte mainet.

Väga hästi on käima lükatud Falck Klubi.

Ida regioon sai 10aastaseks.

Eelmine aasta oli väga positiivne ka selle poolest, et toimus väga hea koostöö praktiliselt kõikide politseiprefektuuridega.

Lõuna regioon kolis uude peamajja ja korraldas väga hästi suvepäevad.

Meie kiirabi tööd tunnustatakse mitte ainult meie endi poolt, vaid ka patsientide ja teiste kiirabiteenuse pakkujate poolt.



Meil on neli juhtimiskeskust. Tehniliselt ei ole neid nii palju vaja – piisaks ainult Tallinna omast. Sellel aastal tuli välja, et on olemas ka viies juhtimiskeskus – vanast ajast jäänud keskus Pärnumaal, Vändras.

Üheks möödunud aasta märksõnaks oli parkimise-show. Küll mõeldi, et parkimise eest tasumine on inimõiguste rikkumine ja konstitutsioonivastane tegevus. "Üritus" tipnes sellega, et möödunud aasta märtsini ei pidanud keegi parkimise eest maksma – oli seadusandlik vaakum. Kuna paar aastat tagasi oli sama lugu, siis tähendab, et oli juba kaks korda öeldud, et ei pea maksma.

"Falcki parkimiskampania oli minu juhtimise aja loos üks õnnestunumaid reklaame," räägib Tohver.

Teine märksõna on autodele installeeritud GPS. Kõikidel autodel – kiirabi, patrull, sularahaotud. "See on küll kulukas, aga toob ennast ruttu tagasi," räägib Tohver.

GPS süsteemist on huvitatud ka politsei.

"Eelmine aasta oli tore, sest võitsime linnavahi konkursi," räägib Tohver. "Tore projekt, alguses kartsime, et kas keskaegsesetes rõivastes liikumine pilaks ei muutu. Tegelikult oli see fun – ühest küljest atraksioon, teisest küljest ikkagi korrakaitsja."

Alustati ideepangaga Banco Evoluzione, kuhu kõik töötajad oma ideid saavad pakkuda.

Kiire kasv oli Falck Spordiklubil – liikmete arv kahekordistus. Falck võimaldab töötajatel kasutada erinevaid sportimisvõimalusi, seda kasutatakse aktiivselt.

"Kõik olid tegelikult hästi tublid," lõpetab Peeter Tohver. ☘



## Kindel töö

**Seoses töömahu suurenemisega kuulutame välja konkursi järgmistele ametikohtadele Pärnu esinduses:**

### Valvetehnika paigaldus- ja müügijuht

#### Kandidaadile esitatavad nõudmised:

- erialane kõrg- või keskeriharidus
- vähemalt 2-aastane töökogemus nõrkvoolusüsteemide paigaldus- või müügi firmas
- juhi- ja liidriomadused, oskused meeskonnatöös
- hea suhtlemisoskus ja organiseerimisvõime
- arvuti kasutamise oskus
- vene ja inglise keele oskus suhtlustasandil
- eelise annab valvetehnika ja signaalsüsteemide hea tundmine

Valvetehnika paigaldus- ja müügi juht vastutab Pärnu esinduse tehnikaosakonna töö tõrgeteta korralduse ja kliendirahulolu eest, koostab tehnilisi müügipakkumisi ja peab müügiläbirääkimisi.

#### Pakume:

- huvitavat erialast tööd ja karjäärivõimalust
- väljakutset rakendada oma oskusi ning juhtivõimeid Falck Eesti ühe põhitegevusala võtmeasendis
- arenguvõimalusi
- konkurentsivõimelist töötasu koos tulemuslisaga

### Turundusjuht - suurkliendihaldur

#### Kandidaadile esitatavad nõudmised:

- kõrgharidus või selle omandamine
- turunduse ja kliendikeskse teeninduse põhimõtete tundmine
- hea eneseväljendusoskus ja analüüsivõime
- vene ja inglise keele oskus suhtlustasandil
- arvuti kasutamise oskus (MS Office)
- aktiivne ja positiivne ellusuhtumine

Turundusjuht - suurkliendihaldur vastutab suurklientide (kaubandus-, teenindus- ja infrastruktuuri ettevõtted) regionaalsete esinduste professionaalse teenindamise ja aruandluse eest. Koostöös kontserni turundusosakonnaga vastutab ametikoht regionaalse turunduse ja müügi edendamise eest.

#### Pakume:

- huvitavat ja vaheldusrikast tööd ning karjäärivõimalust
- väljakutset rakendada oma oskusi ning ideid uute teenuste ja toodete väljatöötamisel ja juurutamisel kasvaval ning areneval turul
- võimalust osaleda aktiivse, teotahtelise ja üksmeelse meeskonna töös
- konkurentsivõimelist töötasu

Konkursil osalemiseks palume esitada elulookirjeldus koos kaaskirjaga, milles kandidaat kirjeldab enda eelnevat töökogemust ning põhjendab huvi pakutava töö ja positsiooni vastu.

CV ja kaaskiri palume saata märgusõnaga "Turundus" (turundusjuht-suurkliendihaldur) või "Tehnika" (valvetehnika paigaldus- ja müügi juht) aadressil:

**AS Falck Lääne-Eesti**  
Riia mnt. 92  
80010 Pärnu  
faks 44 50910  
e-mailile [parnu@falck.ee](mailto:parnu@falck.ee)

CV esitamise lõpptähtaeg on **15. veebruar 2004.a.**

www.falck.ee

• <b>Peeter Tohver</b>	AS Falck Eesti juhatuse esimees	6511 700, <a href="mailto:peetert@falck.ee">peetert@falck.ee</a>
• <b>Eela Velström</b>	personalidirektor	6511 785, <a href="mailto:eela@falck.ee">eela@falck.ee</a>
• <b>Margus Kolumbus</b>	Juhtimiskeskuse ülem	6511 909, <a href="mailto:m.kolumbus@falck.ee">m.kolumbus@falck.ee</a>
• <b>Andre Lilleleht</b>	Mehitatud Valve Divisjoni ülem	6511 770, <a href="mailto:andre@falck.ee">andre@falck.ee</a>
• <b>Marvin Torga</b>	turvatootaja	050 39 063, <a href="mailto:marvinile@hotmail.ee">marvinile@hotmail.ee</a>
• <b>Ervin Naarits</b>	turvatootaja	052 77 247
• <b>Jelena Agudina</b>	arst, AS Falck Pääste	051 49 107
• <b>Anne Vomm</b>	turundusspetsialist	6511 826, <a href="mailto:annev@falck.ee">annev@falck.ee</a>
• <b>Taavi Laan</b>	turvatootaja	055 666 770
• <b>Henry Seemel</b>	töökeskkonna spetsialist	6511 996, 051 00 917, <a href="mailto:henris@falck.ee">henris@falck.ee</a>

## Usaldusisikud valitud

Elmises numbris andsime teada töötajate esindajate valiku käigust. Uute inimestena kandideerisid usaldusisikuteks turvatootaja **Taavi Laan** ja **Anne Vomm** administratsiooni poolt.

Tänaise päeva seisuga on valimisprotse-

duur läbi. Esitatud kandidaadid kogusid vajaliku hulga hääli.

Töötajate esindajad on ametikohustusi täitma asunud. Esimene töönookogu toimus 21. jaanuaril, osalesid kõik peale Anne Vommi, kes viibis korralisel puhkusel. ☺

## Muudatused töötajaskonnas

Alates 1. detsembrist 2003 töötab AS Falck Eesti pearaamatupidajana **Meelike Koppel**. Senine pearaamatupidaja **Marika Haak** asus 15. detsembrist tööle Urmas Sõorumaa investimisfirmas US Invest.

Meelike Koppel on raamatupidajana töötanud juba üle kolme aastakümne. "Võib öelda, et kogu elu," muigab Koppel.

Oma karjääri alustas ta Eesti Geoloogias.

Meelike Koppel on tegutsenud raamatupidajana kohalikule omavalitsusele kuulunud Südalinna Kinnisvara Halduses ning lõpuks Minu Varas pearaamatupidajana.

Kuna Falcki otsiti uut inimest ning oli välja kuulutatud konkurs, soovitati Minu Varast Meelike Koppelil konkursil osaleda. "Nii siis siia sattusingi," ütleb ta. "Igal pool on töö olnud erinev," räägib ta. Suur ja prestiihne firma on talle uueks ja huvitavaks väljakutseks.



Meelike Koppel uuel tööpostil.

\*\*\*

Senine valvetehnika divisjoni juhataja **Gilbert Pardla** võttis end töölt lahti 9. jaanuarist 2004, asudes uusi väljakutseid otsima oma firmas.

\*\*\*

Seni mehitatud valve järelevalve spetsialistina töötanud **Kalev Põlluaas** on alates 1. jaanuarist juhtimiskeskuse autohooldespetsialist. ☺

\*\*\*

Falck Eesti sisekontrolli osakonnast lahkus 4. detsembrist **Vadim Ševtšenko**.

## Falck alustab Pärnus relvade hoiustamise teenusega

Relvade hoiustamise mõte tekkis sellest, kui üks majutusasutus küsis, et ega me ei paku sellist teenust, sest neil käivad jahituristid," räägib Falck Lääne-Eesti direktor **Alar Salum**, kes on sageli lennukis sattunud kokku Eestisse lendavate jahituristide gruppidega. Selle baasil hakati mõtlema, kui suur relvade hoiustamise turg võiks olla ja kas sellega üldse tasuks tegeleda.

Kui mõni relvaomanik läheb näiteks välismaale tööle ja ta ei taha relva koju jätta, siis on selline teenus hea võimalus relva kindlas kohas hoida.

Hakati litsentsi taotlema, aasta alguses tehti põhikirja muudatused. "Praegu töötab just hinnakirja kallal ning mõtleme, kuidas seda teenust pakkuda," räägib Salum. Süsteem on juba nii paigas, et varsti on võimalik see teenus ka klientidele välja pakkuda. "Potentsiaalsed kliendid on meie praegused kliendid, kes ei taha relva kodus hoida, jahituristid jne.

Politseis on palju konfiskeeritud relvi, millest osa võiks meile hoiule anda, kui neil omal hoidlad täis saavad."



Vastavalt turvatud ruumidesse juhtimiskeskuses paigaldati spetsiaalsed raudkapid. Enne kui litsents anti, käis politseiohvitser kontrollimas, kas tingimused on relvade hoiustamiseks vastavad.

"Esimesed kliendid saabuvad usutavasti kohe-kohe," räägib Salum. "See on paari nädala küsimus, kui huvi muidugi säilinud on. Vaja on veel trükkida relvade üleandmise ja vastuvõtu aktid.

Sularahakeskus hoiustas näiteks oma relvi teises firmas ja maksis selle eest. Kui Pärnust eeskuju võetakse ning relvade hoiustamine toimub kõikjal kontsernis, on see juba suur kokkuhoid. ☺



**Falck**

ESSPress  
Falck Eesti infoleht

Väljaandja:  
**AS Falck Eesti**  
Tammsaare tee 25  
Tallinn 11314

Toimetus:  
Indrek Lindsalu,  
Meelis Piller  
Telefon 6 511 700, 6 511 823  
Kujundus: Meelis Piller  
Trükk: AS Spin Press  
Tiraaž: 1500

## Must nimekiri

Usalduse kaotuse tõttu vabastati detsembris-jaanuaris töölt seitse Falck Eesti ettevõtete töötajat:

- **Ülo Koppelman** (s 14.05.51) – Põhja regiooni linna-transporti teenindaja; ei andnud parkimistasu kohta kvitungit;
- **Jaanus Suharov** (s 08.12.77) – Põhja regiooni kaubamajade grupp; varastas kliendi vara;
- **Sergei Nikolaitšuk** (s 29.07.84) – Põhja regiooni tööstus-grupp; varastas kliendi vara;
- **Urmet Raba** – Lääne regiooni; varastas kliendi vara;
- **Igor Medvedjev** – Ida regiooni; pani toime kaupluse-varguse;
- **Aleksandr Floss** – Ida regiooni; pani toime kaupluse-varguse;
- **Mart Voogla** – varastas kliendi vara.

# Seitsmes meel

Aasta 2003 tiitli "Aasta Tegija" pälvis sedakorda pärnulanna **Marika Leidus**, kes hoiab avalikul korral edukalt silma peal Pärnu Selveris

**P**ärnu Selveri direktress **Dina Kukkk** jagab ohtralt kiidusõnu nii Marika kui tema otsese ülemuse, turvajuht **Sergei Latõševi** aadressil.

Marika töötab Pärnu Selveris alates selle avamisest poolteist aastat tagasi. "Mina olen näinud, kuidas Marika aja jooksul arenenud on," räägib direktress. Marika on õppinud klientidega suhtlema – alguses oli see raske. "Ta oli nooruslikult liiga otsekohene. Ja kui ta juhtus kontrollima ausaid inimesi, siis reageerisid nad nii, nagu neid rünnataks. Marika on kiire õppimisvõimega."

Kord oli üks vanaproua tükk aega oma vöö kallal kohmitse- nud – turvamonitorilt tundus, nagu püüaks ta midagi ära peita. Kui turvatöötaja ehmunud vana- inimese juurde tuli, selgus, et ta oli rahakoti vöö vahele ömmelnud ja ei saanud seda hästi kätte.

Selveri direktressi sõnul oskab Marika ennast kehtestada – "ei tea, kas pilgu või sõnadega."

Tänapäeval liiguvad linnast linna erinevad kambad, mis tegelevad kauplustest varastamisega. Need kambad on turvatöötajatele teada. Fotosid kõige kurikuul- samatest näidatakse ka kauplus- te töötajatele.

"Selveri esimesed päevad olid sellised, et varast nägin, aga kätte ei saanud," meenutab Marika. "Samas vargad nagu koolitasid mind. Videosalvestisi vaadates õpidki need skeemid ära, kuidas see asi käib."

Enne jõule, kui Selver oma töötajate seast parimaid otsis, otsustati tänada ka kauplust val- vavaid turvatöötajaid. Nii saade- tigi Falcki esindusele kiri, milles paluti Marikat tänada. "Juba see imidž, mis Marika loob on olu- line," räägib Dina Kukkk ning selgitab, et siis kui Marika on tööl, enam vargil käia ei juleta. Statistiliselt on kõige rohkem ku- rikaeltu Selverist kinni püüdnud just Marika.

"Tal on nagu seitsmes meel, mis tunneb ära, kes kavatseb mi- dagi võtta. Ta tajub nagu halva auraga inimesi," räägib direkt- riss. "Marika seisab ja näitab – "vaata ta varastab" – aga mina ei näe. Tal on hea tunnetus ja hea kohusetunne. Ta on alati valmis varast kinni võtma. Isegi kui on juba koju minemas ja vorm sel- jast võetud."

Marika töötab turvakaamerate salvestised läbi ka tagantjäre. Ja see töö on vilja kandnud – ta on niimoodi avastanud palju kurite- gusid. Kuriteo tagantjäre avasta- nud, teeb ta ettekande politseile.

"A mne p...i, umenja gruppja jest, i vsjo," ütleb küüsi närv mini- seelikus ja määrdundud jopega teis- meline tütarlaps, kes just kommi- vargusega vahele jäi. Teine vahele jäänud tütarlaps on vaikne, ta ei mäleta oma sünniaastatki.

"Ma ütlesin, et ära varasta," ütleb määrdundud jopega tüdruk teisele eesti keeles. "Anna talle oma õpilaspilet, seal on sünni-



Marika Leidus oma objektil Pärnu Selveris.

aasta kirjas – god roždenja noh, kuidas sa ei tea..."

Teine tütarlaps ulatab Marikale rahakoti. See on tühi. "Kuidas te tulete kauplusesse ilma rahata?" küsib Marika. "Raha oleks, siis ei varastaks," saab ta vastuseks. Teine tüdruk väidab, et ei ole mi- dagi söönud.

Saabuvad politseinikud. Marika selgitab, et tegemist on ju- ba "vanade tuttavatega". Selgub, et ühel alaealisel tütarlapsel on juba kolmeaastane laps, kelle jaoks on ta ühtlasi ka ametlik järelevaataja...

"Sageli varastavad probleemsetest peredest pärit poisikesed," räägib direktress, kuid käivad ka jutud, et kord korral- danud õpilased omavahel võist- luse, kes Selverist rohkem varas- tada jõuab. Lastele on see tavali- selt šokk, kui nad vahele jäävad, sest alles siis hakkavad nad oma tegu mõistma.

"Teiste Selveritega võrreldes oleme meie ühe väiksema kao- ga," räägib direktress. Seda ka tänu Marikale.

"Inimesena on ta hästi tead-

mishimuline, teda huvitab iga asi, mis majas toimub. Hästi koostöo- valmis. Mina ei ole teda veel pa- has tujus näinud."

Marika töötas varem ühes kaablifirmas kaablite koostaja- na. Tööd jäi vähemaks, tuli ha- kata otsima uut töökohta. Ajalehes ilmus Falcki kuulutus. "Perenaine, kelle juures tuba üürisin, tegi ette- paneku, et tee CV ära, küll sa tööd saad," jutustab Marika.

Nii saigi Marikast turvatöötaja. Alguses ta tööd kaalifirmas pooleli ei jätanud. Turvatöö oli üsna raske ja pingeline – alguses Säästumarket, siis Citymarket. "Tuli korra mõte, et läheks mine- ma," jutustab Marika.

Siis, kui Selver avati, tegi tur- vajuht Marikale ettepaneku sinna tööle minna. "See on kõige huvi- tavam objekt," räägib enda üllatu- seks Aasta Tegijaks pärjatu.

Vargusi avastab Marika roh- kem ekraanilt kui oma silmaga.

Kord jalutas Marika müügisaa- lis ja nägi lõhutud veinipudelit. Ta jooksis turvaruumi ja vaatas sal-

vestiselt, kes pudeli lõhkus. Leidis lõhkujat üles ning palus pudeli kas- sas kinni maksta.

Samal ajal kui Marika kassii- rile pudeli triipkoodi ulatas, pis- tis pudeli lõhkunud mehe sõber põue pudeli viina ning jalutas poest välja.

Marika jooksis vargale järele. Samal ajal hakkasid sõbrad oma- vahel varastatud viina ja lõhutud veini pärast rüüselma. Marika kut- sus abi, kuni lõpuks olukord mit- me abilisega lahendati.

Kord jälle tuli ühe varguselt tabatud tegelase sõber turvaruu- mi ukse taha lõhkuma ja virutas jalaga. Marika sai aga ukse õnneks kinni. Raske töö...

Paljud imestavad, et kuidas pi- sike tüdruk suure rõõvliga hakka- ma saab. "Näen ja tegutsen," ütleb Marika lihtsalt. "Sellel alal on va- ja julgust."

Marika on mõelnud, et vahel- duseks võiks olla huvitav Tallinnas töötada, et näha, mis seal toimub ja kas seal tuleks toime sama tak- tikaga, mis Pärnus. ☘



## Kontserni parimate autasustamine Pärnu kontserdimajas – laureaadiid 2003

**PARIM TURVATÖÖTAJA**  
**Eero Siimson**  
(Põhja region)

**Aljona Tamm**  
(Ida region)

**Heikki Raamets**  
(Lõuna region)

**Tõnu Ausmees**  
(Lääne region)

**Raul Putk**  
(SRK)

**Ove Sesmin**  
(Põhja region)

**Vjatcheslav Lukin**  
(Ida region)

**Toomas Reinsalu**  
(Lõuna region)

**Peeter Vilbas**  
(Lääne region)

## PARIM TEENINDAJA

**Märt Šadeiko**  
VIP ja A kategooria  
kliendihaldur  
(Põhja region)

**Priit Keska**  
kliendihaldur  
(Ida region)

**Janek Sisask**  
kvaliteedijuht  
(Lõuna region)

**Ulvi Kuus**  
klienditeenindaja  
(Lääne region)

**Eigo Tagel**  
kuller  
(SRK)

**Evelin Tekkel**  
laohoidja-müügiesindaja  
(Alarmtec)

## PARIM TEHNIK

**Kalle Roolaid**  
(Põhja region)

**Vladimir Voltšihin**  
(Ida region)

**Ats Nõmm**  
(Lõuna region)

**Aivar Mänd**  
(Lääne region)



# Aastalõpuvastuvõtt Pärnu Kontserdimajas

Falck Eesti kontserni traditsiooniline aastalõpuvastuvõtt parematele töötajatele sai seekord teoks 12. detsembril Pärnu Kontserdimajas.

**N**agu ikka, oli tegemist piduliku ja kauni üritusega, mille ametlikus osas jagasid Falck Eesti nõukogu esimees **Urmas Sõorumaa** ja juhatuse esimees **Peeter Tohver** aumärke ja auhindu kõige tublimatele, mitteametlikus osas sai aga süüa-juua, kolleegidega suhelda ja jalga keerutada.

Esimest korda anti Pärnu vastuvõtul välja uusi Falcki teenetemärke, mille väljanägemine ja staatust on üsna sarnased riiklikult jagatavatele ordenitele.

Nii on ka loomulik, et teenetemärgi saajaid oli harjumuspärasest mõnevõrra vähem, tunnustus saajatele aga sedavõrd suurem.

Tavakohaselt peeti autasudega meeles parimaid turvatöötajaid,

tehnikuid ja klienditeenindajaid, parimate ideede autoreid ja ka kõige heatujulisemaid, kes suudavad oma optimismi ja särava kaastöötajaidki nakatada.

Muidugi tehti Pärnus ka vormilt ehk kohati vallatuid, kuid sisult tõeseid ja tõsiseid kokkuvõtteid möödunud aastast. Mõnus videomontaaž maalis meie ette tähtsamad sündmused ja märksõnad. Peeter Tohveril aastapäevakõnест saime aga muu hulgas teada sedagi, et oleme keskmiselt veidi üle 30aastased, et meil on 1391 last, et oleme päästnud aastaga 39 inimest ja jõime 12 kuuga ära üle 76 000 liitri piima.

Ametliku osa vahel ja järel nautisid kohalviibijad heatasemelist programmi, milles



esindatud erinevad muusikanžanrid tuntud ja tunnustatud lauljate ja muusikute osavõtul. Loomulikult ei jäänud Pärnu vastuvõtt meie kontsernis ainsaks aastavahetuse ürituseks. Oma pidu toimus igas ettevõttes nii täiskasvanutele kui lastele ning küllap näitab meie kontserni ulatust väga hästi seegi, et pidude ajavahemik kestis kokku 41 päeva – 7. detsembrist 16. jaanuarini. ✎





1. Aasta Tegija nominendid – (vasakult) Alarmteci tehnikajuht **Marti Ranne**, Lääne regiooni turvatöötaja **Marika Leidus**, Ida regiooni turvatöötaja **Pavel Belov**, Põhja regiooni kaubamajade grupi juht **Kristjan Randver**, Põhja regiooni haldus- ja tehnikajuht **Priit Valk**.

2. Banco Evoluzione konkursi võitjad – Põhja regiooni mehitatud valve divisjoni ülem **Andre Lilleleht** ja Põhja regiooni värbamisspetsialist **Indrek Ott** (taustal).

3. III järgu teenetemärk – Ida regiooni vahetuse ülem **Ergo Ojamäe**.

4. I järgu teenetemärk – Ida regiooni direktor **Paul Muttanen**.

5. I järgu teenetemärk – Põhja regiooni juhtimiskeskuse päevnik **Taavi Laan**.



## Kontserni parimate autasustamine Pärnu kontserdimajas – laureaadid 2003 (algus lk 3)

### HEA IDEE

**Reklaamibüroo Credo Bates**  
(Põhja regioon)

**Illar Sildma**  
MV osakonna juhataja  
(Ida regioon)

**Üllar Liblik**  
klienditeeninduse juhataja  
(Lõuna regioon)

**Raivo Olesk**  
haldus- ja tennika osakonna juhataja  
(Lõuna regioon)

**Peep Saaremägi**  
müügidirektor  
(Lääne regioon)

**Jelena Bahun**  
kassier  
(SRK)

**Priit Orasson**  
müügijuht  
(Alarmtec)

### HEA TUJU

**Tõnis Milling**  
müügiesindaja  
(Põhja regioon)

**Aivo Kase**  
vahetuse ülema abi  
(Ida regioon)

**Janek Vana**  
kliendihaldur  
(Lõuna regioon)

**Mati Mätlik**  
turvatöötaja  
(Lääne regioon)

**Margus Varblane**  
turvatöötaja  
(SRK)

**Merlyn Laur**  
sekretär  
(Alarmtec)

### AASTA TEGIJA

**Marika Leidus**  
turvatöötaja  
(Lääne regioon)

### TEENETE MÄRGID

#### III järk

**Tarvo Räni**  
JK turvatöötaja  
(Põhja regioon)

**Ergo Ojamäe**  
vahetuse ülem  
(Ida regioon)

**Argo Raag**  
MV turvajuh  
(Lõuna regioon)

**Tiit Moor**  
Haapsalu esinduse juhataja  
(Lääne regioon)

**Sander Rool**  
IT-juht  
(SRK)

**Kersti Nõmmela**  
ostujuht  
(Alarmtec)

**Andrei Dejev**  
kiirabiirist  
(Pääste)

**Maiu Piirimets**  
Rapla esinduse kliendihaldur  
(Põhja regioon)

**Tiit Raud**  
turvajuh  
(Ida regioon)

**Valdur Liiva**  
MV turvajuh  
(Lõuna regioon)

**Gert Jäärats**  
turvatöötaja  
(Lääne regioon)

**Meelis Keldrema**  
MVD turvajuh  
(Põhja regioon)

**Dmitri Jesseljunas**  
turvatöötaja- vahetuse  
ülema abi  
(Ida regioon)

**Juta Toru**  
MV parkimisgrupi turvajuh  
(Lõuna regioon)

**Maret Kommer**  
turvatöötaja  
(Lääne regioon)

**Jaan Kirs**  
PPP teenindaja  
linnatranspordis  
(Põhja regioon)

#### II järk

**Urmas Käbi**  
MVD turvajuh  
(Põhja regioon)

**Lea Kimmel**  
raamatupidaja  
(Ida regioon)

**Ervin Laaneots**  
valveosakonna juhataja  
(Lõuna regioon)

**Sairess Kandla**  
andmetehnik-kaardistaja  
(Lääne regioon)

#### I järk

**Taavi Laan**  
päevnik  
(Põhja regioon)

**Paul Muttanen**  
Falck Ida-Eesti direktor  
(Ida regioon)

**Urmas Sõorumaa**  
Falck Eesti  
nõukogu esimees

# Falcknet – veebikeskkond turvatöötajale

Heade ideede leidmiseks loodud ideepank – Banco Evoluzione valis möödunud aasta parimaks ideeks Falckneti.

“Falckneti algne idee oli luua töötajatele suuantud tööbör,“ räägib Falckneti idee autor, Põhja regiooni mehitatud valve divisjoni ülem **Andre Lilleleht**. Praeguseks on see aga juba kasvanud ettevõtte sisevõrguks.

Suures firmas, nagu Falck, puudub enamasti otsekontakt turvatöötajatega, kes ei käi kunagi peamajas. Nii sai Falckneti üheks kandvaks ülesandeks lähendada firmat töötajale. Eeskujuna võeti kõrgkoolide õpikeskkondadest. “Meil õpivad paljud kaugõppes kõrgkoolis,“ räägib Lilleleht, seega on teema tuttav – veebi sisse ogides avaneb personaalne lehekül, mis on mõeldud just konkreetsele kasutajale.

Falcki koduleheküljel on eraldi viide Falckneti. Töötaja pääseb võrku oma isikukoodi ja esimese parooliga, milleks on neli nulli.

Praegu koosneb lehekül neljast osast. Esimene osa on tööbör – seal saab soovitada töötajat, ning sinna kuvatakse teatud vabadest töökohtadest. Asja teeb mugavaks see, et kui kuulutus on läbi loetud ja töötaja soovib pakutud töökohtale kandideerida, siis piisab vaid oma andmete sisesta-



misest – need edastatakse kohe- selt värbamiskeskusse.

Sama lugu on ajutiste töökoh- tadega. Kui mõni töötaja avastab, et on sobiv töö pakkuda ajal, kui tal põhitööd ei ole, on samuti liht- ne kandideerida.

Eraldi on turvajuhtidele mõel- dud nimekiri vabadest töötajatest. Näiteks kui mingi objekt lõpetab töö ja töötaja jääb vabaks, soovi- tab üks turvajuh vabaks jäänud töötajat teisele.

Leheküljel on eraldi infopank. Seal on toodud uudiskirjad, Falck Eesti pressiteated ja muud erine- vad teated. Näiteks, et kohale on jõudnud spordiklubi t-särgid.

Ühesõnaga on Falcknetis kogu informatsioon, mis peaks jõudma turvatöötajani.

Falcknetis saab määrata oma huvi vabade töökohtade vas- tu ka nii, et värskeid pakkumi-

si hakatakse saatma e-mailile. Töötajatele, kel on vajadus pääse- da ligi Falcknetile, kuid kodus ar- vutit ei ole ja kohvikus kasutada on kallid, on Falcki peamaja koh- vikus avatud tasuta internetipunkt kahe arvutiga.

Falcknetis korraldatakse gallu- peid ning seal on ka naljanurk.

Hetkel on Falcknet Põhja re- giooni keskne. Lõppeesmärk on see teha üle-Eestiliseks.

Plaanis on luua alamkataloog, mille abil saab töötaja lihtsalt su- helda raamatupidamisega. Kui va- jatakse näiteks palgatõendit pan- galaenu jaoks, siis piisab vaid oma soovi määratlemisest veebilehel. Sinna kuvatakse ka teade, kes ja millal tõendi väljastab.

“Falcknet peaks tegema ker- gemaks turvatöötaja elu ja tihen- dama ettevõtte ja töötaja vahelist kontakti,“ räägib Lilleleht. ✂

## Falck kinkis jõulupuu

D etsembris korraldas Falck Lääne-Eesti oma klientidele ja koostöö- partneritele omanäolise ürituse – nimelt talvepikniku.

Suvises roheluses on igati- kus piknikku pidanud, talvise met- sas sööki-jooki nautida on aga vaata et romantilisemgi.

Igal juhul said parimad kliendid ja koostööpartnerid ju- ba nädal varem kutse, kus neid Koonga valda ühiselt jõulukuus- ke otsima kutsuti.

Suurem osa sajast piknikuli- sest võttis metsamineku ise ette, kuid kes ei viitsinud oma autoga reisida, see sai kohale tulla telli- tud bussiga.

Saabujaid tervitas päkapiku- mütsiga Falck Lääne-Eesti di- rektor ning talvepikniku idee autor **Alar Salum**, kes selgitas külalistele, et nad võivad ise met- sa kuuse järele minna.



Kes metsa minna ei tahtnud, võis jõulupuu valida päkapiku- de-metsameeste toodud kuuskede hulgast ja siis toidul ning hõögvei- nil hea maitsta lasta. Sooja sööki ja jooki jätkus igale maitsele.

Lastega mängis päkapikk Meelis Haapsalust.

Koostöös “ilmajaamaga”, mis oli selleks päevaks ettevalmista- nud parajalt mõnusa talveilma, läks üritus igati korda.

Kui lõpuks söögid söödud, joogid joodud ja jõulupuu vali- tud, organiseeriti soovijatel jõu- lupuud ka koju. ✂

## Narkojoobega seotud juhtumeid Falckis 2003. aastal ei olnud

“Tuleb rõõmuga tõdeda, et narkojoobe juhtu- meid viimase aastaga pole toimunud,“ räägib Falck Eesti personalidirektor **Eela Velström**. Küll on aga lõpetatud töölepin- guid alkoholi tarbimise pärast töökohal või töökohal joo- bese tõttu.

Alkoholi joo- bese või jääknähtu-

dega tööle ilmumise- ga seoses on tööleping 2003. aasta jooksul lõpe- tatud 62 töötajaga.

“Sisekontrolli osakond käib ja kontrollib meie töö kvaliteeti ob- jektidel. Tal on õigus viia läbi kont- rolli alko- või narkojoobe nähtude osas. Kui töötaja ei ole tööandja ekspertiisiga nõus, siis on õigus nõuda ka meditsiinilist kontrolli.

Narkoteste sisekontroll ise ei tee – testi vajav töötaja viiakse kliini- kusse,“ räägib Velström.

Protokollid on oma hind. Kui täiendav kontroll osutub ne- gatiivseks, siis tasub kulud tööand- ja, kui aga avastatakse joove, siis maksab testi eest töötaja ja kan- nab ühtlasi täit vastutust töödistsi- pliini rikkumise eest. ✂



# Spordiklubi Falck 2004

Neljandat aastat Põhja regioonis tegutsev spordiklubi Falck astus uude aastasse ligi 700-liikmelisena. Nii nagu on suurenenud liikmete arv, on pidevalt juurde tulnud ka sportlikke ettevõtmisi klubi egiidi all.

Spordialadest tasub kindlasti ära märkida suusatamist. Spordiklubi esindajad on osalenud kolmel järjestikusel Tartu maratonil, sellel aastal võtavad spordiklubi suusahuvilised osa ka harrastussuusatajatele mõeldud Iostari karikasarjast. Suusapere eestvedajaks on algusest peale olnud **Harri Israel**.

Järjest populaarsemaks on muutunud jalgrattasõit, mida veab **Mait Sammalsaar**. Meie jalgratturid ei jää ka tänavu suusameestest maha ja osalevad nii kevadisel Tartu Rattarallil kui sügisel Tartu Rattamaratonil.

Lisaks korraldab meie ratta tiim juba traditsiooniliseks saanud viimase mehe sõitu ümber Tammsaare teel asuva Falcki peamaja.

Aasta kõige suuremaks spordisündmuseks on kujunenud Sügisjooks, kus läbitakse 5, 10 või 21,1 km pikkune distant. 2003 aastal õnnestus Hansapangalt võita tagasi kaks aastat nende käes olnud kõige suurema osalejate arvuga organisatsioo-

ni rändkarikas, mida eksponeeritakse peamaja fuajees. 2004. aastal on plaan rändkarikas tänu meie sportlikele kollektiivile taas meie kätte jätta.

Kindlasti soovib spordiklubi olla esindatud ka 2004 aasta Nordea Tervisejooksu sarjas. Mullu osales seal meie kontsernist suisa kaks võistkonda – Spordiklubi ESS (nüüd Falck) ja Sularahakeskus.

Spordiklubi võrkpallimeeskond ja -naiskond on kanda kinnitanud mitmetes karikasarjades, kus on saavutatud ka poodiumikohti.

Märkimist väärib **Reelika Kauge** eestvedamisel mängiv 10liikmeline naiskond, kes loodab käesoleval hooajal hoida vähemalt senist taset ehk jõuda Tallinna meistrivõistlustel kolme parema hulka.

Möödunud hooaja parimaks saavutuseks loevad mängijad ise üleriigilise nn rahvaliiga 4. kohta.

Meie 14liikmelist võrkpallimeeskonda veab **Kaino Tülle**. Meeskonna selle aasta eesmärk

## Sportimisvõimalused Spordiklubi Falck liikmetele 01.10.03 kuni 30.04.04

KOHT	AEG	SPORDIALA	KONTAKTISIK
Tallinna Kergejõustikuhall Herne tn 30	E-R kell 09.00-22.00 L-P kell 10.00-19.00	Kergejõustik	<b>Indrek Ott</b> 6 259 493, 05260166 i.ott@falck.ee
Nõmme Ujula Vabaduse pst.156	E-R kell 07.00-22.00 L-P kell 09.00-22.00	Ujumine, jõusaal, aeroobika	
Spordiklubi AEG Süfiste tee 32	L 14.30-16.00	Korvpall	<b>Kaido Kalamets</b> 6 511 979, 4686, 05091985 kaidok@falck.ee
Audentse Ülikool Tondi 84	E kell 20.00-21.30 R kell 20.00-21.30	Võrkpall (meeste), kergejõustiku areen	<b>Kaino Tülle</b> 6 511 865, 4622, 050 77 882 kainot@falck.ee
Rocca al Mare Kool Vabaõhumuuseumi tee 8	P kell 17.00-19.00	Korvpall, jõusaal, bassein	<b>Valdur Peebo</b> 6 511 908, 05042963 valdur@falck.ee
Mustamäe Gümnaasium Keskuse 18	K kell 19.30-21.00	Võrkpall (naiste)	<b>Reelika Kauge</b> 050 28 030
Lasnamäe Gümnaasium Pae 59	Alustab novembri kuus	Jalgpall	<b>Kaido Mägi</b> 0563554095 kaido.magi@keskofood.ee
Falck Eesti treeningkeskus Mustamäe tee 5	E-R kell 09.00-18.00	Jõusaal	<b>Henn Kask</b> 6259512
Falck Eesti treeningkeskus Mustamäe tee 5	E-R kell 11:00-13:00	Enesekaitse	

Kontserni Falck Eesti töötaja ja tema perekonnaliige sisseastumismaks 200.- aastamaks 400.-

Kontserni Falck Eesti töötaja kuni 14aastane (k.a) laps sisseastumismaks 100.- aastamaks 200.-

Liikmed väljastpoolt kontserni Falck Eesti sisseastumismaks 400.- aastamaks 800.-

on edu Tallinna meistrivõistlustel ja osalemine mitmes karikasarjas üle Eesti.

Kevel plaanib spordiklubi Falck esmakordselt korraldada autoorienteerumise võistluse. Selle käigus tuleb läbida etteantud teekond autoga, ning mõningad etapid ka orienteerumiskaar-

di abil maastikul kontrollpunkte läbides jalgsi.

Möödunud aasta oli spordiklubile teatud mõttes ka muudatuste aasta. Oktoobris toimunud Spordiklubi üldkoosolekul muudeti osalejate nõusolekul Spordiklubi ESS Spordiklubiks Falck. Ühtlasi valiti klubile ka uus juhatuse.

Detsembris toimunud juhatuse koosolekul otsustati muuta klubi sisseastumise- ja liikmemakse, kuna mittetulundusühinguna tegutsev klubi peab kuidagi oma eksistentsi ka tagama. Uued liikmemaksud on toodud juuresolevas tabelis (vasakul).

Tänavu jätkab spordiklubi stabiilselt treeninguid juba tuttavates kohtades (vt. tabelit ülal).

Valminud on kauaoodatud spordiklubi T-särgid.

Infot T-särkide ja muude spordiklubi logoga toodete kohta saab Falcknetist või kirjutades e-kirja spordiklubi.falck@falck.ee. ✉

**Indrek Ott**

# Deniss Presnetsov ei usu juhustesse

Suur spordikott üle öla, aval naeratus näol, tõttab edasi noor mees. Ikka on tal kaasas õpikud ja konspektid, kuhjaga spordirõivaid. Tal pole aega (ega tahtmistki) niisama tänavail lonkida, vaid ta teekond on kodunt trenni, siis tööle ja edasi kooli.

Mõnel teisel päeval on järjekord küll veidi teine, aga ikkagi -kodu-töö-trenn-ülikool.

Selles sihvakas poisiohtu mehes (läinud suvel sai alles 20aastaseks) ei oska kahtlustadagi väga edukat idamaa võitluskunstide harrastajat. Deniss Presnetsov on Baltimaade karikavõitja taekwon-dos ja Eesti meister kickboxingus.

**Deniss, oled juba aasta Falcki turvamees. Kas see on sinu elus juhuslik, ajutine periood?**

Juhus see kindlasti pole. Ma ei usugi eriti juhuslikkust. Täiesti võimalik, et jään Falcki kauaks, äga kauaks. Loomulikult kavatsen oma kateooriat, oskusi samm-sammult tõsta. Falckis olen kokku puutunud paljude väga erinevate inimestega. Polegi nii lihtne alati õiget käitumisjoont leida. Aga ma püüan mõista, et inimesed on vajalikult erinevad, mitte lihtsalt head või halvad.

**Nüüdseks on sul juba autojuhiload taskus. Jääb üle vaid istuda rooli taha ning vajutada gaasipedaalile...**

Räägitakse tõesti, et iga vene lane armastab kihutada, aga minu kohta see küll ei käi (naerab). Olen kindlal seisukohal, et liikluseeskirjad on selleks, et neid täpselt täita. Milleks kihutada? Tuleb lihtsalt veidi varem teele asuda (naerab).

**Oled aastaid tõsiselt sportinud. Mida on sport sulle õpetanud?**

Eelkõige enesedistsipliini, vastutustunnet ja mehisust selge eesmärgi püstitamiseks ning kindlalt valitud teel selle poole liikumist. Täius, see on sisemine ning alles seejärel ka väline tasakaal. Sport ongi õpetanud tegutsema, mitte aga tegevusest rääkima ega diivanil pikutades unistama.

**Aga spordiga käivad kaasas ka kaotused. Kas need on väga piinavad, musta masendust tekitavad?**

Väikesed võidud on salakavalad. Nad võivad tekitada (ekslükl!) tunde, et juba oledki jõudnud täiusele väga lähedale. Kaotused on vajalikud, sest nad toovad sind tegelikkusse tagasi.



Kaotus ei ole maailma lõpp. See näitab vaid seda, et su vastane on sinust paremini võitluseks valmistunud, rohkem vaeva näinud. Ta on suutnud oma väsimusest ja laiskusest üle olla, ta on osanud leida õige tee, õige plaani võiduni. Seega väärib sinu võitja austust, kaotus aga õpetab väärikust. Ainult väärikalt tegutsedes võid lõpuks jõuda suure võiduni.

**Kas sa oma tegemiste vahel ka raamatute jaoks aega leiad? Aga kohvikud, tantsuõhtud?**

Muidugi. Mulle meeldib lugeda ajaloolisi romaane, uurida filosoofiat, pedagoogikat. Mõnikord tunnen ka põnevuslugudest rõõmu.

Loomulikult istun vahetevahel sõpradega kohvikus ja käin tantsimas. Aga ma ei unusta ka siis seda, mida ma tegema pean.

**Mida ootad alanud aastalt?**

Kaugõppeülikoolis jätkuvalt häid hindeid, töö juures edukat atesteerimist, spordis uusi võitlusi. Uusi võite.

Varsti on jälle EM-võistlused!

Ja kindlasti veel nii mõndaigi... ✉

**Tõnu Veiper**